

**REDE PRIVADA - 2020  
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO  
DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**TRIMESTRE DE REFERÊNCIA:** 4º Trimestre de 2020

**NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**

Obra Social Casa de Dom Bosco

**NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo

**DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA  
SOCIOASSISTENCIAL**

**DADOS DA ORGANIZAÇÃO:**

CNPJ:	44.679.207/0005-33
Endereço da Sede:	Rua Dom Bosco, 100, Santa Catarina
CEP:	13466-327
Ponto de Referência:	Colégio Dom Bosco - Americana
Telefones:	(19) 3471-9700
E-mail:	aramis.biaggi@dombosco.br
Site:	www.dombosco.br/casadedombosco

**DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:**

Endereço:	Rua dos Colibris, 235, Vila Mathiensen.
CEP:	13467-303
Ponto de Referência:	Prox. ao Posto Médico da Mathiensen
Telefones:	(19) 3406-1147 - (19) 99615-3271
E-mail:	coord.casade@dombosco.br

**PÚBLICO ALVO**

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Outubro	100	112	53	0	0
Novembro	100	112	53	0	1
Dezembro	100	111	53	0	0

**PROTOCOLO DE RECEBIMENTO**

DATA	NOME	ASSINATURA

**Mantenedor - Instituto Salesiano Dom Bosco**

Rua dos Colibris, 235 • Jd. dos Lírios • CEP 13467-303 • Americana • SP • CNPJ(MF): 44.679.207/0005-33  
 Telefone: (19) 3406.1147 • Fax: (19) 3406.3332 • www.casadedombosco.org.br • e-mail: casade@dombosco.br

## EXECUÇÃO DO TRABALHO – 2020

### 1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

<p><b>Atividades Desenvolvidas pela Diretoria<sup>1</sup>:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cursos online (Anexo A: Certificados dos Cursos online)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Políticas Públicas (Coordenador – Renan Poletto);</li> <li>➤ ENAS – Encontro Nacional de Assistência Social – Rede Salesiana de Ação Social (21 a 23 de outubro) – Renan Poletto (Coordenador) e Aline Cunha (Educador (a) Social);</li> <li>➤ Mediação de leitura para juventudes – Aline Cunha (Educador (a));</li> <li>➤ Infâncias e leituras - Aline Cunha (Educador (a));</li> <li>➤ Formações Práticas de Projetos pela RSB (Coordenador – Renan Poletto); obs: Certificado não entregue ainda. .</li> </ul> </li> <li>• <b>Formação – Políticas Públicas (Anexo B: Lista de presença na formação)</b> Formador: Felix Siriane Data: 02/10/2020, Local: Casa de Dom Bosco. <b>Obs: Seguimos todos os protocolos para a realização deste encontro.</b></li> </ul>
<p><b>Avanços:</b></p>	<p>Ampliação do conhecimento sobre a Política de Assistência Social.</p>
<p><b>Dificuldades:</b></p>	<p>N/A</p>
<p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b></p>	<p>N/A</p>

<sup>1</sup> **Atividades desenvolvidas pela diretoria:** Atividades relacionadas à Oferta Socioassistencial.

## 2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

### 2.1. INFRAESTRUTURA

<p><b>Atividades Desenvolvidas:</b></p>	<p>Continuamos as atividades de “Suporte ao CRAS Mathiensen”, com o intuito de apoiar famílias e indivíduo/os, em articulação sistemática com o órgão, de modo a atender demandas das buscas espontâneas e realizar encaminhamentos quando necessário, para garantir a proteção dos usuários e o apoio ao isolamento social. O trabalho teve o intuito de atender as demandas da comunidade local, na realização de cadastro para solicitação de cestas básicas, avaliações dos cadastros e entregas de cestas básicas ofertadas pelo município de Americana. O atendimento está sendo realizado na sala de reuniões da entidade Casa de Dom Bosco, no qual possuem janelas externas com proteção em acrílico, e com isso evita o contato e aproximação com o público e aferindo a temperatura. Na entrada do estabelecimento esta posicionada uma placa sobre o uso obrigatório de máscara, disponibilizamos álcool em gel e orientações sobre o distanciamento. <b>Anexo C: Planilha dos atendimentos de Outubro, Novembro e Dezembro.</b></p>
<p><b>Avanços:</b></p>	<p>Organização, após as mudanças necessárias devido à pandemia.</p>
<p><b>Dificuldades:</b></p>	<p>N/A</p>
<p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b></p>	<p>N/A</p>

## 2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

### 2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Aline Carolina Fava da Cunha	01/03/1989	376.694.508-43	44.801.366-6	Superior	Pedagogia	Educador Social	160hr
2	Bruno Batista de Faria	24/06/1996	426.605.468-86	46.719.014-8	Ensino Médio Completo	N/A	Educador Social	160hr
3	Bruno Queiroz da Silva Espanhol	15/02/1995	437.435.468-92	42.010.360-0	Superior Completo	Pedagogia	Educador Social	160hr
4	Elisângela de Castro Gonçalves Ribeiro	01/03/1984	336.197.348-10	29.773.997-9	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	120hr
5	Maria José Domingos Arcanjo	16/05/1977	020.658.684-14	38.685.200-5	Superior Completo	N/A	Auxiliar de Serviços Gerais	220hr
6	Renan Ribeiro Poletto	08/01/1992	403.003.178-16	47.945.156-4	Ensino Médio Completo	Administração de Empresas	Coordenador	120hr

### 2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Ariana Aparecida Perez Polo Lopes	07/06/1984	320.290.288-19	40.701.471-8	Ensino Superior	Psicologia	Voluntária	-
	Tatiane Alves	N/A	N/A	N/A	Ensino Superior	Psicologia	Voluntária	-

### 2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

<b>Atividades Desenvolvidas<sup>2</sup>:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A equipe de colaboradores está parcialmente completa;</li> <li>• Reunião de equipe 23/10/2020 – Planejamento (<b>Anexo D: Lista de presença</b>)</li> <li>• Discussões de casos no CRAS (10/2020);</li> <li>• Avaliação de desempenho dos colaboradores (<b>Anexo M: Avaliação de desempenho</b>)</li> <li>• A coordenadora do CRAS-Mathiensen mantém o acompanhamento e orientações necessárias para a realização das atividades.</li> </ul>
<b>Avanços:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenação da entidade Casa de Dom Bosco e coordenadora do SESPÁ estão realizando juntas as orientações necessárias aos colaboradores para que juntos realizem os atendimentos à comunidade.</li> <li>• Conciliar os atendimentos ao público e o acompanhamento familiar do atendidos.</li> </ul>
<b>Dificuldades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda de trabalho;</li> <li>• Redução de funcionários;</li> <li>• Compreensão dos colaboradores em alguns aspectos a serem melhorados.</li> </ul>
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte e orientação do Coordenador aos Colaboradores.</li> </ul>

