

▶ RELATÓRIO DE ATIVIDADES



REDE SALESIANA
BRASIL

OBRA SOCIAL
SÃO JOÃO BOSCO
CAMPINAS - SP



2017





RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

**OBRA SOCIAL
SÃO JOÃO BOSCO**

CAMPINAS - SP



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
1. ENTIDADE: OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO (OSSJB).....	9
2. CERTIFICAÇÕES.....	9
3. GESTÃO 2016-2020.....	9
3.1. Conselho de Administração	
3.2. Diretoria	
3.3. Conselho Fiscal	
4. MISSÃO.....	10
5. VISÃO.....	10
6. VALORES.....	10
7. HISTÓRICO DA ENTIDADE.....	11
8. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS.....	12
9. LOCALIZAÇÕES E ESTRUTURAS.....	12
9.1. NÚCLEO I – CENTRO.....	12
9.1.1. Núcleo São João Batista	
Situado na Região Leste, porém atende todas as Regiões de Campinas	
9.1.2. Centro Educacional Infantil Dombosquinho	
Situado na Região Leste, porém atende todas as Regiões de Campinas	
9.2. NÚCLEO II – VIDA NOVA.....	12
9.2.1. Núcleo Dom Bosco	
Situado na Região Sudoeste, atende aos moradores deste território	
9.2.2. Nave Mãe Darcy Ribeiro	
Situado na Região Sudoeste, atende aos moradores deste território	
9.3. NÚCLEO III – VILA TAUBATÉ.....	13
9.3.1. Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora	
Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território	
9.3.2. CEI Prefeito Francisco Amaral	
Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território	
9.4. NÚCLEO IV – CAMPO BELO.....	13
9.4.1. Núcleo Santa Rita	
Situado Na Região Sul, atende aos moradores deste território	
9.4.2. Núcleo São Domingos Sávio	
Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território	
10. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO.....	14
10.1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos	
10.2. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Centro	
10.3. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Vida Nova	
10.4. Educação Infantil	
11. A PEDAGOGIA SALESIANA.....	14
12. A METODOLOGIA SALESIANA.....	16
13. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU ATIVIDADES DESENVOLVIDOS PELA ENTIDADE.....	18
13.1. SERVIÇOS DA ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	18

13.1.1. SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (06 A 14 ANOS).....	18
13.1.1.1. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas	
13.1.1.2. Descrição das Atividades Realizadas	
13.1.1.3. Objetivo	
13.1.1.4. Estratégias Metodológicas	
13.1.1.5. Recursos Humanos Envolvidos	
13.1.1.6. Abrangência Territorial	
13.1.1.7. Origem dos Recursos Financeiros	
13.1.1.8. Resultados Obtidos	
13.1.2. CENTRO DE CONVIVÊNCIA INCLUSIVO E INTERGERACIONAL.....	24
13.1.2.1. Oficinas Oferecidas em 2017 - Núcleo São João Batista	
13.1.2.2. Oficinas Oferecidas em 2017 - Núcleo Dom Bosco	
13.1.2.3. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas	
13.1.2.4. Descrição das Atividades Realizadas	
13.1.2.5. Objetivo	
13.1.2.6. Estratégias Metodológicas	
13.1.2.7. Recursos Humanos Envolvidos	
13.1.2.8. Abrangência Territorial	
13.1.2.9. Origem dos Recursos Financeiros	
13.1.2.10. Resultados Obtidos	
13.2. SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO FORMAL.....	35
13.2.1. EDUCAÇÃO INFANTIL	
13.2.1.1. Descrição das Atividades Realizadas	
13.2.1.2. Objetivo	
13.2.1.3. Recursos Humanos Envolvidos	
13.2.1.4. Abrangência Territorial	
13.2.1.5. Origem dos Recursos Financeiros	
13.2.1.6. Resultados Obtidos	
14. FORMAS DE ACESSO DOS USUÁRIOS.....	37
15. ALIMENTAÇÃO.....	38
16. RESULTADOS ALCANÇADOS.....	39
17. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS.....	46
18. MEIOS DE FOMENTO, INCENTIVO E QUALIFICAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS.....	46
19. ARTICULAÇÃO EM REDE.....	47
20. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS.....	48
21. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS.....	49
21.1. Escolaridade de Colaboradores e Voluntários	
21.1.1. Quadro de Conselheiros e Diretores	
21.1.2. Quadro de Colaboradores Contratados	
21.1.3. Quadro de Colaboradores Voluntários	
22. FLASHES DE 2017.....	50



APRESENTAÇÃO

Estimados amigos, colaboradores, voluntários e parceiros,

Apresento a todos a conclusão de mais um ano de trabalho dedicado, extenuante e contínuo da Obra Social São João Bosco, por meio da ação desenvolvida em suas oito unidades de atendimento.

Neste Relatório poderão ser encontradas as diretrizes do trabalho educacional e socioassistencial, bem como informações pedagógicas, financeiras e os principais resultados alcançados. Mahatma Gandhi dizia: “Você nunca sabe que resultados virão da sua ação. Mas se você não fizer nada, não existirão resultados”. A Obra Social São João Bosco colhe muitos bons frutos todos os anos justamente porque se coloca a serviço e transforma intenção em ação, transforma ideais em planejamento sério e comprometido, transforma tempo dedicado à capacitação em verdadeiros momentos de partilha e aprendizado, sempre no intuito de oferecer o que temos de melhor aos nossos atendidos.

Cumpra salientar que a Obra Social São João Bosco não executa um trabalho isolado. Nossa Instituição faz parte de uma rede, um vasto movimento em favor da vida, denominado Rede Salesiana Brasil de Ação Social. No Estado de São Paulo somos 16 Obras Sociais dos Salesianos de Dom Bosco e 06 Obras Sociais das Filhas de Maria Auxiliadora. Atendemos no Polo São Paulo quase 50 mil pessoas, o que beneficia diretamente quase 24 mil famílias em todo o Estado. Dentre os atendidos, quase 80% são crianças, adolescentes e jovens de 0 a 18 anos. Estamos nos empenhando para seguir os passos de Dom Bosco e Madre Mazzarello, atendendo aqueles que sempre foram os prediletos da Ação Salesiana: a juventude. Neste mesmo empenho educativo e com o mesmo ardor para vivenciar e promover o carisma salesiano estão quase 1.600 educadores e educadoras no Estado de São Paulo; somente na Obra Social São João Bosco empenharam-se diretamente no ano passado 212 funcionários e 58 voluntários.

Há muito que celebrar e muitos benfeitores a quem agradecer. Cada pessoa, cada voluntário, cada Organização ou Empresa que colaborou com sua presença, com sua parceria e com suas doações durante o ano de 2017 foram imprescindíveis para que nossa ação social tivesse êxito! A todos o nosso muito obrigado! Que possamos continuar caminhando e trabalhando juntos pela promoção humana das crianças, adolescentes, jovens e famílias campineiras!

PE. JEFERSON LUIZ PEREIRA DA SILVA

Diretor Executivo

▶ RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017



1. ENTIDADE: OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO (OSSJB)

CNPJ: 46.046.389/0001-07
Sede: Rua José Paulino, 479 – Centro
Campinas – 13013-000 – SP
Fone: 3733-1040 / 99645-1434
E-mail: ossjb@ossjb.org.br

Filial: OSSJB Darcy Ribeiro 46.046.389/0004-50
Filial: OSSJB CEI Francisco Amaral 46.046.389/0003-79

2. CERTIFICAÇÕES:

Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 52.066/07, publicado no D.O.E de 16/08/2007.

Utilidade Pública Municipal – Lei nº 3.514 de 13/10/66, alterada pela Lei 12.015/04, publicada no D.O.M. de 30/06/2004.

CEBAS/CNAS, CEBAS/MDS nº 71000.055008/2014-65, Portaria SNAS/MDS nº 1311/2012, D.O.U. de 14/11/2013.

CMAS – Registrada sob nº 78E

CMDCA – Registrada sob nº 65

3. GESTÃO 2016-2020:

3.1. Conselho de Administração

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:
Glauco Félix Teixeira Landim

DEMAIS CONSELHEIROS:

Alcides Pinto da Silva
Cristiano Roberto Campelo
Ademar Pereira de Souza
Dílson Passos Júnior
Fernando Campane Vidal
Aramis Francisco Biaggi
Osmar Hércules Padovan

3.2. Diretoria:

DIRETOR EXECUTIVO – Jeferson Luiz Pereira da Silva
DIRETOR OPERACIONAL – Marcelo Oliveira dos Santos
DIRETOR SECRETÁRIO – João Gabriel Galhoti Pinto

3.3. Conselho Fiscal

Rodrigo Tarcha Amaral de Souza
Antônio Testoni
Orivaldo Voltolini

4. MISSÃO

“Educar crianças, adolescentes, jovens e famílias de Campinas, de modo especial os que se encontram em situação de vulnerabilidade social, promovendo o exercício da cidadania, pela metodologia preventiva de Dom Bosco”.

5. VISÃO

“Ser referência no trabalho socioassistencial e educativo com crianças, adolescentes, jovens e famílias no Centro Metropolitano de Campinas”.



6. VALORES

Respeito: aos Direitos Humanos, Ambientais, Diversidade de ideias, crenças e pessoas.

Ambiente Educativo: vivência do Sistema Preventivo de Dom Bosco com seu trinômio: Razão, Religião e Bondade e fundamentação na Pedagogia Salesiana.

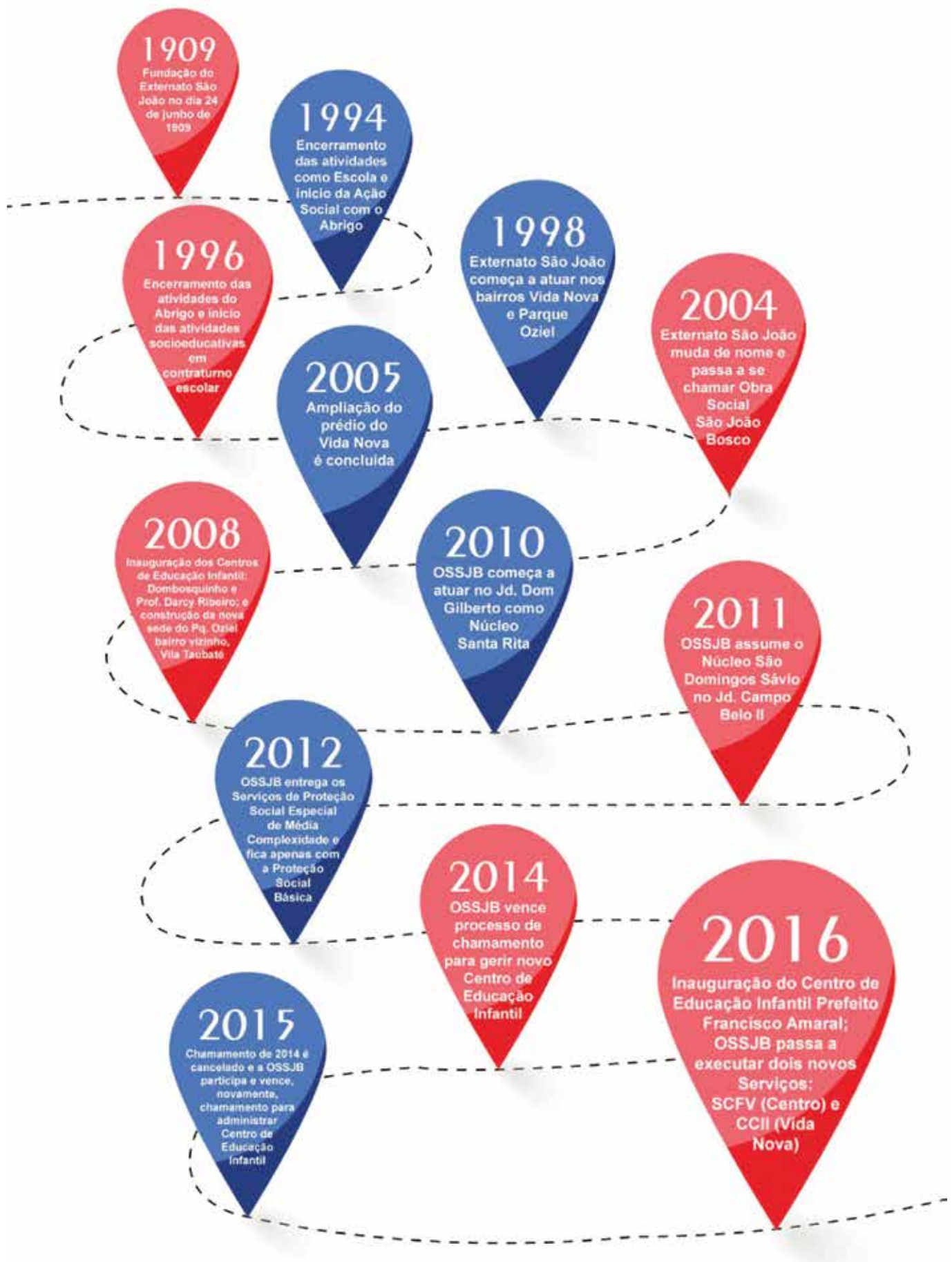
Trabalho em rede: valorização do trabalho de todos que se empenham na comunidade educativa-social, para atender pessoas em situação de vulnerabilidade, em defesa da vida e da dignidade humana.

