

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

 2019



OBRA SOCIAL  
SÃO JOÃO BOSCO  
CAMPINAS - SP



# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

2019



**OBRA SOCIAL  
SÃO JOÃO BOSCO**  
CAMPINAS - SP

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
1. ENTIDADE: OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO (OSSJB).....	9
2. CERTIFICAÇÕES.....	9
3. GESTÃO 2016-2020.....	9
3.1. Conselho de Administração	
3.2. Diretoria	
3.3. Conselho Fiscal	
4. MISSÃO.....	10
5. VISÃO.....	10
6. VALORES.....	10
7. HISTÓRICO DA ENTIDADE.....	11
8. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS.....	12
9. LOCALIZAÇÕES E ESTRUTURAS.....	12
9.1. NÚCLEO I – CENTRO	
9.1.1. Núcleo São João Batista	
9.1.2. Centro Educacional Infantil Dombosquinho	
9.2. NÚCLEO II – VIDA NOVA	
9.2.1. Núcleo Dom Bosco	
9.2.2. Nave Mãe Darcy Ribeiro	
9.3. NÚCLEO III – VILA TAUBATÉ	
9.3.1. Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora	
9.3.2. CEI Prefeito Francisco Amaral	
10. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO.....	14
10.1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos	
10.2. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Centro	
10.3. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Vida Nova	
10.4. Educação Infantil	
11. A PEDAGOGIA SALESIANA.....	14
12. A METODOLOGIA SALESIANA.....	16
13. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU ATIVIDADES DESENVOLVIDOS PELA ENTIDADE...18	
13.1. SERVIÇOS DA ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	18
13.1.1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 6 a 14 anos.....	18
13.1.1.1. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas	
13.1.1.2. Descrição das Atividades Realizadas	
13.1.1.3. Objetivo	
13.1.1.4. Estratégias Metodológicas	
13.1.1.5. Recursos Humanos Envolvidos	

13.1.1.6. Abrangência Territorial	
13.1.1.7. Origem dos Recursos Financeiros	
13.1.1.8. Resultados Obtidos	
13.1.2. Centro de Convicência Inclusivo e Intergeracional.....	24
13.1.2.1. Oficinas Oferecidas em 2019 - Núcleo São João Batista	
13.1.2.2. Oficinas Oferecidas em 2019 - Núcleo Dom Bosco	
13.1.2.3. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas	
13.1.2.4. Descrição das Atividades Realizadas	
13.1.2.5. Objetivo	
13.1.2.6. Estratégias Metodológicas	
13.1.2.7. Recursos Humanos Envolvidos	
13.1.2.8. Abrangência Territorial	
13.1.2.9. Origem dos Recursos Financeiros	
13.1.2.10. Resultados Obtidos	
13.2. SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO FORMAL.....	36
13.2.1. Educação Infantil	
13.2.1.1. Descrição das Atividades Realizadas	
13.2.1.2. Objetivo	
13.2.1.3. Recursos Humanos Envolvidos	
13.2.1.4. Abrangência Territorial	
13.2.1.5. Origem dos Recursos Financeiros	
13.2.1.6. Resultados Obtidos	
<b>14. FORMAS DE ACESSO DOS USUÁRIOS.....</b>	<b>38</b>
<b>15. ALIMENTAÇÃO.....</b>	<b>39</b>
<b>16. RESULTADOS ALCANÇADOS.....</b>	<b>40</b>
<b>17. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS.....</b>	<b>48</b>
<b>18. MEIOS DE FOMENTO, INCENTIVO E QUALIFICAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS.....</b>	<b>48</b>
<b>19. ARTICULAÇÃO EM REDE.....</b>	<b>48</b>
<b>20. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS.....</b>	<b>49</b>
<b>21. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS.....</b>	<b>50</b>
21.1. Escolaridade de Colaboradores e Voluntários	
21.1.1. Quadro de Conselheiros e Diretores	
21.1.2. Quadro de Colaboradores Contratados	
21.1.3. Quadro de Colaboradores Voluntários	



# APRESENTAÇÃO

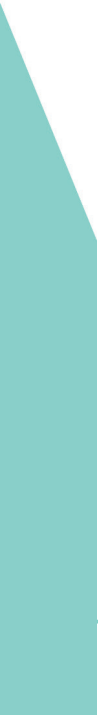
Estimados amigos, colaboradores, voluntários e parceiros, venho apresentar nosso relatório anual de 2019. Por mais um ano a Obra Social São João Bosco esteve presente nas três regiões mais populosas de Campinas, atuando com excelência no atendimento a crianças, adolescentes, jovens e adultos, a fim de contribuir para o desenvolvimento integral dos mesmos.

O ano de 2019 teve para a Obra Social São João Bosco um significado ainda mais especial, pois foi marcado pela comemoração dos 110 anos da Instituição, que há mais de um século segue sendo referência para muitas famílias, seja na área da educação seja na área socioassistencial. Ao longo do ano celebramos muitos eventos para comemorar esta data tão significativa e nessas festividades foi possível relembrar os pilares sob os quais está fundamentada a Instituição e que constituem há tantos anos a base sólida que sustenta o crescimento, a qualidade do trabalho e o compromisso com a transformação social até os dias de hoje.

Neste ano, do início ao fim movidos por um sentimento corajoso, fomos capazes de superar muitos desafios e avançar para novas conquistas, e agora, gratos por caminhar para um novo ciclo, deixamos registrados os esforços que foram empenhados por todo colaborador, voluntário e parceiro que tornou este trabalho possível.

Acreditamos que é possível construir uma sociedade mais justa através de um atendimento humanizado, que promova os direitos sociais e lute pela igualdade de oportunidades para todos. Com o intuito que este trabalho prospere, seguimos nossa missão prontos a sempre buscar um serviço de qualidade para a população campineira.

**Pe. Orivaldo Voltolini**  
**Diretor Executivo**





## **1. ENTIDADE: OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO (OSSJB)**

**CNPJ:** 46.046.389/0001-07

**Sede:** Rua José Paulino, 479 – Centro

Campinas – 13013-000 – SP

**Fone:** 3733-1040 / 99645-1434

**E-mail:** ossjb@ossjb.org.br

**Filial:** OSSJB Darcy Ribeiro 46.046.389/0004-50

**Filial:** OSSJB CEI Francisco Amaral 46.046.389/0003-79

## **2. CERTIFICAÇÕES:**

**Utilidade Pública Estadual** – Decreto nº 52.066/07, publicado no D.O.E de 16/08/2007.

**Utilidade Pública Municipal** – Lei nº 3.514 de 13/10/66, alterada pela Lei 12.015/04, publicada no D.O.M. de 30/06/2004.

**CEBAS/MEC:** DEFERIDO pela Portaria do D.O.U nº 159 de 29 de Março de 2019, com validade de 01/01/2015 a 31/12/2017. Processo atual em renovação.

**CMAS** – Registrada sob nº 158S a 162S

**CMDCA** – Registrada sob nº 65

## **3. GESTÃO 2016-2020:**

### **3.1. Conselho de Administração**

**PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:** Pe. Narciso Ferreira

**DEMAIS CONSELHEIROS:**

Pe. Luís Otávio Botasso

Pe. Marcos Sérgio Da Silva

Pe. Ademar Pereira De Souza

Pe. Roque Luiz Sibioni

Pe. Alcides Pinto Da Silva

Pe. Vicente De Paulo Moretti Guedes

Pe. Vinícius Ricardo De Paula

### **3.2. Diretoria:**

**DIRETOR EXECUTIVO** – Pe. Orivaldo Voltolini

**DIRETOR OPERACIONAL** – Pe. Jeferson Luiz Pereira Da Silva

**DIRETOR SECRETÁRIO** – Ir. Luís Antonio Amiranda

### **3.3. Conselho Fiscal**

Pe. Alexandre Luís De Oliveira

Ir. Marcelo Oliveira Dos Santos

Pe. João Gabriel Galhoti Pinto

Pe. João Gabriel Galhoti Pinto

## 4. MISSÃO

“Educar crianças, adolescentes, jovens e famílias de Campinas, de modo especial os que se encontram em situação de vulnerabilidade social, promovendo o exercício da cidadania, pela metodologia preventiva de Dom Bosco”.

## 5. VISÃO

“Ser referência no trabalho socioassistencial e educativo com crianças, adolescentes, jovens e famílias no Centro Metropolitano de Campinas”.

## 6. VALORES

**Respeito:** aos Direitos Humanos, Ambientais, Diversidade de ideias, crenças e pessoas.

**Ambiente Educativo:** vivência do Sistema Preventivo de Dom Bosco com seu trinômio Razão, Religião e Bondade e fundamentação na Pedagogia Salesiana.

**Trabalho em rede:** valorização do trabalho de todos que se empenham na comunidade educativa-social, para atender pessoas em situação de vulnerabilidade, em defesa da vida e da dignidade humana.

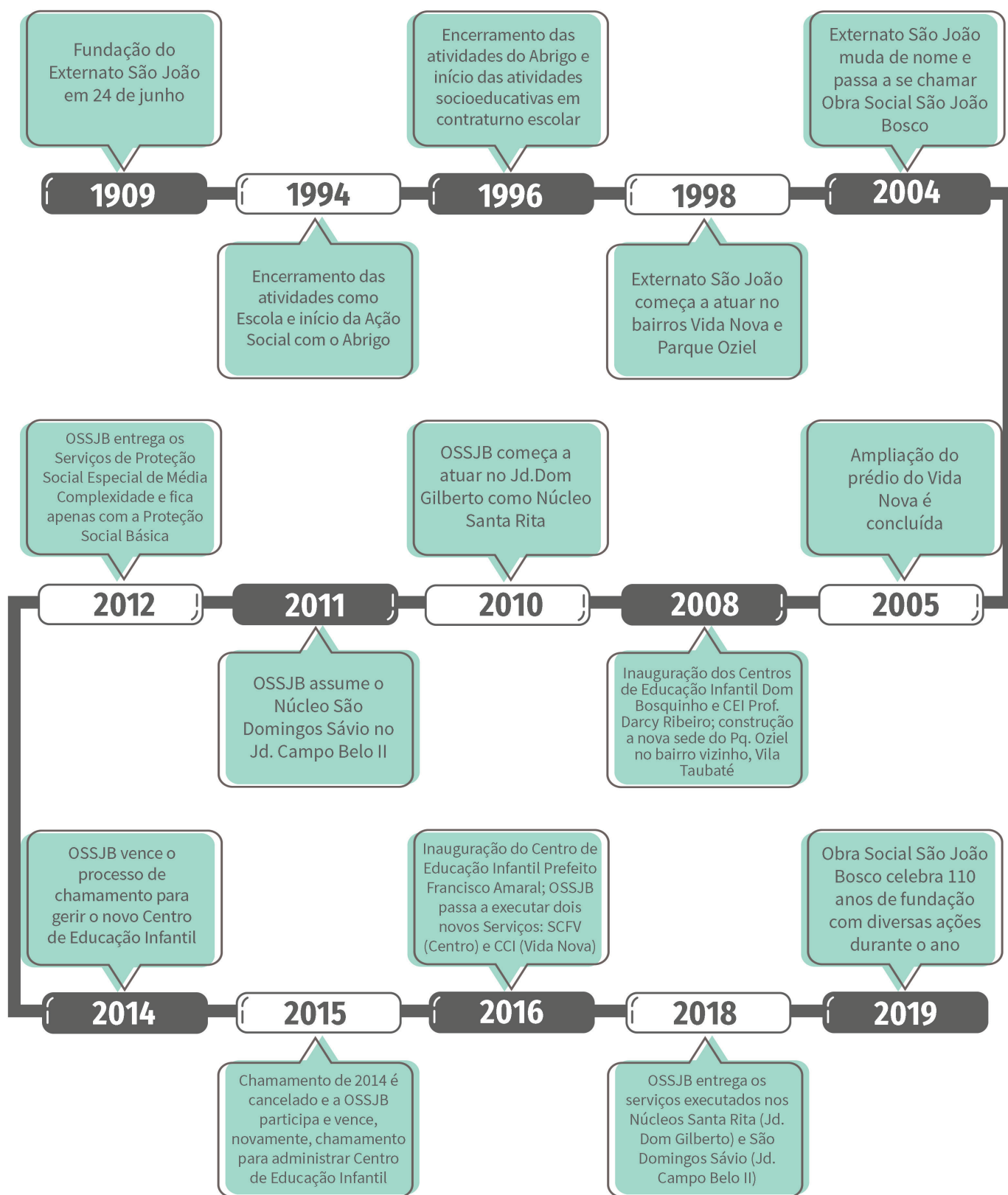
**Ética:** compromisso com os valores autenticamente humanos, evangélicos e transparências de atitudes na construção da cidadania.