<sup>2</sup> **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

## 2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO

### Atividades Desenvolvidas<sup>3</sup>:

- Continuamos com o Plano de Trabalho (Covid-19) com alteração das atividades referente ao Plano inicial.
- As atividades continuam de forma online, a sua execução tem sido modificada de acordo com a necessidade de cada atendido, para que se sintam contemplados na realização as mesmas. O motivo da modificação é diverso como: escassez de recursos eletrônicos e internet faltam de suporte do responsável, falta de estímulo para a realização da atividade causada pelo momento pandêmico sem rotina.
- Entrega dos Kit's Natalinos para os atendidos – No dia 18/12/2020 foi realizado um momento para entrega dos kit's, planejado de uma forma segura e rápida, separadas em dois horários para que não houve-se aglomeração. **(Anexo E: Entrega dos Kit's Natalinos)**
- Entrega de Chocotones para famílias dos atendidos – Dia 22/12/2020 o Coordenador esteve presente na entidade para entrega de um mimo com as famílias dos usuários, como forma de carinho e gratidão. **(Anexo F: Lista de entrega dos Chocotones.**
- Nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro foram realizados atendimento psicológico clínica (Estagiários) para alguns dos atendidos e familiares das entidades, a parceria foi elaborada entre a Faculdade FAM junto com Cras Mathiensen, Casa de Dom Bosco e SESPA, os atendimentos ficaram sobre a responsabilidade do Coordenador e Equipe Técnica.

<sup>3</sup> **Atividades Desenvolvidas:** Atividades que foram realizadas para analisar o cumprimento dos Princípios Éticos do SUAS, das Seguranças Socioassistenciais e da efetividade da Participação do Público Alvo nos processos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Oferta Socioassistencial considerando o planejamento feito no Plano de Trabalho.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabalho Voluntário: Duas Psicólogas efetuaram atendimentos neste ultimo trimestre, atendendo usuários e responsáveis que participam da entidade. Trabalho obteve o fechamento dos atendimentos e a participação das mesmas no mês de Dezembro/2020.</li> </ul>
<b>Avanços:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilização e Flexibilidade da equipe para melhor atender os usuários, analisando a necessidade de cada.</li> </ul>
<b>Dificuldades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausência de compreensão de poucos responsáveis com a adaptação da entidade neste momento pandêmico.</li> </ul>
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buscar compreensão destes responsáveis para este novo momento.</li> </ul>

### 3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

#### 3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	Nome da Atividade	a) Execução “Descrição da Atividade”	b) Monitoramento “Parâmetro de Aferição do Cumprimento das Metas”
----	-------------------	---	--

<p><b>1</b></p>	<p><b>Oficina SCFV crianças e adolescentes:</b></p>	<p><b>FORMA DE EXECUÇÃO (COMO OCORREU):</b> As atividades foram enviadas virtualmente (via WhatsApp, Facebook e Instagram), considerando que quase todos(as) atendidos(as) foram contatados por meio de celular. Os usuários e/ou familiares receberam nos grupos etário (grupos separados entre os Ciclos I, II, III e IV) de WhatsApp, diariamente para acesso a atividade. As sextas-feiras ocorreram atividades diferentes a cada mês: <b>OUTUBRO:</b> Temas das atividades realizadas: “Selfie de admiração”, “Qual o seu estilo?”, “Quais brincadeiras nossos responsáveis se recordam com afeto?”, “Casinha Fashion Week”, “Stop”, “Quem sou eu?”, “O que é o que é?” Sextas: Indicação de filmes: “Homem Aranha no Aranhaverso”, “UP – Altas Aventuras”. Comemoração DRIVE THRU - Dia das Crianças: os atendidos estiveram na entidade para a retirada de uma sacola de guloseimas. Indicação de livro – “Menina bonita do laço de fita”. <b>NOVEMBRO:</b> Temas trabalhados “Pesquisa de propostas”; “Protagonismo”; “Construção coletiva de atividades para o próximo ano”; “Mensagem motivacional: construção do bom dia realizado pelos atendidos”; “Conte uma história”; “Profissional do Esporte”; “Caracterização da Personagem”; Sextas: Indicação e envio em PDF do livros “Bel, o menino de coração Selvagem” (Wagner Rocha); Indicação da Peça Teatral “Malala, a menina que queria ir para a escola”; indicação de vídeo Lúdico sobre a Consciência Negra; Visita ao CRAS – exposição de decoração natalina. <b>DEZEMBRO:</b> Temas trabalhados “Minha decoração de Natal”; “Carta para quem eu quero bem”, fechamento com um vídeo de agradecimento e recordações de 2020.</p>	<p><b>b.1) Planejamento do Monitoramento<sup>4</sup>:</b> <b>META:</b> Manter o vínculo pelo menos de 50% dos atendidos entre Entidade/Educadores; <b>(Anexo G – Relatório Mensal dos Educadores)</b></p> <p><b>INDICADOR(ES) DE DESEMPENHO:</b> Percentual de usuários que deram devolutiva da atividade; OUTUBRO: atingimos 57% de devolutiva no mês Ciclo 1: atingimos 50% de devolutiva no mês Ciclo 2: atingimos 48% de devolutiva no mês Ciclo 3: atingimos 71% de devolutiva no mês Ciclo 4: atingimos 56% de devolutiva no mês</p> <p>NOVEMBRO: atingimos 50% de devolutiva no mês Ciclo 1: atingimos 53% de devolutiva no mês Ciclo 2: atingimos 41 % de devolutiva no mês Ciclo 3: atingimos 52% de devolutiva no mês Ciclo 4: atingimos 56% de devolutiva no mês</p> <p>DEZEMBRO: atingimos 21% de devolutiva no mês Ciclo 1: atingimos 35% de devolutiva no mês Ciclo 2: atingimos 26% de devolutiva no mês Ciclo 3: atingimos 13% de devolutiva no mês Ciclo 4: atingimos 9% de devolutiva no mês</p>
-----------------	---	---	--

<sup>4</sup> **Planejamento do Monitoramento:** Conforme planejamento feito no Plano de Trabalho.



