



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Ano de 2024

Senhores Membros do Conselho de Assuntos Econômicos e Fiscais:

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas., o Balanço Patrimonial iniciado em 01.01.2024 e encerrado em 31.12.2024; bem como, as respectivas Demonstrações Contábeis, elaboradas nas formas da legislação vigente, bem como o Relatório dos Auditores Independentes.

A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** anteriormente denominada **INSTITUTO SALESIANO SÃO FRANCISCO**, é uma associação civil de direito privado, de caráter assistencial, com atividade preponderante na área de ASSISTÊNCIA SOCIAL, sem fins econômicos e lucrativos, constituída com Estatuto Social primitivo registrado no 1º Ofício de Registro Civil das Pessoas Jurídicas – “Cartório Dr. Arruda”, da Comarca da Capital do Estado de São Paulo no Livro “A-Nº 7” de Pessoas Jurídicas sob o nº. 1.377 e inscrito no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) do Ministério da Fazenda sob o nº **61.882.395/0001-98**.

A **OBRA SOCIAL** tem por finalidade a ASSISTÊNCIA SOCIAL, como sua atividade preponderante, por meio da garantia, defesa de direitos da criança e do adolescente, no atendimento e assessoramento às famílias e indivíduos que se encontram em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, além de operar na concessão de benefícios, em sintonia com as normas que regem a Política Nacional de Assistência Social e em observância à Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), a Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 – Lei de Apoio à Cultura, e Lei 11.438, de 29 de dezembro de 2006 – Lei de fomento às atividades de caráter desportivo e a Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003 – Estatuto do Idoso.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Desenvolve serviços e programas específicos de assistência social, de acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, regulamentada pela Norma Operacional Básica – NOB/SUAS, com tipificação apresentada na Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2009, bem como Resolução CNAS nº 33, de 28 de novembro de 2011.

De acordo com as diretrizes e procedimentos previstos pela NOB/SUAS, as ações desenvolvidas pela entidade qualificam-se como serviços e programas assistenciais planejados e gratuitos, de caráter permanente e contínuo.

Os serviços realizados estão enquadrados tanto na Proteção Social Básica, quanto na Proteção Social Especial. Todos são realizados em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência ou Desenvolvimento Social e Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, atendendo prioritariamente a demanda dos CRAS e CREAS de suas áreas de abrangência, de forma gratuita, contínua e planejada, conforme preconizado pelo SUAS.

Os programas e projetos também mantêm interface com a Assistência Social, complementando e ampliando as ações desenvolvidas; contam no seu financiamento, com diversos parceiros e recursos próprios advindos de doações e promoções, conforme apontado no balanço.

A Obra Social Dom Bosco é composta de 14 endereços com espaços devidamente equipados, seguros e acessíveis para o desenvolvimento das ações previstas em cada serviço ou programa. Toda esta infraestrutura, composta por mobiliários e equipamentos adequados, é disponibilizada para o atendimento de usuários da assistência social.

São dois serviços de Proteção Social Especial e um de Proteção Social Básica, com quatro modalidades distintas; realizados por meio de 20



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Termos de Colaboração e 3 Termos de Fomento; além de sete programas e projetos complementares descritos neste relatório.

No ano de 2024, foram atendidas 17.094 pessoas, realizados 1.046.443 atendimentos e servidas 1.777.996 refeições.

Colocamo-nos à disposição de V.Sas. para prestar-lhes os esclarecimentos eventualmente necessários.

São Paulo, 04 de abril de 2025

A ADMINISTRAÇÃO

SÍNTESE DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO ANO CALENDÁRIO 2024



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

OBRA SOCIAL DOM BOSCO
C.N.P.J. 61.882.395/0001-98

Rua Álvaro de Mendonça, 456 – ITAQUERA – SÃO PAULO – SP
CEP 08215-290 - Telefone: 2205-1100 - Fax: 2205-1109

Site: www.domboscoitaquera.org.br

E-mail: diretor@domboscoitaquera.org.br



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

01 – Nome da Instituição: OBRA SOCIAL DOM BOSCO		
02 – Endereço da Instituição: Rua Álvaro de Mendonça, 456		
03 – Bairro: Itaquera	04 – Município São Paulo	05 – UF: SP
06 – CEP: 08215-290	07 – Caixa Postal: 08220-971 - 53001	08 – DDD – Telefone: (11) 2205-1100
09 – FAX OU TELEX: inexistente	10 – E-MAIL: diretor@domboscoitaquera.org.br	11 – CNPJ: 61.882.395/0001-98
12 – Data de fundação: 13/12/1937	13 – Registro no Conselho Nacional de Assistência Social: 91.995/51 de 01/12/51	
14 – Número, data e validade da inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social: COMAS – 277/2012 com validade por tempo indeterminado		
15 – Número, data e validade da inscrição no Conselho Estadual de Assistência Social: CONSEAS - 0486/SP/01		
16 – Reconhecimento de Utilidade Pública Federal: Decreto nº 559 de 02 de fevereiro de 1962		
17 – Reconhecimento de Utilidade Pública Estadual: Lei nº 5.480 de 11 de janeiro de 1960		
18 – Reconhecimento de Utilidade Pública Municipal: Decreto nº 4.720 de 19 de maio de 1960		



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Nome do Diretor: Aramis Francisco Biaggi		
Cargo: Diretor Presidente	Profissão: Sacerdote	
CPF: 14.246.292-5	RG: 028.147.478-86	Órgão Expedidor: SSP – SP

Nome do Presidente ou Representante legal da entidade: Rosalvino Morán Viñayo		
Cargo: Diretor Tesoureiro	Profissão: Sacerdote	
CPF: 126.151.138-79	RNE W057618-6	Órgão Expedidor: SE/DPMF/DPF

Nome do Diretor: Antônio Carlos Martins		
Cargo: Diretor Vice - Presidente	Profissão: Religioso	
CPF: 560.313.278-72	RG: 3.006.209-3	Órgão Expedidor: SSP-SP

Nome do Diretor: Vinícius Ricardo de Paula		
Cargo: Diretor Secretário	Profissão: Sacerdote	
CPF: 286.666.728-03	RG: 30.819.848-7	Órgão Expedidor: SSP – SP

Mandato da atual diretoria:

Início: 04/12/2024	Término: 03/12/2027
--------------------	---------------------



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

I) APRESENTAÇÃO

Embora fundada em 1937, com o nome de Instituto Salesiano São Francisco, foi a partir de 1981, com o início de sua ação em Itaquera, periferia da Zona Leste da Capital de São Paulo, que a Obra Social Dom Bosco se tornou uma referência no Estado de São Paulo na realização de ações socioeducativas. Atualmente, atende aproximadamente 4000 pessoas diariamente em diversos serviços e programas.

Aprendemos, com o tempo que, a partir de um ideal, fica possível transformar o dia-a-dia de toda uma região. O nosso trabalho pode ser medido em resultados concretos e números, pois em quarenta e três anos, foram atendidas 514.799 pessoas, realizados 34.781.464 atendimentos e 65.926.152 refeições servidas em 14 endereços com espaços educativos e comunitários, nos bairros de Itaquera e Guaianases, ao longo destes anos, incluindo a Associação Beneficente Bom Pastor e Imaculada Conceição.

No ano de 2024, foram atendidas 17.094 pessoas, realizados 1.046.443 atendimentos e servidas 1.777.996 refeições na Obra Social Dom Bosco.

II) REGISTRO DA ENTIDADE

I - A pessoa jurídica da OBRA SOCIAL DOM BOSCO, fundada pelos Religiosos Professos, Salesianos de Dom Bosco é dotada de personalidade jurídica desde 13 de dezembro de 1937;

II – A OBRA SOCIAL DOM BOSCO foi constituída sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma de São João



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Bosco, conhecido por **DOM BOSCO** e sob esses ensinamentos e carisma são norteadas todas as suas finalidades e atividades;

III - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é uma associação civil de direito privado, de natureza confessional, de caráter assistencial e educacional, com atividade preponderante na área de ASSISTÊNCIA SOCIAL, sem fins econômicos e lucrativos, constituída sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma de São João Bosco;

IV - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é declarada de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº. 559, de 02 de fevereiro de 1962;

V - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é declarada de Utilidade Pública Estadual pela Lei 5.480, de 11 de janeiro de 1960;

VI- A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é declarada de Utilidade Pública Municipal pelo Decreto nº. 4.720, de 19 de maio de 1960;

VII- A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) pelo Processo nº 91995/1951, deferido em sessão realizada em 03/12/1951 pelo mesmo Processo nº 91995/1951;

VIII - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é recadastrada pela Resolução CNAS Nº027/97, de 04/03/1997, publicada no Diário Oficial da União de 11/03/1997;

IX - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), tendo tido o deferimento de sua renovação protocolizada sob o nº 235874.0024735/2020, conforme Portaria nº 16/2020, item 47, de 25 de fevereiro de 2022, publicada no Diário Oficial da União de 26/02/2022, com validade de 01/01/2022 a 31/12/2024, prorrogado até 31/12/2024, conforme Portaria da Secretaria Nacional de Assistência Social nº 49, de 09/05/2022, publicada no Diário Oficial de 25/05/2022.

X - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é portadora do Certificado Municipal de Assistência Social de São Paulo (COMAS), tendo tido o deferimento de sua inscrição nº 277/2012, aprovada pela Resolução COMAS-SP nº 621/2012, de 06 de setembro de 2012,



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

publicada no Diário Oficial da Cidade de São Paulo, DOC-SP de 11 de setembro de 2012, com validade por tempo indeterminado, com última renovação trienal protocolada em 21/09/2022.