**Solidariedade:** atuação pautada na fraternidade e no compromisso com as urgências da realidade.

**Competência:** capacidade responsável de exercer significativamente a missão com criatividade empreendedora, dinâmica e participativa.



## 7. HISTÓRICO DA ENTIDADE



## 8. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO, entidade mista, que atua em consonância com a Constituição Federal (CF), a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a Lei de Diretrizes e Bases (LDB), por meio da promoção e da proteção à família, à infância, à adolescência, à juventude e ao adulto, privados dos mínimos sociais, tem por finalidade a Assistência Social, desenvolvida, de maneira preponderante, nas atividades: Serviços de Proteção Social Básica, Serviços de Proteção Especial de Média Complexidade, Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, bem como a garantia de direitos, assessoramento e enfrentamento à pobreza. Além disso, atua na educação formal e informal para o desenvolvimento intelectual, ético, humano e profissional, que possibilite o exercício da cidadania.

## 9. LOCALIZAÇÕES E ESTRUTURAS:

### 9.1. NÚCLEO I – CENTRO

#### 9.1.1. NÚCLEO SÃO JOÃO BATISTA



Situado na Região Leste, porém atende todas as Regiões de Campinas

#### **Sede da Obra Social São João Bosco**

Rua José Paulino, 479 – Centro

Campinas/SP – CEP: 13013-000

Fone: (19) 3733-1040 / (19) 99645-1434

E-mail: nucleocentro@ossjb.org.br

**Estrutura:** Prédio com 01 portaria, 01 quadra poliesportiva coberta, 01 quadra poliesportiva sem cobertura, 01 laboratórios de informática com capacidade para 25 alunos, 05 salas de aula, 12 escritórios, 01 biblioteca (em estruturação), 1 arquivo, 1 sala de T.I., 01 depósito/sala de manutenção, 02 salas multiuso, 1 sala de bazar, 3 salas de depósito, 01 sala de reuniões, 01 cozinha, 01 cantina, 01 despensa, 01 refeitório com capacidade para 100 pessoas, 08 conjuntos de banheiros externos, 2 banheiros internos, 01 almoxarifado, 01 teatro com capacidade para 300 pessoas, 01 capela com capacidade para 250 pessoas, 01 pátio e 02 estacionamentos.

#### 9.1.2. CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL DOMBOSQUINHO



Situado na Região Leste, porém atende todas as Regiões de Campinas

Rua José Paulino, 479 – Centro

Campinas/SP – CEP: 13013-000

Fone: (19) 3733-1047 / (19) 99645-1434

E-mail: dombosquinho@ossjb.org.br

**Estrutura:** Prédio com 01 recepção, 02 escritórios, 01 almoxarifado, 03 salas de aula, 01 sala multiuso, 01 lavanderia, 01 cozinha, 01 copa, 01 refeitório com capacidade para 90 crianças, 02 despensas, 01 parque, 02 banheiros para adultos, 02 conjuntos de banheiros infantis e 01 banheiro adaptado.

## 9.2. NÚCLEO II – VIDA NOVA

### 9.2.1. NÚCLEO DOM BOSCO



Situado na Região Sudoeste, atende aos moradores deste território

Rua Daniel de Godói Pereira, 42 – Vida Nova II  
Campinas/SP – CEP: 13057-541  
Fone: (19) 3226.0620 / (19) 99645-2727  
E-mail: nucleovn@ossjb.org.br

**Estrutura:** Prédio com 01 portaria, 08 salas de aula, 02 laboratórios de informática (01 com capacidade para 20 alunos e outro com capacidade para 25 alunos), 01 biblioteca, 05 escritórios, 01 sala de arquivos, 01 recepção, 01 cozinha, 01 copa, 02 despensas, um refeitório com capacidade para 120 pessoas, 12 conjuntos de banheiros, 01 sala de convivência para os educadores, 01 auditório com capacidade para 200 pessoas, 01 quadra poliesportiva coberta, 01 campo de futebol, 04 almoxarifados e 01 lavanderia.

### 9.2.2. CEI PROFESSOR DARCY RIBEIRO



Situado na Região Sudoeste, atende aos moradores deste território

Rua Cezário José Gebara S/N - Vida Nova II  
Campinas/SP – CEP: 13057-545  
Telefone: (19) 3266-7798  
E-mail: cei.darcyribeiro@ossjb.org.br

**Estrutura:** Prédio com 12 salas de aula, 01 biblioteca, 01 brinquedoteca, 02 escritórios, 01 secretaria, 01 sala dos professores, 01 cozinha, 01 despensa, 01 refeitório com capacidade para 100 crianças, 01 refeitório com capacidade para 12 adultos, 16 conjuntos de banheiros, 02 vestiários, 01 lavanderia, 01 almoxarifado, 03 parques, 01 quiosque, 01 casa de bonecas, 02 solares, 01 pátio coberto com 01 palco e 01 estacionamento com vaga para 10 carros

## 9.3. NÚCLEO III – VILA TAUBATÉ

### 9.3.1. NÚCLEO NOSSA SENHORA AUXILIADORA



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território

Rua Mauro Fialho Garcia, 75 – Vila Taubaté  
(Gleba B)  
Campinas/SP – CEP: 13051-000  
Fone: (19) 3229-6574 / (19) 99653-3095  
E-mail: nucleooziel@ossjb.org.br

**Estrutura:** Prédio com 01 quadra poliesportiva coberta, 03 salas de aula, 01 laboratório de informática com capacidade 20 pessoas, 01 brinquedoteca, 02 escritórios, 01 cozinha, 01 refeitório com capacidade para 60 pessoas, 01 despensa, 01 estacionamento, 01 depósito para instrumentos musicais, 01 depósito de materiais de limpeza e 01 depósito de materiais esportivos.

### 9.3.2. CEI PREFEITO FRANCISCO AMARAL



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território

Rua João Canaes S/Nº – Vila Taubaté ( Gleba B)  
Campinas/SP – CEP: 13049-040 / 13051-042  
Telefone: (19) 4141-1066  
E-mail: cei.franciscoamaral@ossjb.org.br

**Estrutura:** Prédio com 09 salas de aula, 01 biblioteca/sala de vídeo, 01 brinquedoteca, 01 escritório, 01 secretaria, 01 sala de reuniões, 01 almoxarifado, 01 cozinha, 01 despensa, 01 refeitório infantil (68 m<sup>2</sup>), 01 refeitório adultos (10 m<sup>2</sup>), 04 conjuntos de banheiros infantis, 04 banheiros para deficiente físico (sendo dois infantis e dois adultos), 04 banheiros adultos, 02 vestiários adulto, 01 lavanderia, 01 parques externo, 01 quiosque, 01 casa de bonecas, 08 solários, 01 pátio coberto (245m<sup>2</sup>) com 01 palco e 01 pátio de estacionamento.

## 10. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

### 10.1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos:

De segunda a sexta-feira, das 07h45 às 17h00.

### 10.2. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Centro:

De segunda a sexta-feira, das 07h45 às 17h00.

### 10.3. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Vida Nova:

De segunda a sexta-feira das 13h45 às 20h00.

### 10.4. Educação Infantil:

De segunda a sexta-feira, das 07h00 às 18h00.

## 11. A PEDAGOGIA SALESIANA

O trabalho desenvolvido pela Obra Social São João Bosco é fundamentado na Pedagogia Salesiana, desenvolvida por São João Bosco, cuja ênfase está na Pedagogia da Presença e no entendimento de que o trabalho no campo educativo pertence à essência do ser humano, à sua dimensão existencial<sup>1</sup>.

São João Bosco foi um sacerdote que viveu no século XIX, de 1815 a 1888, em Turim, na Itália, onde diagnosticou sem muita dificuldade a dura realidade a que estavam sujeitos os jovens de sua época e compreendeu a urgência de uma intervenção inovadora no campo apostólico da educação da juventude, e desenvolvendo um sistema educativo único, com fundamentos consistentes e capazes de promover mudança de vida. Por este Sistema, ele transformou o processo educativo num complexo de reflexões que visavam educar o indivíduo em sua totalidade, assim nasceu o Sistema Preventivo de Dom Bosco.

O Sistema Preventivo, que a princípio pode parecer um conjunto de normas rígidas destinado a controlar os jovens, é mais uma maneira de viver do que a sistematização de normas. Dom Bosco percebeu que era necessário educar os jovens abandonados, órfãos e marginalizados de seu tempo, mas era preciso evitar que estes jovens se colocassem em situações de risco e vulnerabilidade social. Ele olhou para a realidade turinense e constatou o completo desamparo da juventude e, sem a necessidade de um grande esforço intelectual, percebeu a nítida e cruel realidade e o risco que corriam: era presa fácil de toda sorte de perigos (más companhias, patrões exploradores, a fome e a miséria, a indiferença social). Assim, seguindo o velho e sábio entendimento de que é melhor prevenir do que remediar, Dom Bosco começou a atuar preventivamente. Ele costumava dizer que “Se há jovens maus é porque não há quem cuide deles”, entendia, pois, a necessidade de oferecer aos meninos a educação, o trabalho, o pão, a religião e os valores necessários para que se tornassem bons cristãos e honestos cidadãos.

A preventividade para Dom Bosco era interagir positivamente na vida dos jovens para que não fossem obrigados a praticar condutas reprováveis e para que vivessem bem consigo

mesmos, com a sociedade e com Deus. O Sistema Preventivo de Dom Bosco foi estruturado com base em três pilares: razão, religião e amorevolezza, esta última uma palavra do italiano cuja tradução aproximada seria amor educativo, amabilidade, carinho.

A Razão representa todo o bom senso na educação, a razoabilidade da postura que deve ter o educador. Educar com a razão significa ter objetivos claros, dominar os conteúdos que pretende transmitir e saber interagir com os educandos sem infantilidade, sem medir forças, mas dialogando e sendo exemplo.

A Religião, por sua vez, era de extrema importância para Dom Bosco, uma vez que é através dela que se dá o sentido da própria existência. Atualmente, mesmo diante do contexto de grande diversidade religiosa, este pilar continua sendo atual e necessário à educação integral de qualquer ser humano, haja vista que a religião é como um caminho que nos conduz até Deus. A religião nos dá segurança e certeza de que estamos no rumo certo e nos educa, nos organiza e dá os meios necessários para sermos felizes e chegarmos a Deus. Cada religião tem uma forma de conduzir seus fiéis dentro daquilo que definiram como matéria de fé e moral. Considerada a importância da religião na vida dos seres humanos, a OSSJB fundamenta todo seu processo educativo no respeito à diversidade religiosa e no seguimento dos valores que a religião propõe a cada um.

O amor educativo (amorevolezza) era um ponto que distinguia o jeito de educar de Dom Bosco. Sabiamente ele percebeu que não era possível educar sem antes cativar. Era preciso gostar do que os jovens gostavam para depois eles gostarem das propostas que lhes eram oferecidas. Eles também precisavam se sentir amados, valorizados, pois, sabendo-se queridos, faziam tudo com amor, com prazer.

O Sistema Preventivo se preserva atual mesmo com o passar do tempo, pois, ainda hoje, é válida e urgente a necessidade de prevenir a exposição da juventude aos perigos sociais e criar uma atmosfera de amizade, respeito, fé e valores, o que só se consegue através do tripé educativo (razão-religião-amorevolezza).

É exatamente nesta dimensão pedagógica desenvolvida por seu fundador, São João Bosco, que se concentra toda a ação educativa da Obra Social São João Bosco. A proposta pedagógica da Instituição visa garantir a educação integral dos atendidos, propiciando-lhes um processo educativo fundamentado na razão, que respeite a diversidade religiosa do educando e reafirme a importância de se ter uma religião, bem como o desenvolvimento de laços de amizade e respeito entre educadores e educandos, por meio do amor educativo.



## 12. A METODOLOGIA SALESIANA

A Rede Salesiana Brasil de Ação Social (RSB-Social) sistematizou a metodologia de abordagem e atendimento utilizada por seus educadores e pelos próprios Salesianos e Salesianas através do Ciclo para Abordagem e Ação Educativa que apresenta as atitudes pedagógicas do salesiano/salesiana educador e do educador leigo salesiano diante dos sujeitos da missão: crianças, adolescentes e jovens.

