

# Plano de Ação 2018



Obra Social  
Salesianos  
São Carlos S.P

# Salesianos São Carlos

## SUMÁRIO

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	03
REPRESENTANTE LEGAL DA INSTITUIÇÃO	04
RESPONSÁVEL OPERACIONAL	04
RESPONSÁVEL TÉCNICA e RESPONSÁVEL JURÍDICA	04
FINALIDADE DA INSTITUIÇÃO	05
MISSÃO, VISÃO E VOCAÇÃO	05
VALORES DA INSTITUIÇÃO	05
SISTEMA PREVENTIVO DE DOM BOSCO	06
HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	07-09
OBJETIVO GERAL	09
JUSTIFICATIVA	09-10
PÚBLICO ALVO DA ENTIDADE	10
METAS INSTITUCIONAIS	10
METODOLOGIA	10-11
ORIGEM DOS RECURSOS	11
INFRAESTRUTURA	12-13
EXECUTAMOS NO MUNICÍPIO DE SÃO CARLOS OS PROGRAMAS E PROJETOS	13
ABRANGÊNCIA	14-15
SERVIÇO SOCIAL	15-20
PROGRAMAS e SERVIÇOS DESENVOLVIDOS	21
PROGRAMA VIDA MELHOR	22-30
SCFV – CEDESP: CENTRO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PRODUTIVO	31-36
SCFV – CIRANDA DE VIVÊNCIAS E CONVIVÊNCIAS	37-44
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – MEDIDAS (Liberdade Assistida e PSC)	45-67
COMUM A TODOS OS PROGRAMAS E PROJETOS	67-68
SUSTENTABILIDADE	68
ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO	69

# Salesianos São Carlos

## IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

<b>01 - Razão Social da Instituição - SALESIANOS SÃO CARLOS</b>		
<b>02 - Nomes dos Programas, projetos e serviços.</b> *PROVIM - Programa Vida Melhor *Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Centro Profissionalizante Dom Bosco - Ciranda de vivências e convivências *Programa de Medidas Socioeducativas - Liberdade Assistida - Serviço de Prestação a Comunidade		
<b>03 - Endereço da Instituição:</b> Rua Padre Teixeira, 3649	<b>04 - Bairro:</b> Vila Nery	
<b>05 - Município – UF:</b> São Carlos – SP	<b>06 - CEP:</b> 13.564-180	<b>07. Cx P.:</b> 260
<b>08 - DDD. Tel.</b> (16) 2107-3300	<b>09 - FAX:</b> (16) 2107-3306	
<b>10 - E-mail:</b> coordcpdb@salesianossc.org.br	<b>11 - Site:</b> www.salesianossc.org.br	
<b>12 - Data de fundação:</b> Junho/1977	<b>13 - Data de fundação da Obra:</b> 1947	
<b>14 - CNPJ:</b> 59.620.468/0001-21	<b>15 - I. E.:</b> 637.103.582.119	
<b>17- Registro na Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social:</b> nº. 3015/1974		
<b>18 - Certificado de Fins Filantrópicos:</b> Nº. RCEAS 0889/2007		
<b>19 - Conselho Nacional de Assistência Social Proc.:</b> 78.641/53 defer. em 09/11/53 e recadastrado através da resolução 029 de 04/03/1997 - Proc. 28996.021917/94-64		
<b>20 - Conselho Municipal de Assistência Social:</b> nº 017/99		
<b>21- Registro no Conselho Municipal do Direito da Criança e do Adolescente:</b> 003/07		
<b>22 - Utilidade Pública Federal:</b> Decreto nº 87.122, de 26 de abril de 1982		
<b>23 - Utilidade Pública Estadual:</b> Lei 3.110, de 26 de novembro de 1981		
<b>24 - Utilidade Pública Municipal:</b> Lei nº 4.671, de 30 de maio 1963		