III) CARÁTER DA ENTIDADE

Artigo 1º. OBRA SOCIAL DOM BOSCO anteriormente denominada **INSTITUTO SALESIANO SÃO FRANCISCO**, é uma associação civil de direito privado, de caráter assistencial, com atividade preponderante na área de ASSISTÊNCIA SOCIAL, sem fins econômicos e lucrativos, constituída com Estatuto Social primitivo registrado no 1º Ofício de Registro Civil das Pessoas Jurídicas – “Cartório Dr. Arruda” da Comarca da Capital do Estado de São Paulo no Livro “A-Nº 7” de Pessoas Jurídicas sob o nº. 1.377 e inscrito no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) do Ministério da Fazenda sob o nº **61.882.395/0001-98**.

IV) OBJETIVOS ESTATUTÁRIOS

Artigo 8º. A **OBRA SOCIAL** tem por finalidade a ASSISTÊNCIA SOCIAL, como sua atividade preponderante, por meio da garantia, defesa de direitos da criança e do adolescente, no atendimento e assessoramento às famílias e indivíduos que se encontram em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, além de operar na concessão de benefícios, em sintonia com as normas que regem a Política Nacional de Assistência Social e em observância à Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), a Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 – Lei de Apoio à Cultura, e Lei 11.438, de 29 de dezembro de 2006 – Lei de fomento às atividades de caráter desportivo e a Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003 – Estatuto do Idoso.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Artigo 9º. Para atendimento às suas finalidades, a **OBRA SOCIAL** envia esforços, dentro de suas possibilidades e especialidades, para:

I – promover, oferecer e desenvolver a assistência social através da educação para o exercício da cidadania por meio da defesa dos direitos e formação da criança, do adolescente e do jovem;

II – oferecer e desenvolver a assistência social por meio da educação infantil em atividade de creche para crianças em situação de risco e vulnerabilidade social;

III - oferecer e desenvolver ensino técnico profissional e profissionalizante como instrumento de inclusão no mundo do trabalho;

IV – promover atividades de promoção social através da educação, de atividades esportivas, culturais, religiosas e de comunicação social, inclusive com curiosos, encontros, palestras, congressos, seminários, simpósios e conferências;

V – promover ações de Proteção Social, Básica e Especial às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social;

VI – desenvolver atividades de atendimento de forma continuada, permanente e planejada, através de prestação de serviços, execução de programas ou projetos e concessão de benefícios de proteção básica e especial, para as famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social;

VII – desenvolver atividades de assessoramento de forma continuada, permanente e planejada, através da prestação de serviços, execução de programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações dos usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigido ao público de assistência social;

VIII – desenvolver atividades de garantia e defesa de direitos de forma continuada, permanente e planejada, através da prestação de serviços e execução de programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfretamento das desigualdades sociais, articulação de órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da Assistência Social;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

IX – amparar e assistir as famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social por meio da assistência social, da educação, do esporte e lazer e da cultura.

X – desenvolver atividades para a implementação de projetos que propiciem a aprendizagem e a formação técnico profissional metódica de jovens, baseado na Lei do Aprendiz, formação esta que deverá ocorrer dentro dos princípios da proteção integral do adolescente, garantidos pela legislação brasileira, dando preferência para a região da Subprefeitura de Itaquera, zona leste do Município de São Paulo.

§ 1º - O atendimento às suas finalidades institucionais se dá através de Serviços, Programas, Projetos e Benefícios de Assistência Social, Educação, Esporte, Cultura e Lazer e outros definidos pela Diretoria.

§ 2º - A **OBRA SOCIAL** presta também serviços gratuitos permanentes, continuados e planejados de forma universal e sem qualquer discriminação de clientela.

§ 3º - Os critérios de atendimento às suas finalidades institucionais podem ser disciplinados em Diretório, Regimento, Regulamento ou ainda, por Normas Internas.

V) PLANO ESTRATÉGICO

Apresentamos os principais pontos do Plano Estratégico da Obra Social Dom Bosco, formulado em 2005 e que continua em execução. Ao longo destes anos, foi revisado e avaliado por toda comunidade educativa, de forma participativa e democrática.

I. VISÃO

Manter a solidez, credibilidade e respeito, na realização de ações socioeducativas voltadas para a família em situação de vulnerabilidade, favorecendo seu protagonismo no desenvolvimento local.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

II. MISSÃO

Contribuir com a construção de uma sociedade justa, humana e igualitária, por meio de atividades socioeducativas que visem à melhoria da qualidade de vida e o pleno exercício da cidadania das famílias em situação de vulnerabilidade, exclusão ou risco social e pessoal.

III. VOCAÇÃO

A Obra Social Dom Bosco está vocacionada para realizar atividades socioeducativas que envolvam a mobilização de comunidades, a articulação com o poder público, ações voltadas para a juventude e pessoas em situação de vulnerabilidade, exclusão ou risco social e pessoal na medida em que dispõe de um sólido modelo de educação (o Sistema Preventivo, proposta pedagógica de Dom Bosco, baseada na presença contínua e no trinômio razão-religião-amor) e de uma rede (Rede Salesiana de Ação Social) com infraestrutura própria e equipes treinadas para o trabalho social.

IV. PRINCÍPIOS E VALORES

- Trabalhar pelo bem comum, para a vida e pela dignidade humana;
- Atuar tendo como instrumentos a fraternidade e a solidariedade;
- Colocar a ética na orientação de todas as suas atividades e relações com beneficiários, apoiadores e parceiros;
- Valorizar o trabalho de todos aqueles que se empenham para atender pessoas em situação de vulnerabilidade;
- Utilizar a educação como sistema de prevenção para crianças e jovens;
- Respeitar a diversidade de ideias, crenças e pessoas;
- Concentrar sua atuação no trinômio razão- religião - afetividade.

V. DESAFIOS



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- *SUSTENTABILIDADE*
- *COMUNICAÇÃO*
- *TRABALHO EFETIVO COM A FAMÍLIA*
- *COMPROMETIMENTO E QUALIFICAÇÃO DOS EDUCADORES*
- *VOLUNTARIADO*
- *ARTICULAÇÃO REGIONAL*
- *AValiação*

VI) IMPACTO NA COMUNIDADE

A família é o foco de nossa prática pedagógica, sendo considerada “sujeito” e não mera beneficiária do trabalho socioeducativo, muito menos “problema”. Assim, ela passa a ser o eixo articulador de todos os serviços e programas existentes, sendo a principal preocupação e fonte inspiradora da ação social.

Dessa forma, há um trabalho preventivo e educativo, junto à comunidade, pautado nos princípios de Dom Bosco que se fundamenta no respeito e atendimento aos direitos inerente à pessoa humana, na proteção integral, assegurando-se todas as oportunidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade.

Esse trabalho representa o respeito às relações humanitárias, acredita na promoção da criança, do adolescente, do jovem, do adulto, do idoso e da família como um todo. Visa à formação social e o desenvolvimento das aptidões culturais, profissionais, artísticas e esportivas. Além de estar em plena sintonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

É importante reforçar que o sucesso da atuação tem sido conquistado com a credibilidade de muitos parceiros que têm investido no trabalho realizado. Assim sendo, os objetivos propostos são



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

plenamente alcançados, por meio do envolvimento e compromisso de todos os colaboradores, norteando ações para atingir as metas dos vários serviços e programas.

VII) INFLUÊNCIA E RELEVÂNCIA

A influência da Obra Social Dom Bosco, é notória, desde as pequenas ações como festas e movimentos de férias, até grandes ações como a sua participação na efetivação na construção de políticas públicas, colaboração na elaboração do Estatuto da Criança e do Adolescente, articulação para melhoria do desenvolvimento da região (construção de um hospital, posto de saúde, asfaltamento no bairro, extensão de vias públicas), parcerias com escolas públicas e universidades, entre outras. O trabalho da Obra é reconhecido nas esferas públicas e civis. Isto se evidencia por meio de declarações dadas nos meios de comunicação do bairro e do estado por várias personalidades.

As visitas constantes de representantes de governos internacionais à organização social, quando em visita ao Brasil, para conhecer ações sociais, como o ganhador do Prêmio Nobel da Paz Dom Ximenes Belo e os governos do Canadá, Alemanha, México e África do Sul, atestam cada vez mais a qualidade do trabalho e sua importância para o bairro, a região, o estado e o país. Evidência essa, agraciada pela colocação do nome de seu patrono na estação Metrô-CPTM do bairro, Estação Dom Bosco, inaugurada em maio de 2000 e pelo recebimento de vários prêmios.

Uma das atividades desenvolvidas pela Obra Social Dom Bosco é, também, contribuir com as discussões e debates que têm como pauta a construção, elaboração, implantação e implementação de políticas públicas, não só no município, mas nas três esferas de governo.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

A experiência mais relevante, neste sentido, foi a liderança na construção de uma política pública na Assistência Social do Município de São Paulo que visasse o atendimento de jovens e adultos por meio de cursos profissionalizantes com uma visão mais socioeducativa e de desenvolvimento social, denominada CEDESP (Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo).

O objetivo do CEDESP é ofertar proteção social a adolescentes, jovens e adultos a partir de 15 anos até 59 anos em situação de vulnerabilidade e risco social por meio de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas na família e no território a fim de favorecer aquisições para o alcance da autonomia, do protagonismo, da cidadania, para a equiparação de oportunidades; para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e para a garantia de direitos.

A Obra Social Dom Bosco foi a fundadora deste tipo de serviço e, atualmente, tem o maior CEDESP da cidade de São Paulo, com meta de atendimento diário de 1880 jovens e adultos, tendo formado 56.618 pessoas em quase 40 cursos diferentes. Na Cidade de São Paulo, existem 66 CEDESPs que atendem 12.960 jovens e adultos, administrados por diversas Organizações da Sociedade Civil terceirizadas com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, conforme dados disponibilizados no site da Prefeitura, referentes a dezembro de 2024.

VIII) INFRAESTRUTURA

A Obra Social Dom Bosco é composta de 14 endereços com espaços devidamente equipados, seguros e acessíveis para o desenvolvimento das ações previstas em cada serviço ou programa. Toda esta infraestrutura, composta por mobiliários e equipamentos adequados, é disponibilizada para o atendimento de usuários da assistência social.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

São dois serviços de proteção social especial e um de proteção social básica, com quatro modalidades distintas; além de sete programas e projetos a seguir apresentados.