Este Ciclo contempla sete passos que todo educador salesiano deve utilizar em todas as suas intervenções educativas, a fim de ser assertivo e efetivo sem deixar de estabelecer vínculo com os atendidos.



**1 Observar e Aproximar-se:** Observar é fixar os olhos em alguém, considerar com atenção. Mas não basta observar, é preciso aproximar-se, pôr-se, tornar-se próximo no espaço ou no tempo, avizinhar-se. Esta atitude pedagógica implica em aproximação, procura, caminhada, levando em conta o que acontece com o atendido. Implica simplesmente em estar com eles para, a partir deles, compreender os seus anseios e sua realidade.

**2 Escutar:** Não basta apenas observar, estar junto, aproximar-se, é preciso procurar saber o que está acontecendo, inteirar-se, compreender. Para o educador salesiano escutar é estar consciente do que está ouvindo, ficar atento para ouvir, dar atenção. Escutar implica assumir a própria identidade e entrar em relação com o diferente, rejeitando as desigualdades; implica a capacidade de situar-se do ponto de vista das crianças, dos adolescentes, dos jovens.



**3** **Intervir:** Depois de observar, aproximar, dialogar, conhecer mais a fundo o que está se passando com o atendido, o educador salesiano não deve desprezar os sentimentos, a angústia e o conhecimento que ele tem da vida e da realidade. A intervenção leva em consideração o universo do atendido para preparar o ambiente e atividades adequadas que possam responder às suas demandas.

**4** **Propor:** A proposta do educador salesiano está centrada no critério preventivo: presença-participação na vida do adolescente e jovem, preocupando-se com suas carências, seus problemas e suas oportunidades; desenvolvimento de um programa educativo integral com participação juvenil, convivência aberta a todos, destacando o primado da pessoa e das relações interpessoais.

**5** **Experienciar:** Este passo significa para o educador: trocar ideias, partilhar a vida, realizando uma experiência. Experiência vem do latim *experientia*, significando o que nos passa, o que nos acontece, o que nos toca. Não o que se passa, não o que acontece, ou o que toca. No filósofo Heidegger, encontramos uma definição que nos ajuda a compreender o sentido profundo da experiência: “fazer uma experiência com algo significa que algo nos acontece, nos alcança; que se apodera de nós, que nos tomba e nos transforma”.

**6** **Discernir:** Esta atitude está expressa no verbo de origem na palavra latina *discernere*, que significa colocar de parte, dividir ou separar, conhecer ou ver distintamente, avaliar, fazer a distinção entre duas ou mais coisas, perceber claramente, compreender. Discernir implica saber fazer perguntas adequadas, examinar com sabedoria os sinais dos tempos, avaliar com prudência as diversas opções.

**7** **Comprometer e Partilhar:** A palavra comprometimento tem origem no termo latino *compromissus*, que indica o ato de fazer uma promessa recíproca. Por esse motivo, comprometimento é um sinônimo de compromisso e requer responsabilidade da parte de quem se compromete a fazer algo. Já o verbo partilhar refere-se à ação de distribuir, ter em comum, repartir algo em várias partes, comunicar, mas é sempre reveladora de um toque de ternura, de atenção ao outro, de sensibilidade para os problemas, as alegrias ou as esperanças, que fazem parte de nosso dia a dia. Partilha-se amizade, conhecimentos, experiências, bens materiais, a palavra, a fé, a alegria, a tristeza.

## 13. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU ATIVIDADES DESENVOLVIDOS PELA ENTIDADE

### 13.1. SERVIÇOS DA ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

#### 13.1.1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 6 a 14 anos

Serviço ofertado de forma gratuita, através de termos de colaboração com o Poder Público Municipal, por intermédio da Secretaria Municipal de Assistência Social e Segurança Alimentar. Este serviço é realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social<sup>2</sup>.

As atividades visam assegurar um melhor desenvolvimento físico, psíquico e social, capaz de tornar as crianças e adolescentes aptos a enfrentar a realidade em que vivem, transformando-a de modo a resgatar seus direitos de cidadãos e a sair da situação de exclusão em que se encontram. Estimular o desenvolvimento e a liderança das crianças e adolescentes levando-os a adquirir condições para decidir e construir seu próprio futuro, desenvolvendo o desejo de SER, de existir, despertando em si potenciais escondidos, através de atividades lúdicas, oficinas culturais e esportivas, apoio escolar, etc.

#### Atendidos em 2019:

- **Núcleo Dom Bosco - Vida Nova:**  
Atendimento diário de 360 crianças e adolescentes.
- **Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora – Vila Taubaté:**  
Atendimento diário de 180 crianças e adolescentes.
- **Núcleo São João Batista – Centro:**  
Atendimento diário de 120 crianças e adolescentes.

### **13.1.1.1. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas**

O público destinatário das atividades oferecidas pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é composto por crianças e adolescentes, com idades entre 06 e 14 anos, provenientes dos bairros onde cada Unidade está sediada (Vida Nova e Vila Taubaté), bem como de bairros vizinhos.

A Unidade São João Batista por outro lado, possui a característica de estar localizada na área central da cidade, considerado território de trânsito. Por esta razão, atende crianças e adolescentes do Centro e de diversos outros bairros de Campinas.

Foram atendidas diariamente ao longo do ano 660 (seiscentos e sessenta) crianças e adolescentes 06 a 14 anos e 11 meses.

### **13.1.1.2. Descrição das Atividades Realizadas**

As crianças e adolescentes participam de atividades diversificadas que despertam habilidades artísticas, oportunizam novas experiências de interação social com seus pares, promovem o protagonismo e o aumento da autoestima.

Foram oferecidas aos atendidos oficinas de informática, de dança, de canto coral, e de esportes, além de atividades pontuais de teatro e expressão corporal, gincanas, rodas de conversa sobre o ECA e outras questões de relevância para a sociedade (meio-ambiente; respeito ao próximo; saúde; etc.), passeios, visitas monitoradas a locais de interesse pedagógico, etc.

Cumpram ressaltar que todas as atividades são desenvolvidas de modo inteiramente gratuito, não sendo exigida nenhuma contribuição financeira ou contrapartida dos usuários.

### **13.1.1.3. Objetivo**

O objetivo principal das atividades propostas para os grupos de crianças e adolescentes de 06 a 14 anos é oferecer espaço de convivência e interação social que permita a constituição de laços de amizade e a prevenção da exposição deste público a situações de vulnerabilidade. O objetivo secundário é oportunizar ao público atendido, durante o período em que se encontra na Instituição, ambiente saudável para prática de atividades lúdicas, esportivas, recreativas, bem como a formação humana (que compreende educação para os valores e para a cidadania) e atividades culturais como dança e teatro.

### 13.1.1.4. Estratégias Metodológicas

<b>Atividades</b>	<b>Estratégias Metodológicas</b>	<b>Resultados</b>
Passeios e Visitas Culturais Externas	Passeios bimestrais a museus, teatros, cinema, etc.	Crescimento cultural e traquejo social.
Atividade de Acolhimento e Roda de Conversa.	Rodas de conversa diárias sobre valores e autoconhecimento.	Interação e aproximação do grupo de convívio.
Oficinas de Informática	Oficinas semanais de informática e tecnologias.	Conhecimento na área de informática que capacite o usuário a utilizar de modo adequado a ferramenta para sua formação.
Avaliação do Serviço pelos Usuários	Avaliação escrita alternativa e dissertativa e rodas de conversa.	Aperfeiçoamento do trabalho realizado.
Reunião com as Famílias	Reuniões mensais e atividades diversas (palestras, festas, oficinas) com as famílias.	Estreitamento dos vínculos familiares dos usuários e da Instituição.
Visita e Entrevista	Visita da assistente social às famílias, sem periodicidade definida.	Avaliação e atendimento individualizado à situação familiar.
Oficina de Artes Manuais	Oficinas semanais de artesanato.	Desenvolvimento de habilidades, criatividade e sensibilidade.
Atividades Recreativas em Período de Férias Escolares	Atividades culturais e esportivas semestrais para jovens em período de férias escolares.	Ampliação cultural e intelectual e convívio social.
Entrevista Social Inicial (cadastro conforme disponibilidade de vagas)	Entrevista realizada pela assistente social em periodicidade definida.	Intervenções aperfeiçoadas no atendimento as famílias.
Atualização do Cadastro	Atendimento para atualização de cadastro realizada pela assistente social sem periodicidade definida.	Acompanhamento da família dentro do serviço.
Intercâmbio Cultural	Oficinas lúdicas semanais sobre cultura e diversidade.	Ampliação do universo cultural e a importância do respeito à diversidade.
Notificação de usuários no sistema SISNOV	Preenchimento de informações semanalmente.	Contribuição mais efetiva na defesa e proteção dos direitos.
Atendimento individual dos Usuários e suas Famílias	Atendimento individual aos usuários realizada pelo serviço social	Ampliação do espaço de acolhimento, escuta e orientação, que fortaleceu os vínculos entre família, usuário e Obra Social.
Atividade Física, Esportiva e Recreativa	Oficinas semanais de atividade física e recreativa que contribuam para o desenvolvimento físico e mental.	Maior interesse dos usuários na prática esportiva e bem estar da saúde.
Atividade de Expressão Corporal	Oficinas lúdicas semanais de atividade que contribuam para o desenvolvimento do corpo e da mente através da arte.	Maior desenvolvimento disciplinar da consciência corporal e também ganhos em relação a consciência cultural através da arte.
Articulação com a Inspeção Salesiana de São Paulo	Reuniões mensais.	Apoio técnico e cronograma.

Articulação com a Secretaria Municipal de Assistência Social e Segurança Alimentar.	Reuniões mensais.	Parceria e participação
Reunião de Coordenação com Equipe Técnica e Colaboradores	Reuniões mensais.	Acompanhamento de frequência, formações e discussão de caso.
Articulação com CRAS e DAS	Reuniões em periodicidade.	Articulação em rede através do referenciamento e contrareferenciamento, reuniões intersetoriais e estudo de caso. Para ampliar as possibilidades de atendimento, favorecendo aos usuários a garantia de direito.
Articulação com a Vara da Infância e Juventude	Reuniões em periodicidade.	Encaminhamentos e acompanhamentos de caso.
Articulação com os Centros de Saúde	Reuniões em periodicidade.	Encaminhamentos médicos e psicológicos.
Articulação com a Rede Salesiana de Escolas	Promoção de campanhas, eventos festivos, formação de educadores e palestras para as famílias.	Promoção de intercâmbio cultural e troca de experiências.
Articulação com o Conselho Tutelar	Reuniões em periodicidade.	Encaminhamentos e acompanhamentos de caso.
Articulação com Poupa Tempo	Sem periodicidade definida.	Encaminhamentos para a emissão de documentos.
Ações Territoriais	Eventos, festas e campanhas sem periodicidades definidas.	Ações promovidas entre os equipamentos do território que contribuiu para a melhoria da comunidade local.
Preenchimento de instrumentais eletrônicos, monitoramentos e avaliação da CSAC.	Reuniões e preenchimento mensal de relatórios.	Mensuração da amplitude do atendimento.
Notificações do Usuário no SIGM	Preenchimento de relatório semanal on-line.	Contribuição no mapeamento municipal dos usuários e das políticas da cidade.
Formação de colaboradores	Formações mensais com todos os colaboradores da instituição.	Qualificação do profissional atuante na Obra Social.



### **13.1.1.5. Recursos Humanos Envolvidos**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos funciona em cada Unidade com equipes básicas compostas por um coordenador, uma assistente social, de três a seis educadores sociais (este número varia em função da quantidade de atendidos), uma cozinheira, uma ou duas auxiliares de limpeza (este número varia em função da quantidade de atendidos), três porteiros, além de um auxiliar de compras e um auxiliar de manutenção que atendem às três Unidades. Além destes profissionais, um assistente administrativo e mais dois auxiliares respondem pela rotina do departamento pessoal e prestação de contas de todos os Núcleos. Cumpre destacar, ainda, que o Presidente da Entidade e o Diretor Executivo atuam voluntariamente todos os dias coordenando os serviços e funcionários que trabalham na Instituição, bem como dos demais membros da Diretoria e do Conselho de Administração que diariamente envidam esforços para a consecução dos objetivos de cada serviço e projeto desenvolvido pela Obra Social São João Bosco.

Não se pode olvidar, ainda, a importância dos voluntários que ao longo do ano contribuíram para o bom desenvolvimento das atividades realizadas.