Ética: compromisso com os valores autenticamente humanos, evangélicos e transparências de atitudes na construção da cidadania.

Solidariedade: atuação pautada na fraternidade e no compromisso com as urgências da realidade.

Competência: capacidade responsável de exercer significativamente a missão com criatividade empreendedora, dinâmica e participativa.

7. HISTÓRICO DA ENTIDADE



8. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO, entidade mista, que atua em consonância com a Constituição Federal (CF), a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a Lei de Diretrizes e Bases (LDB), por meio da promoção e da proteção à família, à infância, à adolescência, à juventude e ao adulto, privados dos mínimos sociais, tem por finalidade a Assistência Social, desenvolvida, de maneira preponderante, nas atividades: Serviços de Proteção Social Básica, Serviços de Proteção Especial de Média Complexidade, Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, bem como a garantia de direitos, assessoramento e enfrentamento à pobreza. Além disso, atua na educação formal e informal para o desenvolvimento intelectual, ético, humano e profissional, que possibilite o exercício da cidadania.

9. LOCALIZAÇÕES E ESTRUTURAS:

9.1. NÚCLEO I – CENTRO

9.1.1. NÚCLEO SÃO JOÃO BATISTA



Situado na Região Leste, porém atende todas as Regiões de Campinas



Sede da Obra Social São João Bosco

Rua José Paulino, 479 – Centro
Campinas/SP – CEP: 13013-000
Fone: (19) 3733-1040 / (19) 99645-1434
E-mail: nucleocentro@ossjb.org.br

Estrutura: Prédio com 01 portaria, 01 quadra poliesportiva coberta, 01 quadra poliesportiva sem cobertura, 01 laboratório de informática com capacidade para 25 alunos, 05 salas de aula, 12 escritórios, 01 biblioteca (em estruturação), 1 arquivo, 1 sala de T.I., 01 depósito/sala de manutenção, 02 salas multiuso, 1 sala de bazar, 3 salas de depósito, 01 sala de reuniões, 01 cozinha, 01 cantina, 01 despensa, 01 refeitório com capacidade para 100 pessoas, 08 conjuntos de banheiros externos, 2 banheiros internos, 01 almoxarifado, 01 teatro com capacidade para 300 pessoas, 01 capela com capacidade para 250 pessoas, 01 pátio e 02 estacionamentos.

9.1.2. CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL DOMBOSQUINHO



Situado na Região Leste, porém atende todas as Regiões de Campinas



Rua José Paulino, 479 – Centro
Campinas/SP – CEP: 13013-000
Fone: (19) 3733-1047 / (19) 99645-1434
E-mail: dombosquinho@ossjb.org.br

Estrutura: Prédio com 01 recepção, 02 escritórios, 01 almoxarifado, 03 salas de aula, 01 sala multiuso, 01 lavanderia, 01 cozinha, 01 copa, 01 refeitório com capacidade para 90 crianças, 02 despensas, 01 parque, 02 banheiros para adultos, 02 conjuntos de banheiros infantis e 01 banheiro adaptado.

9.2. NÚCLEO II – VIDA NOVA

9.2.1. NÚCLEO DOM BOSCO



Situado na Região Sudoeste, atende aos moradores deste território



Rua Daniel de Godói Pereira, 42 – Vida Nova II
Campinas/SP – CEP: 13057-541
Fone: (19) 3226.0620 / (19) 99645-2727
E-mail: nucleovnv@ossjb.org.br

Estrutura: Prédio com 01 portaria, 08 salas de aula, 02 laboratórios de informática (01 com capacidade para 20 alunos e outro com capacidade para 25 alunos), 01 biblioteca, 05 escritórios, 01 sala de arquivos, 01 recepção, 01 cozinha, 01 copa, 02 despensas, um refeitório com capacidade para 120 pessoas, 12 conjuntos de banheiros, 01 sala de convivência para os educadores, 01 auditório com capacidade para 200 pessoas, 01 quadra poliesportiva coberta, 01 campo de futebol, 04 almoxarifados e 01 lavanderia.

9.2.2. NAVE MÃE DARCY RIBEIRO



Situado na Região Sudoeste, atende aos moradores deste território



Rua Cezário José Gebara S/N - Vida Nova II
Campinas/SP – CEP: 13057-545
Telefone: (19) 3266-7798

E-mail: cei.darcyribeiro@ossjb.org.br

Estrutura: Prédio com 12 salas de aula, 01 biblioteca, 01 brinquedoteca, 02 escritórios, 01 secretaria, 01 sala dos professores, 01 cozinha, 01 despensa, 01 refeitório com capacidade para 100 crianças, 01 refeitório com capacidade para 12 adultos, 16 conjuntos de banheiros, 02 vestiários, 01 lavanderia, 01 almoxarifado, 03 parques, 01 quiosque, 01 casa de bonecas, 02 solares, 01 pátio coberto com 01 palco e 01 estacionamento com vaga para 10 carros

9.3. NÚCLEO III – VILA TAUBATÉ

9.3.1. NÚCLEO NOSSA SENHORA AUXILIADORA



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território



Rua Mauro Fialho Garcia, 75 – Vila Taubaté
(Gleba B)

Campinas/SP – CEP: 13051-000
Fone: (19) 3229-6574 / (19) 99653-3095

E-mail: nucleooziel@ossjb.org.br

Estrutura: Prédio com 01 quadra poliesportiva coberta, 03 salas de aula, 01 laboratório de informática com capacidade 20 pessoas, 01 brinquedoteca, 02 escritórios, 01 cozinha, 01 refeitório com capacidade para 60 pessoas, 01 despensa, 01 estacionamento, 01 depósito para instrumentos musicais, 01 depósito de materiais de limpeza e 01 depósito de materiais esportivos.

9.3.2. CEI PREFEITO FRANCISCO AMARAL



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território



Rua João Canaes S/Nº – Vila Taubaté (Gleba B)
Campinas/SP – CEP: 13049-040 / 13051-042

Telefone: (19) 4141-1066

E-mail: cei.franciscoamaral@ossjb.org.br

Estrutura: Prédio com 09 salas de aula, 01 biblioteca/sala de vídeo, 01 brinquedoteca, 01 escritório, 01 secretaria, 01 sala de reuniões, 01 almoxarifado, 01 cozinha, 01 despensa, 01 refeitório infantil (68 m²), 01 refeitório adultos (10 m²), 04 conjuntos de banheiros infantis, 04 banheiros para deficiente físico (sendo dois infantis e dois adultos), 04 banheiros adultos, 02 vestiários adulto, 01 lavanderia, 01 parques externo, 01 quiosque, 01 casa de bonecas, 08 solários, 01 pátio coberto (245m²) com 01 palco e 01 pátio de estacionamento.

9.4. NÚCLEO IV – CAMPO BELO

9.4.1. NÚCLEO SANTA RITA



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território



Rua José Alves de Lima, 80 - Jardim Dom
Gilberto

Campinas/SP– CEP: 13053-289

Telefone: (19) 99654-5121

Email: nucleosr@ossjb.org.br

Estrutura: Prédio alugado contendo 02 salas de aula, 01 laboratório de informática com capacidade para 20 pessoas, 01 cozinha, 01 refeitório, 01 sala multiuso, 02 escritórios, 02 conjuntos de banheiros, 01 capela com capacidade para 100 pessoas e 01 pátio.

9.4.2. NÚCLEO SÃO DOMINGOS SÁVIO



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território



Rua Leonice Aparecida Oliveira da Silva Nº 504
e 514 – Jardim Campo Belo II
Campinas/SP– CEP: 13053-378

Telefone: (19) 99643-7419 e 99644-5766

Email: nucleocb@ossjb.org.br

Estrutura: Prédio cedido pela Seara Espírita Joanna de Angelis com 01 sala de artesanato, 01 biblioteca, 01 sala de convivência para funcionários e voluntários, 01 sala multiuso, 02 escritórios, 01 laboratório de informática com capacidade para 24 pessoas, 01 cozinha, 02 despensas para armazenar alimentos e produtos de limpeza, 01 refeitório com capacidade para 90 pessoas, 02 conjuntos de banheiros, 01 área verde, 01 sala de reunião e 01 campo de areia.

10. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

10.1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos:

De segunda a sexta-feira, das 07h45 às 17h00.

10.2. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Centro:

De segunda a sexta-feira, das 07h45 às 17h00.

10.3. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Vida Nova:

De segunda a sexta-feira das 14h45 às 21h00.

10.4. Educação Infantil:

De segunda a sexta-feira, das 07h00 às 18h00.

11. A PEDAGOGIA SALESIANA

O trabalho desenvolvido pela Obra Social São João Bosco é fundamentado na Pedagogia Salesiana, desenvolvida por São João Bosco, cuja ênfase está na Pedagogia da Presença e no entendimento de que o trabalho no campo educativo pertence à essência do ser humano, à sua dimensão existencial.

São João Bosco foi um sacerdote que viveu no século XIX, de 1815 a 1888, em Turim, na Itália, onde diagnosticou sem muita dificuldade a dura realidade a que estavam sujeitos os jovens de sua época e compreendeu a urgência de uma intervenção inovadora no campo apostólico da educação da juventude, e desenvolvendo um sistema educativo único, com fundamentos consistentes e capazes de promover mudança de vida. Por este Sistema, ele transformou o processo educativo num complexo de reflexões que visavam educar o indivíduo em sua totalidade, assim nasceu o Sistema Preventivo de Dom Bosco.

O Sistema Preventivo, que a princípio pode parecer um conjunto de normas rígidas destinado a controlar os jovens, é mais uma maneira de viver do que a sistematização de normas. Dom Bosco percebeu que era necessário educar os jovens abandonados, órfãos e marginalizados de seu tempo, mas era preciso evitar que estes jovens se colocassem em situações de risco e vulnerabilidade social. Ele olhou para a realidade turinense e constatou o completo desamparo da juventude e, sem a necessidade de um grande esforço intelectual, percebeu a nítida e cruel realidade e o risco que corriam: era presa fácil de toda sorte de perigos (más companhias, patrões exploradores, a fome e a miséria, a indiferença social). Assim, seguindo o velho e sábio entendimento de que é melhor prevenir do que remediar, Dom Bosco começou a atuar preventivamente. Ele costumava dizer que “Se há jovens maus é porque não há quem cuide deles”, entendia, pois, a necessidade de oferecer aos meninos a educação, o trabalho, o pão, a religião e os valores necessários para que se tornassem bons cristãos e honestos cidadãos.

A preventividade para Dom Bosco era interagir positivamente na vida dos jovens para que não fossem obrigados a praticar condutas reprováveis e para que vivessem bem consigo mesmos, com a sociedade e com Deus. O Sistema Preventivo de Dom Bosco foi estruturado com base em três pilares: razão, religião e amorevolezza, esta

última uma palavra do italiano cuja tradução aproximada seria amor educativo, amabilidade, carinho.