IX) SERVIÇOS E PROGRAMAS

A Obra Social Dom Bosco desenvolve serviços e programas específicos de assistência social, de acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, regulamentada pela Norma Operacional Básica – NOB/SUAS, com tipificação apresentada na Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, bem como Resolução 33.

De acordo com as diretrizes e procedimentos previstos pela NOB/SUAS, as ações desenvolvidas pela entidade qualificam-se como serviços e programas assistenciais planejados e gratuitos, de caráter permanente e contínuo.

Os serviços realizados estão enquadrados tanto na Proteção Social Básica, quanto na Proteção Social Especial. Todos são conveniados com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, atendendo prioritariamente a demanda dos CRAS e CREAS de suas áreas de abrangência, de forma gratuita, contínua e planejada, conforme preconizado pelo SUAS.

Os programas também mantêm interface com a Assistência Social, complementando e ampliando as ações desenvolvidas; contam no seu financiamento, com diversos parceiros e recursos próprios advindos de doações e promoções, conforme apontado no balanço.

Serviços



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

➤ Proteção Social Especial:

- Alta Complexidade - Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes
- Média Complexidade – Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa em Meio Aberto (L.A. e P.S.C.).

➤ Proteção Social Básica:

- Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Modalidades: CCA (Centro para Crianças e Adolescentes, Circo Social, NCI (Núcleo de Convivência de Idosos) e CEDESP (Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo).

Programas:

➤ Atenção Integral à Família

- Acompanhamento de Benefícios de Transferência de Renda
- Encontros e Eventos
- Grupos de Apoio e Orientação Familiar

➤ Capacitação Continuada

➤ Educação Sociocomunitária

- Inclusão Digital
- Cursos de Sistemas Administrativos

➤ Gestão de Talentos

- Encaminhamento para o Mercado de Trabalho (Estágio, CLT e Aprendiz)
- Preparação para o empreendedorismo e exercício do Voluntariado
- Projeto Aprendizizes de Dom Bosco
- Voluntariado

➤ Saúde Sociocomunitária

- Casa do Adolescente
- Encaminhamento Médico e Ambulatorial
- Encaminhamento para tratamento de dependência química

➤ Socioambiental

➤ Sociocultural

- Escola de Samba
- Atividades de Férias e Finais de Semana



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

**X) IDENTIFICAÇÃO DE CADA SERVIÇO E PROGRAMA
SEGREGADO POR CNPJ**

10.1 – CNPJ MATRIZ: 61.882.395/0001-98

**10.1.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA –
CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS –
MODALIDADE: NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA PARA IDOSOS (NCI)**

- **Descrição da Atividade Realizada:**
O Núcleo de Convivência para Idosos caracteriza-se como espaço de convivência e fortalecimento de vínculos, para pessoas acima de 60 anos.
- **Objetivo Geral:**
Contribuir para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvendo a autonomia, a sociabilidade, o fortalecimento de vínculos, sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.
- **Resultados:**
 - Idosos inseridos e participando de atividades que promovam a autonomia, cidadania, construção de novos projetos de vida, com intercâmbio de experiências e conhecimentos;
 - Idosos participando efetivamente de atividades de promoção da saúde, lazer, cultura e educação que favoreçam o envelhecimento saudável;
 - Idosos com vínculos sociais, familiares e comunitários mais fortalecidos.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Atividades de Destaque no ano de 2024:**
 - Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
 - Acompanhamento psicossocial, escuta qualificada e visitas domiciliares;
 - Desenvolvimento de oficinas socioeducativas, esportivas, artísticas e de inclusão digital;
 - Participação nos fóruns do idoso, eventos e passeios.
- **Público-alvo:**

Idosos, com idade superior a sessenta anos, em situação de vulnerabilidade social.
- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

No ano de 2024, foram atendidas 207 pessoas, realizados 27.731 atendimentos e servidas 54.850 refeições. Todos de forma gratuita.
- **Origem dos Recursos:**

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

 - Núcleo de Convivência de Idosos, para atendimento de 130 idosos (90 no núcleo e 40 em domicílio) – Termo de Colaboração nº 389/SMADS/2018 – Processo SEI nº 6024.2018/0001218-4 (vigência: de 01/08/2018 até 31/07/2024) e nº 382/SMADS/2024 - Processo SEI nº 6024.2024/0003959-6 (vigência: de 01/08/2024 até 31/07/2028), bem como, aditamento do Termo de Colaboração, a partir de destinação de valor adicional, em parcela única, por meio de EMENDA PARLAMENTAR, conforme previsto na Resolução do Conselho Municipal de Assistência e Social - COMAS/SP nº 1832/2022.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

- ***Recursos Humanos:***

Nessa modalidade de serviço, tivemos 1 voluntário e encerramos o ano com 5 funcionários ativos. Todos de forma gratuita.

10.1.2 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PRODUTIVO (CEDESP)

- ***Descrição da Atividade realizada:***

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos na Modalidade CEDESP atende pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social de 15 a 59 anos. É um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas para jovens e adultos. Visa ofertar proteção social para usuários em situação de vulnerabilidade e risco social por meio do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, oportunizando o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

- ***Objetivo Geral:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã e contribuir para o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Resultados obtidos a partir da atividade realizada:**
 - Adolescentes, jovens e adultos com direito ao acesso ao serviço, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda;
 - Adolescentes inseridos na rede formal de ensino;
 - Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
 - Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
 - Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;
 - Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
 - Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas com resgate da cidadania, autoestima, senso crítico e participação na vida pública;
 - Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;
 - Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades;
 - Adolescentes, jovens e adultos com acesso a padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas.
- **Atividades de Destaque no ano de 2024:**
 - Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
 - Acompanhamento psicossocial;
 - Desenvolvimento dos módulos 1 (Convívio), 2 (Mundo do Trabalho) e 3 (Formação Inicial e Continuada);
 - Atendimento de demanda externa, manutenções preventivas, capacitações e eventos diversos;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Participação no V Congresso de Educação Social.

▪ **Público Alvo:**

Adolescentes, jovens e adultos, de 15 a 59 anos e onze meses, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência, desde que em condições mínimas de participação nas atividades do curso escolhido.

▪ **Número total de atendidos no ano de 2024:**

No ano de 2024, foram atendidos 4.720 jovens e adultos, realizados 447.922 atendimentos e servidas 814.930 refeições; sendo que, destes, foram 4.637 atendidos, 443.300 atendimentos e 806.376 refeições servidas, em parceria com SMADS e 83 atendidos, 4.622 atendimentos e 8.554 refeições servidas em parceria com a GIZ e Consórcio LP. Todos de forma gratuita.

Comentado [1]: Somar FOTOVOLTAICO E H2V.

Comentado [2]: Falta inserir Libras.

▪ **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 1 – Termo de Colaboração 338/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0005577-2 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2029), para atendimento de 240 jovens e adultos;

Comentado [3]: Acrescentar TC de out/24 a dez/24

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 2 – Termo de Colaboração 089/SMADS/2020 – Processo SEI nº 6024.2020/000.4595-7 (vigência de 20/05/2020 a 19/05/2025), para atendimento de 280 jovens e adultos;

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 3 – Termo de Colaboração 326/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004934-9 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2029), para atendimento de 240 jovens e adultos;

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 4 – Termo de Colaboração 336/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004978-0 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2029), para atendimento de 240 jovens e adultos;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 5 – Termo de Colaboração 342/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004983-7 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2029), para atendimento de 280 jovens e adultos;

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 6 – Termo de Colaboração 325/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004988-8 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2029), para atendimento de 200 jovens e adultos;

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 7 – Termo de Colaboração 343/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004992-6 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2029), para atendimento de 240 jovens e adultos.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, “Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

Parceria com a Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (Agência Alemã de Cooperação Internacional) até julho de 2024 para a realização do curso de Instalador de Sistemas Fotovoltaicos, com meta prevista de 40 jovens e adultos, especialmente mulheres.

Parceria com o Consórcio LP, CDHU e Companhia do Metropolitano de SP, dentro do Projeto Zona Leste Somos Nós, para a realização do curso de Introdução ao Hidrogênio Verde, com meta prevista de 26 jovens e adultos.

Parceria com o Centro Paula Sousa para certificação técnica dos usuários que cursaram os cursos na área de Eletroeletrônica,



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Mecânica Industrial e Sistemas Automatizados (Mecatrônica), após avaliação por competências.

▪ **Recursos Humanos:**

Nessa modalidade de serviço, tivemos 8 voluntários e encerramos o ano com 132 funcionários ativos.

10.1.3 – PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL E INTERDISCIPLINAR À FAMÍLIA

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, o protagonismo social e a formação cidadã das famílias atendidas nos serviços executados pela organização.

▪ **Objetivo Geral:**

Possibilitar que a família exerça o seu protagonismo, resgatando sua história, tornando-a agente de transformação social.

▪ **Resultados:**

- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens, adultos e idosos;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos;
- Famílias encaminhadas para Programas de Transferência de Renda e rede socioassistencial.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Acompanhamento psicossocial, visitas domiciliares e entrega de cestas básicas;
- Reuniões e encaminhamentos visando à garantia de direitos, depois de acolhida e escuta qualificada.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Público-alvo:**
Famílias dos usuários atendidos pelos diversos Serviços e Programas executados pela organização, bem como comunidade local.
- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**
No ano de 2024, foram atendidas 2.077 pessoas e realizados 2.290 atendimentos de famílias da comunidade; não estão consideradas as famílias que já são atendidas nos demais serviços. Todos de forma gratuita.
- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**
Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

Parcerias esporádicas com instituições de ensino superior para atendimentos e realização de palestras.

