

**REDE PRIVADA
RELATÓRIO SEMESTRAL DE AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

SEMESTRE DE REFERÊNCIA: 1º Semestre de 2020

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Obra Social Casa de Dom Bosco

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo

**DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA
SOCIOASSISTENCIAL**

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	44.679.207/0005-33
Endereço da Sede:	Rua Dom Bosco, 100, Santa Catarina
CEP:	13466-327
Ponto de Referência:	Colégio Dom Bosco - Americana
Telefones:	(19) 3471-9700
E-mail:	aramis.biaggi@dombosco.br
Site:	www.dombosco.br/casadedombosco

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Rua dos Colibris, 235, Vila Mathiensen
CEP:	13467-303
Ponto de Referência:	Prox. ao Posto Médico da Mathiensen
Telefones:	(19) 3406-1147 - (19) 99615-3271
E-mail:	coord.casade@dombosco.br

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA

1. AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Nº	Planejamento da Avaliação ¹	Execução da Avaliação	Resultado da Avaliação
1	<p>Impacto Social Esperado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Redução e Prevenção de situações de isolamento social. - Aumento no número de jovens que conheçam as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças, adolescentes e jovens bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; - Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social; <p>Metas:</p> <p>Manter o vínculo pelo menos de 50% dos atendidos entre Entidade/Educadores;</p> <p>Indicador de Impacto/Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percentual de usuários que deram devolutivas das atividades 	<p>Forma da Avaliação (como ocorreu):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interação com devolutiva dos usuários por aplicativo de whatsapp e por telefone até 3 dias após o envio do vídeo de atividade. <p>Fonte de Verificação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comentários nos aplicativos WhatsApp, Facebook e Instagram; - Telefonema aos responsáveis para obter devolutiva e/ou justificativa; - Descrição das devolutivas no Instrumental Cronograma de Acompanhamento (Apêndice G); <p>Data da Avaliação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - semanalmente; <p>Responsável pela Avaliação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educadores sociais; - Técnicos - Coordenador 	<p>O Impacto Social Esperado foi alcançado? Justificar:</p> <p>Parcialmente, pois nos três primeiros meses a entidade devido a pandemia do Covid-19 foi necessário modificar a forma de realização das atividades, deixando de ser presencial passando a fazer online, mantendo a comunicação por grupos de whatsapp e pelas redes sociais. Quanto ao isolamento social, com as atividades foram sendo trabalhadas a comunicação entre os atendidos dos grupos, conseguindo envolver nos últimos dois meses uma média de 55% dos atendidos nas atividades. Quanto ao conhecimento das instancias de denúncias e recursos em caso de violação de direitos, este tema será trabalhado no segundo semestre.</p> <p>Avanços: Devido à mudança necessária foi observado que o processo de interação via online está aumentando gradativamente, considerando que depende das famílias em ter o aparelho celular e outros meios para se comunicar virtualmente.</p> <p>Dificuldades: A dificuldade já esperada é a falta da tecnologia, aparelhos celulares entre outros que facilitam o contato virtualmente.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades? É ofertar o espaço da sala de informática da entidade e/ou disponibilizar a atividade em folha.</p>

¹ **Planejamento da Avaliação:** Conforme planejamento feito no Plano de Trabalho.