	<p>Sexta-feira: Sugestão de filme para o final de semana (O GRINCH). Entrega de um presente de natal adquirido por doadores da paróquia São João Bosco e alunos da UNISAL, que adotaram os atendidos e fizeram suas doações de roupa e calçado.</p> <p>Foi enviado diariamente mensagens de “Bom dia e Boa Tarde”, nos Stories das páginas da entidade (Facebook e Instagram), com uma mensagem que refletiu sobre os valores humanos. Cada dia foi um educador responsável pela postagem que foram utilizando as criações dos atendidos como mensagem. Os educadores também estiveram atentos e fizeram contato com os(as) atendidos(as) para obter o retorno das atividades.</p> <p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> Crianças e adolescentes, divididos por ciclos: Ciclo 1(Domingos Sávio) – 6 a 8 anos (segunda-feira) Ciclo 2 (Laura Vicuña) – 9 a 10 anos (terça-feira), Ciclo 3 (Miguel Magone) – 11 a 12 anos (quinta-feira) e Ciclo 4 (Madre Mazzarello) – 13 a 17 anos (quarta-feira).</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b> 1x/semana cada ciclo etário, com vídeos de no máximo 5 minutos (de segunda a quinta-feira). Sexta-feira, atividade optativa.</p> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Computador, Celular para gravação dos vídeos e materiais básicos de escritório.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> As crianças e adolescentes se comunicaram com os educadores pelas redes sociais e aplicativo de mensagem da entidade, diariamente, para expressarem o que acharam das atividades e/ou a dificuldade que tiveram para a realização, com as dificuldades de realização os educadores se mobilização a novas estratégias para incluir os atendidos que não estavam conseguindo participar.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> Educadores Sociais Em anexos as Apêndices preenchida com as devolutivas dos atendidos.</p>	<p><b>b.2) Execução do Monitoramento:</b> <b>FORMA DE MONITORAMENTO/AFERIÇÃO:</b> Educadores formalizaram um grupo de WhatsApp por ciclo onde enviaram as atividades, estimularam os atendidos a responderem e após foram descrevendo as devolutivas no apêndice G. Assim as devolutivas foram dadas por meio de postagem dos atendidos no grupo de seu respectivo ciclo. (<b>Anexo H – Apêndice dos Educadores</b>) <b>FONTE DE VERIFICAÇÃO:</b> Os comentários nos aplicativos WhatsApp, Facebook e Instagram; 1- Telefonema aos responsáveis para obter devolutiva e/ou justificativa; 2- Descrição das devolutivas no Instrumental Cronograma de Acompanhamento (Apêndice G) dos educadores;</p> <p><b>DATA DO MONITORAMENTO:</b> Semanalmente <b>RESPONSÁVEL PELO MONITORAMENTO:</b> Educadores Sociais, Equipe técnica e Coordenador.</p> <p><b>b.3) Resultado do Monitoramento:</b> <b>A META FOI ALCANÇADA? JUSTIFICAR:</b> Parcialmente, no mês de dezembro tivemos poucas devolutivas, sendo percebido que os atendidos já estavam em ritmo de férias, onde poucos realizaram as atividades. Continuamos com algumas crianças e adolescentes com dificuldade de acesso a internet. <b>AVANÇOS:</b> Sim, aproximação dos colaboradores com os atendidos por meio da internet. <b>DIFICULDADES:</b> Dificuldade de acesso a internet de alguns atendidos. <b>PROPOSTA DE SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES:</b> Organização do trabalho. Continuar disponibilizando espaço, computador e internet para os atendidos que não tem acesso. <b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2º SEMESTRE:</b> Pesquisa aplicada em Dezembro, como objetivo para melhorias no ano seguinte. (Coordenador) (<b>ANEXO L: PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIDOS</b>).</p>
--	---	--

2	<p><b>Oficina SCFV Responsáveis</b></p>	<p><b>FORMA DE EXECUÇÃO (COMO OCORREU):</b> Atividade neste trimestre ocorreu de forma diferente, onde em dois meses trabalhamos a temática e no último mês realizamos Avaliação de Satisfação por meio da ferramenta Google Forms pela internet.</p> <p><b>OUTUBRO:</b> <b>TEMA - "RELAÇÃO DE GÊNERO: BRINCADEIRAS MENINOS E MENINAS"</b> Realizamos a atividade em dois momentos: 1º Momento: Foi produzido um vídeo introdutório, provocando os responsáveis a dizerem as brincadeiras preferidas dos filhos e filhas, pontuando a preferência de cada um. Muitos responsáveis participaram respondendo no grupo, tiveram seis dias para participarem. 2º Momento: Foi gravado um vídeo pelas alunas do curso de Psicologia da UNISAL, que refletiram sobre o assunto, trazendo a importância em não classificar o que é de meninos e o que é de meninas, como por exemplo na organização da casa, ambos podem colaborar, meninas podem jogar bola e meninos podem pular corda. Tema: "Outubro Rosa" As estagiárias de psicologia também trouxeram informações sobre a campanha do Outubro Rosa, falando sobre os sintomas, a importância da rede de apoio, projetos e ONGs que apoiam essa campanha. Essas informações foram também postadas no grupo de whatsapp dos responsáveis.</p> <p><b>NOVEMBRO:</b> <b>TEMA - QUALIDADE DE VIDA E HABITOS SAUDÁVEIS" E "NOVEMBRO AZUL"</b> A atividade foi realizada por meio de informativos pesquisados e elaborados pelas estagiárias de psicologia, que foram lançando as informações gradativamente sendo um primeiro momento dia 06/11, segundo momento dia 09/11, terceiro momento 12/11 e quarto momento dia 17/11. As informações trouxeram definições e reflexões sobre a importância em se</p>	<p><b>b.1) Planejamento do Monitoramento<sup>5</sup>:</b> <b>Meta:</b> Manter o vínculo pelo menos de 50% dos atendidos entre Entidade/Equipe Técnica; <b>(Anexo I - Relatório Mensal dos Encontros com os Responsáveis).</b></p> <p><b>Indicador(es) de Desempenho:</b> Percentual de usuários que deram devolutiva da atividade;</p> <p><b>Resultado:</b> Média de participação no trimestre 51%. OUTUBRO: 93% de participação. NOVEMBRO: 26% de participação DEZEMBRO: 33% de participação.</p>
---	---	---	--