- **Recursos Humanos:**
Não há um quadro específico para este programa, firmamos parcerias para o desenvolvimento das ações, envolvendo inclusive os próprios colaboradores capacitados de outros serviços, especialmente a equipe técnica.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Neste programa, tivemos 3 voluntários.

10.1.4 – PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA

- **Descrição da Atividade Realizada:**

O Programa de Capacitação Continuada prevê a realização de atividades regulares e contínuas; organizadas anualmente, com periodicidade definida de acordo com o planejamento prévio e calendário institucional.

A Capacitação Continuada contempla os colaboradores na perspectiva de desenvolvimento, educação formal, capacitação, aperfeiçoamento, treinamento, qualificação, desempenho entre outros.

Foi mantida a parceria com a Stiftung Kinder Schirm e Deutsche Provinz der Salesianer Don Bosco, da Alemanha, para o custeio do ensino superior de três jovens que foram atendidos em nossos serviços.

Demos continuidade à parceria com universidades (Braz Cubas, UNIFAI, EDUCA+, UNIBRASIL, UNICID, UNICSUL, Uni Drummond e UNINOVE) para a concessão de descontos, bolsas de estudos parciais ou integrais aos colaboradores, familiares e jovens atendidos.

- **Objetivo Geral:**

Contribuir com a capacitação, desenvolvimento profissional e continuado dos jovens e colaboradores.

- **Resultados Esperados:**

- Equipe gestora e técnica com pós-graduação e/ou especialização no segmento de atuação, terceiro setor ou áreas afins;

- Colaboradores da área docente e administrativa com formação em nível superior completa ou em curso;

- Colaboradores de nível operacional com formação ensino médio completo;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Colaboradores motivados, capacitados e preparados para o desenvolvimento das atividades;
- Melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Jovens formados no ensino superior;
- Melhoria da qualidade de vida dos jovens contemplados;
- Oportunidade de formação e partilha de conhecimento com a comunidade local e profissionais da educação / assistência social.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Encontros Formativos sobre temas variados e direcionados à assistência e educação social;
- Incentivo à capacitação permanente de forma presencial ou on line;
- Realização do V Congresso de Educação e Gestão do Terceiro Setor.

▪ **Público-alvo:**

Jovens atendidos e colaboradores (CLT, estagiários e voluntários) que integram a organização; bem como, comunidade, educadores e profissionais participantes do Congresso de Educação Social.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

No ano de 2024, foram atendidas 600 pessoas neste programa, realizados 5.013 atendimentos e servidas 7.909 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

Parceria com SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), objetivando a cooperação para a realização das seguintes atividades:

- Programa Comunitário de Formação Profissional – PCFP, de acordo com projetos específicos elaborados pela nossa entidade;
- treinamento e capacitação dos instrutores.

Parceria com a Stiftung Kinder Schirm e Deutsche Provinz der Salesianer Don Bosco, Projeto BSP 20-282, com o custeio da universidade de três jovens.

Parceria com as instituições: Braz Cubas, UNIFAI, EDUCA+, UNIBRASIL, UNICID, UNICSUL, Uni Drummond e UNINOVE, com a concessão de descontos, bolsas de estudos integrais ou parciais para funcionários.

Parcerias diversas para a realização do Congresso, especialmente da Pleno Locações, Open Brasil, Leograf Editora e Gráfica.

Parceria esporádica com outras instituições de ensino.

▪ **Recursos Humanos:**

Os profissionais são contratados pontualmente para as capacitações ou são feitas parcerias para o desenvolvimento das ações, envolvendo inclusive os próprios colaboradores da Obra que foram capacitados, especialmente da equipe gestora e diretiva. Neste ano, por ocasião do Congresso, contamos com 30 profissionais renomados de diversas instituições.

10.1.5 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOCOMUNITÁRIA

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.

▪ **Objetivo Geral:**

Preparar e favorecer a todos que frequentam esses espaços, a formação e a responsabilidade diante do mundo tecnológico.

▪ **Resultados:**

- Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
- Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas, resgatada a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;
- Adolescentes, jovens e adultos incluídos digitalmente;
- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes e jovens;
- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Inclusão digital e prestação de serviços à comunidade, por meio de dois Telecentros;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Desenvolvimento de curso de sistemas administrativos ERP, de forma remota, por meio da parceria com o Instituto de Oportunidade Social (IOS).

▪ ***Público-alvo:***

Adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

No ano de 2024, foram atendidas 1.109 pessoas e realizados 13.981 atendimentos e 10.517 refeições servidas. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos:***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de de Inovação e Tecnologia, Órgão do Poder Executivo Municipal, com repasse de recursos de origem municipal a seguir:

- Telecentro Comunitário, para atendimento ao Plano de Inclusão Digital – Telecentro 2 – Termo de Colaboração nº 45/2014-SES-CCCD – Processo nº 6023.2017/0000528-8 (vigência até 26/06/2025).

Parceria com o Instituto de Oportunidade Social (IOS) para a realização do Curso de Sistemas de Informação da TOTVS.

Outros Recursos:



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica ou de doação de bens patrimoniais, especialmente mobiliário.

▪ **Recursos Humanos:**

Neste programa contamos com 02 funcionários próprios e 2 funcionários da parceria (Instituto de Oportunidade Social - IOS).

10.1.6 – PROGRAMA GESTÃO DE TALENTOS

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

O programa Gestão de Talentos prevê a realização de atividades regulares, contínuas, organizadas anualmente, com periodicidade definida de acordo com o planejamento prévio e calendário institucional. As ações do Programa estão organizadas da seguinte maneira: a) Encaminhamento para o Mercado de Trabalho; b) Aprendizagem; c) Voluntariado; d) Campo de Estágio.

▪ **Objetivo Geral:**

Contribuir com a formação e inserção profissional e cidadã dos usuários dos diversos Serviços, Programas e Projetos executados pela presença salesiana, bem como dos membros da comunidade local.

▪ **Resultados:**

- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos capacitados para iniciativas empreendedoras;
- Jovens e adultos com aptidões e consciência para o exercício da cidadania por meio da prática de voluntariado;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Jovens e adultos qualificados profissionalmente e acolhidos para a prática de estágio.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Acolhida, orientação, encaminhamento e acompanhamento de usuários e pessoas da comunidade no mercado de trabalho;
- Celebração de parcerias com empresas privadas e empregadoras;
- Renovação de parcerias com instituições de ensino para a oferta de campo de estágio e acompanhamento dos estagiários;
- Cadastro de novos voluntários e acompanhamento de todos em seus ambientes de trabalho voluntário;
- Realização de reuniões e formações ao longo do ano.

▪ **Público-alvo:**

Adolescentes, jovens e adultos, a partir de 16 anos.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

No ano de 2024, foram atendidas 275 pessoas, realizados 8.857 atendimentos e servidas 9.532 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ **Origem dos Recursos:**

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Taxa administrativa recebida para cada aprendiz inserido no Programa de Aprendizagem. A taxa é paga pelas empresas que os contratam. Não realizamos a contratação e o pagamento dos aprendizes, eles são contratados e pagos diretamente pelas próprias empresas.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

O Programa de Aprendizagem é utilizado como meio para a inserção dos usuários qualificados no CEDESP no mercado de trabalho, não fazemos contratação direta dos aprendizes, apenas os qualificamos e mediamos o cumprimento do programa nas empresas. Todos os cursos são devidamente registrados e autorizados pelo Ministério do Trabalho.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

▪ **Recursos Humanos:**

Além de contarmos com técnicos especializados do CEDESP no encaminhamento, visto ser inerente aos objetivos do serviço, tivemos 1 voluntário.

10.1.6.1 – APRENDIZAGEM

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

O programa institucional intitulado **GESTÃO DE TALENTOS**, abarca em suas atividades o PROGRAMA DE APRENDIZAGEM, de acordo com o que regulamenta o Decreto n.º 5.598, de 1º de dezembro de 2005.

O PROGRAMA DE APRENDIZAGEM, também é regido pelo Estatuto da Criança e Adolescente (ECA) – Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 – e pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), à luz da promoção da integração ao mundo do trabalho.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

A aprendizagem no Brasil, regulada pela CLT, passou por um processo de modernização com a promulgação da Lei nº 10.097/2000 e ampliada pelo Decreto Federal nº 5.598/2005, surgiu para auxiliar a inserção dos jovens no mercado de trabalho, possibilitando a primeira experiência trabalhista.

▪ **Objetivo Geral:**

Contribuir com a formação profissional e cidadã dos usuários dos diversos Serviços, Programas e Projetos executados pela presença salesiana, bem como dos membros da comunidade local.

▪ **Resultados:**

- Adolescentes e jovens inseridos no mercado de trabalho;
- Adolescentes e jovens capacitados para iniciativas empreendedoras;
- Adolescentes e jovens com acesso a direitos, com promoção da sua autonomia e com melhoria de sua qualidade de vida.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Acompanhamento social;
- Contato com as empresas, acompanhamento do processo seletivo dos aprendizes, elaboração de documentos pertinentes;
- Realização de atividades previstas nos planos específicos de cada curso;
- Acompanhamento do desenvolvimento dos aprendizes nas empresas.

▪ **Público-alvo:**

O programa de aprendizagem visa atender jovens adolescentes na faixa etária de 16 a 24 anos, de ambos os gêneros, em situação de vulnerabilidade social e/ou pessoal, regularmente matriculado na rede regular de ensino (fundamental ou médio), ou concluinte do ensino



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

médio, na abrangência territorial e nas proximidades da Instituição Qualificadora e Certificadora.

- ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

No ano de 2024, foram atendidos especificamente na aprendizagem 52 jovens e realizados 900 atendimentos, sendo servidas 1.786 refeições. Todos de forma gratuita. Estes números já foram considerados no Programa Gestão de Talentos; aqui, é um recorte da Aprendizagem.

- ***Origem dos Recursos:***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos (usuários). Os atendimentos são 100% gratuitos.