<p>2</p>	<p>Impacto Social Esperado: -Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social; - Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;</p> <p>Objetivos Específicos: A. Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento das crianças e adolescentes e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; D. Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem e do adulto no sistema educacional e no mundo do trabalho, assim como no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso;</p> <p>Metas: - Manter o vínculo pelo menos de 50% dos familiares dos atendidos entre Entidade/Equipe Técnica; - Realizar acompanhamento familiar de no mínimo 70% das famílias atendidas.</p> <p>Indicador de Impacto/Resultado: - Percentual de usuários que deram devolutiva da atividade; - Percentual de registros de atendimento no Instrumental Cronograma de Acompanhamento (Apêndice G).</p>	<p>Forma da Avaliação (como ocorreu): - Interação com devolutiva dos usuários por aplicativo WhatsApp e por telefone até cinco dias após o envio do vídeo de atividade; - Após os atendimentos realizados pelas técnicas serão feitos os registros no Instrumental Cronograma de Acompanhamento (Apêndice G);</p> <p>Fonte de Verificação: -Comentários nos aplicativos WhatsApp, Facebook e Instagram; -Descrição das devolutivas no Instrumental Cronograma de Acompanhamento (Apêndice G); -Sistema SIGAR (sistema virtual da rede salesiana, onde possui prontuário virtual, com dados e acompanhamento das famílias) e no Instrumental Cronograma de Acompanhamento (Apêndice G).</p> <p>Data da Avaliação: Mensalmente</p> <p>Responsável pela Avaliação: Equipe Técnica;</p>	<p>O Impacto Social Esperado foi alcançado? Justificar: Com o acompanhamento familiar temos buscado dar suporte as famílias e orientá-la em suas demandas. Com os encontros virtuais temos trabalhado informações relacionada a relação familiar neste momento de pandemia e isolamento social, e temos percebidos que as demandas estão voltadas a conciliar o tempo no suporte com os filhos que estão estudando em casa, com o trabalho e/ou a falta dele para manter o sustento da casa. Casos mais urgentes foram encaminhados relatórios para a rede de proteção e discussões de casos. Mesmo a distancia, estamos ainda mais disponíveis aos responsáveis por meio do aplicativo whatsapp e redes sociais. Desta forma, consideramos que o impacto foi parcialmente alcançado, pois podemos, em algum caso não estar conseguindo enxergar a vulnerabilidade e risco social. <u>Março:</u> 5,95% de famílias acompanhadas <u>Abril:</u> 88,09% de famílias acompanhadas <u>Mai:</u> 8,33% de famílias acompanhadas <u>Junho:</u> 96,40% de famílias acompanhadas</p> <p>Avanços: Sim, pois atingimos o acompanhamento de quase 100% das famílias atendidas no mês de abril e junho, o que demonstra o aumento do vínculo entre entidade e família.</p> <p>Dificuldades: -Troca de telefone dos responsáveis; -A distancia das crianças e adolescentes que não nos permite sentir se os direitos estão sendo garantidos.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades? - Informar mensalmente no grupo de whatsapp para comunicar a entidade de qualquer mudança no cadastro. -Realizar visita domiciliar para alguns casos que existe a suspeita de alguma violação de direito.</p>
----------	--	---	--

2. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DA AVALIAÇÃO	
ANEXOS	DOCUMENTOS²
Anexo:	Relatórios descritivos e diários das Oficinas do SCFV, das crianças e adolescentes – consta nos relatórios mensais e trimestrais; (Anexo A nos dois relatórios)
Anexo:	Relatório descritivo semanal da Oficina Optativa – conta nos relatórios mensais e trimestral do 1º trimestre; (Anexo B no relatório)
Anexo:	Relatório descritivo da Oficina com os responsáveis – conta nos relatórios mensais e trimestrais; (Anexo C no 1º rel. trimestre, Anexo B no 2º rel. trimestral)
Anexo:	Apêndice G preenchido pela equipe técnica – consta nos relatórios trimestrais; (Anexo D nos dois relatórios)
Anexo:	Apêndice – Ficha de Acompanhamento preenchida pelos Educadores – consta no relatório do 2º trimestre; (Anexo C)
Anexo:	Cardápio mensal das refeições – consta no relatório do 1º trimestre; (Anexo E)
Anexo:	Lista de presença nas reuniões/formações com a equipe; (Anexo F no 1º trimestre)
Anexo:	Apêndices A, E e F dos funcionários sobre o teletrabalho em março; (Anexo G do 1º trimestre)
Anexo:	Listagem do Atendimento a População; (Anexo E no relatório do 2º semestre).
Anexo:	Informações sobre o curso de Comunicação Digital; (Anexo F do relatório do 2º trimestre)
Anexo:	Pesquisa de satisfação dos usuários sobre o 1º semestre/2020 (Anexo G do 2º relatório trimestral)
Anexo:	Projeto campanha “O pão nosso”, mencionado no relatório mensal/junho de 2020; (Anexo H do 2º relatório trimestral)
Anexo:	Avaliação dos colaboradores referente ao 1º semestre de 2020; (Anexo I no 2º relatório trimestral)
Anexo:	Tabela quantitativa mensal de Acompanhamento familiar (Anexo J do 2º relatório trimestral)

² **Documentos:** Informar apenas o nome do documento neste quadro e anexar o arquivo no verso do relatório.

3. OBSERVAÇÕES GERAIS

Este semestre foi necessário fazer mudança de metodologia de trabalho devido a pandemia do Covid-19, onde foi formalizado com a apresentação de um novo Plano de Trabalho. Desta forma realizamos atividades presenciais até dia 23/03, em 30/03 as atividades passaram a ser de forma virtual, sendo encaminhadas por grupos de aplicativo WhatsApp e redes sociais e os acompanhamentos familiares passaram a ser feitos por telefone e/ou por mensagem do aplicativo WhatsApp. Dia 14/04 passamos a trabalhar como uma extensão do CRAS Mathiensen, atendendo pessoas para retirada de cestas básicas, realização de cadastros para solicitação de cesta, bem como para orientações e/ou encaminhamentos. Em maio também auxiliamos nas Avaliações das solicitações.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Elisângela Gonzalez de Castro Ribeiro	Assistente Social	
Renan Ribeiro Poletto	Coordenador Geral	

COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Aramis Francisco Biaggi	Presidente	
Renan Ribeiro Poletto	Coordenador Geral	