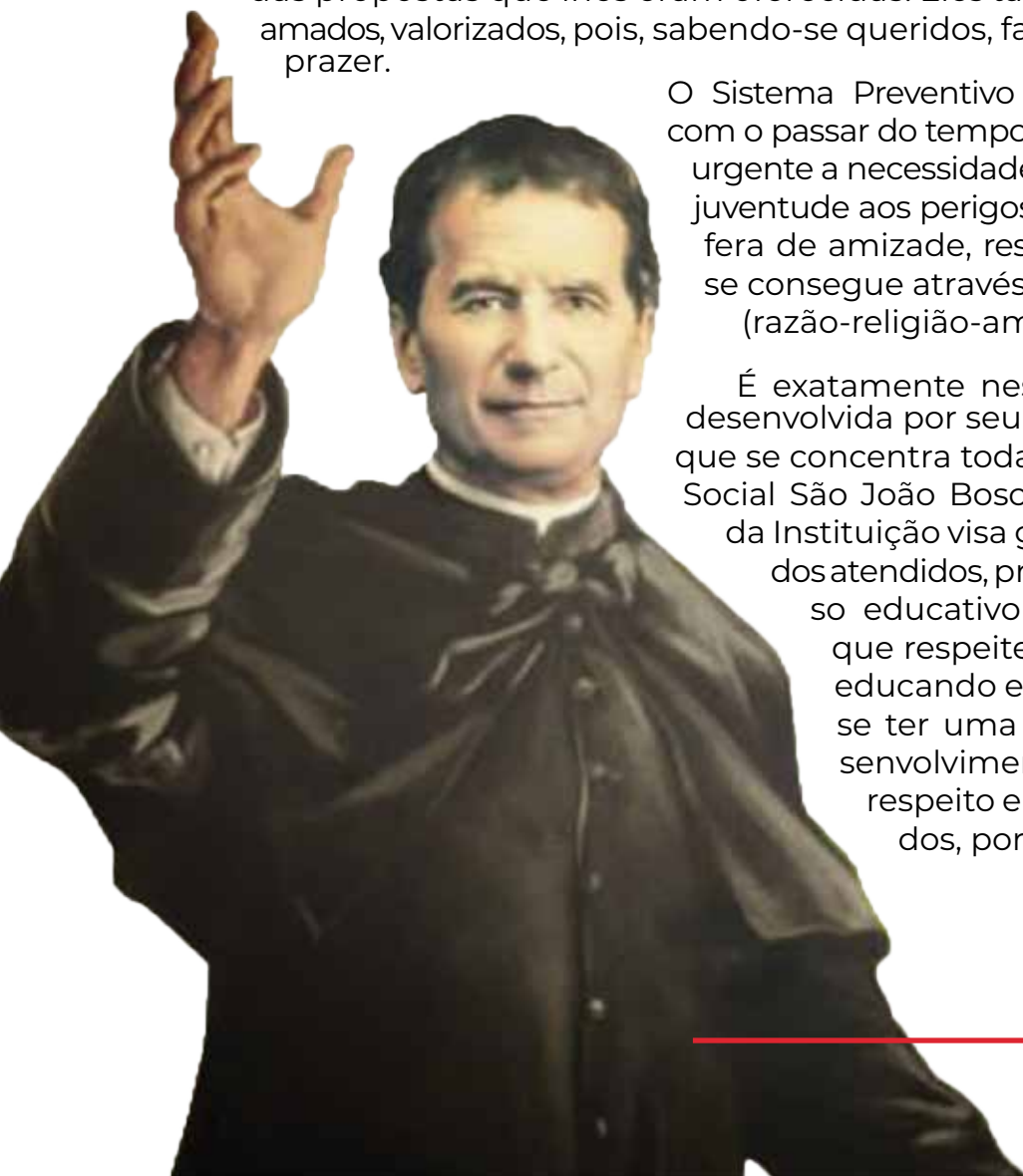
A Razão representa todo o bom senso na educação, a razoabilidade da postura que deve ter o educador. Educar com a razão significa ter objetivos claros, dominar os conteúdos que pretende transmitir e saber interagir com os educandos sem infantilidade, sem medir forças, mas dialogando e sendo exemplo.

A Religião, por sua vez, era de extrema importância para Dom Bosco, uma vez que é através dela que se dá o sentido da própria existência. Atualmente, mesmo diante do contexto de grande diversidade religiosa, este pilar continua sendo atual e necessário à educação integral de qualquer ser humano, haja vista que a religião é como um caminho que nos conduz até Deus. A religião nos dá segurança e certeza de que estamos no rumo certo e nos educa, nos organiza e dá os meios necessários para sermos felizes e chegarmos a Deus. Cada religião tem uma forma de conduzir seus fiéis dentro daquilo que definiram como matéria de fé e moral. Considerada a importância da religião na vida dos seres humanos, a OSSJB fundamenta todo seu processo educativo no respeito à diversidade religiosa e no seguimento dos valores que a religião propõe a cada um.

O amor educativo (*amorevolezza*) era um ponto que distinguia o jeito de educar de Dom Bosco. Sabiamente ele percebeu que não era possível educar sem antes cativar. Era preciso gostar do que os jovens gostavam para depois eles gostarem das propostas que lhes eram oferecidas. Eles também precisavam se sentir amados, valorizados, pois, sabendo-se queridos, faziam tudo com amor, com prazer.

O Sistema Preventivo se preserva atual mesmo com o passar do tempo, pois, ainda hoje, é válida e urgente a necessidade de prevenir a exposição da juventude aos perigos sociais e criar uma atmosfera de amizade, respeito, fé e valores, o que só se consegue através do tripé educativo (*razão-religião-amorevolezza*).

É exatamente nesta dimensão pedagógica desenvolvida por seu fundador, São João Bosco, que se concentra toda a ação educativa da Obra Social São João Bosco. A proposta pedagógica da Instituição visa garantir a educação integral dos atendidos, propiciando-lhes um processo educativo fundamentado na razão, que respeite a diversidade religiosa do educando e reafirme a importância de se ter uma religião, bem como o desenvolvimento de laços de amizade e respeito entre educadores e educandos, por meio do amor educativo.



12. A METODOLOGIA SALESIANA

A Rede Salesiana Brasil de Ação Social (RSB-Social) sistematizou a metodologia de abordagem e atendimento utilizada por seus educadores e pelos próprios Salesianos e Salesianas através do Ciclo para Abordagem e Ação Educativa que apresenta as atitudes pedagógicas do salesiano/salesiana educador e do educador leigo salesiano diante dos sujeitos da missão: crianças, adolescentes e jovens.

Este Ciclo contempla sete passos que todo educador salesiano deve utilizar em todas as suas intervenções educativas, a fim de ser assertivo e efetivo sem deixar de estabelecer vínculo com os atendidos.



Observar e Aproximar-se: Observar é fixar os olhos em alguém, considerar com atenção. Mas não basta observar, é preciso aproximar-se, pôr-se, tornar-se próximo no espaço ou no tempo, avizinhar-se. Esta atitude pedagógica implica em aproximação, procura, caminhada, levando em conta o que acontece com o atendido. Implica simplesmente em estar com eles para, a partir deles, compreender os seus anseios e sua realidade.



Escutar: Não basta apenas observar, estar junto, aproximar-se, é preciso procurar saber o que está acontecendo, inteirar-se, compreender. Para o educador salesiano escutar é estar consciente do que está ouvindo, ficar atento para ouvir, dar atenção. Escutar implica assumir a própria identidade e entrar em relação com o diferente, rejeitando as desigualdades; implica a capacidade de situar-se do ponto de vista das crianças, dos adolescentes, dos jovens.



Intervir: Depois de observar, aproximar, dialogar, conhecer mais a fundo o que está se passando com o atendido, o educador salesiano não deve desprezar os sentimentos, a angústia e o conhecimento que ele tem da vida e da realidade. A intervenção leva em consideração o universo do atendido para preparar o ambiente e atividades adequadas que possam responder às suas demandas.



Propor: A proposta do educador salesiano está centrada no critério preventivo: presença-participação na vida do adolescente e jovem, preocupando-se com suas carências, seus problemas e suas oportunidades; desenvolvimento de um programa educativo integral com participação juvenil, convivência aberta a todos, destacando o primado da pessoa e das relações interpessoais.



Experenciar: Este passo significa para o educador: trocar ideias, partilhar a vida, realizando uma experiência. Experiência vem do latim *experientia*, significando o que nos passa, o que nos acontece, o que nos toca. Não o que se passa, não o que acontece, ou o que toca. No filósofo Heidegger, encontramos uma definição que nos ajuda a compreender o sentido profundo da experiência: “fazer uma experiência com algo significa que algo nos acontece, nos alcança; que se apodera de nós, que nos tomba e nos transforma”.



Discernir: Esta atitude está expressa no verbo de origem na palavra latina *discernere*, que significa colocar de parte, dividir ou separar, conhecer ou ver distintamente, avaliar, fazer a distinção entre duas ou mais coisas, perceber claramente, compreender. Discernir implica saber fazer perguntas adequadas, examinar com sabedoria os sinais dos tempos, avaliar com prudência as diversas opções.



Comprometer e Partilhar: A palavra comprometimento tem origem no termo latino *compromissus*, que indica o ato de fazer uma promessa recíproca. Por esse motivo, comprometimento é um sinônimo de compromisso e requer responsabilidade da parte de quem se compromete a fazer algo. Já o verbo partilhar refere-se à ação de distribuir, ter em comum, repartir algo em várias partes, comunicar, mas é sempre reveladora de um toque de ternura, de atenção ao outro, de sensibilidade para os problemas, as alegrias ou as esperanças, que fazem parte de nosso dia a dia. Partilha-se amizade, conhecimentos, experiências, bens materiais, a palavra, a fé, a alegria, a tristeza.

13. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU ATIVIDADES DESENVOLVIDOS PELA ENTIDADE

13.1. SERVIÇOS DA ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

13.1.1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos



Serviço ofertado de forma gratuita, através de termos de colaboração com o Poder Público Municipal, por intermédio da Secretaria Municipal de Assistência Social e Segurança Alimentar. Este serviço é realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social.

As atividades visam assegurar um melhor desenvolvimento físico, psíquico e social, capaz de tornar as crianças e adolescentes aptos a enfrentar a realidade em que vivem, transformando-a de modo a resgatar seus direitos de cidadãos e a sair da situação de exclusão em que se encontram. Estimular o desenvolvimento e a liderança das crianças e adolescentes levando-os a adquirir condições para decidir e construir seu próprio futuro, desenvolvendo o desejo de SER, de existir, despertando em si potenciais escondidos, através de atividades lúdicas, oficinas culturais e esportivas, apoio escolar, etc.

Meta de atendimento:

- **Núcleo Dom Bosco** – Vida Nova: Atendimento diário de **360** crianças e adolescentes.
- **Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora** – Vila Taubaté: Atendimento diário de **180** crianças e adolescentes.
- **Núcleo São Domingos Sávio** – Jardim Campo Belo: Atendimento diário de **180** crianças e adolescentes.
- **Núcleo Santa Rita** – Jardim Dom Gilberto: Atendimento diário de **180** crianças e adolescentes.
- **Núcleo São João Batista** – Centro: Atendimento diário de **120** crianças e adolescentes.

13.1.1.1. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas

O público destinatário das atividades oferecidas pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é composto por crianças e adolescentes, com idades entre 06 e 14 anos, provenientes dos bairros onde cada Unidade está sediada (Vida Nova, Vila Taubaté, Jd. Campo Belo II, Jd. Dom Gilberto), bem como de bairros vizinhos.

A Unidade São João Batista por outro lado, possui a característica de estar localizada na área central da cidade, considerado território de trânsito. Por esta razão, atende crianças e adolescentes do Centro e de diversos outros bairros de Campinas.

Foram atendidas diariamente ao longo do ano 1.020 (mil e vinte) crianças e adolescentes 06 a 14 anos e 11 meses.

13.1.1.2. Descrição das Atividades Realizadas

As crianças e adolescentes participam de atividades diversificadas que despertam habilidades artísticas, oportunizam novas experiências de interação social com seus pares, promovem o protagonismo e o aumento da autoestima.

Foram oferecidas aos atendidos oficinas de apoio escolar, de informática, de dança, de canto coral, e de esportes, além de atividades pontuais de teatro e expressão corporal, gincanas, rodas de conversa sobre o ECA e outras questões de relevância para a sociedade (meio-ambiente; respeito ao próximo; saúde; etc.), passeios, visitas monitoradas a locais de interesse pedagógico, etc.

Além do desenvolvimento das atividades em cada Unidade, os atendidos têm a possibilidade de realizar apresentações culturais para as famílias, em outras Entidades ou em eventos promovidos na Rede Socioassistencial.

Cumpramos ressaltar que todas as atividades são desenvolvidas de modo inteiramente gratuito, não sendo exigida nenhuma contribuição financeira ou contrapartida dos usuários.

13.1.1.3. Objetivo

O objetivo principal das atividades propostas para os grupos de crianças e adolescentes de 06 a 14 anos é oferecer espaço de convivência e interação social que permita a constituição de laços de amizade e a prevenção da exposição deste público a situações de vulnerabilidade. O objetivo secundário é oportunizar ao público atendido, durante o período em que se encontra na Instituição, ambiente saudável para prática de atividades lúdicas, esportivas, recreativas, bem como a formação humana (que compreende educação para os valores e para a cidadania) e atividades culturais como dança e teatro.