Taxa administrativa recebida para cada aprendiz inserido no Programa de Aprendizagem. A taxa é paga pelas empresas que os contratam. Não realizamos a contratação e o pagamento dos aprendizes, eles são contratados e pagos diretamente pelas próprias empresas.

O Programa de Aprendizagem é utilizado como meio para a inserção dos usuários qualificados no CEDESP no mercado de trabalho, não fazemos contratação direta dos aprendizes, apenas os qualificamos e mediamos o cumprimento do programa nas empresas. Todos os cursos são devidamente registrados e autorizados pelo Ministério do Trabalho.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

10.1.7 – PROGRAMA DE SAÚDE SOCIOCOMUNITÁRIA

- **Descrição da Atividade Realizada:**
Desenvolvimento de atividades socioeducativas que oportunizem o conhecimento do corpo, dos cuidados com a saúde e os caminhos necessários para acesso à rede.
- **Objetivo Geral:**
Promover qualidade de vida por meio de cuidados com a saúde e oportunizar o acesso de educandos e suas famílias aos serviços básicos da saúde, em articulação com a rede.
- **Resultados:**
 - Adolescentes orientados e atendidos em suas necessidades;
 - Crianças, adolescentes, jovens, adultos encaminhados para diversos serviços de saúde.
- **Atividades de Destaque no segundo de 2024:**
 - Reuniões para orientação e capacitação da equipe de colaboradores;
 - Encaminhamento para tratamento de dependência química;
 - Desenvolvimento do projeto de orientações sobre a gravidez na adolescência;
 - Capacitação e atendimento em primeiros socorros;
 - Atenção à Saúde Mental, com palestras e encaminhamentos.
- **Público-alvo:**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Adolescentes, jovens, adultos e famílias em geral, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência.

- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

No ano de 2024, foram atendidos especificamente no Projeto Gravidez na Adolescência 32 adolescentes e realizados 214 atendimentos e servidas 177 refeições. Todos de forma gratuita.

- **Origem dos Recursos:**

Parceria com a Casa Salesiana Beato Michele Rua, da Itália (Projeto Gravidez na Adolescência).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

- **Recursos Humanos:**

Profissionais da área saúde, com especialização na área social (03 autônomos contratados) para a execução do projeto gravidez na adolescência.

10.1.8 – PROGRAMA SOCIOAMBIENTAL

- **Descrição da Atividade Realizada:**

Este programa, por meio de formações, reuniões e atividades direcionadas, promove o (a):

- Realização de um trabalho socioeducativo de educação ambiental;

- Investimento na interação indivíduo – meio ambiente, tornando-a mais saudável, responsável e crítica;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Preservação do meio ambiente, favorecendo a reflexão das pessoas acerca da cidadania e da corresponsabilidade;
 - Promoção de passeios que propiciem o contato com a natureza, gerando uma interação prazerosa e consciente;
 - Construção de um ambiente enriquecedor que dê segurança e alegria às pessoas, ao qual elas se sintam conectadas;
 - Disponibilização de espaços de convívio e convivência sadia;
 - Desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.
- **Objetivo Geral:**
Conscientizar toda a comunidade socioeducativa (usuários, famílias, colaboradores e parceiros) sobre a necessidade de preservação do meio ambiente, desenvolvendo a consciência de preservação ambiental, despertando o pleno exercício da cidadania e oportunizando o convívio com a natureza, estando em plena sintonia com as recentes campanhas da fraternidade que tratam da defesa dos biomas e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- **Resultados:**
 - Crianças, adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
 - Crianças, adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
 - Famílias participando do processo educativo das crianças, adolescentes e jovens;
 - Consciência socioambiental desenvolvida.
- **Atividades de Destaque no ano de 2024:**
 - Formação socioambiental para os usuários nos serviços;
 - Manutenção dos espaços disponíveis;
 - Encontros formativos e de lazer;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Redução da utilização de descartáveis;
- Manutenção do curso de Instalador de Sistemas Fotovoltaicos com parceria internacional e posteriormente continuado em parceria com SMADS;
- Implantação do curso de Introdução ao Hidrogênio Verde, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo (Consórcio LP, CPTM e Metrô).

▪ ***Público-alvo:***

Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, especialmente, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

No ano de 2024, atendemos 317 pessoas, realizamos 1.128 atendimentos e servimos 2.111 refeições, além do que foi desenvolvido nos próprios serviços. Todos de forma gratuita.

Não consideramos os envolvidos no trabalho de conscientização socioambiental e da horta comunitária, pois já foram computados nos serviços específicos em que estão; sendo esta, uma atividade adicional.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria" e ações entre amigos.

Parceria com a Inspeção Salesiana de São Paulo, com a cessão de uso do espaço do Sítio do Vovô, em Santa Isabel; Arujá e Guarujá.

▪ **Recursos Humanos:**

Neste programa contamos com parcerias e 04 funcionários próprios.

10.1.7 – PROGRAMA SOCIOCULTURAL

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Propiciar o desenvolvimento da autonomia e do protagonismo por meio do acesso a atividades socioculturais.

▪ **Objetivo Geral:**

Proporcionar aos usuários o desenvolvimento sociocultural, favorecendo a inclusão na sociedade.

▪ **Resultados:**

- Crianças, adolescentes, jovens e adultos com acesso e respeito às diversas linguagens artísticas e culturais;

- Crianças, adolescentes, jovens e adultos com conhecimento sobre seus direitos e deveres;

- Crianças, adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas, com resgate da cidadania, autoestima, senso crítico e participação na vida pública;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Famílias participando do processo educativo das crianças, adolescentes e jovens.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Desenvolvimento das atividades do Grêmio Recreativo Cultural Escola de Samba Dom Bosco (finalização dos preparativos e desfile no carnaval 2024; elaboração do projeto e apresentação do enredo 2025, preparo das fantasias, alegorias e carros alegóricos);
- Realização de ensaios e curso de bateria mirim;
- Continuidade nas atividades artísticas e esportivas nos finais de semana e férias.

▪ **Público-alvo:**

Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

No ano de 2024, foram atendidas 1.829 pessoas; sendo realizados 13.465 atendimentos e servidas 7.373 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Contrato anual com a SPTuris e Liga das Escolas de Samba de São Paulo, empresa da Prefeitura do Município de São Paulo, para a



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

realização do desfile do Grêmio Recreativo Cultural Escola de Samba Dom Bosco.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria" e ações entre amigos.

▪ **Recursos Humanos:**

Neste programa, contamos com 6 voluntários e diversos prestadores de serviço, devidamente contratados.

* Salientamos que nos programas nem sempre é possível precisar o número de pessoas atendidas, sendo registrados apenas os atendimentos em algumas ações.

**OUTROS CONVÊNIOS / PARCERIAS QUE CONTRIBUEM
COM A REALIZAÇÃO DO TRABALHO:**

Parceria com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, com recursos de emendas parlamentares de autoria da Dep. Fed. Joice Hasselmann e Dep. Fed. Alencar Santana Braga, por meio do Termo de Fomento SEDS nº 2022/02310, vigência inicial de 23/12/22 a 22/12/23, prorrogado até 11/01/2026; Termo SEDS nº SEI nº 012.00009775/2023-51, vigência de 23/05/24 a 22/05/25; para apoio e complemento financeiro na execução do SAICA. E ainda, Termo de Fomento SEDS nº 2024/00169, Deputado Estadual Leonardo Siqueira para apoio e complemento financeiro (aquisição de materiais de natureza permanente) para o SCFV - Modalidade CEDESP.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Parceria com a Itália, por meio das seguintes organizações: Casa Salesiana Beato Michele Rua, Opera Don Bosco Nel Mondo, e Fondazione Opera Don Bosco Onlus, com o objetivo de apoiar o SAICA, SMSE, CCA, CIRCO SOCIAL e CEDESP, com bens permanentes e outros materiais para a melhor qualificação do trabalho.

Parceria com a Alemanha, por meio da Stiftung Kinder Schirm, Deutsche Provinz der Salesianer Don Bosco e Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), com o objetivo de apoiar o SAICA, CEDESP e jovens universitários.

Parceria com United Way Brasil com o objetivo de apoiar o CEDESP, para a melhor qualificação do trabalho, bem como cooperação técnica para a qualificação de jovens de 16 a 24 anos para o desenvolvimento de competências socioemocionais, projeto de vida e mundo do trabalho.

10.2 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0004-30

10.2.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CIRCO SOCIAL

- **Descrição da Atividade Realizada:**

O Circo Social caracteriza-se como espaço de convivência e fortalecimento de vínculos, incrementado com atividades da arte circense. Desenvolve atendimento socioeducativo, no contra turno escolar, para crianças, adolescentes e jovens de 6 a 17 anos e 11 meses em regime intermitente ou contínuo, a partir de interesses e potencialidades das diferentes faixas etárias. O trabalho é pautado



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

em ações socioeducativas que contribuem para prevenção de vivências de isolamento e situações de risco social, favorecendo experiências no desenvolvimento de sociabilidades e de fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

▪ **Objetivo Geral:**

Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou a rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para formação, planejamento e avaliação;
- Acompanhamento social;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Desenvolvimento de oficinas / atividades socioeducativas, artísticas, culturais e esportivas;
- Participação dos usuários em passeios, apresentações artísticas e competições esportivas;
- Encontros e eventos com usuários e famílias.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças e adolescentes de 06 a 17 anos e 11 meses, sendo pessoas em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, identificadas em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

No ano de 2024, foram atendidas 1.500 crianças e adolescentes, realizados 245.849 atendimentos e servidas 403.800 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos:***

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Circo Social Dom Bosco, para atendimento de 800 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 17 anos e 11 meses – Termo de Colaboração nº 003/SMADS/2020 – Processo nº 6024.2020/0007855-3 (vigência de 01/01/2022 a 31/12/2025).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

- **Recursos Humanos:**

Nesta modalidade de serviço, tivemos 7 voluntários e encerramos o ano com 38 funcionários ativos.