	<p>cuidar, organizar tempo para prática de esportes, manter alimentação saudável, buscar manter pensamentos positivos, melhorar a qualidade do sono. Além de chamar a atenção dos homens para a prevenção ao câncer de próstata, também foi divulgado a distribuição de vales exames PSA, disponibilizados no dia 29 de novembro, das 9h às 11h, na Arena Colorado (Endereço: R. Abolição, 83 - Brieds, Americana – SP), divulgado pela mídia impressa (Jornal "O Liberal" Link: <a href="https://liberal.com.br/cidades/americana/acao-do-novembro-azul-sera-no-formato-drive-thru-em-americana-1368657/">https://liberal.com.br/cidades/americana/acao-do-novembro-azul-sera-no-formato-drive-thru-em-americana-1368657/</a>).</p> <p><b>DEZEMBRO:</b> <b>TEMA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO</b> Pesquisa de satisfação dos Responsáveis - Elaborado pelo Coordenador e Assistente Social, através do Google Forms, no qual o responsável respondeu as perguntas através do link enviado no grupo do whatsapp. Com o prazo de 16 dias para o preenchimento. De 82 famílias, 27 responderam. (Aplicado pelo Coordenador).</p> <p><b>(ANEXO K – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS).</b> <b>PÚBLICO ALVO E CICLO VITAL:</b> Famílias e Responsáveis dos usuários; <b>DATA/PERÍODO DA EXECUÇÃO:</b> Última quarta-feira do mês. <b>MATERIAIS QUE FORAM UTILIZADOS:</b> Celular e notebook.</p> <p><b>PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:</b> Por meio das devolutivas, vamos mudando as estratégias de realização do encontro virtual.</p> <p><b>RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO:</b> Assistente Social, Psicóloga Coordenador e Educador Social.</p>	<p><b>b.2) Execução do Monitoramento:</b> <b>FORMA DE MONITORAMENTO/AFERIÇÃO (COMO OCORREU):</b> Foi realizado a interação com os responsáveis pelo aplicativo WhatsApp e por telefone por até cinco dias após o envio do vídeo do encontro, de forma a estimular a visualização do vídeo e participação nas respostas.</p> <p><b>FONTE DE VERIFICAÇÃO:</b> Comentários nos aplicativos WhatsApp, Facebook e Instagram</p> <p><b>DATA DO MONITORAMENTO:</b> Mensal</p> <p><b>RESPONSÁVEL PELO MONITORAMENTO:</b> Assistente Social e Coordenador.</p> <p><b>b.3) Resultado do Monitoramento:</b> <b>A META FOI ALCANÇADA? JUSTIFICAR:</b> Parcialmente, está sendo pensado, outras metodologias para atrair a atenção dos responsáveis para os temas, podemos considerar também a capacidade de memória dos aparelhos eletrônicos e que juntando as demandas de uso para a escola dos filhos, o aparelho não tem comportado, e outros com dificuldade de acesso a aparelho telefônico, à internet e facilidade para manusear aplicativos.</p> <p><b>AVANÇOS:</b> Sim, aproximação virtual dos colaboradores com a família dos atendidos.</p> <p><b>DIFICULDADES:</b> -Devolutivas dos responsáveis; <b>PROPOSTA DE SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES:</b> -Organização do trabalho; -Estimular os responsáveis a se envolverem no tema e dar as devolutivas.</p>
--	--	---

3	Acompanhamento Familiar	<p><b>FORMA DE EXECUÇÃO (COMO OCORREU):</b> O acompanhamento continua sendo realizado por meio de ligações, mensagens pelo WhatsApp e Messenger do Facebook.</p> <p><b>DISCUSSÃO DE CASOS:</b> Foram três casos discutidos com equipe do CRAS Mathiensen.</p> <p><b>PÚBLICO ALVO E CICLO VITAL:</b> Crianças e adolescentes de 06 à 17 anos, familiares/responsáveis;</p> <p><b>DATA/PERÍODO DA EXECUÇÃO:</b> LIGAÇÕES: diariamente para as responsáveis. DISCUSSÃO DE CASO: no mês de outubro.</p> <p><b>MATERIAIS QUE FORAM UTILIZADOS:</b> Notebook, telefone e sistema SIGAR.</p> <p><b>PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:</b> O acompanhamento só tem sentido se os atendidos pactuarem as ações com os técnicos. Desta forma participam integralmente do acompanhamento.</p> <p><b>RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO:</b> Assistente Social</p>	<p><b>b.1) Planejamento do Monitoramento<sup>5</sup>:</b> <b>META:</b> Realizar acompanhamento de no mínimo 70% das famílias atendidas; <b>INDICADOR(ES) DE DESEMPENHO:</b> Percentual de registros de atendimento no Instrumental Cronograma de Acompanhamento (Apêndice G). <b>(Anexo J – Apêndice dos responsáveis)</b></p> <hr/> <p><b>b.2) Execução do Monitoramento:</b> <b>FORMA DE MONITORAMENTO/AFERIÇÃO (COMO OCORREU) E FONTE DE VERIFICAÇÃO</b> Após os atendimentos realizados foram feitos os registros nos instrumentais; SIGAR e Apêndice G. <b>DATA DO MONITORAMENTO:</b> Mensal <b>RESPONSÁVEL PELO MONITORAMENTO:</b> Assistente Social</p> <hr/> <p><b>b.3) Resultado do Monitoramento:</b> <b>A META FOI ALCANÇADA? JUSTIFICAR:</b> Parcialmente, pois no mês de OUTUBRO e DEZEMBRO não foi possível fazer contato com todas as famílias, devido às demandas de trabalho, tendo em vista que ocorreu a colaboração na avaliação das fichas de solicitação de cestas básicas. E dezembro houve redução nos acompanhamentos, pois a equipe técnica teve 11 dias úteis trabalhados. <u>Mês OUTUBRO:</u> 54% de famílias acompanhadas <u>Mês NOVEMBRO:</u> 88% de famílias acompanhadas <u>Mês DEZEMBRO:</u> 27% de famílias acompanhadas <b>AVANÇOS:</b> Comunicação com as famílias. <b>DIFICULDADES:</b> Troca de telefone das famílias que não fazem a comunicação da mudança de número. <b>PROPOSTA DE SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES:</b> Informar mensalmente no grupo de WhatsApp para comunicar a entidade de possíveis mudanças dos dados no cadastro.</p>
---	-------------------------	--	---