13.1.1.4. Estratégias Metodológicas

Atividades	Estratégias Mercadológicas	Resultados
Passeios e Visitas Culturais Externas	Passeios bimestrais a museus, teatros, cinema, etc.	Crescimento cultural e traquejo social
Atividade de Acolhimento e Roda de Conversa	Rodas de conversa diárias sobre valores e autoconhecimento.	Interação e aproximação do grupo de convívio
Oficinas de Informática	Oficinas semanais de informática e tecnologias	Conhecimento na área de informática que capacite o usuário a utilizar de modo adequado a ferramenta para sua formação.
Avaliação do Serviço pelos Usuários	Avaliação escrita alternativa e dissertativa e rodas de conversa.	Aperfeiçoamento do trabalho realizado.
Reunião com as Famílias	Reuniões mensais e atividades diversas (palestras, festas, oficinas) com as famílias	Estreitamento dos vínculos familiares dos usuários e da Instituição.
Visita e Entrevista	Visita da assistente social às famílias, sem periodicidade definida	Avaliação e atendimento individualizado à situação familiar.
Oficina de Artes Manuais	Oficinas semanais de artesanato.	Desenvolvimento de habilidades, criatividade e sensibilidade.
Atividades Recreativas em Período de Férias Escolares	Atividades culturais e esportivas semestrais para jovens em período de férias escolares.	Ampliação cultural e intelectual e convívio social.
Entrevista Social Inicial (cadastro conforme disponibilidade de vagas)	Entrevista realizada pela assistente social em periodicidade definida.	Conhecer a família e planejar as melhores intervenções que poderão fortalecer os vínculos familiares e comunitários
Atualização do Cadastro	Atendimento para atualização de cadastro realizada pela assistente social sem periodicidade definida.	Acompanhamento da família dentro do serviço
Intercambio Cultural	Oficinas lúdicas semanais sobre cultura e diversidade.	Ampliação do universo cultural e a importância do respeito à diversidade
Notificação de usuários no sistema SISNOV	Preenchimento de informações semanalmente.	Contribuir para maior efetividade das políticas de defesa e proteção de direitos.
Atendimento individual dos Usuários e suas Famílias	Atendimento individual aos usuários realizada pelo serviço social	Proporcionar momentos de acolhimento, escuta e orientação, fortalecendo os vínculos entre família, usuário e Obra Social.
Atividade Física, Esportiva e Recreativa	Oficinas semanais de atividade física e recreativa que contribuam para o desenvolvimento físico e mental.	Incentivar a prática esportiva e o bem estar da saúde.

Atividades	Estratégias Mercadológicas	Resultados
Atividade de Expressão Corporal	Oficinas lúdicas semanais de atividade que contribuam para o desenvolvimento do corpo e da mente através da arte.	Desenvolver disciplina, consciência corporal e ganho cultural através da arte.
Articulação com a Inspetoria Salesiana de São Paulo	Reuniões mensais	Apoio técnico e cronograma
Articulação com a Secretaria Municipal de Assistência Social e Segurança Alimentar.	Reuniões mensais	Parceria e participação
Reunião de Coordenação com Equipe Técnica e Colaboradores	Reuniões mensais	Acompanhamento de frequência, formações e discussão de caso
Articulação com CRAS e DAS	Reuniões em periodicidade	Articulação em rede através do referenciamento e contrareferenciamento, reuniões intersetoriais e estudo de caso. Para ampliar as possibilidades de atendimento, favorecendo aos usuários a garantia de direito.
Articulação com a Vara da Infância e Juventude	Reuniões em periodicidade	Encaminhamentos e acompanhamentos de caso.
Articulação com os Centros de Saúde	Reuniões em periodicidade	Encaminhamentos médicos e psicológicos.
Articulação com a Rede Salesiana de Escolas	Promoção de campanhas, eventos festivos, formação de educadores e palestras para as famílias.	Promoção de intercâmbio cultura e troca de experiências.
Articulação com o Conselho Tutelar	Reuniões em periodicidade.	Encaminhamentos e acompanhamentos de caso.
Articulação com Poupa Tempo	Sem periodicidade definida	Encaminhamentos para a emissão de documentos
Ações Territoriais	Eventos, festas e campanhas sem periodicidades definida.	Promover ações entre os equipamentos do território que contribuam para a melhoria da comunidade local.
Preenchimento de instrumentais eletrônicos, monitoramentos e avaliação da CSAC.	Reuniões e preenchimento mensal de relatórios	Mensuração da amplitude do atendimento
Notificações do Usuário no SIGM	Preenchimento de relatório semanal on-line	Contribuir para que o Município faça um mapeamento dos usuários e das políticas da cidade
Formação de colaboradores	Formações mensais com todos os colaboradores da instituição	Qualificação do profissional atuante na Obra Social

13.1.1.5. Recursos Humanos Envolvidos

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos funciona em cada Unidade com equipes básicas compostas por um coordenador, uma assistente social, de três a seis educadores sociais (este número varia em função da quantidade de atendidos), uma cozinheira, uma ou duas auxiliares de limpeza (este número varia em função da quantidade de atendidos), três porteiros, além de um auxiliar de compras e um auxiliar de manutenção que atendem às cinco Unidades. Além destes profissionais, um assistente administrativo e mais dois auxiliares respondem pela rotina de departamento pessoal e prestação de contas de todos os Núcleos. Cumpre destacar, ainda, que o Presidente da Entidade e o Diretor Executivo atuam voluntariamente todos os dias coordenando os serviços e funcionários que trabalham na Instituição, bem como dos demais membros da Diretoria e do Conselho de Administração que diariamente envidam esforços para a consecução dos objetivos de cada serviço e projeto desenvolvido pela Obra Social São João Bosco.

Não se pode olvidar, ainda, a importância dos voluntários que ao longo do ano contribuíram para o bom desenvolvimento das atividades realizadas.

13.1.1.6. Abrangência Territorial

Os grupos atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos são procedentes das cinco macrorregiões de Campinas. As Unidades estão localizadas em três das macrorregiões, a saber: Sul (Vila Taubaté, Jardim Campo Belo II e Jardim Dom Gilberto), Leste (Centro) e Sudoeste (Vida Nova). Conforme já se pontuou, a Unidade da Região Leste possui a especificidade de atender a demanda de diversos bairros do Município. Os bairros de procedência dos atendidos em geral possuem grande índice de vulnerabilidade social e carecem de inúmeros equipamentos públicos para garantir melhor qualidade de vida aos moradores, tais como saneamento básico, equipamentos de lazer, centros de saúde melhor equipados, maior número de escolas para atender a demanda populacional dos bairros, etc. É importante ressaltar que mesmo entre estes bairros que são localizados na periferia da cidade, há grande disparidade entre a situação econômica dos atendidos, variando desde famílias com melhores condições de habitação e melhor renda per capita (no caso do bairro Vida Nova) até famílias que vivem em aglomerados subnormais e sobrevivem sem nenhum tipo de renda (no caso da Vila Taubaté).



13.1.1.7. Origem dos Recursos Financeiros

Os recursos financeiros para a realização deste serviço são provenientes de convênio municipal. Além dos recursos provenientes de do Poder Público Municipal, a Instituição aporta anualmente R\$ 720.000,00 (setecentos e vinte mil reais) em todos os projetos da área de assistência social para garantir a qualidade do trabalho e subsidiar as despesas que os convênios não cobrem, sejam por se tratar de natureza de despesa não contemplada pelos convênios, sejam para cobrir os custos que excedem o valor de repasse.



13.1.1.8. Resultados Obtidos

A ação socioeducativa de resultados desenvolvida pela Entidade favoreceu o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, desenvolvendo nas famílias o desejo de cuidado e acompanhamento de seus filhos, favorecendo a resolução de conflitos familiares por meio do diálogo, despertando a autoestima dos atendidos, que passam a ser mais zelosos com a higiene e apresentação pessoal e oportunizando maiores perspectivas de vida para as famílias que tendem a buscar possibilidades de conclusão dos estudos e de profissionalização.

Não pode deixar de ser mencionado que o constante acompanhamento dos atendidos e de suas famílias tem demonstrado que aqueles que frequentam as atividades na Obra Social têm significativo progresso escolar e tem menores índices de evasão e abstenção às aulas, comparativamente aos alunos que não frequentam nenhum tipo de serviço socioeducativo.

13.1.2. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional



O objetivo deste serviço é o de contribuir para o desenvolvimento integral da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidade e riscos sociais.

Aliado a este objetivo principal, a Obra Social São João Bosco promove ainda uma oportunidade de qualificação aos atendidos, já que se observa na Cidade de Campinas um cenário em que grande número de adolescentes, jovens e adultos encontra dificuldades de colocação ou reinserção no mercado de trabalho, muitas vezes ocupando posições de baixa qualidade e de menor remuneração devido a pouca escolaridade e a falta de formação profissional. Pensando nesse cenário, a Obra Social São João Bosco oferece, dentro das atividades de convivência próprias do Serviço, as Oficinas de Qualificação Profissional, a fim de oportunizar aos atendidos avanços na qualidade de vida, desenvolvimento do protagonismo e ampliação dos horizontes culturais e sociais.

O único pré-requisito para a participação nas oficinas é ter mais de 15 anos. Com base na diversidade do público todas as oficinas são pensadas de maneira prática, lúdica e interdisciplinar.

A Instituição desenvolve este serviço em duas de suas Unidades: no Núcleo São João Batista e no Núcleo Dom Bosco. A maneira como as oficinas estão dispostas tem especificidades que variam de acordo com a característica do público de cada Unidade.

No Núcleo São João Batista, cada participante tem a oportunidade de escolher uma Oficina de Qualificação Profissional por semestre, podendo, a partir daí, optar por Oficinas Eletivas que complementem sua grade de atividades, de acordo com suas próprias demandas. Essa dinâmica visa à ampliação da autonomia e a descoberta das vocações dos atendidos.

No Núcleo Dom Bosco, por sua vez, os atendidos tem à sua disposição quatro diferentes oficinas que desenvolvem diferentes habilidades e estimulam a convivência.

No ano de 2017 foram atendidos 674 (seiscentos e setenta e quatro) jovens e adultos nos dois Centros de Convivência Inclusivo e Intergeracional, pois no segundo semestre houve a saída de alguns e ingresso de novos atendidos, totalizando 164 pessoas a mais beneficiadas.

Meta de atendimento:

- **Núcleo São João Batista** – Centro: Atendimento de **300** adolescentes, jovens e adultos, por semestre.
- **Núcleo Dom Bosco** – Vida Nova: Atendimento de **210** adolescentes, jovens e adultos, por semestre.

13.1.2.1. Oficinas Oferecidas em 2017 - Núcleo São João Batista



13.1.2.1.1. Oficinas Principais

Atendimento e Vendas

Carga Horária/semestral:

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

Quantidade de Aulas por semana:

03 oficinas de 50 minutos cada

Idade Mínima: 15 anos

Ementa: Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Perfil e funções o operador de telemarketing, do recepcionista e do telefonista. Central de atendimento e equipamentos do telemarketing. Telemarketing ativo e receptivo, Tipos e Características dos clientes, Atendimento diferenciado e satisfação dos clientes, Monitoração e Cuidados no Atendimento, Técnicas de fidelização dos clientes, Características profissionais do operador de telemarketing, Processo de atendimento telefônico, Técnicas e boas práticas do atendimento telefônico, Conhecimento de Produtos e Serviços, Argumentação Planejada, Agilidade Mental, Comunicação efetiva, Dicção e cuidados com a voz.

Importação e Exportação

Carga Horária:

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

Quantidade de Aulas por semana:

02 oficinas de 50 minutos cada.

Idade Mínima: 15 anos

Ementa: Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; gerenciamento de operações de comércio exterior; pesquisa mercados; plano de ação para exportação e importação; negociação e execução de operações legais, tributárias e cambiais inerentes ao processo de exportação e importação; controle de fluxos de embarque e desembarque de produtos; identificação dos melhores meios de transporte, otimização dos recursos financeiros e humanos para o comércio exterior.

Auxiliar de Almoxarifado

Carga Horária:

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

Quantidade de Aulas por semana:

03 oficinas de 50 minutos cada.

Idade Mínima: 15 anos

Ementa: Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Papel, perfil e competências; recepção e conferência de produtos e matéria prima; registro de documentos de lançamento de Requisição de Compras e Autorização de Serviços; armazenamento de vários tipos de produtos e materiais; distribuição de produtos, materiais e preparação de volumes; controle de estoque e organização do almoxarifado; qualidade dos produtos e serviços; os "5S"; técnicas japonesas: "Just-in-time" e "Kanban"; Segurança no trabalho.

Auxiliar Administrativo

Carga Horária:

100 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

Quantidade de Aulas por semana:

06 oficinas de 50 minutos cada.

Idade Mínima: 15 anos

Ementa: Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Organização, estrutura e funcionamento de Empresas; organograma, fluxograma e cronograma; perfil, papel e atividades do Auxiliar Administrativo; documentação; áreas funcionais da Empresa e suas rotinas: Comercial (Vendas), Crédito & Cobrança, Faturamento, Contas a Pagar & Receber, Tesouraria, Compras, Estoque, Departamento Pessoal, Contabilidade; noções Básicas de Contabilidade; Matemática Comercial; noções de Legislação Tributária e Trabalhista; redação e correspondência comercial; organização, Higiene e Segurança no ambiente de trabalho (5S); organização do tempo.