10.2.2 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PRODUTIVO (CEDESP)

- **Descrição da Atividade realizada:**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos na Modalidade CEDESP atende pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social de 15 a 59 anos. É um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas para jovens e adultos. Visa ofertar proteção social para usuários em situação de vulnerabilidade e risco social por meio do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, oportunizando o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

- **Objetivo Geral:**

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã e contribuir para o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

▪ **Resultados obtidos a partir da atividade realizada:**

Em 2024, foram atingidos os seguintes resultados:

- Adolescentes, jovens e adultos com direito ao acesso ao serviço, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda;
- Adolescentes inseridos na rede formal de ensino;
- Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
- Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas com resgate da cidadania, autoestima, senso crítico e participação na vida pública;
- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;
- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso a padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Acompanhamento psicossocial;
- Desenvolvimento dos módulos 1 (Convívio), 2 (Mundo do Trabalho) e 3 (Formação Inicial e Continuada);
- Atendimento de demanda externa, manutenções preventivas, capacitações e eventos diversos;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Participação no V Congresso de Educação Social.

- **Público Alvo:**
Adolescentes, jovens e adultos, de 15 a 59 anos e onze meses, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência, desde que em condições mínimas de participação nas atividades do curso escolhido.
- **Número total de atendidos no ano de 2024:**
No ano de 2024, foram atendidas 612 pessoas, realizados 58.901 atendimentos e servidas 106.962 refeições. Todos de forma gratuita.
- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**
Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco Itaquera 8, para atendimento de 160 jovens e adultos – Termo de Colaboração nº 002/SMADS/2020 – Processo nº 6024.2020/0007278-4 (vigência de 01/01/21 até 31/12/25).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Recursos Humanos:**

Nesta modalidade de serviço, encerramos o semestre com 12 funcionários ativos.

10.2.3 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE – MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS EM MEIO ABERTO (LIBERDADE ASSISTIDA E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO À COMUNIDADE)

- **Descrição da Atividade Realizada:**

Atendimento, de forma articulada com as políticas públicas, de adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e prestação de serviço à comunidade, tendo em vista a construção do projeto de vida, em consonância com os preceitos estabelecidos nas leis normativas, a Constituição Federal/88, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo – SINASE, bem como o Projeto Político Pedagógico Institucional.

- **Objetivo Geral:**

Oferecer acompanhamento social ao adolescente durante o cumprimento da medida socioeducativa de Liberdade Assistida e/ou de Prestação de serviços à Comunidade.

- **Resultados:**

- Adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Adolescentes com condições para iniciarem a construção de projeto de vida que vise à ruptura com a prática do ato infracional;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Adolescentes e jovens estabelecendo metas sobre o trabalho a ser desenvolvido para o cumprimento da medida socioeducativa de acordo com o termo judicial;
- Adolescentes e jovens com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Adolescentes e jovens com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou a rede socioassistencial;
- Adolescentes e jovens exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Adolescentes e jovens com iniciação e/ou habilitação profissional.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Acompanhamento psicopedagógico e social de usuários e famílias;
- Articulação com a rede socioassistencial e intersetorial;
- Realização de formações e oficinas;
- Formação continuada da equipe técnica;
- Reuniões mensais com as famílias;
- Encaminhamentos para escolarização e profissionalização;
- Acompanhamento da participação dos adolescentes nos projetos: Gravidez na Adolescência e Projeto Libertá, com o despertar para o empreendedorismo.

▪ **Público-alvo:**

Adolescentes de 12 a 18 anos incompletos, em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade assistida e/ou de Prestação de Serviços à Comunidade.

Excepcionalmente, jovens de 18 a 21 anos em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida e/ou Prestação de Serviços à Comunidade, aplicada pela Justiça da Infância e da



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Juventude ou, na ausência desta, pelas Varas Especiais da Infância e Juventude e/ ou Departamento de Execuções da Infância e Juventude – DEIJ.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

No ano de 2024, foram atendidas 158 pessoas, realizados 30.059 atendimentos e servidas 4.705 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos:***

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

Convênio com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, para atendimento de 120 adolescentes – Termo de Colaboração nº 192/SMADS/2020 – Processo SEI nº 6024.2020/000.6056-5 (vigência de 21/07/2020 a 20/07/2025).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Itália, por meio das seguintes organizações: Casa Salesiana Beato Michele Rua, para execução dos projetos: Gravidez na Adolescência e Projeto Libertá. O projeto Gravidez na Adolescência foi contabilizado no Programa Saúde Sociocomunitária na sede. O projeto Libertá possibilitou a compra de 550 cestas básicas e/ou outro tipo de alimento para os usuários deste serviço.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

▪ **Recursos Humanos:**

Nesta modalidade de serviço, tivemos 3 voluntários e encerramos o semestre com 9 funcionários ativos.

10.2.4 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOCOMUNITÁRIA

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.

▪ **Objetivo Geral:**

Preparar e favorecer a todos que frequentam esses espaços, a formação e responsabilidade diante do mundo tecnológico.

▪ **Resultados:**

- Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;

- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;

- Adolescentes, jovens e adultos incluídos digitalmente.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;

- Inclusão digital e prestação de serviços à comunidade por meio do Telecentro.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Público-alvo:**
Adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**
No ano de 2024, foram atendidas 567 pessoas e realizados 2.945 atendimentos. Todos de forma gratuita.

- **Origem dos Recursos:**
Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia, Órgão do Poder Executivo Municipal, com repasse de recursos de origem municipal a seguir:

- Telecentro Comunitário, para atendimento ao Plano de Inclusão Digital –Telecentro 1 – Termo de Colaboração nº 44/2014-SES-CCD – Processo SEI nº 6023.2017/0000581-4 (vigência até 26/06/25).

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

- **Recursos Humanos:**
Neste programa contamos com 02 funcionários próprios.

10.2.5 – PROGRAMA DE SAÚDE SOCIOCOMUNITÁRIA

- **Descrição da Atividade Realizada:**
Desenvolvimento de atividades socioeducativas que oportunizem o conhecimento do corpo, dos cuidados com a saúde e os caminhos necessários para acesso à rede.
- **Objetivo Geral:**
Promover qualidade de vida por meio de cuidados com a saúde e oportunizar o acesso de educandos e suas famílias aos serviços básicos da saúde, em articulação com a rede.
- **Resultados:**
 - Adolescentes orientados e atendidos em suas necessidades;
 - Crianças, adolescentes, jovens, adultos encaminhados para diversos serviços de saúde.
- **Atividades de Destaque no ano de 2024:**
 - Reuniões para orientação e capacitação da equipe de colaboradores;
 - Vacinação preventiva e encaminhamento ambulatorial;
 - Realização de atendimentos esporádicos e de primeiros socorros.
- **Público-alvo:**
Adolescentes, jovens, adultos e famílias em geral, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência.
- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**
No ano de 2024, foram atendidas 2.028 pessoas e realizados 7.823 atendimentos na Casa do Adolescente. Todos de forma gratuita.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**

Cessão de funcionários e insumos da Secretaria Municipal de Saúde.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

- **Recursos Humanos:**

Contamos com 05 profissionais da parceria (Secretaria Municipal de Saúde), coordenados por uma enfermeira.

10.3 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0005-11 (AÇÃO SOCIAL S. JOSÉ)

10.3.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA) – UNIDADE SÃO JOSÉ

- **Descrição da Atividade Realizada:**
Oferta de atividades socioeducativas, no horário de contraturno escolar, para criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades.
- **Objetivo Geral:**
Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Resultados:**
 - Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
 - Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
 - Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
 - Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou na rede socioassistencial;
 - Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
 - Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
 - Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.
- **Atividades de Destaque no ano de 2024:**
 - Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
 - Acompanhamento psicopedagógico e social de usuários e famílias;
 - Articulação com a rede intersetorial;
 - Desenvolvimento de oficinas (Arte-Lazer, Dança, Percussão, Convívio e Cidadania);
 - Participação em passeios, eventos internos e externos;
 - Realização de atividades e formações com as famílias.
- **Público-alvo:**
 - Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses;
 - Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Sendo crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, crianças e adolescentes identificados em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

No ano de 2024, foram atendidos 252 crianças e adolescentes, realizados 33.747 atendimentos e servidas 63.852 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Centro para Crianças e Adolescente São José, para atendimento de 180 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Colaboração nº 304/SMADS/2018 – Termo de Colaboração nº 294/SMADS/2024 - Processo SEI nº 6024.2024/0004098-5 (vigência: de 01/07/2024 até 30/06/2028), bem como, aditamento do Termo de Colaboração, a partir de destinação de valor adicional, em parcela única, por meio de EMENDA PARLAMENTAR, conforme previsto na Resolução do Conselho Municipal de Assistência e Social - COMAS/SP nº 1832/2022.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

- **Recursos Humanos:**

Nesta modalidade de serviço, tivemos 1 voluntário e encerramos o semestre com 10 funcionários ativos.

10.4 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0007-83 (AÇÃO SOCIAL SANTO ANTÔNIO)

10.4.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA) – UNIDADE SANTO ANTÔNIO

- **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de atividades socioeducativas, no horário de contraturno escolar, para criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades.

- **Objetivo Geral:**

Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

- **Resultados:**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou na rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Acompanhamento psicopedagógico e social de usuários e famílias;
- Articulação com a rede intersetorial;
- Desenvolvimento de oficinas (Arte-Lazer, Convívio e Cidadania);
- Participação em passeios, eventos internos e externos;
- Realização de atividades e formações com as famílias.

▪ **Público-alvo:**

- Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses;
- Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses.