### 3.2. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD
1	Adrian dos Santos Fernandes	23/11/2004	62.724.259-5 518.441.068-61	161.58093.08-5	Rua João de Barro, 202, Jd dos Lírios	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
2	Adrian Ruan Nunes de Morais	22/02/2010	63.791.002-3 440.774.738-29	21258782261	Rua João de Barro, 136 - Jardim dos Lírios	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
3	Alef Aparecido Fernandes Rosa	19/02/2010	66.282.100-2 554.862.488-14	238.40463.26-9	Rua Jaçanã, 176 - Jardim dos Lírios	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
4	Amanda Cauane da Silva Nascimento	17/08/2004	20.929.208-39 568.795.458-90	21212588578	Rua dos Liláses, 670 CA-A - Cidade Jardim	25/04/2019	Cras - Mathiensen		
5	Ana Beatriz Lopes de Jesus	06/03/2008	60.440.918-7 538.325.148-05	23889269423	Rua Rouxinol, 61 - Vila Mathiensen	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
6	Ana Claudia Pereira da Costa	05/03/2008	65.969.911-4 565.323.558-01	21296085122	Rua Francisco Cano Sanches, 260 - Vila Vitória	16/03/2020	Cras - Mathiensen		
7	Ana Laura Lopes de Jesus	07/05/2012	63.989.127-5 538.324.328-33	23889268516	Rua Rouxinol, 61 - Vila Mathiensen	16/09/2019	Cras - Mathiensen		
8	Ana Rosa Luiz Marinho	25/10/2009	60.606.663-9 504.656.618-40	23770783847	Rua dos Buritis, 114 - Vila Mathiensen	14/08/2017	Cras - Mathiensen		
9	Andreza Dellafiori Pinto	04/09/2006	482.464.458-55		Rua Bandeira Branca, 94 (frente) Jardim dos Lírios	30/07/2020	Cras - Mathiensen		
10	Bianca Rosa da Silva	01/05/2014	63.121.999-7 489.313.178-83	23866396887	Rua Andorinhas, nº 285 - Jardim dos Lírios	02/03/2020	Cras - Mathiensen		

11	Brayan Gabriel Campos de Sousa	18/01/2011	60.449.777-5 502.506.658-16	212.639.320-12	Rua das Seriemas, 435 - Vila Mathiensen	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
12	Brenda Isabela Vieira Lázaro	23/07/2009	64.880.971-7 562.067.008-28	212.686.369.42	Rua das Violetas, 706 - Cidade Jardim	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
13	Breno Henrique dos Santos da Silva	30/05/2009	63.572.366-9 532.333.378-25	21240256436	Rua Ema, nº 64 Jardim dos Lírios	05/06/2018	Cras - Mathiensen		
14	Bruna Fernandes Rodrigues	13/02/2005	64.322.798-2 543.174.468-20	16153586784	Rua Bandeira Branca, nº 378 - Jardim das Flores	04/09/2017	Cras - Mathiensen		
15	Bruna Gabriely Vieira de Lázaro	15/03/2007	64.880.860-9 562.066.288-84	212.686.381.47	Rua das Violetas, 706 - Cidade Jardim	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
16	Camilly Vitória Dezedério Barbosa	22/02/2008	59.296.540-5 556.876.508-14	16343807471	Rua das Violetas, 1.199 - Cidade Jardim	18/02/2019	Cras - Mathiensen		
17	Carlos Eduardo Ferreira da Silva	16/03/2008	64.039.196-5 542.464.538-03	237.04873.19-1	Rua das Araras, nº 123, Vila Mathiensen	17/09/2019	Cras - Mathiensen		
18	Carlos Henrique Sant'Ana Galter	13/05/2013	66.658.730-9 556.101.488-98	23734517393	Rua das Cotovias, 253 - Vila Mathiensen	02/03/2020	Cras - Mathiensen		
19	Caroliny Isabella Dezedério Barbosa	12/03/2013	59.296.605-7 469.670.998-17	23878747728	Rua das Violetas, 1199 - Cidade Jardim II	23/08/2019	Cras - Mathiensen		
20	Cauany Gomes da Silva	30/01/2013	64.824.124-5 526.534.298-29	23717616990	Rua Rouxinol, nº 146 - Vila Mathiensen	28/03/2019	Cras - Mathiensen		
21	Cayke Breno Clementino	29/08/2012	551.460.398-95	220.228.553-95	Rua das Seriemas, 676 - Jardim dos Lírios	18/01/2019	Cras - Mathiensen		
22	Daniel Matheus Silva Campos	23/06/2009	62.751.334-7 521.482.418-18	21240452650	Rua Bromélia, 68 - Cidade Jardim	25/04/2019	Cras - Mathiensen		

23	Déborah Fernanda do Nascimento Lú	21/11/2009	54.401.984-2 524.333.778-11	237.820.605.35	R. João de Barro, 88 - Jardim dos Lírios	07/03/2016	Cras - Mathiensen		
24	Eduarda Francisco da Silva	06/11/2006	63.472.169-4 530.520.708-86	236.78577.54-3	R Pica-Pau, 42, VI Mathiensen	01/07/2014	Cras - Mathiensen		
25	Eloisy Martins da Silva	20/05/2013	64.148.235-8 563.551.428-60	236.41614.15-1	Rua Juriti, 176, Jd dos Lírios	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
26	Emanuelly Rodrigues de Oliveira	14/09/2013	560.979.048-43	23650317946	Rua Rouxinol, 131 - Vila Mathiensen	23/08/2019	Cras - Mathiensen		
27	Emanuelly Vitória Ferreira	01/01/2010	63.872.607-4	21245967985	Rua das Araras, nº 123, Vila Mathiensen	25/04/2019	Cras - Mathiensen		
28	Felipe Cauã Martins Clein	30/12/2004	58.071.707-0 457.302.118-30	163.056573.44-4	R Amor Perfeito, 108, Jd das Flores	15/04/2011	Cras - Mathiensen		
29	Felipe de Oliveira dos Santos	10/08/2009	63.780.631-1 440.999.458-12	não fez cadastro	Rua João de Barro, 79 - Jardim dos Lírios	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
30	Felipe de Souza dos Santos	26/07/2008	64.695.186-5 551.890.228-03	212.421.225.85	Rua João de Barro, 47 - Jardim dos Lírios	28/03/2019	Cras - Mathiensen		
31	Felipe dos Santos	27/08/2012	65.546.888-2 565.964.848-74	220.214.591-51	Rua João de Barro, 202 - Jardim dos Lírios	18/02/2019	Cras - Mathiensen		
32	Felipe Vinicius dos Santos	20/05/2013	60.652.993-7 500.546.108-69	não fez cadastro	Rua dos Liláses, 440 - Cidade Jardim	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
33	Franz Noel Cuyuña	29/10/2006	52.367.433-8 495.596.828-73	23.725.283.784	Rua das Margaridas, 459 (fds) Cidade Jardim	06/10/2015	Cras - Mathiensen		
34	Geovanna Justina Andrieta Gouvea	20/01/2014	64.119.790-1 490.803.058-80	23686360892	Rua Prímula, 171 - Jardim das Flores	17/02/2020	Cras - Mathiensen		