Recursos Humanos e Departamento Pessoal

Carga Horária:

100 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

Quantidade de Aulas por semana:

06 oficinas de 50 minutos cada.

Idade Mínima: 15 anos

Ementa:

Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Conceitos; Posturas, Relações Interpessoais no Trabalho; Desenvolvimento de equipes; Perfis e Lideranças; Inteligência Emocional; Comunicação em RH (palavras mais utilizadas); Habilidades de Negociação; Motivação e Gestão de Pessoas; Elaboração de Regras e condutas Internas; Gestão de conflitos; Introdução a dinâmicas; Pesquisas de clima organizacional; Saúde e segurança no trabalho; Conceitos sobre Trabalho, salário e Remuneração; Rotinas e Relações Trabalhistas; Empregador e Empregado; Tipos de Contratação; Folha de Pagamento; FGTS, Férias, 13º salário, Benefícios, Previdência, Vale Transporte; Rescisão de Contrato de Trabalho; Seguro Desemprego; CAGED, RAIS, GFIP, GPS; Relações Sindicais; CIPA – comissão interna de prevenção de acidentes.

Informática Básica Jovens

Carga Horária:

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

Quantidade de Aulas por semana:

03 oficinas de 50 minutos cada.

Idade: de 15 a 24 anos

Ementa: Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Histórico da Informática e do Microsoft Windows; Funções básicas do Windows; Acessórios: Bloco de notas, Calculadora, WordPad; Comandos Básicos do Word, Comandos Básicos do Excel e Comandos Básicos do Power Point.

Informática Básica Adultos

Carga Horária:

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

Quantidade de Aulas por semana:

03 oficinas de 50 minutos cada.

Idade: a partir dos 25 anos

Ementa: Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Histórico da Informática e do Microsoft Windows; Funções básicas do Windows; Acessórios: Bloco de notas, Calculadora, WordPad; Comandos Básicos do Word, Comandos Básicos do Excel.

Informática Intermediária Jovens

Carga Horária:

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

Quantidade de Aulas por semana:

03 oficinas de 50 minutos cada.

Idade: de 15 a 24 anos

Ementa:

Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Revisão de conceitos sobre o Microsoft Windows; Serviços de e-mail e suas ferramentas; Word: Revisão de Formatação, Word: Cabeçalho, Rodapé, Timbre, Word: Mala direta, Word: Sumário, Lista de Figuras, Excel: Revisão de Conceitos, Excel: Revisão de Formatação, Excel: Gráficos, Excel: Múltiplas planilhas, Excel: Economia Doméstica II, PowerPoint: Revisão de Conceitos, PowerPoint: Apresentação Multimídia, Publisher: Apresentação de conceitos, Publisher: Calendário 2017.

Informática Intermediária Adultos

Carga Horária:

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

Quantidade de Aulas por semana:

03 oficinas de 50 minutos cada.

Idade: a partir dos 25 anos

Ementa:

Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Revisão de conceitos sobre o Microsoft Windows; Serviços de e-mail e suas ferramentas; Word: Revisão de Formatação, Word: Cabeçalho, Rodapé, Timbre, Word: Mala direta, Word: Sumário, Lista de Figuras, Excel: Revisão de Conceitos, Excel: Revisão de Formatação, Excel: Gráficos, Excel: Múltiplas planilhas, Excel: Economia Doméstica II, PowerPoint: Revisão de Conceitos, PowerPoint: Apresentação Multimídia, Publisher: Apresentação de conceitos, Publisher: Calendário 2017.

13.1.2.1.2. Oficinas Eletivas

Comunicação e Linguagem

Carga Horária:

50 horas de conteúdo específico.

Quantidade de Aulas por semana:

02 oficinas de 50 minutos cada.

Idade: a partir dos 15 anos

Ementa: Liberação de linguagem: Escrita automática, Enumeração e dar o mote, Experiências de descrição: Caracterizar as coisas (objetos, imagens, pessoas, lugares) a partir da nossa capacidade de percepção, Experiências de narração: Contar e criar as nossas histórias (as vividas e as ouvidas), Experiências de dissertação: Aprender a expor as próprias ideias e a tecer argumentações com clareza e coerência. Atividades de ortografia e acentuação.

Artesanato e Empreendedorismo

Carga Horária:

75 horas de conteúdo específico.

Quantidade de Aulas por semana:

02 oficinas de 50 minutos cada.

Idade: a partir dos 15 anos

Ementa: Oficinas práticas de técnicas artísticas com os seguintes materiais: vidro, plástico, papel, MDF. Análise de Negócios; Traçar mapa de Percurso; O que é e para que serve um plano de negócio; Dados dos Empreendedores, experiência profissional e Atribuições; Dados do Empreendedor; Missão, Visão e Valores da Empresa; Setores de Atividades; Forma Jurídica; Tributações; Capital Social; Fonte de Recurso; Estudo dos clientes; Estudo dos concorrentes; Estudo dos fornecedores; Descrição dos Principais produtos e serviços; Preço; Estratégias promocionais; Estrutura de Comercialização; Localização do negócio; Necessidade de Pessoal.

Mídias Sociais

Carga Horária:

25 horas de conteúdo específico.

Quantidade de Aulas por semana:

01 oficina de 50 minutos

Idade: a partir dos 15 anos

Ementa: Trabalhar medidas de segurança na internet, debater sobre o que é e o que não é adequado para publicação em redes sociais, finalidade de redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter, etc.) e outras plataformas (Pinterest, YouTube, etc.) e debater sobre notícias e questões tecnológicas.

Esportes com ênfase em Futebol

Carga Horária:

50 horas de conteúdo específico.

Quantidade de Aulas por semana:

02 oficinas de 50 minutos cada.

Idade: a partir dos 15 anos

Ementa: Flexibilidade; Cooperação; Fortalecimento muscular; Equilíbrio, Regas e táticas do Futebol.

Lutas

Carga Horária:

50 horas de conteúdo específico.

Quantidade de Aulas por semana:

02 oficinas de 50 minutos cada.

Idade: a partir dos 15 anos

Ementa: Técnicas de lutas e suas especificidades, bem como algumas das modalidades que mais aparecem nas mídias: Kung fu, MuayThai, Judô, Jiu Jitsu; Conhecer e praticar o autocontrole corporal e o equilíbrio mental; Conhecer, entender e praticar técnicas de defesa pessoal; Flexibilidade; Cooperação; Fortalecimento muscular; Equilíbrio.

13.1.2.2. Oficinas Oferecidas em 2017 - Núcleo Dom Bosco

Orientação para o Mercado de Trabalho

Carga Horária/ Semestral:

340 horas de conteúdo específico e formação humana

Quantidade de Aulas por semana:

03 dias

Idade mínima: 15 anos

Escolaridade: não há exigência

Ementa: A oficina de Orientação para o mercado de trabalho tem como objetivo desenvolver nos atendidos os princípios básicos para inserção/reinserção no mercado de trabalho (currículo, postura, entrevista, trabalho em grupo, empreendedorismo, protagonismo, criatividade, sociologia, uso de tecnologias, moral e ética, entre outros), além de despertar as vocações individuais de cada pessoa, orientando e apresentando as diversas áreas possíveis do mundo profissional. A oficina tem duração de um semestre.

Informática Básica

**Carga Horária/
Semestral:**

**Quantidade de Aulas
por semana:**
02 dias

Idade mínima: 15 anos

Escolaridade: não há
exigência

Ementa: Na oficina de informática básica o atendido irá compreender o computador como um recurso que permite a utilização de diferentes estratégias para a resolução de problemas, além de possibilitar simulação de situações que abrangem as diversas áreas do conhecimento. Capacitar-se para o mundo do trabalho e para a vivência em uma sociedade de base tecnológica.

Informática Intermediário

**Carga Horária/
Semestral:**

**Quantidade de Aulas
por semana:**
02 dias

Idade mínima: 15 anos

Escolaridade: não há
exigência

Ementa: Tendo em vista que o atendido participou do primeiro módulo e sente-se apto para novos desafios, a partir deste módulo ele irá aprimorar a digitação e formatação de textos e corrigir erros no documento. Conhecer o programa Microsoft Excel, seu layout e suas principais barras. Aprender as operações básicas matemáticas no Excel e formatação de células, estilos de moeda, porcentagem e milhares. Os conteúdos são aplicados de forma prática para que o atendido assimile ainda mais as informações, além dos exercícios para aprimoramento da aprendizagem.

Esportes

**Carga Horária/
Semestral:**

**Quantidade de Aulas
por semana:**
05 dias

Idade mínima: 15 anos

Escolaridade: não há
exigência

Ementa: A atividade física é uma das intervenções mais eficientes quanto à melhora da qualidade de vida, promovendo a independência e autonomia nas atividades do cotidiano. A oficina de Esportes, além de proporcionar o bem estar e a saúde, promove também a interação, amizade entre as diversas idades participantes. Nesta oficina os atendidos podem realizar diversas atividades, bem como, caminhada no parque, treinamento funcional, taekwondo e avaliação física.

Artesanato

**Carga Horária/
Semestral:**

**Quantidade de Aulas
por semana:**
05 dias

Idade mínima: 15 anos

Escolaridade: não há
exigência

Ementa: Capacitar os atendidos para o mercado de trabalho, criando possibilidades de novas formas de geração de renda. As oficinas acontecem cinco vezes por semana. A cada dia, aicineira realiza um tipo de técnica de artesanato como bordado em fita, crochê, pintura em tecido e patchwork. Fica ao critério dos atendidos escolher qual técnica querem aprender.

13.1.2.3. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas

O público destinatário das oficinas oferecidas é composto por adolescentes, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social, provenientes de diversos bairros do Município de Campinas, no caso do Núcleo São João Batista, e do território do entorno do bairro Conjunto Habitacional Vida Nova, no caso do Núcleo Dom Bosco. Destacamos um especial cuidado com público da região central do Município que se encontra em situação de rua, ou é composto por migrantes e imigrantes. Em ambos os casos, estes públicos buscam na Obra, oportunidade de inserção social, integração e partilha de vida, além de um ambiente de convívio saudável.

13.1.2.4. Descrição das Atividades Realizadas

As oficinas oferecidas pela Obra Social conta com educadores próprios, que se responsabilizam pelo desenvolvimento do conteúdo programático teórico e prático das atividades. Como parte da proposta pedagógica, a Obra Social São João Bosco, oferece outros tipos de atividades aos atendidos como visitas técnicas, passeios, atividades esportivas e culturais, que compreendem educação para os valores e para a cidadania.

A Instituição realiza, também, o acompanhamento das famílias através de Encontros de Famílias mensais e atendimentos individuais realizados pela Assistente Social, que visam à garantia de direitos dos atendidos.

Além do cumprimento do conteúdo programático determinado e da possibilidade de desenvolver as demais atividades oferecidas, os atendidos do Núcleo São João Batista têm à sua disposição duas refeições diárias (café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde) e os atendidos do Núcleo Dom Bosco do período da tarde contam com uma refeição composta por um lanche, sendo este mais um diferencial que esta proposta educacional proporciona aos atendidos.

Cumprе ressaltar que todas as atividades são desenvolvidas de modo inteiramente gratuito, não sendo exigida nenhuma contribuição financeira ou contrapartida dos usuários.

13.1.2.5. Objetivo

O objetivo principal das atividades propostas pela Instituição é oferecer espaço de convivência e interação social que permita a construção do protagonismo dos usuários, além da prevenção da exposição deste público a situações de vulnerabilidade.

O objetivo secundário é oferecer aos atendidos, durante o período em que estão na Obra, oportunidade de qualificar-se para o mercado de trabalho e obter um emprego formal que lhes assegure todos direitos e garantias previstos na legislação trabalhista brasileira.