Sendo crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, crianças e adolescentes identificados em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

No ano de 2024, foram atendidas 107 crianças e adolescentes; sendo realizados 15.573 atendimentos e servidas 26.078 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos:***

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Centro para Crianças e Adolescente Santo Antônio, para atendimento de 60 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Colaboração nº 366/SMADS/2018 – Termo de Colaboração nº 381/SMADS/2024 - Processo SEI nº 6024.2024/0004099-3 (vigência: 01/08/2024 até 31/07/2028), bem como, aditamento do Termo de Colaboração, a partir de destinação de valor adicional, em parcela única, por meio de EMENDA PARLAMENTAR, conforme previsto na Resolução do Conselho Municipal de Assistência e Social - COMAS/SP nº 1832/2022.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

- **Recursos Humanos:**

Nesta modalidade de serviço, encerramos o semestre com 5 funcionários ativos.

10.5 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0010-89 (AÇÃO SOCIAL IRMÃ SUZANA)

10.5.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA) – UNIDADE N. SRA APARECIDA

- **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de atividades socioeducativas, no horário de contraturno escolar, para criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades.

- **Objetivo Geral:**

Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

- **Resultados:**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou na rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Acompanhamento psicopedagógico e social de usuários e famílias;
- Articulação com a rede intersetorial;
- Desenvolvimento de oficinas (Artesanato, Arte-Lazer, Dança, Percussão, Convívio e Cidadania);
- Participação em passeios, eventos internos e externos;
- Realização de atividades e formações com as famílias.

▪ **Público-alvo:**

- Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses;
- Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses.

Sendo crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, crianças e adolescentes identificados em



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.

- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

No ano de 2024, foram atendidas 277 crianças, realizados 45.690 atendimentos e servidas 89.866 refeições. Todos de forma gratuita.

- **Origem dos Recursos:**

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Centro para Crianças e Adolescentes N. Sra. Aparecida, para atendimento de 210 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Colaboração nº 372/SMADS/2024 - Processo SEI nº 6024.2024/0003956-1 (vigência: 01/08/2024 até 31/07/2028), bem como, aditamento do Termo de Colaboração, a partir de destinação de valor adicional, em parcela única, por meio de EMENDA PARLAMENTAR, conforme previsto na Resolução do Conselho Municipal de Assistência e Social - COMAS/SP nº 1832/2022.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

▪ **Recursos Humanos:**

Nesta modalidade de serviço, encerramos o semestre com 11 funcionários ativos.

10.6 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0008-64 (AÇÃO SOCIAL B. PASTOR)

10.6.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA) – UNIDADE BOM PASTOR

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de atividades socioeducativas, no horário de contraturno escolar, para criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades.

▪ **Objetivo Geral:**

Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou na rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Acompanhamento psicopedagógico e social de usuários e famílias;
- Articulação com a rede intersetorial;
- Desenvolvimento de oficinas (Artesanato, Arte-Lazer, Dança, Convívio e Cidadania);
- Participação em passeios, eventos internos e externos;
- Realização de atividades e formações com as famílias.

▪ **Público-alvo:**

- Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses;
- Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses.

Sendo crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, crianças e adolescentes identificados em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

No ano de 2024, foram atendidas 258 crianças e adolescentes, realizados 41.846 atendimentos e servidas 75.106 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos:***

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Centro para Crianças e Adolescente Bom Pastor, para atendimento de 180 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Colaboração nº 319/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004564-5 (de 28/10/2019 a 27/10/2029), bem como, aditamento do Termo de Colaboração, a partir de destinação de valor adicional, em parcela única, por meio de EMENDA PARLAMENTAR, conforme previsto na Resolução do Conselho Municipal de Assistência e Social - COMAS/SP nº 1832/2022.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Recursos Humanos:**
Nesta modalidade de serviço, encerramos o semestre com 9 funcionários ativos e 1 voluntário.

10.6.2 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOCOMUNITÁRIA

- **Descrição da Atividade Realizada:**
Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.
- **Objetivo Geral:**
Preparar e favorecer a todos que frequentam esses espaços, a formação e responsabilidade diante do mundo tecnológico.
- **Resultados:**
- Este programa foi suspenso desde a pandemia, apenas o espaço está sendo mantido com suas concessionárias custeadas pelo parceiro.
- **Público-alvo:**
Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, especialmente, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.
- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**
Não houve atendimento.
- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Parceria com o Instituto Coca Cola até julho de 2019 e United Way Brasil a partir de agosto de 2019, para a realização do Curso de Varejo do Projeto Coletivo Dom Bosco que durante o ano teve as aulas presenciais suspensas, mantendo apenas as despesas básicas do espaço. No final do primeiro semestre de 2024, este projeto foi encerrado em definitivo.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

- **Recursos Humanos:**

As atividades foram suspensas desde a pandemia, sem funcionários.

10.7 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0016-74 (AÇÃO SOCIAL MADRE MAZZARELLO)

10.7.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE MADRE MAZZARELLO

- **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. O ambiente é acolhedor, está inserido na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

▪ **Objetivo Geral:**

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;
- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas às necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Inserção e acompanhamento das crianças e adolescentes na rede pública de ensino e serviços socioeducativos;
- Acompanhamento e encaminhamento para atendimento médico, odontológico e psicológico;
- Acompanhamento de adolescentes e jovens para cursos e empregos, bem como, desenvolvimento da autonomia;
- Acompanhamento psicopedagógico e social;
- Elaboração e manutenção do PIA;
- Realização de audiências concentradas e discussão de casos;
- Articulação com a rede e com as famílias biológicas e/ou afetivas;
- Realização de formações de modo remoto e presencial;
- Desenvolvimento de atividades formativas e lúdicas.

▪ **Público-alvo:**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**
No ano de 2024, foram atendidas 26 crianças e adolescentes, realizados 8.349 atendimentos e servidas 21.228 refeições. Todos de forma gratuita.
- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**
Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:
 - Casa de Acolhimento Madre Mazzarello, para atendimento de 15 crianças e adolescentes – damentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
 - Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
 - Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
 - Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;
 - Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
 - Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
 - Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas às necessidades específicas;
 - Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Atividades de Destaque no ano de 2024:**
 - Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
 - Inserção e acompanhamento das crianças e adolescentes na rede pública de ensino e serviços socioeducativos;
 - Acompanhamento e encaminhamento para atendimento médico, odontológico e psicológico;
 - Acompanhamento de adolescentes e jovens para cursos e empregos, bem como, desenvolvimento da autonomia;
 - Acompanhamento psicopedagógico e social;
 - Elaboração e manutenção do PIA;
 - Realização de audiências concentradas e discussão de casos;
 - Articulação com a rede e com as famílias biológicas e/ou afetivas;
 - Realização de formações de modo remoto e presencial;
 - Desenvolvimento de atividades formativas e lúdicas.
- **Público-alvo:**

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.
- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

No ano de 2024, foram atendidas 31 crianças e adolescentes, realizados 8.475 atendimentos e servidas 20.604 refeições. Todos de forma gratuita.
- **Origem dos Recursos:**

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

 - Casa de Acolhimento Nossa Senhora Auxiliadora, para atendimento



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

de 15 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração nº 193/SMADS/2018 – Termo de Colaboração nº 166/SMADS/2024 - Processo SEI nº 6024.2024/0000163-7 (vigência 01/05/2024 até 30/04/2028).

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, com recursos de emendas parlamentares de autoria da Dep. Fed. Joice Hasselmann e Dep. Fed. Alencar Santana Braga, por meio do Termo de Fomento SEDS nº 2022/02310, vigência inicial de 23/12/22 a 22/12/23, prorrogado até 11/01/2026; Termo SEDS nº SEI nº 012.00009775/2023-51, vigência de 23/05/24 a 22/05/25; para apoio e complemento financeiro na execução do SAICA.

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização do SAICA – com atendimento psicológico e psicopedagógico às crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Recursos Humanos:**
Neste serviço, encerramos o semestre com 23 funcionários ativos.

10.9 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0013-21 (AÇÃO SOCIAL NOSSA SENHORA APARECIDA)

10.9.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE N. SRA. APARECIDA

- **Descrição da Atividade Realizada:**
Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. O ambiente é acolhedor, está inserido na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.
- **Objetivo Geral:**
Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.
- **Resultados:**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;
- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas às necessidades específicas;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Inserção e acompanhamento das crianças e adolescentes na rede pública de ensino e serviços socioeducativos;
- Acompanhamento e encaminhamento para atendimento médico, odontológico e psicológico;
- Acompanhamento de adolescentes e jovens para cursos e empregos, bem como, desenvolvimento da autonomia;
- Acompanhamento psicopedagógico e social;
- Elaboração e manutenção do PIA;
- Realização de audiências concentradas e discussão de casos;
- Articulação com a rede e com as famílias biológicas e/ou afetivas;
- Realização de formações de modo remoto e presencial;
- Desenvolvimento de atividades formativas e lúdicas.

▪ **Público-alvo:**

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

No ano de 2024, foram atendidas 33 crianças e adolescentes, realizados 8.940 atendimentos e servidas 18.908 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ **Origem dos Recursos:**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Casa de Acolhimento Nossa Senhora Aparecida, para atendimento de 15 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração nº 014/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2018/0008210-7 (vigência até 31/12/2024) e Termo de Colaboração nº 012/SMADS/2024 - Processo SEI nº 6024.2024/0011182-3 (vigência 01/01/2024 até 31/12/2028).

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, com recursos de emendas parlamentares de autoria da Dep. Fed. Joice Hasselmann e Dep. Fed. Alencar Santana Braga, por meio do Termo de Fomento SEDS nº 2022/02310, vigência inicial de 23/12/22 a 22/12/23, prorrogado até 11/01/2026; Termo SEDS nº SEI nº 012.00009775/2023-51, vigência de 23/05/24 a 22/05/25; para apoio e complemento financeiro na execução do SAICA.

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização do SAICA – com atendimento psicológico e psicopedagógico às crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

- **Recursos Humanos:**

Neste serviço, encerramos o semestre com 23 funcionários ativos.