### **13.1.1.6. Abrangência Territorial**

Os grupos atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos são procedentes das cinco macrorregiões de Campinas. As Unidades estão localizadas em três das macrorregiões, a saber: Sul (Vila Taubaté), Leste (Centro) e Sudoeste (Vida Nova). Conforme já se pontuou, a Unidade da Região Leste possui a especificidade de atender a demanda de diversos bairros do Município. Os bairros de procedência dos atendidos em geral possuem grande índice de vulnerabilidade social e carecem de inúmeros equipamentos públicos para garantir melhor qualidade de vida aos moradores, tais como saneamento básico, equipamentos de lazer, centros de saúde melhor equipados, maior número de escolas para atender a demanda populacional dos bairros, etc. É importante ressaltar que mesmo entre estes bairros que são localizados na periferia da cidade, há grande disparidade entre a situação econômica dos atendidos, variando desde famílias com melhores condições de habitação e melhor renda per capita (no caso do bairro Vida Nova) até famílias que vivem em aglomerados subnormais e sobrevivem sem nenhum tipo de renda (no caso da Vila Taubaté).

### **13.1.1.7. Origem dos Recursos Financeiros**

Os recursos financeiros para a realização deste serviço são provenientes de convênio municipal. Além dos recursos provenientes do Poder Público Municipal, a Instituição aportou em 2019 o montante de R\$ 1.020.000,00 (um milhão e vinte mil reais) em todos os projetos da área de assistência social para garantir a qualidade do trabalho e subsidiar as despesas que os convênios não cobrem, sejam por se tratar de natureza de despesa não contemplada pelos convênios, sejam para cobrir os custos que excedem o valor de repasse.

### 13.1.1.8. Resultados Obtidos

A ação socioeducativa de resultados desenvolvida pela Entidade favoreceu o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, desenvolvendo nas famílias o desejo de cuidado e acompanhamento de seus filhos, favorecendo a resolução de conflitos familiares por meio do diálogo, despertando a autoestima dos atendidos, que passam a ser mais zelosos com a higiene e apresentação pessoal e oportunizando maiores perspectivas de vida para as famílias que tendem a buscar possibilidades de conclusão dos estudos e de profissionalização.

Não pode deixar de ser mencionado que o constante acompanhamento dos atendidos e de suas famílias tem demonstrado que aqueles que frequentam as atividades na Obra Social têm significativo progresso escolar e tem menores índices de evasão e abstenção às aulas, comparativamente aos alunos que não frequentam nenhum tipo de serviço socioeducativo.



### **13.1.2. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional**

A Obra Social São João Bosco pretende com este serviço contribuir para o desenvolvimento integral da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidade e riscos sociais. Além disso, promove ainda uma oportunidade de qualificação aos atendidos, já que se observa na Cidade de Campinas um cenário em que grande número de adolescentes, jovens e adultos encontra dificuldades de colocação ou reinserção no mercado de trabalho, muitas vezes ocupando posições de baixa qualidade e de menor remuneração devido a pouca escolaridade e a falta de formação profissional. A partir disso, a Obra Social São João Bosco oferece, dentro das atividades de convivência próprias do Serviço, as Oficinas de Qualificação Profissional, a fim de oportunizar aos atendidos avanços na qualidade de vida, desenvolvimento do protagonismo e ampliação dos horizontes culturais e sociais.

O único pré-requisito para a participação nas oficinas é ter mais de 15 anos. Com base na diversidade do público todas as oficinas são pensadas de maneira prática, lúdica e interdisciplinar. Neste método, a Instituição desenvolve este serviço em duas de suas Unidades: no Núcleo São João Batista e no Núcleo Dom Bosco. A maneira como as oficinas estão dispostas tem especificidades que variam de acordo com a característica do público de cada Unidade.

No Núcleo São João Batista, cada participante tem a oportunidade de escolher uma Oficina de Qualificação Profissional por semestre, podendo, a partir daí, optar por Oficinas Eletivas que complementem sua grade de atividades, de acordo com suas próprias demandas. Essa dinâmica visa à ampliação da autonomia e a descoberta das vocações dos atendidos.

No Núcleo Dom Bosco, por sua vez, os atendidos tem à sua disposição seis diferentes oficinas que desenvolvem diferentes habilidades e estimulam a convivência.

No ano de 2019 foram atendidos 524 (quinhentos e vinte e quatro) jovens e adultos nos dois Centros de Convivência Inclusivo e Intergeracional, pois no segundo semestre houve a saída de alguns e ingresso de novos atendidos.

#### **Atendidos em 2019:**

- **Núcleo São João Batista – Centro:** 314 adolescentes, jovens e adultos.
- **Núcleo Dom Bosco – Vida Nova:** 210 adolescentes, jovens e adultos.



### 13.1.2.1. Oficinas Oferecidas em 2019 - Núcleo São João Batista

#### Oficina: RECEPÇÃO E ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Desenvolver no participante a capacidade de uma boa postura, dicção, oratória, escrita, dinamismo, proatividade, percepção, sensibilidade sobre os diversos meios de atuação no mercado de trabalho.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
60 horas	03 oficinas de 50 minutos cada.	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** A importância da qualidade no atendimento; comunicação e os tipos de linguagem; quem é o público?; princípios para o bom atendimento; competências para o atendimento; como deve ser o atendimento; como lidar com as reclamações dos cidadãos; características para uma boa comunicação; boas práticas no atendimento presencial; boas práticas no atendimento por telefone; atendimento a pessoas com deficiência; as principais queixas do cidadão; postura profissional do servidor; algumas dicas para se alcançar um bom atendimento; apresentação pessoal; uso do celular; internet; comunicar-se requer cuidado.

#### Oficina: CERIMONIAL E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

Sensibilização para a importância do trabalho coletivo no caminho da transformação individual e social através dos conceitos de evento, planejamento, estratégias de comunicação, cerimonial, protocolo e etiqueta.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
60 horas	03 oficinas de 50 minutos cada	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** O conceito de eventos; a origem dos eventos; classificação de eventos; tipos de eventos; planejamento e organização de eventos; o planejamento de um evento; estratégias de comunicação e marketing; contratação de serviços; checklist; planejamento para o dia do evento; apoio logístico; planejamento do pós-evento; cerimonial, protocolo e etiqueta; perfil do profissional de eventos; normas para precedências; precedências para autoridades; símbolos nacionais; o Hino Nacional; ordem geral de precedências para organização das mesa; etiqueta “sem frescura”.

#### Oficina: RECREAÇÃO

A Oficina busca aprimorar os conhecimentos do atendido na área de atuação em Recreação, auxiliando para a capacitação profissional e a inserção do mesmo no mercado de trabalho. A área de atuação em Recreação tem crescido expressivamente esse curso visa proporcionar, sobretudo, novas possibilidades e oportunidades para o desempenho empreendedor.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
60 horas	03 oficinas de 50 minutos cada	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** História e características da Recreação; apresentação de todos os estereótipos de recreação; básico em primeiros socorros: vivência em situações adversas; como planejar uma atividade recreativa; cronograma de atividades; planejamento para cada ambiente e faixa-etária; materiais e qualidade; orçamento; desenvolvendo a criatividade para recreacionar; descobrindo e criando atividades, oficinas, jogos e brincadeiras; comunicação e trabalho em equipe; ética e comportamento em eventos; práticas fundamentais; interação com os atendidos do SCFV e colaboradores.

## Oficina: TEATRO

O objetivo maior do projeto é proporcionar um olhar integral para os atendidos, fortalecendo vínculos, ampliando as percepções de futuro e ressignificando o processo de aprendizagem. A ideia é mudar a forma com que eles se relacionam com o mundo e com eles mesmos, através da Arte. Além da arte cênica propriamente, também existe a finalidade política da conscientização, onde o teatro torna-se o veículo para a organização, debate dos problemas, além de possibilitar, com suas técnicas, a formação de sujeitos sociais que possam fazer-se veículo multiplicador da defesa por direitos e cidadania para a comunidade onde será aplicado.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
60 horas	03 oficinas de 50 minutos cada.	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** : Abrange o estudo somado a prática de formas de expressão para representar conteúdos com roteiros, música ou a dança, selecionado por diversos gêneros.

## Oficina: COMUNICAÇÃO EM LÍNGUA INGLESA

Oficina que proporciona o conhecimento introdutório dos aspectos culturais e linguísticos da língua inglesa como uma ferramenta de suporte necessário para a realização de tarefas pessoais cotidianas e profissionais. O processo de comunicação em língua inglesa ocorrerá de forma contextualizada por meio de práticas sociais mediadas por gêneros textuais. As oficinas serão divididas em momentos com atividades reflexivas e práticas envolvendo a leitura, a escrita e a fala relacionadas a cada função comunicativa com seus respectivos itens gramaticais, integrando recursos diversos: audiovisual, impresso, de áudios e aplicativos.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
60 horas	03 oficinas de 50 minutos cada	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** (Re)conhecer os aspectos culturais de língua inglesa presentes no cotidiano; apresentar-se e utilizar formas de cumprimentos; dar informações sobre localizações; descrever aspectos físicos e psicológicos; descrever rotinas diárias; falar sobre gostos e habilidades; solicitar e dar informações; expressar simpatia por alguém.

## Oficina: COMUNICAÇÃO EM LIBRAS

A oficina adotará os enfoques comunicativo, acional e intercultural, proporcionando o conhecimento introdutório dos aspectos culturais e linguísticos da língua brasileira de sinais (Libras) como uma ferramenta de suporte necessário para a realização de tarefas pessoais cotidianas e profissionais básicas. Nele se pretende oportunizar aos educandos o contato com o mundo da cultura surda, apresentando características da língua de sinais, a Libras em especial, bem como da cultura oriunda das comunidades surdas.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
60 horas	03 oficinas de 50 minutos cada	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Apresentar aspectos históricos que levaram as línguas sinais ao reconhecimento, demarcando o seu espaço atual; diferenciar língua oral de língua de sinais; conhecer o sistema de transcrição na Libras e seus parâmetros; identificar os 5 parâmetros linguísticos na língua de sinais; praticar as configurações manuais do alfabeto manual; introduzir a prática da comunicação e Libras por meio de situações em contextos: apresentação pessoal; encontro com amigos; apresentação da família, fazer perguntas, pedir informações sobre lugares; conhecer as normativas que reconhecem a Libras por meio da lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002 e das demais normatizações.

## Oficina: MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE MICRO

Possibilitar aos participantes o conhecimento básico sobre a montagem de um computador e os componentes necessários, testes para correção de problemas, configuração e instalação de programas e processo de limpeza.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
60 horas	03 oficinas de 50 minutos cada.	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Histórico da Informática; Hardware: Componentes; Soquetes de expansão, Soquetes de RAM, Bateria, IDE, SATA, USB, Placas de expansão, Processador, Memória, RAM, ROM, HDD, SSD, Fonte de Alimentação; Software: Configuração, Setup (BIOS), Formatação Sistema de arquivos, FAT16, FAT32, NTFS, Sistema Operacional, Drivers, Programas/Aplicativos; Manutenção: Preventiva, Antivírus, Atualização de software, Limpeza, Corretiva, Identificação de problemas, Substituição de peças, Remoção de vírus, Reinstalação do sistema operacional.

## Oficina: INFORMÁTICA PARA O MERCADO DE TRABALHO

Possibilitar aos atendidos o conhecimento básico em sistema operacional, processador de texto, editor de planilhas e criação de apresentações gráficas para futuro desenvolvimento no mercado de trabalho.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
60 horas	03 oficinas de 50 minutos cada	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Revisão de conceitos sobre o Microsoft Windows; Serviços de e-mail e suas ferramentas; Word: Revisão de Formatação, Word: Cabeçalho, Rodapé, Timbre, Word: Mala direta, Word: Sumário, Lista de Figuras, Excel: Revisão de Conceitos, Excel: Revisão de Formatação, Excel: Gráficos, Excel: Múltiplas planilhas, Excel: Economia Doméstica II, PowerPoint: Revisão de Conceitos, PowerPoint: Apresentação Multimídia, Publisher: Apresentação de conceitos, Publisher: Calendário 2017.

## Oficina: INFORMÁTICA PARA INCLUSÃO DIGITAL

Possibilitar aos usuários o conhecimento básico em sistema operacional, processador de texto, editor de planilhas e utilização da internet e de outras ferramentas de comunicação.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
60 horas	03 oficinas de 50 minutos cada	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Apresentar aspectos históricos que levaram as línguas sinais ao reconhecimento, demarcando o seHistórico da Informática e do Microsoft Windows; Funções básicas do Windows; Acessórios: Bloco de notas, Calculadora, WordPad; Comandos Básicos do Word, Comandos Básicos do Excel.