13.1.2.6. Estratégias Metodológicas

Atividades	Estratégias Metodológicas	Resultados
Passeios e Visitas Culturais Externas	Passeios bimestrais a museus, teatros, cinema, etc.	Crescimento cultural e traquejo social.
Oficina de Informática	Oficinas semanais de informática e tecnologias	Conhecimento na área de informática, capacitando o usuário a utilizar de modo adequado a ferramenta para sua formação.
Avaliação do Serviço pelos Usuários	Avaliação escrita alternativa e dissertativa e rodas de conversa.	Aperfeiçoamento do trabalho realizado pela Instituição.
Reunião com as Famílias	Reuniões mensais e atividades diversas (palestras, festas, oficinas) com as famílias	Estreitamento dos vínculos familiares dos usuários e da Instituição.
Visita e Entrevista	Visita da assistente social às famílias, sem periodicidade definida.	Avaliação e atendimento individualizado à situação familiar.
Orientação Vocacional	Oficinas semanais sobre orientação vocacional	Desenvolvimento do autoconhecimento e debate sobre escolha profissional.
Palestras e Participação em Eventos	Participação mensal dos usuários em palestras e eventos dentro e fora da Instituição.	Crescimento intelectual, convívio em ambientes diversos e aperfeiçoamento profissional.
Qualificação Profissional	Oficinas diárias práticas e lúdicas sobre diversas áreas de atuação.	Promoção de experiência e de conhecimento em várias áreas profissionais.
Atividades Recreativas em Período de Férias Escolares	Atividades culturais e esportivas semestrais para jovens em período de férias escolares.	Ampliação cultural, intelectual e convívio social.
Entrevista Social Inicial (cadastro conforme disponibilidade de vagas)	Entrevista realizada pela assistente social em periodicidade definida	Conhecer a família e planejar as melhores intervenções que poderão fortalecer os vínculos familiares e comunitários.
Atualização do Cadastro	Atendimento para atualização de cadastro realizada pela assistente social sem periodicidade definida.	Acompanhamento da família dentro do serviço.
Oficinas de Ética Cidadania e Responsabilidade Social	Oficinas lúdicas semanais de sobre ética e responsabilidade social.	Ampliação do entendimento sobre responsabilidades cidadãos e o protagonismo social.
Intercambio Cultural	Oficinas lúdicas semanais sobre cultura e diversidade.	Ampliação do universo cultural e a importância do respeito à diversidade

Atividades	Estratégias Metodológicas	Resultados
Orientação para o Mercado de Trabalho	Oficinas semanais para orientação e atualização do conhecimento para o mercado de trabalho moderno.	Desenvolvimento de habilidades e aptidões que possam agregar na formação e protagonismo do usuário.
Atendimento individual dos Usuários e Suas Famílias	Atendimento individual aos usuários realizada pelo serviço social	Proporcionar momentos de acolhimento, escuta e orientação, fortalecendo dos vínculos entre família, usuário e Obra Social.
Atividade Física, Esportiva e Recreativa	Oficinas semanais de atividade física e recreativa que contribuam para o desenvolvimento físico e mental.	Incentivar a prática esportiva e o bem estar da saúde.
Atividade de Expressão Corporal	Oficinas lúdicas semanais de atividade que contribuam para o desenvolvimento do corpo e da mente através da arte.	Desenvolvimento da disciplina, consciência corporal e ganho cultural através da arte
Articulação com a Inspetoria Salesiana de São Paulo	Reuniões mensais.	Apoio técnico e cronograma.
Articulação com a Secretaria Municipal de Assistência Social e Segurança Alimentar.	Reuniões mensais.	Parceria e participação
Reunião de Coordenação com Equipe Técnica e Colaboradores	Reuniões mensais.	Acompanhamento de frequência, formações e discussão de caso.
Articulação com CRAS e DAS	Reuniões em periodicidade	Articulação em rede através do referenciamento e contrareferenciamento, reuniões intersetoriais e estudo de caso. Para ampliar as possibilidades de atendimento, favorecendo aos usuários a garantia de direito.
Articulação com a Vara da Infância e Juventude	Reuniões em periodicidade	Encaminhamentos e acompanhamentos de caso.
Articulação com os Centros de Saúde	Reuniões em periodicidade	Encaminhamentos médicos e psicológicos
Articulação com a Rede Salesiana de Escolas	Reuniões em periodicidade	Encaminhamentos para a atendimentos jurídicos, formações e parcerias para cursos técnicos e profissionalizantes.
Articulação com o Conselho Tutelar	Reuniões em periodicidade	Encaminhamentos e acompanhamentos de caso.
Articulação com Poupa Tempo	Sem periodicidade definida	Encaminhamentos para a emissão de documentos

Atividades	Estratégias Metodológicas	Resultados
Ações Territoriais	Eventos, festas e campanhas sem periodicidades definida.	Promover ações entre os equipamentos do território que contribuam para a melhoria da comunidade local.
Articulação com a Defensoria Pública	Sem periodicidade definida.	Referenciamento e contrareferenciamento para o atendimento jurídico.
Preenchimento de instrumentais eletrônicos, monitoramentos e avaliação da CSAC.	Reuniões e preenchimento mensal de relatórios.	Mensuração da amplitude do atendimento
Notificações do Usuário no SIGM	Preenchimento de relatório semanal on-line	Contribuir para que o Município faça um mapeamento dos usuários e das políticas da cidade
Formação de colaboradores	Formações mensais com todos os colaboradores da instituição.	Qualificação do profissional atuante na Obra Social.



13.1.2.7. Recursos Humanos Envolvidos

Os Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro Inclusivo e Intergeracional funcionam com equipes básicas compostas por um coordenador, uma assistente social, quatro educadores sociais, cozinheira, auxiliar de limpeza, porteiros e auxiliar de manutenção. Além destes profissionais, um assistente administrativo e mais dois auxiliares respondem pela rotina de departamento pessoal e prestação de contas. Cumpre destacar, ainda, a pessoa do Presidente da Entidade que atua voluntariamente coordenando todos os serviços e funcionários que trabalham na Instituição, bem como dos demais membros do Conselho de Administração e da Diretoria que diariamente envidam esforços para a consecução dos objetivos de cada serviço e projeto desenvolvido pela Obra Social São João Bosco.

13.1.2.8. Abrangência Territorial

Os grupos atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro Inclusivo e Intergeracional do Núcleo São João Batista possuem uma dinâmica diferenciada e também procedência diversificada, uma vez que a Unidade onde são desenvolvidas as atividades é localizada na região central da Cidade de Campinas. Os atendidos, então, são provenientes de mais de 60 bairros diferentes, com realidades singulares, variando desde bairros com maior estrutura organizacional até aqueles de maior situação de vulnerabilidade.

Os grupos atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro Inclusivo e Intergeracional do Núcleo Dom Bosco são oriundos da região Sudoeste da cidade de Campinas. Que compreende os seguintes bairros; Vida Nova, Vila Vitória, Residencial São José, Marajó, Mauro Marcondes, Vila Aeroporto e Jardim Rosário.

13.1.2.9. Origem dos Recursos Financeiros

Os recursos financeiros para a realização deste serviço são provenientes de convênio municipal. Além dos recursos provenientes de do Poder Público Municipal, a Instituição aporta anualmente R\$ 720.000,00 (setecentos e vinte mil reais) em todos os projetos da área de assistência social para garantir a qualidade do trabalho e subsidiar as despesas que os convênios não cobrem, sejam por se tratar de natureza de despesa não contemplada pelos convênios, sejam para cobrir os custos que excedem o valor de repasse.



13.1.2.10. Resultados Obtidos

Através do desenvolvimento do projeto pedagógico da Instituição e do conteúdo programático de cada oficina oferecida, percebeu-se nos atendidos outras aquisições, tais como: significativa melhora no desempenho escolar; melhora no relacionamento interpessoal e intrafamiliar; melhora da qualidade de vida e saúde; motivação para avançar nos estudos, realizando cursos técnicos ou faculdade; aumento da capacidade decisiva e assunção de postura de liderança diante de situações problemáticas; amadurecimento nas atitudes e no trato com os colegas, destacando-se o respeito mútuo nas interações, etc.

13.2. SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO FORMAL

13.2.1. Educação Infantil



A Educação Infantil é a primeira etapa da Educação Básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança até cinco anos e onze meses de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. A Obra Social São João Bosco, em seus três Centros de Educação Infantil, estabelece metas de qualidade que contribuem para o desenvolvimento integral das crianças, proporcionando o acesso e a ampliação dos conhecimentos adquiridos.

As diferentes áreas de conhecimento são caminhos para as crianças construírem seus saberes. O raciocínio lógico, a natureza e a sociedade, as artes visuais, a música e o movimento, tudo isso se entrelaça para o desenvolvimento global das crianças atendidas pelo CEI Dombosquinho, pelo CEI Professor Darcy Ribeiro e CEI Prefeito Francisco Amaral.

Meta de atendimento:

• CEI Dombosquinho – Centro:

Atendimento diário de 90 crianças de 03 a 05 anos e 11 meses.

• CEI Professor Darcy Ribeiro – Vida Nova:

Atendimento diário de 517 crianças de 04 meses a 05 anos e 11 meses.

• CEI Prefeito Francisco Amaral – Vila Taubaté:

Atendimento diário de 322 crianças de 04 meses a 05 anos e 11 meses.

13.2.1.1. Descrição das Atividades Realizadas

Formação pessoal e social; atividades pedagógicas e lúdicas que visam estimular valores cooperativos e a convivência com o outro; estudos do meio e passeios, atividades que visam despertar o conhecimento de mundo; compreensão da natureza e do meio ambiente; outras atividades que despertem o interesse para as artes, para a música e que desenvolvam a autonomia e psicomotricidade das crianças.

13.2.1.2. Objetivo

Orientar, assistir e recrear a criança, buscando seu desenvolvimento físico, intelectual, emocional e social.

13.2.1.3. Recursos Humanos Envolvidos

A Educação Infantil conta com três centros educacionais que agregam cerca de cento e trinta colaboradores, que se dividem entre as funções de Gestão (Diretoras, Vice-Diretoras, Coordenadoras Pedagógicas), Equipe Pedagógica (Professoras e Monitoras) e Equipe Operacional (Auxiliares Administrativos, Porteiros, Cozinheiras, Auxiliares de Cozinha, Serviços Gerais, Auxiliar de Manutenção).



13.2.1.4. Abrangência Territorial

O CEI Professor Darcy Ribeiro atende crianças residentes na Região Sudoeste de Campinas, principalmente dos bairros Conjunto Habitacional Vida Nova, Residencial Mauro Marcondes, Vila Vitória, Porto Seguro, Residencial Campina Verde, Residencial São José, Residencial Marajó e outros bairros das imediações.

O CEI Dombosquinho, por sua vez, está localizado na Região Leste de Campinas, porém, devido à sua localização geográfica privilegiada – no Centro da cidade – há famílias provenientes das cinco Regiões da Cidade de Campinas: Norte, Sul, Leste, Noroeste e Sudoeste.

O CEI Prefeito Francisco Amaral atende crianças residentes na Região Sul da Cidade, provenientes principalmente dos bairros Vila Taubaté, Parque Oziel, Jardim do Lago II, Jardim Monte Cristo, Jardim Icarai, Jardim Nossa Senhora de Lourdes.

13.2.1.5. Origem dos Recursos Financeiros

Os recursos financeiros para a realização deste serviço são provenientes de convênios e contratos de gestão celebrados com a Secretaria Municipal de Educação.



13.2.1.6. Resultados Obtidos

O Projeto Pedagógico de cada unidade educacional é avaliado periodicamente pelas equipes, que procuram destacar os resultados atingidos e redirecionar o rumo das ações quando necessário. Percebe-se que as famílias têm se mostrado muito receptivas e satisfeitas com o desenvolvimento das crianças. O trabalho é organizado por meio de projetos, o que contribui para a valorização da criança e tem-se mostrado um dos caminhos mais promissores para a organização da construção do conhecimento a partir de problemas que emergem das reais necessidades das crianças. Foram realizados diversos eventos e atividades que, além de enriquecer os projetos, propiciou o maior desenvolvimento dos alunos. A participação dos membros do conselho, dos familiares e responsáveis foi positiva, foram momentos ricos de interação, avaliados com as famílias e com a equipe escolar. As crianças demonstraram a aquisição de autonomia em diversos aspectos, tornando-se mais ativas e participativas e desenvolvendo habilidades de socialização e comunicação.

14. FORMAS DE ACESSO DOS USUÁRIOS

Os usuários da OSSJB acessam os serviços oferecidos por meio de procura espontânea, referenciamentos do CRAS e DAS, busca ativa, encaminhamentos da Vara da Infância e Juventude e do Conselho Tutelar, além de encaminhamentos das Unidades de Educação Infantil localizadas nas imediações dos Núcleos de Atendimento, sobretudo dos Centros de Educação Infantil administrados pela própria Obra Social São João Bosco que são extremamente próximos dos núcleos que desenvolvem serviços socioassistenciais no Centro, Vida Nova e Vila Taubaté.

O acesso das 1.530 atendidos que compõem a meta da Instituição para os serviços socioassistenciais se dá por meio das vias acima apresentadas, nas seguintes proporções:

FORMA DE ACESSO	Nº DE USUÁRIOS
Procura Espontânea	73%
CRAS e DAS	2%
Busca Ativa	15%
Vara da Infância e Juventude	1%
Conselho Tutelar	3%
Outros: Encaminhamento dos Centros de Educação Infantil	6%

15. ALIMENTAÇÃO

A alimentação para os atendidos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos e 11 meses e para as crianças da Educação Infantil é fornecida pela CEASA através de convênio com a Prefeitura, em que são entregues alimentos em dias diferentes da semana, de acordo com o cronograma de entrega da CEASA. O cardápio é preparado pelas nutricionistas responsáveis pela alimentação escolar do Município de Campinas, sendo elas responsáveis também pelo acompanhamento das unidades educacionais que recebem os alimentos, zelando pela qualidade e zelo no preparo dos mesmos.