35	Giovana Borges Gomes	16/11/2007	58.820.124-8 411.492.538-43	237.023.625-48	Rua Amor Perfeito, 186, Jd das Flores	06/03/2014	Cras - Mathiensen		
36	Giovanna Moreno Alves	25/05/2008	520.068.308-48		Rua dos Canários, 243 - Vila Mathiensen	01/04/2020	Cras - Mathiensen		
37	Guilherme Henrique Gonçalves	13/12/2012	62.164.136-4 511.860.858-94	238.802.751.92	Rua Jaçanã, 103 CA A - Jardim dos Lírios	15/10/2019	Cras - Mathiensen		
38	<b>SIGILO JUDICIAL</b>	02/12/2007	-	Não pode fazer por medida judicial	Rua das Poncianas, 883 - Jardim Glória	30/10/2019	Cras - Mathiensen		
39	Hendriu Aparecido Fernandes Rosa	20/07/2006	66.282.006- X 554.863.488-78	238.404.603.83	Rua Jaçanã, 176 - Jardim dos Lírios	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
40	Iara Catarina Magalhães Neves	21/07/2010	64.346.379-3 499.159.508-88	220.091928-84	R Bandeira Branca, 384, Jd das Flores	14/08/2017	Cras - Mathiensen		
41	Ionara Fernanda Magalhães Neves	21/07/2010	64.346.410-4 499.159.728-57	220.091953-95	R Bandeira Branca, 384, Jd das Flores	14/08/2017	Cras - Mathiensen		
42	<b>SIGILO JUDICIAL</b>	22/10/2009	-	Não pode fazer por medida judicial	Rua das Poncianas, 883 - Jardim Glória	30/10/2019	Cras - Mathiensen		
43	Isabelly Soares Vila	17/06/2012	524.452.448-89	238.562.742.74	Rua Rouxinol, 81 - Vila Mathiensen	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
44	Isadora Vitória Camargo de Oliveira	13/02/2009	65.192.959-3 560.393.258-95	220.15903.36-3	Rua das Alfazemas, 386 - Cidade Jardim II	09/08/2019	Cras - Mathiensen	03/11/2020	
45	Isaque Vitório Brito da Silva	22/09/2008	65.726.371-0 569.351.128-69	163.308262-94	Rua dos Cactos, nº 530 - Jardim dos Lírios	25/09/2017	Cras - Mathiensen		
46	Jamerson Kevin Branco da Silva	16/07/2009	64.824.108-7 526.533.838-10	16349491921	Rua Rouxinol, nº 146 - Vila Mathiensen	28/03/2019	Cras - Mathiensen		
47	Jamilly Ewilly da silva Valentim	23/05/2006	64.824.151-8 526.533.208-	163.15163.07-7	Rua Rouxinol, 146 - vila Mathiensen	09/08/2019	Cras - Mathiensen		



			19						
48	Janaina Jimenez Cuyuña	20/04/2014	59.745.922-8 495.597.388-44		Rua das Margaridas, 459 (fds) Cidade Jardim	16/09/2020	Cras - Mathiensen		
49	João Henrique Vieira Lázaro	30/11/2011	64.880.916-X 562.066.648-48	220.178.783-07	Rua das Violetas, 706 - Cidade Jardim	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
50	João Pedro Angelo Ribeiro	26/07/2011		220.184.852-95	Rua Bandeira Branca, nº 258 - Jd das Flores	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
51	João Pedro Magalhães Fermino	18/02/2007	54.759.628-5 452.884.608-09	163.188746.40	Rua Pica pau, nº 179, Jardim dos Lírios	02/10/2018	Cras - Mathiensen		
52	José Vinicius Brito da Silva	22/11/2010	66.174.185-0 537.086.518-39	220.158.079-33	Rua Jaçanã, 95 (fds) - Jd. Dos Lírios	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
53	Julia Thaynara dos Santos	25/07/2007	63.572.321-9 532.333.668-41	23648875619	Rua Ema, nº 64 Jardim dos Lírios	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
54	Júlia Vitória dos Santos Prado	07/04/2006	59.276.313-4 426.844.368-19	23863937283	Rua Jaçanã, nº 7 - Jd. Dos Lírios	28/03/2019	Cras - Mathiensen		
55	Júlio César de Castro Barros	09/08/2012	536.793.018-20	237.47980.93-3	Rua Juriti, 31 - Jardim dos Lírios	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
56	Karolaine Kelly Fernandes do Nascimento	07/05/2003	53.835.879-8 447.237.008-54	164.635.064.87	Rua das Margaridas, 742 (fundos) - Cidade Jardim II	18/02/2019	Cras - Mathiensen		
57	Kauã Soares da Silva	15/02/2010	64.332.418-5 558.482.608-18	16518473909	Rua andorinhas, nº 135 - Jardim dos Lírios	18/02/2019	Cras - Mathiensen		
58	Kauê Morais de Souza	18/07/2007	63.100.905-X 515.044.108-23	não fez cadastro	Rua João de Barro, 112 - Jardim dos Lírios	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
59	Kawam Oliveira da	06/05/2011	501.321.288-	2280764384	Rua Juriti, nº 55 Jardim	02/04/2018	Cras -		