### 13.1.2.2. Oficinas Oferecidas em 2019 - Núcleo Dom Bosco

#### Oficina: AVALIAÇÃO FÍSICA

Conhecer seu próprio corpo é de grande importância para se desenvolver hábitos saudáveis.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	02 vezes por semana, porém cada atendido passa a cada 2 meses pela avaliação	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Ao identificar essas características na avaliação, é possível elaborar uma orientação mais específica e eficaz, para levar os atendidos a uma vida mais saudável. A Oficina foi realizada em meses alternados de forma a atingir os atendidos com base nos resultados obtidos na avaliação. Avaliação da composição corporal do indivíduo através das Dobras Cutâneas, Perimetria, Peso e Estatura. Seguido de uma breve Anamnese e orientações com base nos resultados, com duração de aproximadamente 20 minutos mediante ao agendamento.

#### Oficina: CAMINHADA NOTURNA

A prática de atividades físicas como a caminhada se torna de suma importância para se reverter o quadro de sedentarismo e obesidade que vem aumentando no país, além de possuir o diferencial de ser realizada ao ar livre e em grupos.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	03 oficinas semanais	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** A Oficina foi realizada três vezes na semana de forma a atingir os atendidos e levá-los a adquirirem hábitos saudáveis e qualidade de vida. A atividade de Caminhada é desenvolvida no Parque Ecológico Dom Bosco, com intensidades variadas e finalizada com alongamento.

#### Oficina: CORTE E COSTURA PARA INICIANTE

Adquirir conhecimentos sobre a máquina de costura e seus acessórios, fazer moldes de saias, pregar zíper comum, de modo a oferecer aos usuários alguns conhecimentos básicos que tenham utilidade no seu cotidiano e que possam lhes oferecer uma alternativa para geração de renda por meio da prestação de serviços.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Esta oficina visa capacitar o atendido para modelar e montar peças básicas de vestuário, utilizando técnicas básicas de modelagem plana, corte, costura e acabamento.

### Oficina: DANÇA PARA JOVENS

Esta atividade tem por finalidade o conhecimento corporal, auxiliando os atendidos a lidar com suas próprias limitações. Possibilitar o entendimento do que a dança pode fazer e trazer na vida social, como por exemplo, a perda da timidez e a socialização sem o pré-julgamento, já que a dança acolhe a todos.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Coreografia direcionada para apresentação; Coreografia com passos básicos; Vídeos de dança e estímulo de força em sequências e coreografias; Diagonal e movimentação livre.

### Oficina: ESPORTES PARA JOVENS

A oficina busca promover um ambiente onde os atendidos possam aprender valores e trabalhar em equipe.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** A prática esportiva é importante para qualquer pessoa, e suas vantagens vão além do condicionamento físico. Consiste em atividades lúdicas como jogos coletivos, cooperativas e dinâmicas.

### Oficina: INFORMÁTICA BÁSICA PARA ADULTOS – NOTURNO

Considerando que estar em frente a uma máquina não garante aprendizagem e competência para operá-la por si, a oficina busca formas de promover esta integração entre conteúdo programático das disciplinas com a informática, utilizando para isso ferramentas pedagógicas, estimulando a pesquisa e incentivando a comunicação.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	30 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Esta oficina foi pensada para adultos que não estão completamente alfabetizados e que utilizam apenas o celular, de forma intuitiva, como meio de comunicação. Alguns adultos participantes são encaminhados pelo INSS. Além das capacitações para noções básicas de Sistema Operacional Windows, de editor de texto, aplicativos para apresentações e planilhas de cálculos. Conhecimento de noções básicas de navegação na internet.

## Oficina: INFORMÁTICA BÁSICA

Considerando que estar em frente a uma máquina não garante aprendizagem e competência para operá-la por si, a oficina busca formas de promover esta integração entre conteúdo programático das disciplinas com a informática, utilizando para isso ferramentas pedagógicas, estimulando a pesquisa e incentivando a comunicação.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Na oficina de Informática Básica o participante vai aprender os recursos básicos do Sistema Operacional Windows. Além das capacitações para noções básicas de Sistema Operacional Windows, de editor de texto, aplicativos para apresentações e planilhas de cálculos. Conhecimento de noções básicas de navegação na internet.

## Oficina: TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS

Busca capacitar os seus participantes para a execução de tarefas relacionadas a rotinas administrativas das organizações, de forma ética, com atitudes proativas e empreendedoras.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	02 oficinas semanais	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Facilitar rotinas e processos administrativos; Executar rotinas básicas de escritório; Projetar um plano de desenvolvimento pessoal e profissional; Apresentar os comportamentos adequados às exigências estabelecidas em processos seletivos para preenchimento de vagas de emprego.

## Oficina: ORÇAMENTO FAMILIAR

Como a Educação Financeira faz parte da construção da cidadania não só apenas por estar presente no nosso dia a dia: na hora de comprar, vender, investir, como também ter parte na formação do pensamento crítico, a oferta desta oficina tem grande relevância para ajudar os participantes a refletir sobre sua relação com o dinheiro e sobre orçamento doméstico.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	30 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Através desse trabalho os alunos criaram uma planilha no Excel, repensaram e constataram que realizam gastos desnecessários no cotidiano, provocando impactos no orçamento doméstico. Diagnóstico financeiro; Redução de gastos desnecessários; Projeto de vida (consumo responsável).

## Oficina: ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL

Apresentar opções de iniciação a capacitação profissional.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Apresentar aos educandos as diversas possibilidades que são oferecidas para aqueles que já concluíram o Ensino Médio, como por exemplo: ENEM, ProFIS, Senai, Sisu, Prouni, Fies e etc. Também apresentar aos atendidos as diversas possibilidades que são oferecidas para aqueles que ainda estão cursando o Ensino Médio, como por exemplo: Senai, Patrulheiros, Etecap, Bento Quirino, Cotuca e etc. Além de atividades como elaboração de currículos, perfil profissional e entrevistas de emprego.

## Oficina: INGLÊS

Apresentar os conhecimentos básicos de um novo idioma.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	15 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Introdução das estruturas básicas da Língua Inglesa, envolvendo leitura e compreensão de textos escritos, bem como a produção oral e escrita. A oficina conta com as ferramentas de conteúdos expositivos, recursos audiovisuais e textos.

## Oficina: VIOLÃO

Capacitar o atendido na música e no instrumento musical violão. Conhecer e dominar um instrumento auxilia muito na cognição das pessoas, desenvolve o raciocínio lógico e a percepção de música.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	30 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Ensinar notas musicais, acordes e cifras. Além dos conhecimentos sobre: melodia, ritmo e harmonia.

## Oficina: PINTURA EM TECIDO

A oficina de pintura em tecido colabora no desenvolvimento da criatividade, concentração e habilidades manuais. Também constitui um espaço de socialização para os atendidos, à medida em que favorece o diálogo e a troca de experiências em um ambiente descontraído.

Carga Horária/semestral	Quantidade de atividades por semana	Idade Mínima
50 horas	01 oficina semanal	30 anos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** : Pintura de frutas ou flores diversas com desenvolvimento de nuances apropriadas para cada elemento a ser pintado, sombreamento e gráficos para barrados.

### 13.1.2.3. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas

O público destinatário das oficinas oferecidas é composto por adolescentes, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social, provenientes de diversos bairros do Município de Campinas, no caso do Núcleo São João Batista, e do território do entorno do bairro Conjunto Habitacional Vida Nova, no caso do Núcleo Dom Bosco. Destacamos um especial cuidado com público da região central do Município que se encontra em situação de rua, ou é composto por migrantes e imigrantes. Em ambos os casos, estes públicos buscam na Obra, oportunidade de inserção social, integração e partilha de vida, além de um ambiente de convívio saudável.

No ano de 2019 foram atendidos 524 (quinhentos e vinte e quatro) jovens e adultos nos dois Centros de Convivência Inclusivo e Intergeracional, pois no segundo semestre houve a saída de alguns e ingresso de novos atendidos.

### 13.1.2.4. Descrição das Atividades Realizadas

As oficinas oferecidas pela Obra Social contam com educadores próprios, que se responsabilizam pelo desenvolvimento do conteúdo programático teórico e prático das atividades. Como parte da proposta pedagógica, a Obra Social São João Bosco, oferece outros tipos de atividades aos atendidos como visitas técnicas, passeios, atividades esportivas e culturais, que compreendem educação para os valores e para a cidadania.

A Instituição realiza, também, o acompanhamento das famílias através de Encontros de Famílias mensais e atendimentos individuais realizados pela Assistente Social, que visam à garantia de direitos dos atendidos.

Além do cumprimento do conteúdo programático determinado e da possibilidade de desenvolver as demais atividades oferecidas, os atendidos do Núcleo São João Batista têm à sua disposição duas refeições diárias (café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde) e os atendidos do Núcleo Dom Bosco do período da tarde contam com uma refeição composta por um lanche, sendo este mais um diferencial que esta proposta educacional proporciona aos atendidos.

Cumpramos ressaltar que todas as atividades são desenvolvidas de modo inteiramente gratuito, não sendo exigida nenhuma contribuição financeira ou contrapartida dos usuários.

### 13.1.2.5. Objetivo

O objetivo principal das atividades propostas pela Instituição é oferecer espaço de convivência e interação social que permita a construção do protagonismo dos usuários, além da prevenção da exposição deste público a situações de vulnerabilidade. O objetivo secundário é oferecer aos atendidos, durante o período em que estão na Obra, oportunidade de qualificar-se para o mercado de trabalho e obter um emprego formal que lhes assegure todos direitos e garantias previstos na legislação trabalhista brasileira.



### 13.1.2.6. Estratégias Metodológicas

<b>Atividades</b>	<b>Estratégias Metodológicas</b>	<b>Resultados</b>
Passeios e Visitas Culturais Externas	Passeios bimestrais a museus, teatros, cinema, etc.	Crescimento cultural e traquejo social.
Oficina de Informática	Oficinas semanais de informática e tecnologias.	Conhecimento na área de informática, capacitando o usuário a utilizar de modo adequado a ferramenta para sua formação.
Avaliação do Serviço pelos Usuários	Avaliação escrita alternativa e dissertativa e rodas de conversa.	Aperfeiçoamento do trabalho realizado pela Instituição.
Reunião com as Famílias	Reuniões mensais e atividades diversas (palestras, festas, oficinas) com as famílias.	Estreitamento dos vínculos familiares dos usuários e da Instituição.
Visita e Entrevista	Visita da assistente social às famílias, sem periodicidade definida.	Avaliação e atendimento individualizado à situação familiar.
Orientação Vocacional	Oficinas semanais sobre orientação vocacional.	Desenvolvimento do autoconhecimento e debate sobre escolha profissional.
Palestras e Participação em Eventos	Participação mensal dos usuários em palestras e eventos dentro e fora da Instituição.	Crescimento intelectual, convívio em ambientes diversos e aperfeiçoamento profissional.
Qualificação Profissional	Oficinas diárias práticas e lúdicas sobre diversas áreas de atuação.	Promoção de experiência e de conhecimento em várias áreas profissionais.
Atividades Recreativas em Período de Férias Escolares	Atividades culturais e esportivas semestrais para jovens em período de férias escolares.	Ampliação cultural, intelectual e convívio social.
Entrevista Social Inicial (cadastro conforme disponibilidade de vagas)	Entrevista realizada pela assistente social em periodicidade definida.	Intervenções aperfeiçoadas que fortaleceu vínculos familiares e comunitários.
Atualização do Cadastro	Atendimento para atualização de cadastro realizada pela assistente social sem periodicidade definida.	Acompanhamento da família dentro do serviço.
Oficinas de Ética Cidadania e Responsabilidade Social	Oficinas lúdicas semanais de sobre ética e responsabilidade social.	Ampliação do entendimento sobre responsabilidades cidadãos e o protagonismo social.
Intercambio Cultural	Oficinas lúdicas semanais sobre cultura e diversidade.	Ampliação do universo cultural e a importância do respeito à diversidade.
Orientação para o Mercado de Trabalho	Oficinas semanais para orientação e atualização do conhecimento para o mercado de trabalho moderno.	Desenvolvimento de habilidades e aptidões que possam agregar na formação e protagonismo do usuário.
Atendimento individual dos Usuários e Suas Famílias	Atendimento individual aos usuários realizada pelo serviço social	Ampliação do espaço de escuta, orientação, que fortaleceu os vínculos entre família, usuário e Obra Social.