Os atendidos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos e 11 meses fazem duas refeições por dia, sendo café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde, dependendo do período que frequentam as atividades.

Na educação infantil, os alunos que estudam em período integral fazem quatro refeições por dia: café da manhã, almoço, lanche e jantar. Já os alunos que estudam meio período fazem duas refeições café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde.

É importante salientar que os atendidos do Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional não recebem alimentação pelo convênio entre a Prefeitura e a CEASA. Para estes atendidos, as refeições são oferecidas e custeadas pela própria OSSJB.

REFEIÇÕES SERVIDAS POR DIA EM 2017

Núcleo/Unidade	Quantidade de Refeições servidas (Por Unidade/dia)
Núcleo São João Batista – Intergeracional	120
Núcleo São João Batista - SCFV 6 a 14 anos	240
Núcleo Dom Bosco - SCFV 6 a 14 anos	720
Núcleo Dom Bosco – Intergeracional	70
Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora	360
Núcleo Santa Rita	360
Núcleo São Domingos Sávio	360
CEI Professor Darcy Ribeiro	2.068
CEI Dombosquinho	360
CEI Prefeito Francisco Amaral	1.288
TOTAL	4.986



16. RESULTADOS ALCANÇADOS

Não há dúvidas de que o empenho pedagógico e socioassistencial cotidiano dedicado pela Obra Social São João Bosco para o bom desenvolvimento dos serviços educacionais e socioassistenciais gera numerosos e profícuos resultados. Todas as atividades realizadas primam por um planejamento detalhado e rico em oportunidades de envolvimento dos atendidos, de modo que possam desenvolver competências e a habilidade de conviver com diferentes pessoas e ambientes, se relacionando de forma positiva e espontânea em todos eles.

A participação, portanto, é a palavra chave do bom desenvolvimento das atividades desde sua concepção e planejamento até sua aplicação prática. Para tanto, a rede de pessoas e profissionais que idealiza e desenvolve os diversos serviços oferecidos pela Obra Social São João Bosco contempla a participação de funcionários, voluntários e familiares dos atendidos, por esta razão, desenvolvem-se na Instituição projetos e atividades que respondem a demandas dos próprios atendidos.

Em cada um dos serviços realizados foram inúmeras as aquisições dos atendidos e os resultados positivos, tanto no aspecto de desenvolvimento pessoal de cada usuário, quanto no aspecto de engajamento e desenvolvimento comunitário. Estas conquistas seguem sintetizadas em breves descritivos dos avanços obtidos em cada Unidade:

NÚCLEO SÃO JOÃO BATISTA

- SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
- CENTRO DE CONVIVÊNCIA INCLUSIVO E INTERGERACIONAL

O Núcleo São João Batista apresentou notório desenvolvimento em diversas frentes no ano de 2017. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos obteve, um acréscimo de 60 novas crianças no projeto e passou, então, de 60 a 120 atendimentos diários para as crianças e suas famílias. Esse aumento trouxe consigo a ampliação e diversificação das oficinas lúdico-recreativas ofertadas e a ampliação do quadro de recursos humanos para esse atendimento. Similarmente, o Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional estendeu sua atuação e passou a oferecer oficinas recreativas de esportes, lutas, artesanato e empreendedorismo aos jovens e adultos, com o intuito de ampliar ainda mais a diversidade do público que procura pelos serviços da Instituição.

É também visível o fortalecimento dos laços com as famílias dos usuários, conquistado através de encontros mensais que proporcionaram aos participantes não somente, interação, mas conhecimento e lazer através de workshops, palestras, bazares, festas culturais e apresentações artísticas.

Neste ano, criamos elos com novos parceiros, que viabilizaram a campanha de Natal e Páscoa, passeios, implantação da biblioteca, entre outros benefícios. O trabalho voluntário também foi frequente e eficaz, ajudando na dinâmica diária, não somente com os atendidos, mas na área administrativa (organização dos arquivos, biblioteca, produção de eventos).

Contamos com significativa atuação da assistente social como conselheira suplente no Conselho Municipal de Assistência Social de Campinas, bem como participação ativa nos GT'S de reordenamento dos Serviços, reuniões mensais de Intersetorialidade e GT de Articulação Política da Rede Salesiana, contribuindo de maneira notória para controle e execução das políticas públicas da Assistência Social do Município.

NÚCLEO DOM BOSCO

- SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
- CENTRO DE CONVIVÊNCIA INCLUSIVO E INTERGERACIONAL

Os resultados obtidos no núcleo Dom Bosco no ano de dois mil e dezessete trazem conquistas importantes para nossos atendidos e nossa comunidade.

No mérito estrutural, a unidade ganhou uma pequena reforma, com pinturas no prédio, construção de um depósito e algumas melhorias nos ambientes coletivos.

A equipe do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos se consolidou, notou-se claramente o sentimento de pertencimento dos colaboradores, assumindo assim um único ideal e propósito de trabalho, trabalhando juntos para uma educação preventiva de qualidade.

No âmbito pedagógico, os projetos foram reestruturados e tomaram proporções importantes, o que favoreceu a participação efetiva das famílias, sejam nas atividades festivas, bem como nos momentos formativos. Também, fomos convidados a participar de um importante festival da juventude, o FEST (Festival da Juventude Salesiana), com o projeto afetividade e sexualidade (meninas), onde se realizou uma roda de conversa com diversas jovens e educadoras, trazendo o importante trabalho de valorização da autoestima e do relacionamento com o outro, temas estes debatidos e refletidos pelas adolescentes do Núcleo Dom Bosco.

No que tange ao serviço desenvolvido pelo Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional, foram realizadas ações junto aos atendidos que buscaram resgatar suas habilidades e potencialidades, por meio de atividades culturais, lúdicas, esportivas e de inclusão social. Procurou-se estimulá-los e orientá-los na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas na família e na sociedade.

Houve momentos desafiadores onde nos deparamos com diversos atendidos que se encontravam em busca da reinserção ao mercado de trabalho, com isso percebemos que as oficinas oferecidas contribuíram muito. Foi perceptível, também, que devido à baixa escolaridade os atendidos viam nessas oficinas uma grande oportunidade. Houve entre os atendidos a interação entre jovens, adultos e idosos, assim fortalecendo as relações entre os diferentes ciclos de vida de forma harmoniosa e respeitosa.

O conjunto de ações que permeiam o Núcleo Dom Bosco nos faz repensar constantemente nossa pedagogia e nossa ação educativa, em busca do desenvolvimento integral da pessoa humana.

NÚCLEO NOSSA SENHORA AUXILIADORA

- SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Em 2017 as ações foram constituídas com oficinas artísticas, coral, informática, trampolim acrobático, atividades corporais, eventos comemorativos e cooperativos, marcos sociais, atividades lúdicas, projeto de combate à violência e criminalidade, ações pastorais, espaço aberto para expressão, diálogo e atividades físicas. Pudemos mensurar os avanços e aquisições dos atendidos através da convivência grupal, social, capacidade cognitiva e senso crítico.

Houve diversas atividades em que foi possível unir familiares e Obra Social, em datas comemorativas: café com as famílias, esportes e cidadania, eventos sociais e ações de atendimento em parceria com o Centro Universitário Salesiano - Unisal.

Os encontros mensais de famílias também permitiram um maior acesso a conteúdos que podem influenciar seus projetos de vida, família e sociedade.

Foi um ano também de muitas parcerias, que possibilitou aos atendidos suporte com alimentação, brinquedos, materiais de higiene, material escolar, atividades de lazer e recreação.

Todas essas atividades tiveram ampla participação chegando ao mês uma frequência de mais de 90% do total dos atendidos.

NÚCLEO SANTA RITA

- SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Os atendidos do Núcleo Santa Rita apresentaram crescimento pessoal e melhora no desenvolvimento escolar, no convívio com familiares e no cumprimento de regramentos pré-estabelecidos.

Foram diversos os momentos em que foi possível trabalhar elementos importantes para a cultura e cidadania dos atendidos. Celebrações e eventos sobre o dia da mulher, dia nacional de combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, dia das mães e dos pais, dia da consciência negra, entre outras datas comemorativas ou reflexivas, foram momentos de importante desenvolvimento e exercício da cidadania.

O trabalho com a família continuou sendo desenvolvido por meio de momentos de reuniões mensais ou outros eventos promovidos pela Unidade. Além disso, o grupo de jovens líderes estimulou o protagonismo dos adolescentes, que passaram a colaborar em algumas das ações desenvolvidas no cotidiano.

A equipe do Núcleo Santa Rita apostou na diversificação das atividades promovendo uma experiência diferenciada às segundas-feiras em que os atendidos tinham a oportunidade de participar de atividades mais livres e recreativas para iniciar a semana de uma maneira leve e descontraída, favorecendo o crescimento da familiaridade, amizade e convivência grupal. A unidade recebeu a doação de uma mesa de pebolim da Escola Salesiana São José que trouxe mais uma opção de lazer para os momentos recreativos.

NÚCLEO SÃO DOMINGOS SÁVIO

- SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

As ações socioeducativas desenvolvidas no ano de 2017 na Unidade consolidaram o fortalecimento da função protetiva da família e dos vínculos sociais e comunitários, contribuindo na melhoria da qualidade de vida por meio da superação de situações de fragilidade social e pessoal vivenciadas.

Por meio de visitas e entrevistas domiciliares, adquiriu-se maior conhecimento sobre a dinâmica familiar e realidade social dos atendidos, bem como de suas respectivas famílias. Vale destacar que as famílias apresentam grande interesse e engajamento nas ações propostas, havendo, inclusive, momentos em que mutirões voluntários foram realizados em prol de melhorias estruturais da Unidade e contaram com participação significativa de familiares dos atendidos.

As ações em Rede, das quais a Unidade sempre participou ativamente, garantiram melhor acesso aos serviços socioassistenciais e serviços setoriais de educação, saúde, formação profissional e outros existentes no território e no município.

As atividades desenvolvidas estimularam a aprendizagem, proporcionaram o bem-estar físico, contribuíram para o desenvolvimento da autoestima e autonomia, bem como despertaram para a importância da participação no território e do desenvolvimento de competências para a compreensão crítica da realidade social.

CEI PREFEITO FRANCISCO AMARAL

- EDUCAÇÃO INFANTIL

Entre os muitos resultados obtidos em 2017, destaca-se o fruto das nossas ações educativo-sociais, no sentido de obter sempre maior participação e integração com a comunidade, como atestaram a presença bastante significativa de famílias em nossas reuniões de famílias e educadores, nas festas e eventos. Atingimos 95% da presença dos pais nessas ações, nas quais eles têm demonstrado a confiança e o respeito pelo nosso trabalho. As famílias comentam o melhor desenvolvimento das crianças, após o ingresso no CEI. Isso reflete a nossa preocupação com a formação integral da criança e a aplicação da pedagogia de Dom Bosco.

Obtivemos também a colaboração dos pais no entendimento da importância da frequência da criança à escola, obtendo quase a totalidade das justificativas para as faltas.

Demos suporte às famílias conversando, ouvindo e encaminhando as crianças nos diversos problemas apresentados, realizando encaminhamentos nas áreas de saúde, educação e assistência social.

CEI PROFESSOR DARCY RIBEIRO - EDUCAÇÃO INFANTIL

Durante o ano desenvolvemos um projeto com foco na família com o objetivo de aumentar a participação dos pais e responsáveis na vida educacional do filho, com o projeto obtivemos um aumento nas participações dos pais e responsáveis em reuniões, atividades e eventos, desenvolvidos na unidade.

Percebemos que por meio das diversas ações que aumentou a autonomia das crianças e o protagonismo nas atividades, higiene e alimentação.

Por meio das brincadeiras e atividades lúdicas objetamos o desenvolvimento das crianças na socialização, desafiar a criança a buscar soluções, liderança, percepção, motricidade, espírito de companheirismos, cooperação e autonomia. Favorecemos através da proposta pedagógica que a criança seja construtora de seu próprio conhecimento, com incentivo à busca da autonomia, estimulando o protagonismo e evidenciando que as crianças são construtoras da sua história, bem como oportunizando às crianças atividades que permitiram novas experiências, explorar os espaços do CEI, estudo do meio em local diferenciado, etc.

Com o projeto Bom dia/ Boa tarde, estimulando nas crianças a melhoria das relações interpessoais e a prática de valores como o respeito, a solidariedade, a honestidade, os direitos e deveres e a justiça, promovendo assim atitudes positivas nas crianças.