	Silva Augusto		02		dos Lírios		Mathiensen		
60	Kayla Fernanda Saraiva dos Santos	22/06/2008	59.100.779-4 488.830.748-23	22009914146	Rua Pica Pau, 11 - Jardim dos Lírios	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
61	Kelly Reis Santos	19/05/2013	59.941.126-0 470.511.488-42	23663869489	Rua dos Colibris, nº 497 - Vila Mathiensen	28/03/2019	Cras - Mathiensen		
62	Kellydwâne da Canceição Lima dos Santos	13/06/2007	53.835.629-7 509.368.258-63	164.991.295.00	Rua Rio Claro, 264 - Parque Novo Mundo	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
63	Kelvin Kauan da Silva Nascimento	18/11/2010		22814878866	Rua dos Lilásés, 670 CA-A - Cidade Jardim	25/04/2019	Cras - Mathiensen		
64	Kemilly Damaceno Silva	05/04/2011	65.091.814-9	20.391.215.765	Rua das Violetas, nº 1151 - Cidade Jardim II	02/04/2018	Cras - Mathiensen		
65	Kethelyn Victoria de Godoy Melo	30/10/2005	52.005.515-9 548.537.118-30	228.053.217.14	Rua dos Pintassilgos, 130 - Vila Mathiensen	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
66	Lara Andrieta Lopes	07/01/2014	64.093.033-5 486.710.498-17	23666943019	Rua Prímula, 171 - Jardim das Flores	02/03/2020	Cras - Mathiensen		
67	Lara Vitória de Brito	08/09/2012		236.67209.40-8	Rua Ema, 230 - Jardim dos Lírios	16/09/2019	Cras - Mathiensen		
68	Laura Beatriz Alves da Silva	03/03/2011	10.564.637 140.906.764-52	228.232.190-55	Rua das Garças, 361 (fundos) - Vila Mathiensen	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
69	Laura Vitória da Silva Brito	18/12/2009	66.174.142-4 537.085.978-77	228.157.072.75	Rua Jaçanã, 95 (fds) - Jd. Dos Lírios	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
70	Leanderson Gabriel Freitas da Silva	27/05/2010	4.189.042-6 139.922.024-10	165.235.442-07	Rua dos Faisões, nº 182 (fundos) - Vila Mathiensen	18/02/2019	Cras - Mathiensen		
71	Luan Fernandes de Toledo	27/06/2006	59.824.817-1 564.341.608-52	164.843.857.19	Rua das Margaridas, 742 (fundos) - Cidade Jardim II	18/02/2019	Cras - Mathiensen		
72	Luccas Gabriel	07/09/2010	56.423.973-2	16167874558	Rua Pica pau, nº 179,	05/03/2018	Cras -		

	Magalhães Melo		495.323.698-05		Jardim dos Lírios		Mathiensen		
73	Luiza Vitória Vieira Martins	08/02/2012		23.648.401.838	Rua Amor Perfeito, nº 200 - Jardim das Flores	02/04/2018	Cras - Mathiensen		
74	Mainy da Mota Martins	04/04/2013	512.864.988-13	23884383538	Rua João de Barro, 280 - Jardim dos Lírios	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
75	Manuella Lorrayne Cascais	19/05/2011	503.678.488-05	228.154.072-20	Rua dos Lilásés, 309 (Casa B) Cidade Jardim	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
76	Maria Eduarda Brito da Silva	26/05/2004	65.726.307-2 569.349.018-19	164.490055-49	Rua dos Cactos, nº 530 - Jardim dos Lírios	25/09/2017	Cras - Mathiensen		
77	Maria Esther Alves Martins	20/07/2013	565.799.048-01	23643907164	Rua Cardeal, n. 47 - Jardim dos Lírios	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
78	Maria Vitória Brito da Silva	17/04/2006	65.726.337-0 569.350.318-69	164.981488-97	Rua dos Cactos, nº 530 - Jardim dos Lírios	25/09/2017	Cras - Mathiensen		
79	Maria Vitória Cruvinel da Silva	22/04/2013	58.370.847-X 481.560.398-74	23639640027	Rua Juriti, 8 - Jardim dos Lírios	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
80	Mariana Camily Alves	07/03/2008	110.042.777-6 escolar 545.788.828-29	165.00869.98-3	R Bandeira Branca, 213, Jd das Flores	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
81	Marrayla Cristina da Silva	15/03/2011	59.177.610-8	228.088.114-10	Rua Juriti, 72 - Jardim dos Lírios	08/03/2019	Cras - Mathiensen		
82	Matheus dos Santos da Silva	01/03/2007	59.298.108-3 538.212.198-23	16504086622	Rua dos Colibris, 490 - Vila Mathiensen	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
83	Miguel Arthur dos Santos Pereira	15/04/2013	vai providenciar	236.363.826-98	Rua Ema, 64 - Jardim dos Lírios	16/09/2019	Cras - Mathiensen		
84	Miryann Idalina Pereira Dias	20/11/2007	64.051.441-8 554.495.708-80	165.00706.25-1	Rua Primula, 209, Jd das Flores	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
85	Mônica Thiele de	23/07/2010	242.864.558-	165.233.486-10	Rua Sergipe, 35 -	28/06/2019	Cras -		

	Oliveira		74		Werner Plaas IV		Mathiensen		
86	Monique Gabryele de Oliveira Lucas	01/08/2005	242.864.638-93	166.33225.09-2	Rua Sergipe, 35 - Werner Plaas IV	28/06/2019	Cras - Mathiensen		
87	Natália Caroline dos Santos	04/01/2005	57.871.781-5 473.939.298-48	201.657.10.300	Rua Francisco Cano Sanches, 70 - Vila Vitória	12/02/2016	Cras - Mathiensen		
88	Nathan Gabriel de Souza Ferreira	01/10/2008	520.451.088-56	16691578261	Rua dos Gerânios, 50 - Cidade Jardim	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
89	Nicolly Vitória Ferreira Carvalho	29/10/2010	65.864.189-X 572.263.678-90	236.15990.73-7	Rua Juriti, 31 (fundos) - Jardim dos Lírios	08/05/2018	Cras - Mathiensen		
90	Nikelly Karolainy Pereira Soares	10/04/2013	60.154.233-2 552.707.258-86	23758470818	Rua Ema, 181 - Jardim dos Lírios	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
91	Ocimar Brito Carlota	17/03/2013	63.412.413-4	23693853130	Rua Ema, n. 230 - Jardim dos Lírios	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
92	Pablo Cauã Pinheiro de Araújo	20/11/2009	432.860.278-04	23602290405	Rua Pica Pau, nº 17 - Jardim dos Lírios	08/05/2018	Cras - Mathiensen		
93	Radysom Thayllan Santos	22/06/2006	59.469.950-2 555.186.668-88	16664265185	Rua João de Barro, 128 - Jardim dos Lírios	04/09/2017	Cras - Mathiensen		
94	Raikkonen Rogério Pardim Tunucci	21/01/2013	64.254.118-8 466.866.948-27	123.9315029.50-1	Rua Andorinhas, 135 - Jardim dos Lírios	15/10/2019	Cras - Mathiensen		
95	Raycka Drielle Faria Marques	04/11/2006	58.406.892-X 481.212.518-93	16665923607	Rua Banderia Branca, 178 - Jardim das Flores	16/03/2020	Cras - Mathiensen		
96	Ricardo Nunes Serrante	27/11/2008	483.068.838-61	16685294362	Rua amor-perfeito, 144 - Jardim das Flores	18/02/2019	Cras - Mathiensen		
97	Sarah Gabriela da Silva Sant'ana	13/03/2010	56.701.997-4 505.565.628-01	23769128148	Rua João de Barro - Jardim dos Lírios	28/03/2019	Cras - Mathiensen		
98	<b>SIGILO JUDICIAL</b>	27/12/2004	-	Não pode fazer por	Rua das Poncianas, 883	30/10/2019	Cras -		