Atividade Física, Esportiva e Recreativa	Oficinas semanais de atividade física e recreativa que contribuam para o desenvolvimento físico e mental.	Aumento do interesse nas práticas esportivas e o bem estar da saúde.
Atividade de Expressão Corporal	Oficinas lúdicas semanais de atividade que contribuam para o desenvolvimento do corpo e da mente através da arte.	Desenvolvimento da disciplina, consciência corporal e ganho cultural através da arte.
Articulação com a Inspeção Salesiana de São Paulo	Reuniões mensais.	Maior apoio técnico para programação de atividades
Articulação com a Secretaria Municipal de Assistência Social e Segurança Alimentar.	Reuniões mensais.	Transparência e parceria entre órgãos
Reunião de Coordenação com Equipe Técnica e Colaboradores	Reuniões mensais.	Acompanhamento de frequência, formações e discussão de caso.
Articulação com CRAS e DAS	Reuniões em periodicidade.	Articulação em rede através do referenciamento e contrareferenciamento, reuniões intersetoriais e estudo de caso. Para ampliar as possibilidades de atendimento, favorecendo aos usuários a garantia de direito.
Articulação com a Vara da Infância e Juventude	Reuniões em periodicidade.	Encaminhamentos e acompanhamentos de caso.
Articulação com os Centros de Saúde	Reuniões em periodicidade.	Encaminhamentos médicos e psicológicos.
Articulação com a Rede Salesiana de Escolas	Reuniões em periodicidade.	Encaminhamentos para atendimentos jurídicos, formações e parcerias para cursos técnicos e profissionalizantes.
Articulação com o Conselho Tutelar	Reuniões em periodicidade.	Encaminhamentos e acompanhamentos de caso.
Articulação com Poupa Tempo	Sem periodicidade definida.	Encaminhamentos para a emissão de documentos.
Ações Territoriais	Eventos, festas e campanhas sem periodicidades definida.	Ações que promoveram equipamentos e que contribuíram para a melhoria da comunidade local.
Articulação com a Defensoria Pública	Sem periodicidade definida.	Referenciamento e contrareferenciamento para o atendimento jurídico.
Preenchimento de instrumentais eletrônicos, monitoramentos e avaliação da CSAC.	Reuniões e preenchimento mensal de relatórios.	Mensuração da amplitude do atendimento.
Notificações do Usuário no SIGM	Preenchimento de relatório semanal on-line.	Contribuição no mapeamento municipal dos usuários e das políticas da cidade.
Formação de colaboradores	Formações mensais com todos os colaboradores da instituição.	Qualificação do profissional atuante na Obra Social.

### 13.1.2.7. Recursos Humanos Envolvidos

Os Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro Inclusivo e Intergeracional funcionam com equipes básicas compostas por um coordenador/auxiliar de coordenação, uma assistente social, quatro educadores sociais, cozinheira, auxiliar de limpeza, porteiros e auxiliar de manutenção. Além destes profissionais, um assistente administrativo e mais dois auxiliares respondem pela rotina de departamento pessoal e prestação de contas. Cumpre destacar, ainda, a atuação do Conselho de Administração e da Diretoria que diariamente envidam esforços para a consecução dos objetivos de cada serviço e projeto desenvolvido pela Obra Social São João Bosco.

### 13.1.2.8. Abrangência Territorial

Os grupos atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro Inclusivo e Intergeracional do Núcleo São João Batista possuem uma dinâmica diferenciada e também procedência diversificada, uma vez que a Unidade onde são desenvolvidas as atividades é localizada na região central da Cidade de Campinas. Os atendidos, então, são provenientes de mais de 60 bairros diferentes, com realidades singulares, variando desde bairros com maior estrutura organizacional até àqueles de maior situação de vulnerabilidade.

Os grupos atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro Inclusivo e Intergeracional do Núcleo Dom Bosco são oriundos da região Sudoeste da cidade de Campinas. Que compreende os seguintes bairros; Vida Nova, Vila Vitória, Residencial São José, Marajó, Mauro Marcondes, Vila Aeroporto e Jardim Rosário.



### 13.1.2.9. Origem dos Recursos Financeiros

Os recursos financeiros para a realização deste serviço são provenientes de convênio municipal. Além dos recursos provenientes de do Poder Público Municipal, a Instituição aportou no ano de 2019 um total de R\$ 1.020.000,00 (um milhão e vinte mil reais) em todos os projetos da área de assistência social para garantir a qualidade do trabalho e subsidiar as despesas que os convênios não cobrem, sejam por se tratar de natureza de despesa não contemplada pelos convênios, sejam para cobrir os custos que excedem o valor de repasse.

### 13.1.2.10. Resultados Obtidos

Através do desenvolvimento do projeto pedagógico da Instituição e do conteúdo programático de cada oficina oferecida, percebeu-se nos atendidos outras aquisições, tais como: significativa melhora no desempenho escolar; melhoria no relacionamento interpessoal e intrafamiliar; melhoria da qualidade de vida e saúde; motivação para avançar nos estudos, realizando cursos técnicos ou faculdade; aumento da capacidade decisiva e assunção de postura de liderança diante de situações problemáticas; amadurecimento nas atitudes e no trato com os colegas, destacando-se o respeito mútuo nas interações, etc.

## 13.2. SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO FORMAL

### 13.2.1. Educação Infantil

A Educação Infantil é a primeira etapa da Educação Básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança até cinco anos e onze meses de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade<sup>3</sup>. A Obra Social São João Bosco, em seus três Centros de Educação Infantil, estabelece metas de qualidade que contribuem para o desenvolvimento integral das crianças, proporcionando o acesso e a ampliação dos conhecimentos adquiridos.

As diferentes áreas de conhecimento são caminhos para as crianças construírem seus saberes. O raciocínio lógico, a natureza e a sociedade, as artes visuais, a música e o movimento, tudo isso se entrelaça para o desenvolvimento global das crianças atendidas pelo CEI Dombosquinho, pelo CEI Professor Darcy Ribeiro e CEI Prefeito Francisco Amaral.

#### Atendidos em 2019:

- **CEI Dombosquinho – Centro:** 90 crianças de 03 a 05 anos e 11 meses
- **CEI Professor Darcy Ribeiro – Vida Nova:** 491 crianças de 04 meses a 05 anos e 11 meses.
- **CEI Prefeito Francisco Amaral – Vila Taubaté:** 371 crianças de 04 meses a 05 anos e 11 meses.

### 13.2.1.1. Descrição das Atividades Realizadas

Formação pessoal e social; atividades pedagógicas e lúdicas que visam estimular valores cooperativos e a convivência com o outro; estudos do meio e passeios, atividades que visam despertar o conhecimento de mundo; compreensão da natureza e do meio ambiente; outras atividades que despertem o interesse para as artes, para a música e que desenvolvam a autonomia e psicomotricidade das crianças.

### 13.2.1.2. Objetivo

Orientar, assistir e recrear a criança, buscando seu desenvolvimento físico, intelectual, emocional e social.

### 13.2.1.3. Recursos Humanos Envolvidos

A Educação Infantil conta com três centros educacionais que agregam quase cento e cinquenta colaboradores, que se dividem entre as funções de Gestão (Diretoras, Vice-Diretoras, Coordenadoras Pedagógicas), Equipe Pedagógica (Professoras e Monitoras) e Equipe Operacional (Auxiliares Administrativos, Porteiros, Cozinheiras, Auxiliares de Cozinha, Serviços Gerais, Auxiliar de Manutenção).

### 13.2.1.4. Abrangência Territorial

O CEI Professor Darcy Ribeiro atende crianças residentes na Região Sudoeste de Campinas, principalmente dos bairros Conjunto Habitacional Vida Nova, Residencial Mauro Marcondes, Vila Vitória, Porto Seguro, Residencial Campina Verde, Residencial São José, Residencial Marajó e outros bairros das imediações.

O CEI Dombosquinho, por sua vez, está localizado na Região Leste de Campinas, porém, devido à sua localização geográfica privilegiada – no Centro da cidade – há famílias provenientes das cinco Regiões da Cidade de Campinas: Norte, Sul, Leste, Noroeste e Sudoeste.

O CEI Prefeito Francisco Amaral atende crianças residentes na Região Sul da Cidade, provenientes principalmente dos bairros Vila Taubaté, Parque Oziel, Jardim do Lago II, Jardim Monte Cristo, Jardim Icaraí, Jardim Nossa Senhora de Lourdes.



### 13.2.1.5. Origem dos Recursos Financeiros

Os recursos financeiros para a realização deste serviço são provenientes de convênios e contratos de gestão celebrados com a Secretaria Municipal de Educação.

### 13.2.1.6. Resultados Obtidos

O Projeto Pedagógico de cada unidade educacional é avaliado periodicamente pelas equipes, que procuram destacar os resultados atingidos e redirecionar o rumo das ações quando necessário. Percebe-se que as famílias têm se mostrado muito receptivas e satisfeitas com o desenvolvimento das crianças. O trabalho é organizado por meio de projetos, o que contribui para a valorização da criança e tem-se mostrado um dos caminhos mais promissores para a organização da construção do conhecimento a partir de problemas que emergem das reais necessidades das crianças. Foram realizados diversos eventos e atividades que, além de enriquecer os projetos, propiciou o maior desenvolvimento dos alunos. A participação dos membros do Conselho Escolar, dos familiares e responsáveis foi positiva, foram momentos ricos de interação, avaliados com as famílias e com a equipe escolar. As crianças demonstraram a aquisição de autonomia em diversos aspectos, tornando-se mais ativas e participativas e desenvolvendo habilidades de socialização e comunicação.

## 14. FORMAS DE ACESSO DOS USUÁRIOS

Os usuários da OSSJB acessam os serviços oferecidos por meio de procura espontânea, referenciamentos do CRAS e DAS, busca ativa, encaminhamentos da Vara da Infância e Juventude e do Conselho Tutelar, além de encaminhamentos das Unidades de Educação Infantil localizadas nas imediações dos Núcleos de Atendimento, sobretudo dos Centros de Educação Infantil administrados pela própria Obra Social São João Bosco que são extremamente próximos dos núcleos que desenvolvem serviços socioassistenciais no Centro, Vida Nova e Vila Taubaté.

O acesso dos 1.184 atendidos que compõem a meta da Instituição para os serviços socioassistenciais se dá por meio das vias acima apresentadas, nas seguintes proporções:

Formas de Acesso	Nº de usuários
Procura Espontânea	739
CRAS e DAS	29
CREAS	3
Por ordem Judicial	18
Conselho Tutelar	5
Encaminhamento de Instituições	41
Rede socioassistencial	328
Busca Ativa	0
INSS	21

## 15. ALIMENTAÇÃO

A alimentação para os atendidos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos e 11 meses e para as crianças da Educação Infantil é fornecida pela CEASA através de convênio com a Prefeitura, em que são entregues alimentos em dias diferentes da semana, de acordo com o cronograma de entrega da CEASA. O cardápio é preparado pelas nutricionistas responsáveis pela alimentação escolar do Município de Campinas, sendo elas responsáveis também pelo acompanhamento das unidades educacionais que recebem os alimentos, zelando pela qualidade e zelo no preparo dos mesmos.

Os atendidos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos e 11 meses fazem duas refeições por dia, sendo café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde, dependendo do período que frequentam as atividades.

Na educação infantil, os alunos que estudam em período integral fazem quatro refeições por dia: café da manhã, almoço, lanche e jantar. Já os alunos que estudam meio período fazem duas refeições café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde.

É importante salientar que os atendidos do Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional não recebem alimentação pelo convênio entre a Prefeitura e a CEASA. Para estes atendidos, as refeições são oferecidas e custeadas pela própria OSSJB.

REFEIÇÕES SERVIDAS NO ANO DE 2019	
Unidade	Quantidade de Refeições servidas Durante o Ano
Núcleo São João Batista	61.765
Núcleo Dom Bosco	936.171
Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora	17.136
CEI Professor Darcy Ribeiro	222.578
CEI Dombosquinho	79.641
CEI Prefeito Francisco Amaral	219.333
<b>TOTAL</b>	<b>1.536.624</b>



## 16. RESULTADOS ALCANÇADOS

As atividades e projetos realizados durante o ano de 2019 possibilitaram aos usuários novas e enriquecedoras experiências para suas vidas. Foi possível observar o engajamento de jovens em questões sociais a partir de intensas discussões e formações que incentivaram e proporcionaram espaços de participação, assim como foi possível também perceber que a presença desses jovens nesses espaços possibilitou uma visão ampliada de sua cidadania, que consequentemente afetou sua postura em todos os aspectos de seu cotidiano. Em outras palavras, a Organização alcançou resultados claramente positivos em relação à participação de seus usuários em construir propostas de ação para o bem comum.