CEI DOMBOSQUINHO - EDUCAÇÃO INFANTIL

O Centro de Educação Infantil Dombosquinho realizou em 2017 diversas atividades que valorizaram e contribuíram para o desenvolvimento de seus atendidos em todos os aspectos: social, afetivo, cognitivo, intelectual e emocional. Estimulamos também a criatividade e a imaginação, considerando que educar e cuidar são indissociáveis. Atendemos 90 crianças em período integral.

Dentre as atividades realizadas, procurou-se estimular a autonomia e destacamos os projetos desenvolvidos pela escola como: Projeto Bom Dia e Boa tarde, Projeto Mascote, Projeto Caixa Surpresa e Projeto Leitura, além dos projetos de cada turma que foram pensados de acordo com as particularidades e interesses de cada grupo, os quais foram: Culinária, Letramento e Mundo Animal. Todas as atividades desenvolvidas estimularam o raciocínio lógico, o letramento, as interações sociais, a ludicidade e a criatividade. Realizamos também passeios, estudos do meio e diversas atividades recreativas.

Desenvolvemos reunião de pais, proporcionando a eles palestras com temas que auxiliaram na educação das crianças, destacando a importância do acompanhamento da vida escolar de seus filhos e semanalmente reuniões pedagógicas para avaliarmos e aprimorarmos nossa prática pedagógica, realizando trocas de experiências.

NÚMERO DE ATENDIDOS EM 2017									
CAPACIDADE DE ATENDIMENTO					2.623				
NÚMERO DE MATRICULADOS					2.623				
EDUCAÇÃO INFANTIL									
NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO FEMININO DE 0 A 6 ANOS									
0 ano	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	Total		
01	29	77	94	90	82	58	431		
NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO MASCULINO DE 0 A 6 ANOS									
0 ano	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	Total		
2	38	79	117	97	93	72	498		
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS									
NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO FEMININO DE 6 A 14 ANOS									
6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos	13 anos	14 anos	Total
41	74	81	85	76	82	63	59	43	604
NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO MASCULINO DE 6 A 14 ANOS									
6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos	13 anos	14 anos	Total
32	53	49	57	68	45	50	39	23	416
CENTRO DE CONVIVÊNCIA INCLUSIVO E INTERGERACIONAL									
NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO FEMININO									
15 anos	16 anos	17 anos	18 anos	19 a 24 anos	25 a 35 anos	36 a 45 anos	46 a 59 anos	Acima dos 60 anos	Total
49	43	41	39	45	58	54	54	20	403
NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO MASCULINO									
15 anos	16 anos	17 anos	18 anos	19 a 24 anos	25 a 35 anos	36 a 45 anos	46 a 59 anos	Acima dos 60 anos	Total
40	27	30	24	36	29	22	31	32	271
NÚMERO TOTAL DE ATENDIDOS COM ALGUM TIPO DE DEFICIÊNCIA									
19									

FAMÍLIAS CONTEMPLADAS COM BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS*	
NÚMERO DE FAMÍLIAS QUE RECEBEM BOLSA FAMÍLIA	663
NÚMERO DE FAMÍLIAS QUE RECEBEM BPC	29
NÚMERO DE FAMÍLIAS QUE RECEBEM OUTROS BENEFÍCIOS PÚBLICOS	94
* 36,5% das famílias atendidas nos serviços socioassistenciais recebe benefícios para compor sua renda familiar.	

DADOS DE ATENDIMENTO/ENCAMINHAMENTO DOS USUÁRIOS	
NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS RECEBIDOS DO CONSELHO TUTELAR	84
NÚMERO DE ORDENS JUDICIAIS RECEBIDAS PELAS UNIDADES DE EDUCAÇÃO INFANTIL	46
NÚMERO DE REUNIÕES COM USUÁRIOS E FAMÍLIAS PARA AVALIAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO	23
NÚMERO DE CONTATOS REALIZADOS COM ESCOLAS PÚBLICAS DA REGIÃO DE ABRANGÊNCIA PARA ARTICULAÇÃO DE SERVIÇOS	51
NÚMERO DE DENÚNCIAS REALIZADAS POR MAUS TRATOS OU OUTRAS SITUAÇÕES DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS	21
NÚMERO DE VISITAS DOMICILIARES REALIZADAS NO ANO	273
NÚMERO DE REUNIÕES E ENCONTROS COM AS FAMÍLIAS REALIZADOS NO ANO	37

INFORMAÇÕES SOBRE OS SERVIÇOS	
NÚMERO DE ATIVIDADES ESPORTIVAS REALIZADAS	1.178
NÚMERO DE ATIVIDADES RECREATIVAS REALIZADAS	428
NÚMERO DE ATIVIDADES ARTÍSTICO-CULTURAIS REALIZADAS	876
NÚMERO DE ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS REALIZADAS	1.648
NÚMERO DE PASSEIOS, FESTAS E COMEMORAÇÕES	63
ATIVIDADES ESPECÍFICAS PARA A FORMAÇÃO CIDADÃ REALIZADAS	1.734
ATIVIDADES ESPECÍFICAS PARA O ENFRANTAMENTO AO RACISMO	30

INFORMAÇÕES SOBRE OS ATENDIDOS	
NÚMERO DE ATENDIDOS QUE MELHORARAM O APROVEITAMENTO ESCOLAR	581
NÚMERO DE ATENDIDOS QUE MELHORARAM O CONVÍVIO FAMILIAR	573
NÚMERO DE ATENDIDOS QUE MELHORARAM O CONVÍVIO COM OS DEMAIS COLEGAS	1.335
NÚMERO DE ATENDIDOS QUE ESTÃO INSERIDOS EM GRUPOS SOCIAIS, CULTURAIS OU ARTÍSTICOS DE SUAS COMUNIDADES	638
NÚMERO DE ATIVIDADES PROPOSTAS PELOS ATENDIDOS	130

17. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Os usuários participaram ativamente em todas as etapas do Plano de Trabalho que foi desenvolvido ao longo do ano. Inicialmente, eles participaram oferecendo sugestões de atividades que foram colocadas em prática. Também foi de sua responsabilidade a sugestão de temas a serem discutidos nas rodas de conversa e abordados em palestras durante as reuniões de famílias. Além de sugerir, os usuários também avaliaram as ações desenvolvidas semestralmente por meio de pesquisa quantitativa que visou aferir seu grau de satisfação com o atendimento e o corpo de colaboradores da Instituição, seu interesse pelas atividades propostas e indicações sobre pontos a melhorar e sobre a assimilação dos valores e atividades desenvolvidas. Esta avaliação semestral não excluiu outras que acontecem sistematicamente todos os meses com os pais e responsáveis nas reuniões com as famílias atendidas. O objetivo precípua de todo o processo avaliativo desenvolvido pela Obra Social São João Bosco é o de apontar os avanços e desafios para que se efetive concretamente o Plano de Ação traçado para o ano.



18. MEIOS DE FOMENTO, INCENTIVO E QUALIFICAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

A Obra Social São João Bosco fomenta permanentemente a participação dos usuários nas diversas instâncias disponíveis para inserção e empoderamento dos atendidos. De modo especial, a Instituição incentiva a presença ativa nas conferências municipais. A Organização propiciou a participação de atendidos nas conferências regionais e na Conferência Municipal de Assistência Social.

Além disso, na última Conferência dos Direitos da Criança e do Adolescente tivemos grande participação dos adolescentes e jovens da Obra Social São João Bosco, bem como dos educadores e coordenadores.

Não obstante, a Instituição promove frequentes debates e encontros com as famílias onde são discutidos temas relevantes para vida cotidiana dos usuários como questões relacionadas à educação dos filhos, relacionamento familiar, direitos e deveres, cidadania, entre outros. Além disso, os usuários são sempre convidados a participar de ações como do Dia Nacional de Combate a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes realizado no dia 18 de maio, ações de conscientização e combate ao preconceito realizadas no Dia da Consciência Negra, etc.

19. ARTICULAÇÃO EM REDE

A Obra Social São João Bosco, ciente da importância de um trabalho integrado e participativo que possa trazer oportunidades de partilha e escuta das diversas realidades, se integra permanentemente em ações de articulação de rede.

A primeira instância de articulação da qual a Instituição participa é a Rede Salesiana Brasil de Ação Social (RSB-Social). Os Salesianos, compreendendo a importância de ações articuladas e do significado do trabalho em rede, promove encontros formativos, reuniões e estratégias que congregam as diversas obras sociais salesianas do Estado de São Paulo. Dentro das estratégias de atuação, existem três grupos de trabalho temáticos assim denominados: GT de Consolidação, GT de Sustentabilidade e GT de Articulação Política. Estes três grupos de trabalho da RSB-Social Polo São Paulo discutem temas relacionados à consolidação do trabalho em rede e de sua identidade, à sustentabilidade financeira e carismática e à participação política nos diversos espaços de controle social.

Além disso, a Obra Social São João Bosco está presente em espaços de promoção e controle social e participa ativamente com conselheiros eleitos nos seguintes conselhos: Conselho Municipal de Assistência Social de Campinas – CMAS; Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Campinas – CMDCA; Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente – CONDECA. Vale ressaltar que na última gestão do CMDCA de Campinas a Instituição contribuiu ativamente através da coordenação da Comissão de Prevenção e Defesa de Direitos, inclusive sediando um encontro para debates e conscientização das Organizações da Sociedade Civil sobre a participação no CMDCA e o papel deste Conselho de Direito.

A Instituição possui unidades nas regiões Leste, Sul e Sudoeste e nas três regiões participa ativamente de Reuniões Intersectoriais, dos GT's Regionais dos Serviços de Convivência e de Estudos de Caso com outras organizações e atores do Sistema de Garantia de Direitos, comprovando assim o interesse Institucional em promover ação social qualificada e participativa.



20. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

ORIGEM DOS RECURSOS	
<i>Tipo</i>	<i>Valores (R\$)</i>
Cofinanciamento Municipal – SMASSA / Cofinanciamento Estadual / Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FMDCA)	2.332.485,10
Convênio Municipal – SME	5.211.767,48
Convênio Filantrópico Liceu Salesiano Nossa Senhora Auxiliadora	840.000,00
Donativos/Campanhas	254.234,21
Receitas Financeiras	131.468,96
Receitas Patrimoniais	1.100,00
Resultado Venda Imobilizado	0
Outras Receitas	1.695.387,26
TOTAL	10.466.443,01

PRINCIPAIS DESPESAS DA ENTIDADE/ANO	
<i>Tipo</i>	<i>Valores (R\$)</i>
Despesas com Pessoal (Convênio SMASSA)	1.994.122,32
Encargos Sociais (Convênio SMASSA)	154.472,12
Despesas Gerais (Convênio SMASSA)	515.796,16
Despesas com Pessoal (Convênio SME)	3.750.552,53
Encargos Sociais (Convênio SME)	341.170,52
Despesas Gerais (Convênio SME)	927.594,76
Despesas com pessoal (Operacional e Administrativo) (Pagos com Receita da Entidade)	183.818,74
Serviços de Terceiros	128.311,20
Despesas Administrativas Gerais	559.251,26
Despesas Tributárias	29.418,59
Subvenção INSS	1.245.935,11
Devolução de Recursos Programas PMC	
TOTAL	9.830.443,31

RESULTADO OPERACIONAL	
<i>Tipo</i>	<i>Valores (R\$)</i>
Resultado Operacional (Superávit)	635.999,70

21. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

COLABORADORES CONTRATADOS	
<i>Fonte Pagadora</i>	<i>Número de Funcionários</i>
Convênio SMASSA	70
Convênio SME	138
Recursos Próprios da Instituição	4
TOTAL	212

21.1. ESCOLARIDADE DE COLABORADORES E VOLUNTÁRIOS

21.1.1. Quadro de Conselheiros e Diretores

Formação	Número
Superior	06
Mestrado	06
Doutorado	02
TOTAL	14

21.1.2. Quadro de Colaboradores Contratados

Formação	Número
Ensino Fundamental Incompleto	09
Ensino Fundamental Completo	20
Ensino Médio Incompleto	08
Ensino Médio Completo	34
Ensino Superior Incompleto	57
Ensino Superior Completo	73
Pós-Graduação/Especialização	11
Mestrado/Doutorado	0
TOTAL	212

21.1.3. Quadro de Colaboradores Voluntários

Formação	Número
Ensino Fundamental Incompleto	20
Ensino Fundamental Completo	05
Ensino Médio Incompleto	04
Ensino Médio Completo	05
Ensino Superior Incompleto	06
Ensino Superior Completo	18
TOTAL	58

FLASHES DE 2017:















OBRA SOCIAL
SÃO JOÃO BOSCO
CAMPINAS - SP