				medida judicial	- Jardim Glória		Mathiensen		
99	Saymon Rodrigues de Oliveira	27/10/2012	560.978.208-28	23620241488	Rua Rouxinol, 131 - Vila Mathiensen	23/08/2019	Cras - Mathiensen		
100	Silas de Jesus Luiz	02/01/2012	60.386.035-7 502.222.248-51	236.104.96.43-2	Rua Pica Pau, 41 - Jardim dos Lírios	05/03/2018	Cras - Mathiensen		
101	Sofia Januário Lima de Sousa	29/12/2009	62.572.317-X 453.138.368-03	23782788199	Rua dpos Sabiás, 611 - Vila Mathiensen	18/02/2019	Cras - Mathiensen		
102	Sophie de Oliveira Pinheiro Alves	22/12/2012	64.709.486-1 492.846.538-51	23737163878	Rua das Margaridas, 1243 - Cidade Jardim II	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
103	Taila da Silva Moreira	01/02/2010	64.666.984-9 511.885.578-07	23613564684	Rua Ema, 229 - Jardim dos Lírios	07/03/2016	Cras - Mathiensen		
104	Tamiris da Silva Moreira	06/06/2012	64.667.032-3 511.886.528-00	236.184.87.408	Rua Ema, 229 - Jardim dos Lírios	02/10/2018	Cras - Mathiensen		
105	Tayline Dellafiori Inácio	14/03/2006	60.756.007-1 506.202.348-30	16689015670	Rua Bandeira Branca, 116 - Jardim das Flores	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
106	Tayná Aparecida Martins	02/02/2006	63.099.177-7 470.037.518-36	16670931493	Rua jundiaí, 74 - Parque Novo Mundo	17/02/2020	Cras - Mathiensen		
107	Thainara da Silva Moreira	26/10/2005	64.667.066-9 511.886.128-40	23613564404	Rua Ema, 229 - Jardim dos Lírios	07/03/2016	Cras - Mathiensen		
108	Thiago Eduardo Pereira da Silva	13/10/2007	60.154.202-2 403.761.898-27	16674553493	Rua Ema, 181 - Jardim dos Lírios	09/08/2019	Cras - Mathiensen		
109	Victor Eduardo Sant'ana Martins	25/07/2008	66.658.764-4 556.101.918-07	23.734.517.407	Rua das Cotovias, 253 - Vila Mathiensen	02/03/2020	Cras - Mathiensen		
110	Walysson Wictor	10/02/2011	64.1448.297-	236.42386.64-0	Rua Juriti, 176, Jd dos	10/09/2019	Cras -		

	Martins da Silva		8 563.551.988- 14		Lírios		Mathiensen		
<b>111</b>	Yasmim dos Santos Sant'ana	25/08/2009	66.393.047-9 530.622.978- 67	16.343.827.677	Rua das Cotovias, 253 - Vila Mathiensen	02/04/2018	Cras - Mathiensen		
<b>112</b>	Yhasmin Belen Jimenez Cuyunã	16/08/2012	59.745.974-5 495.597.158- 01	23725283768	Rua das Margaridas, 459 (fds) Cidade Jardim	02/10/2018	Cras - Mathiensen		

<b>4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL<sup>5</sup></b>	
<b>ANEXOS</b>	<b>DOCUMENTOS<sup>6</sup></b>
<b>Anexo A</b>	<b>Certificados dos Cursos online;</b>
<b>Anexo B</b>	<b>Lista de presença na formação;</b>
<b>Anexo C</b>	<b>Planilha dos atendimentos de Outubro, Novembro e Dezembro;</b>
<b>Anexo D</b>	<b>Lista de presença - Reunião de equipe;</b>
<b>Anexo E</b>	<b>Listagem da entrega dos Kit's Natalinos;</b>
<b>Anexo F</b>	<b>Lista de entrega dos Chocotones;</b>
<b>Anexo G</b>	<b>Relatórios mensais - Educadores;</b>
<b>Anexo H</b>	<b>Apêndices G dos atendidos - Educadores</b>
<b>Anexo I</b>	<b>Relatórios dos Encontros com os Responsáveis;</b>
<b>Anexo J</b>	<b>Apêndice dos responsáveis.</b>
<b>Anexo K</b>	<b>Pesquisa de Satisfação - Responsáveis;</b>
<b>Anexo L</b>	<b>Pesquisa de Satisfação - 2º semestre - Atendidos.</b>
<b>Anexo M</b>	<b>Avaliação de desempenho dos Colaboradores.</b>

<sup>5</sup> **Relação de Documentos de comprovação do cumprimento da Oferta Socioassistencial:** Lista de presença, fotos, pesquisa de satisfação, relatórios de reuniões, instrumentais de apuração dos indicadores...

<sup>6</sup> **Documentos:** Informar apenas o nome do documento neste quadro e anexar o arquivo no verso do relatório.

**Mantenedor - Instituto Salesiano Dom Bosco**

Rua dos Colibris, 235 • Jd. dos Lírios • CEP 13467-303 • Americana • SP • CNPJ(MF): 44.679.207/0005333  
 Telefone: (19) 3406.1147 • Fax: (19) 3406.3332 • www.casadedombosco.org.br • e-mail: casade@dombosco.br

### 5. OBSERVAÇÕES GERAIS

### 6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

#### ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Elisângela Gonzalez de Castro Ribeiro	Assistente Social	
Renan Ribeiro Poletto	Coordenador Geral	

#### COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Renan Ribeiro Poletto	Coordenador Geral	
Aramis Francisco Biaggi	Presidente	