Outro ponto importante a ser destacado foi a participação direta das famílias nas atividades com as crianças e adolescentes desenvolvidas nos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, isto é, a Instituição levou à cabo os objetivos tipificados para o serviço e ainda estreitou relações entre família e entidade. A Obra Social São João Bosco possui quase mil e duzentos atendidos apenas na área de assistência social. Por sua característica de valorizar o desenvolvimento humano e social, a Instituição visa assegurar que tanto as crianças quanto os adolescentes estejam assistidos e preparados para não apenas ser beneficiários do serviço, mas também estar preparados para serem parte da construção de um serviço cada vez mais qualificado e capaz de trazer impacto social positivo na vida dos usuários ao escutar suas demandas, sempre em consonância com a Política de Assistência Social.

No campo da educação infantil a maior preocupação é formar crianças autônomas e protagonistas de suas ações, e o mais importante, famílias que possam ser assistidas e auxiliadas para o desenvolvimento integral de seus filhos. No ano de 2019, a relação escola e família foi bastante valorizada e os projetos executados com muita ênfase neste aspecto.

Em cada um dos serviços realizados foram inúmeras as aquisições dos atendidos e os resultados positivos, tanto no aspecto de desenvolvimento pessoal de cada usuário, quanto no aspecto de engajamento e desenvolvimento comunitário. Estas conquistas seguem sintetizadas em breves descritivos dos avanços obtidos em cada Unidade.

### **Núcleo São João Batista - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças de 06 a 14 anos, no ano de 2019, obteve êxitos sobretudo no que se refere à diversidade de atividades oferecidas aos jovens e crianças. Além das tradicionais oficinas de valores, ética, responsabilidade social e afetividade, os educadores inovaram nas ferramentas pedagógicas incorporando o teatro, a dança, a educação ambiental, a educação tecnológica, a vivência literária e a ciência no cotidiano dos atendidos como instrumento para a convivência, o trabalho em grupo, o despertar de vocações e a ampliação do universo cultural. Essas oficinas aconteceram em formato de Grupo de Trabalho, onde todas os atendidos participaram dos processos de construção e desenvolvimento das atividades. Esses GT's geraram um espetáculo de encerramentos com exposição dos trabalhos e apresentação de peças de teatro e danças, totalmente protagonizados pelos atendidos.

A parceria com setor privado (Bosch, Unisal, Galena, Colégio São José, Liceu Salesiano), também possibilitou as Campanhas de Páscoa, Natal, dois passeios culturais e foi



responsável por promover nos Encontros Mensais de Famílias não somente, interação, mas conhecimento e lazer através de workshops, palestras, apresentações culturais. Destacamos também a atuação da assistente social como conselheira suplente no Conselho Municipal de Assistência Social de Campinas, bem como participação ativa nos GT'S de reordenamento dos Serviços, reuniões mensais de Intersetorialidade e Conferência da Assistência Social e GT de Articulação Política da Rede Salesiana, contribuindo de maneira notória para controle e execução das políticas públicas da Assistência Social do Município.

A Instituição priorizou a busca por ferramentas teóricas para qualificação de sua equipe técnica participando de mais de 30 formações ministrados pela Rede Salesiana Brasil de Ação Social, pela rede pública municipal e por empresas privadas. Somando-se a qualificação do nosso trabalho, iniciamos o uso do sistema Bússola – Gestão de Projetos Sociais (sistema interno de gestão da Rede Salesiana Brasil de Ação Social), que organiza, mapeia e quantifica todas as ações dos projetos desenvolvidos.

### **Núcleo São João Batista – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional**

O aumento na procura espontânea pelos serviços executados foi um dos principais pontos positivos no Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional, esse avanço foi decorrente da melhora no trabalho de divulgação sobretudo com aprimoramento das ferramentas da internet e nas recomendações de atendidos que já passaram pelos nossos serviços. Seguimos também com um exponencial trabalho voluntário, sobretudo entre os jovens participantes de nossas atividades, demonstrando sentimento de pertencimento e de ligação afetiva com nossa casa. Esse trabalho resultou em festas, exposições, passeios, campeonatos e apresentação que complementaram as atividades das crianças e jovens que também frequentam a unidade.

Destacamos a atuação da assistente social na articulação da rede de políticas socioassistenciais no município, participando de reuniões intersetoriais, formações oferecidas pela rede e grupos de trabalho do Conselho Municipal da Assistência Social. Esforço esse que resultou em um aumento significativo de encaminhamentos de atendidos para o Centro Inclusivo e Intergeracional por parte das instituições que se tornaram parceiras do nosso trabalho.

A Instituição priorizou a busca por ferramentas teóricas para qualificação de sua equipe técnica participando de mais de 30 formações ministrados pela Rede Salesiana Brasil de Ação Social, pela rede pública municipal e por empresas privadas. Somando-se à qualificação do nosso trabalho, iniciamos o uso do sistema Bússola – Gestão de Projetos Sociais (sistema interno de gestão da Rede Salesiana Brasil de Ação Social), que organiza, mapeia e quantifica todas as ações dos projetos desenvolvidos.

### **Núcleo Dom Bosco – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos e 11 meses teve como prioridade o desenvolvimento autônomo e social de seus atendidos.

Foram realizadas ao longo do ano dez modalidades de oficinas em que os atendidos puderam escolher aquelas que mais lhe interessavam participar, atividades estas que aconteceram nos dois semestres na unidade. Com esta nova modalidade, cerca de 90% dos atendidos aderiu às atividades e se mostraram realizados com elas. Apenas 10% dos atendidos não se identificaram e pediram para serem remanejados.

Houve a participação de 10 famílias ao longo dos encontros do Grupo de Famílias, que aconteceram sempre às quartas-feiras às 18h30. Este grupo teve início com duas famílias. As que participaram relataram melhora na convivência e diálogo em casa.

No que se refere à participação das famílias nas reuniões bimestrais, tivemos a participação de 80% das famílias atendidas pelo serviço.

O grupo juvenil se fortaleceu enquanto liderança. Engajados nas atividades da Obra Social e fora dela. Dez jovens apresentaram no Festival da Juventude Salesiana no Colégio Santa Terezinha um pocket show motivados pelos educadores e animador de pastoral da unidade.

Todas as atividades realizadas proporcionaram reflexões críticas dos atendidos e colaboraram para o desenvolvimento de potencialidades pessoais e comunitárias, além de ter estimulado o trabalho em grupo buscando o fortalecimento dos vínculos comunitários e familiares, promovendo o pertencimento, a cidadania e protagonismo social de cada sujeito e suas famílias.

### **Núcleo Dom Bosco – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Inclusivo Intergeracional em 2019 teve como prioridade o desenvolvimento de atividades que contribuíssem no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social.

Resultados alcançados:

Nove dos adolescentes participantes do Serviço ingressaram no mercado de trabalho, sendo um encaminhado pela Instituição e os outros oito que encaminharam seu currículo na Oficina de Mercado de Trabalho.

Dez mulheres participantes do artesanato estão trabalhando como autônomas, vendem suas peças em feiras e redes sociais, contribuindo com a renda da família.

Todas as atividades realizadas proporcionaram reflexões críticas dos atendidos e colaboraram para o desenvolvimento de potencialidades pessoais e comunitárias, além de ter estimulado o trabalho em grupo buscando o fortalecimento dos vínculos comunitários e familiares, promovendo o pertencimento, a cidadania e protagonismo social de cada sujeito e suas famílias.

### **Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

A unidade Nossa Senhora Auxiliadora através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 e 11 meses, vem alcançando e melhorando a cada ano, resultados que impactam diretamente em seus usuários, famílias e comunidade. Oferecemos para

todos os atendidos uma gama de atividades que perpassam desde atividades lúdicas, técnicas, musicais, que desenvolvem a criticidade, conhecimentos dos seus Direitos e de Políticas Públicas da Criança e Adolescentes que comina com o desenvolvimento Integral dos atendidos e o trabalho constante do fortalecimento das famílias.

O aumento do protagonismo entre os atendidos se fortaleceu através do grupo de liderança que foi desenvolvido em parceria com as estagiárias do curso de Psicologia do Unisal. Deste grupo, todos os nove adolescentes que foram desligados do serviço por completarem a idade máxima foram encaminhados para organizações que desenvolvem o Programa Jovem Aprendiz, Cursos Técnicos e também para a unidade da Obra Social São João Bosco localizada no Centro, que oferece atividades para esta faixa etária no Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional.

Dentre as atividades ofertadas implementadas no ano de 2019 foi inclusa uma nova modalidade, o violão, que somente foi possível através da doação de 30 violões realizada pela Empresa Ascenty. Agora, todos os 180 atendidos tem a vivência musical na unidade.

Podemos também apontar o grande passo que demos em parceria com a Empresa Ascenty ao ofertar cursos para os adolescentes e jovens das unidades Nossa Senhora Auxiliadora (Parque Oziel) e São João Batista (Centro), com os temas: Noção de Elétrica e Refrigeração, Segurança da Informação, Noções Financeiras, Pacote Office e Bem-estar, qualidade de vida e prática de Esporte.

Através das parcerias com a Escola Objetivo pudemos ofertar atividades externas em um clube com todas as 180 crianças e adolescentes para comemorar o dia das crianças, com direito a presentes e alimentação. Também através desta parceria foi confeccionado e lançado o livro da vida de 30 atendidos da unidade. Outro ponto importante a ser ressaltado foi o fortalecimento e ampliação do trabalho do Grupo de Famílias por meio da parceria com o curso de Psicologia do Centro Universitário Salesiano - Unisal.

O caminho a percorrer é longo e há muito que se pode oferecer para a comunidade, assim como são muitas também as carências do território. Os encaminhamentos para o mercado de trabalho, as formações e palestras desenvolvidas na unidade ofertadas por parceiros, o serviço social atende a todos os usuários e inclusive acolhe demandas da comunidade, todas estas ações vem contribuindo para a redução de situações de vulnerabilidade social no território por meio da ação da Obra Social São João Bosco.



## **CEI Prefeito Francisco Amaral – Educação Infantil**

Em 2019, o CEI Prefeito Francisco Amaral alcançou a meta de presença de 70% das famílias participando em eventos da unidade escolar. Ao longo do ano foram realizados, o Sarau Literário, três Reuniões de Famílias, quatro reuniões do Conselho Escolar, além das festas da Partilha, Nordestina, Família, Aniversariantes do Mês, Formatura do Agrupamento III e Encerramento do Ano Letivo.

Promovemos passeios, fora da Unidade Escolar, em bosques, praças, zoológico, Mata Santa Genebra, nos quais vários pais acompanharam seus filhos.

Com essas atividades desenvolvidas foi obtida maior integração entre escola e famílias, contribuindo para que as crianças se sentissem mais seguras, o que favoreceu para o desenvolvimento emocional delas.

Notou-se um comprometimento das famílias com a vida escolar de seus filhos: justificativas de ausência, matrículas nos prazos em quase 90% dos casos, carteira de vacinação atualizada.

No desenvolvimento dos projetos coletivos contamos com a contribuição das famílias cuidando do ambiente escolar e seu entorno, despertando nas crianças a apreciação de um ambiente florido, organizado e limpo.

Em parceria com o Centro de Saúde Carvalho de Moura foram realizados exames parasitológicos em 70 crianças que apresentaram evidências de verminoses e, quando obtidos os resultados positivos, essas crianças já receberam os medicamentos necessários.

Ao longo do ano acolhemos as mães, que nos procuraram por sofrerem violência doméstica. A postura da Instituição foi a de escutá-las, orientá-las e encorajá-las para que procurem os órgãos especializados. Percebe-se que nessas escutas as mães demonstram cada vez mais confiança na equipe.

Diante de uma proposta da equipe de pastoral foi aberto mais um canal de comunicação com as famílias, para as críticas, sugestões, agradecimentos e elogios através de cartas depositadas numa urna. Por meio deste canal, as famílias avaliaram o ano, observaram suas conquistas e realizações ao longo de 2019. Ficamos surpresos e gratos com os elogios recebidos, pois os responsáveis se declararam satisfeitos e agradecidos pelo desenvolvimento de seus filhos e pelo trabalho do CEI.