8.10 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0011-60 (AÇÃO SOCIAL IRMÃO GENÉSIO)

8.10.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE IRMÃO GENÉSIO

- **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. O ambiente é acolhedor, está inserido na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

- **Objetivo Geral:**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;
- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas às necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Inserção e acompanhamento das crianças e adolescentes na rede pública de ensino e serviços socioeducativos;
- Acompanhamento e encaminhamento para atendimento médico, odontológico e psicológico;
- Acompanhamento de adolescentes e jovens para cursos e empregos, bem como, desenvolvimento da autonomia;
- Acompanhamento psicopedagógico e social;
- Elaboração e manutenção do PIA;
- Realização de audiências concentradas e discussão de casos;
- Articulação com a rede e com as famílias biológicas e/ou afetivas;
- Realização de formações de modo remoto e presencial;
- Desenvolvimento de atividades formativas e lúdicas.

Em virtude da dificuldade de financiamento do serviço, visto que os recursos da parceria com a Prefeitura eram insuficientes, além da diversidade e complexidade do atendimento, em 31 de julho de 2024 encerramos este serviço, ficando com apenas quatro unidades.

▪ **Público-alvo:**



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**
No ano de 2024, foram atendidas 42 crianças e adolescentes, realizados 7.970 atendimentos e servidas 19.364 refeições. Todos de forma gratuita.
- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**
Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:
 - Casa de Acolhimento Irmão Genésio, para atendimento de 15 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração 352/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/000.2162-2 (vigência: de 02/11/19 a 31/07/24).

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, com recursos de emendas parlamentares de autoria da Dep. Fed. Joice Hasselmann e Dep. Fed. Alencar Santana Braga, por meio do Termo de Fomento SEDS nº 2022/02310, vigência inicial de 23/12/22 a 22/12/23, prorrogado até 11/01/2026; Termo SEDS nº SEI nº 012.00009775/2023-51, vigência de 23/05/24 a 22/05/25; para apoio e complemento financeiro na execução do SAICA.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização do SAICA – com atendimento psicológico e psicopedagógico às crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

▪ **Recursos Humanos:**

Com o encerramento do serviço, foram feitos alguns desligamentos e transferências para outras unidades. O quadro ao longo do semestre tinha 23 funcionários.

8.11 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0015-93 (AÇÃO SOCIAL SÃO DOMINGOS SÁVIO)

Não houve atividade neste CNPJ no ano de 2024; as atividades nele existentes foram realizadas até o ano de 2021, conforme consta no relatório deste respectivo ano.

8.12 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0012-40 (AÇÃO SOCIAL LAURA VICUÑA)

8.12.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE LAURA VICUÑA



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Descrição da Atividade Realizada:**
Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. O ambiente é acolhedor, está inserido na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

- **Objetivo Geral:**
Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

- **Resultados:**
 - Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
 - Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
 - Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
 - Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
 - Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
 - Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;
- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas às necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ **Atividades de Destaque no ano de 2024:**

- Reuniões diversas para planejamento e avaliação;
- Inserção e acompanhamento das crianças e adolescentes na rede pública de ensino e serviços socioeducativos;
- Acompanhamento e encaminhamento para atendimento médico, odontológico e psicológico;
- Acompanhamento de adolescentes e jovens para cursos e empregos, bem como, desenvolvimento da autonomia;
- Acompanhamento psicopedagógico e social;
- Elaboração e manutenção do PIA;
- Realização de audiências concentradas e discussão de casos;



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Articulação com a rede e com as famílias biológicas e/ou afetivas;
- Realização de formações de modo remoto e presencial;
- Desenvolvimento de atividades formativas e lúdicas.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

No ano de 2024, foram atendidas 37 crianças e adolescentes, realizados 9.675 atendimentos e servidas 20.124 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos:***

Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Casa de Acolhimento Laura Vicuña, para atendimento de 15 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração nº 084/SMADS/2024 - Processo SEI nº 6024.2024/0000031-2 (vigência: de 01/04/2024 até 31/03/2028).

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, com recursos de emendas parlamentares de autoria da Dep. Fed. Joice



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Hasselmann e Dep. Fed. Alencar Santana Braga, por meio do Termo de Fomento SEDS nº 2022/02310, vigência inicial de 23/12/22 a 22/12/23, prorrogado até 11/01/2026; Termo SEDS nº SEI nº 012.00009775/2023-51, vigência de 23/05/24 a 22/05/25; para apoio e complemento financeiro na execução do SAICA.

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização do SAICA – com atendimento psicológico e psicopedagógico às crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares, "Espaço Dom de Doar Irmã Maria e ações entre amigos.

▪ **Recursos Humanos:**

Neste serviço, encerramos o semestre com 23 funcionários ativos.

XI) VINCULAÇÃO COM O SUAS

Os serviços e programas realizados pela Obra Social Dom Bosco, têm abrangência territorial municipal (São Paulo), sendo priorizado o atendimento local, de acordo com o CRAS / CREAS de abrangência (Itaquera e Guaianases). Embora haja procura de interessados de municípios vizinhos como Poá, Ferraz, Suzano e outros, só são atendidos quando há disponibilidade de vagas; nos programas, não há limitação.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

A entidade sempre procura promover a diversidade; no ano de 2024, a fez por meio das seguintes atuações:

- ✓ Valorizamos a cultura afro-brasileira por meio de diversas atividades culturais, entre elas a Capoeira e a Escola de Samba.
- ✓ Os deficientes são inseridos nas diversas atividades existentes, de acordo com as suas possibilidades.
- ✓ A diversidade é valorizada constantemente por meio de atividades culturais e de formação humana desenvolvidas em todos os núcleos cotidianamente, além da inserção de todos esses segmentos nos diversos serviços sem discriminação.
- ✓ Valorização da mulher, contando com 68,17% de trabalhadoras do sexo feminino em dezembro de 2024, sendo a maioria também nos cargos de gestão, sem diferenciação salarial.

As atividades e serviços realizados pela entidade atingiram população de baixa renda não só da localidade em que está inserida como também a de bairros adjacentes.

Além disso, as atividades e serviços realizados pela entidade, também atingiram beneficiários que se encontram em situação de vulnerabilidade social ou de risco social (famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, sociabilidade, identidades estigmatizadas, exclusão pela pobreza e/ou acesso às demais políticas públicas, vítimas de violência e outros).

XII) ESPECIFICIDADE NO ANO DE 2024

Iniciamos o ano de 2024 com renovada esperança e motivação para uma nova jornada de trabalho em prol dos mais vulneráveis.

Fortalecemos a nossa presença em Itaquera, com resultados reconhecidos mundialmente; evidenciando assim, o compromisso com a justiça social, equidade e solidariedade.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Existem vários motivos para manter vivo nosso carisma, dada a contribuição com a mudança na vida de milhares de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos atendidos em diversos serviços e programas.

Com o tema "*Práticas e Reflexões para uma Cultura de Paz*", realizamos o V Congresso de Educação Social, em um modelo que se deu a partir de "trilhas temáticas de formação", as quais, em conjunto com a programação realizada promoveu: a atualização profissional; a facilitação de troca de experiências e conhecimentos; o estímulo ao debate sobre estratégias de atuação na educação social; o fortalecimento da importância geral das organizações e do terceiro setor; além de favorecer o engajamento dos mais variados colaboradores.

Todas as atividades do Congresso acontecem de forma vinculada às "Trilhas Temáticas de Formação" e os/as participantes optaram pela temática mais interessante e que se alinhava melhor a sua prática profissional no último dia, nas salas temáticas desenvolvidas por diversos especialistas voluntários ou em parceria com universidades e institutos, sendo:

- Trilha 1: SAÚDE MENTAL – Depressão, Suicídio, Estresse, Dependência Química e Violência;
- Trilha 2: INCLUSÃO – Deficiências, Distúrbios e Diversidades;
- Trilha 3: INTOLERÂNCIAS – Racial, Religiosa e de Gênero (LGBTQIAPN+);
- Trilha 4: CIDADANIA E LETRAMENTO DIGITAL – Cenário e Arenas Global e Local.

Desde o final do mês de março iniciou-se o processo de preparação para o Congresso, com a realização de encontros virtuais para embasamento sobre os eixos temáticos.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

O processo todo contou com: 800 pessoas inscritas, mais de 30 OSC participantes, 30 facilitadores, mais de 30 atividades diversas (rodas de conversas, mesas de debates e salas temáticas), mais de 2000 acessos e visualizações nas mídias sociais e diversos parceiros para o financiamento e/ou prestação de serviços necessários para a sua realização.

Realizamos ao longo do ano, todas as atividades previstas no calendário e nos planos de trabalho, inclusive os eventos com grande participação da comunidade.

Houve o apoio de diversos parceiros do poder público e iniciativa privada, destacando a Prefeitura da Cidade de São Paulo, que possibilitaram a manutenção do nosso trabalho, como descrito no relatório anteriormente apresentado.

E mais uma vez, graças à parceria com o Complexo Leste Aricanduva, com a doação de um carro para ser sorteado, realizamos o Projeto Ação entre Amigos que possibilitou a realização de uma campanha para a arrecadação de recursos para apoio na manutenção de nossas ações.

Felizmente, continuamos com o apoio de parcerias internacionais na Alemanha e na Itália que contribuíram com a manutenção e/ou qualificação de alguns serviços e projetos, possibilitando um melhor desenvolvimento das atividades.

Como novidade neste ano, iniciamos a parceria com a Secretaria de Habitação e Desenvolvimento Urbano, Metrô e Consórcio Leste para o desenvolvimento do curso de Introdução ao Hidrogênio Verde, reforçando nossa preocupação e compromisso com o meio ambiente, em cumprimento aos ODS.



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE
BOM PASTOR
ITAQUERA
SÃO PAULO

Assim, agradecemos a toda a comunidade educativa que de forma unida atingiu os resultados esperados e se mantém firme para os anos que se seguem.

São Paulo, 04 de abril de 2025.

P. Aramis Francisco Biaggi
Diretor Presidente