## **CEI Professor Darcy Ribeiro – Educação Infantil**

O Centro de Educação Infantil Darcy Ribeiro trabalhou pedagogicamente com diferentes estratégias, realizando diversos projetos que contribuiriam para o desenvolvimento integral das crianças e proporcionaram uma educação de qualidade, educando as crianças para a vida em sua totalidade, trabalhando a cidadania, a inclusão social, promovendo a integração entre os aspectos físicos, emocionais, afetivos, cognitivos e sociais, trabalhando valores como: responsabilidade, carinho, amor, atenção, solidariedade, cooperação, e, acima de tudo, o humanismo. A criança foi considerada como sujeito de direito e potencialidade em todo o processo. Sua voz foi considerada pelos profissionais da unidade, com uma

participação ativa na proposta pedagógica.

Foram ampliadas as formas de interação e comunicação com os pais e responsáveis por nossas crianças por meio de vários eventos com a participação das famílias: festa da família, oficinas, mostras de trabalho e participação em atividades externa, participação nos projetos e apresentação de encerramentos dos projetos, entrevistas, rodas de conversas com psicólogo do centro de saúde e atividades externas (passeios). Neste ano atendemos 198 famílias e observamos grande adesão nas reuniões de famílias e educadores e nos eventos realizados, e que os responsáveis demonstram grande prazer e envolvimento nas atividades com a participação de 87% dos familiares.



## **CEI Dombosquinho – Educação Infantil**

Neste ano de 2019 o CEI Dombosquinho realizou diversas atividades que contribuíram para o desenvolvimento integral dos atendidos. Os projetos Mascote e caixa surpresa estimularam ainda mais a autonomia e a responsabilidade. Aprimoramos o vínculo escola-família com o Projeto Leitura - Contando e recontando. As práticas de letramento, o raciocínio lógico, a descoberta pelo novo, o brincar, a diversidade cultural e o estudo do meio também estiveram presentes no decorrer de todo o ano. Ao todo, 42 crianças concluíram a etapa da educação infantil e seguiram para o ensino fundamental.

## NÚMERO DE ATENDIDOS EM 2018

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO		2.152							
NÚMERO DE MATRICULADOS		2.136							
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO FEMININO DE 0 A 6 ANOS (EDUCAÇÃO INFANTIL)</b>									
0 ano	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	TOTAL		
01	37	72	105	79	88	86	468		
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO MASCULINO DE 0 A 6 ANOS (EDUCAÇÃO INFANTIL)</b>									
0 ano	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	TOTAL		
0	47	77	92	100	94	74	484		
<b>SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS</b>									
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO FEMININO DE 6 A 14 ANOS</b>									
6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos	13 anos	14 anos	TOTAL
12	26	36	45	50	59	26	14	18	286
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO MASCULINO DE 6 A 14 ANOS</b>									
6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos	13 anos	14 anos	TOTAL
8	44	45	70	56	52	44	24	31	374
<b>CENTRO DE CONVIVÊNCIA INTERGERACIONAL</b>									
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO FEMININO</b>									
15 anos	16 anos	17 anos	18 anos	19 a 24 anos	25 a 35 anos	36 a 45 anos	46 a 59 anos	Acima 60 anos	TOTAL
16	40	19	15	47	55	55	63	10	320
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO MASCULINO</b>									
15 anos	16 anos	17 anos	18 anos	19 a 24 anos	25 a 35 anos	36 a 45 anos	46 a 59 anos	Acima 60 anos	TOTAL
25	29	15	12	29	30	32	26	6	204
<b>NÚMERO TOTAL DE ATENDIDOS QUE POSSUI ALGUMA DEFICIÊNCIA</b>									
36									

## ENCAMINHAMENTOS

CONSELHO TUTELAR	5
CRAS	29
CREAS	3
INSS	21
INSTITUIÇÕES	41
ORDEM JUDICIAL	18
REDE SOCIASSISTENCIAL	328
PESSOA COM DEFICIÊNCIA	36

<b>ATIVIDADES</b>	
Esportivas	<b>215</b>
Recreativas	<b>255</b>
Socioeducativas	<b>144</b>
Passeios	<b>54</b>
Pedagógicas	<b>215</b>
Temáticas	<b>125</b>
Musicais	<b>229</b>
Dança	<b>148</b>
Meio Ambiente	<b>93</b>
Contação de História	<b>128</b>
Informática	<b>466</b>
Saúde e Bem Estar	<b>293</b>
Mundo do Trabalho	<b>137</b>
Postura Corporal	<b>372</b>
Artesanais	<b>326</b>
Finanças Pessoais	<b>160</b>
Geração de Renda	<b>96</b>
Convivência - Continuada	<b>549</b>

Obs: Algumas atividades na educação infantil são realizadas diariamente, portanto não é possível quantificar.

<b>INFORMAÇÕES SOBRE OS ATENDIDOS</b>	
Número de atendidos que melhoraram o convívio familiar	<b>248</b>
Número de atendidos que melhoraram o convívio com os demais colegas	<b>495</b>
Número de atendidos que estão inseridos em grupos sociais, culturais ou artísticos de suas comunidades	<b>64</b>
Número de atividades propostas pelos atendidos	<b>22</b>

<b>FAMÍLIAS CONTEMPLADAS COM BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS*</b>	
Número de famílias que recebem Bolsa Família	<b>369</b>
Número de famílias que recebem BPC	<b>21</b>
Número de famílias que recebem outros benefícios públicos	<b>82</b>

20,63% das famílias atendidas pela Obra Social São João Bosco recebe benefícios para compor sua renda familiar.

## **17. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS**

Os usuários participaram ativamente em todas as etapas do Plano de Trabalho que foi desenvolvido ao longo do ano. Inicialmente, eles participaram oferecendo sugestões de atividades que foram colocadas em prática. Também foi de sua responsabilidade a sugestão de temas a serem discutidos nas rodas de conversa e abordados em palestras durante as reuniões de famílias. Além de sugerir, os usuários também avaliaram as ações desenvolvidas semestralmente por meio de pesquisa quantiquantitativa que visou aferir seu grau de satisfação com o atendimento e o corpo de colaboradores da Instituição, seu interesse pelas atividades propostas e indicações sobre pontos a melhorar e sobre a assimilação dos valores e atividades desenvolvidas. Esta avaliação semestral não excluiu outras que acontecem sistematicamente todos os meses com os pais e responsáveis nas reuniões com as famílias atendidas. O objetivo precípua de todo o processo avaliativo desenvolvido pela Obra Social São João Bosco é o de apontar os avanços e desafios para que se efetive concretamente o Plano de Ação traçado para o ano.

## **18. MEIOS DE FOMENTO, INCENTIVO E QUALIFICAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS**

A Obra Social São João Bosco fomenta permanentemente a participação dos usuários nas diversas instâncias disponíveis para inserção e empoderamento dos atendidos. De modo especial, incentiva a presença ativa nas conferências municipais, neste ano propiciou a participação de adolescentes, jovens e familiares dos usuários nas pré-conferências e na Conferência Municipal de Assistência Social, assim como motivou coordenadores e assistentes sociais da Instituição a participarem ativamente deste processo.

Não obstante, a Instituição promove frequentes debates e encontros com as famílias onde são discutidos temas relevantes para vida cotidiana dos usuários como questões relacionadas à educação dos filhos, relacionamento familiar, direitos e deveres, cidadania, entre outros. Além disso, os usuários são sempre convidados a participar de ações como do Dia Nacional de Combate à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, ações de conscientização e combate ao preconceito realizadas no Dia da Consciência Negra, etc.

## **19. ARTICULAÇÃO EM REDE**

A Obra Social São João Bosco, ciente da importância de um trabalho integrado e participativo que possa trazer oportunidades de partilha e escuta das diversas realidades, se integra permanentemente em ações de articulação de rede.

A primeira instância de articulação da qual a Instituição participa é a Rede Salesiana Brasil de Ação Social (RSB-Social). Os Salesianos, compreendendo a importância de ações



articuladas e do significado do trabalho em rede, promove encontros formativos, reuniões e estratégias que congregam as diversas obras sociais salesianas do Estado de São Paulo. Dentro das estratégias de atuação, existem três grupos de trabalho temáticos assim denominados: GT de Consolidação, GT de Sustentabilidade e GT de Articulação Política. Estes três grupos de trabalho da RSB-Social Polo São Paulo discutem temas relacionados à consolidação do trabalho em rede e de sua identidade, à sustentabilidade financeira e carismática e à participação política nos diversos espaços de controle social.

Além disso, a Obra Social São João Bosco está presente em espaços de promoção e controle social e participa ativamente com conselheiros eleitos nos seguintes conselhos: Conselho Municipal de Assistência Social de Campinas – CMAS; Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Campinas – CMDCA.

A Instituição possui unidades nas regiões Leste, Sul e Sudoeste e nas três regiões participa ativamente de Reuniões Intersetoriais, dos GT's Regionais dos Serviços de Convivência e de Estudos de Caso com outras organizações e atores do Sistema de Garantia de Direitos, comprovando assim o interesse Institucional em promover ação social qualificada e participativa.

## 20. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

ORIGEM DOS RECURSOS	
Tipo	Valores (R\$)
Cofinanciamento Municipal – SMASPCDDH / Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FMDCA)	2.090.464,74
Convênio Municipal – SME	5.588.842,51
Convênio Filantrópico Liceu Salesiano Nossa Senhora Auxiliadora	1.020.000,00
Donativos/Campanhas	50.542,26
Receitas Financeiras	62.206,93
Receitas Patrimoniais	26.375,00
Subvenção INSS	1.261.090,67
Resultado Venda Imobilizado	15.000,00
Outras Receitas	339.016,46
Receita Restauro e Construções	3.120.870,16
Doação de Bens	21.532,79
<b>TOTAL</b>	<b>13.595.941,52</b>

<b>PRINCIPAIS DESPESAS DA ENTIDADE/ANO</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Valores (R\$)</b>
Despesas com Pessoal (Convênio Secretaria Municipal de Assistência Social)	1.827.047,20
Encargos Sociais (Convênio Secretaria Municipal de Assistência Social)	126.676,84
Despesas Gerais (Convênio Secretaria Municipal de Assistência Social)	342.871,55
Despesas com Pessoal (Convênio Secretaria Municipal de Educação)	4.576.029,18
Encargos Sociais (Convênio Secretaria Municipal de Educação)	388.061,54
Despesas Gerais (Convênio Secretaria Municipal de Educação)	1.301.242,29
Despesas com pessoal (Operacional e Administrativo) (Pagos com Receita da Entidade)	233.739,44
Serviços de Terceiros	102.232,32
Despesas Administrativas Gerais	765.829,82
Despesas Tributárias	19.638,77
Subvenção INSS	1.261.090,67
Despesas Financeiras	13.515,76
Devolução de Recursos Programas PMC	5.577,74
<b>TOTAL</b>	<b>10.963.553,12</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Valores</b>
Resultado Operacional (Superávit)	2.632.388,40

## 21. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<b>COLABORADORES CONTRATADOS</b>	
<b>Fonte Pagadora</b>	<b>Número de Funcionários</b>
Convênio Secretaria Municipal de Assistência Social	50
Convênio Secretaria Municipal de Educação	148
Recursos Próprios da Instituição	2
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>

## 21.1. Escolaridade de Colaboradores e Voluntários

### 21.1.1. Quadro de Conselheiros e Diretores

Formação	Número
Superior	10
Mestrado	04
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

### 21.1.2. Quadro de Colaboradores Contratados

Formação	Quantidade
Até 5º Ano do Fundamental incompleto	6
5º Ano do Fundamental Completo	3
Ensino Fundamental Incompleto	11
Ensino Fundamental Completo	12
Ensino Médio Incompleto	3
Ensino Médio Completo	27
Ensino Superior Incompleto	53
Ensino Superior Completo	74
Pós-Graduação/Especialização	11
Mestrado Completo	0
Doutorado Completo	0
Pós-Doutorado	0
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>

### 21.1.3. Quadro de Colaboradores Voluntários

Formação	Número
Ensino Fundamental Incompleto	0
Ensino Fundamental Completo	1
Ensino Médio Incompleto	1
Ensino Médio Completo	1
Ensino Superior Incompleto	2
Ensino Superior	5
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