## Salesianos São Carlos

### Representante Legal e responsável

<b>Nome:</b> Pe. Dílson Passos Junior
<b>Função:</b> Diretor Presidente
<b>CPF:</b> 341.844.227-72 <b>RG:</b> 21.403.937-2
<b>End.:</b> Rua Padre Teixeira, nº3649 Vila Nery - CEP 13569-180 São Carlos-SP
<b>Tel.:</b> (16) 2107-3300 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:passosdilson@gmail.com">passosdilson@gmail.com</a>

### Responsável operacional

<b>Gerente de Projetos:</b> Maria Aparecida Pereira
<b>Formação Profissional:</b> Pedagoga e Especialista em Educação Social
<b>End.:</b> Rua Padre Teixeira, nº3649 Vila Nery - CEP 13569-180 São Carlos – SP.
<b>Tel.:</b> (16) 2107-3328 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:gerente-operacional@salesianosscc.org.br">gerente-operacional@salesianosscc.org.br</a>

### Responsável Técnica

<b>Assistente Social:</b> Em processo de contratação
<b>End.:</b> Rua Padre Teixeira, nº3649 Vila Nery CEP 13569-180 São Carlos – SP.
<b>Tel.:</b> (16) 2107-3311 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:salesianos@salesianosscc.org.br">salesianos@salesianosscc.org.br</a>

### ASSESSORIA

<b>Assessoria Jurídica</b> – Fernanda Bueno
---

### FINALIDADE DA INSTITUIÇÃO

O Salesianos São Carlos tem por finalidade a assistência social, como sua atividade preponderante, por meio da garantia, defesa de direitos da criança e do adolescente, no atendimento e assessoramento às famílias e indivíduos que se encontram em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, além de operar na concessão de benefícios, em sintonia com as normas que regem a Política Nacional de Assistência Social e em observância à Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), à Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), à Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 – Lei de Apoio à Cultura e Lei 11.438, de 29 de dezembro de 2006, à Lei de fomento às atividades de caráter desportivo e à Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003 – Estatuto dos Idosos. Fundamento: art. 8º do Estatuto Social.

# Salesianos São Carlos

## MISSÃO

Educar crianças, adolescentes e jovens, através do Sistema Preventivo de educação, visando o exercício da cidadania, a formação humana, a vivência de valores éticos, religiosos e solidários, favorecendo autonomia e envolvendo suas famílias.

## VISÃO

Ser uma instituição fortalecida, organizada e alinhada, com ações expandidas e capaz de se autossustentar pautada em sua missão, vocação e valores.

## VOCAÇÃO

Somos educadores de crianças, adolescentes e jovens, detentores de uma tradição secular e profética, construída em ambientes educativos qualificados e com equipes comprometidas, num processo constante de formação, atuando com uma pedagogia própria que estimula o protagonismo juvenil e interagindo com as forças vivas da sociedade.

## VALORES DA ORGANIZAÇÃO

- **RESPEITO:** Aos direitos humanos, ambientais, diversidade de ideias, crenças e pessoas.
- **AMBIENTE EDUCATIVO:** Vivência do Sistema Preventivo de Dom Bosco.
- **TRABALHO EM REDE:** Valorização do trabalho de todos que se empenham em defesa da vida e da dignidade humana para atender pessoas em situação de vulnerabilidade.
- **ÉTICA:** Compromisso com os valores autenticamente humanos e transparência de atitudes na construção da cidadania.
- **SOLIDARIEDADE:** Atuação pautada na fraternidade e no compromisso com as urgências da realidade.
- **COMPETÊNCIA:** Capacidade responsável de exercer significativamente a missão, com criatividade empreendedora, dinâmica e participativa.

# Salesianos São Carlos

## O SISTEMA PREVENTIVO DE DOM BOSCO

Dom Bosco deixou como herança aos Salesianos o Sistema Preventivo, método educativo baseado inteiramente na razão, na religião e na "amorevolezza", palavra sem tradução na língua portuguesa que alguns identificam como bondade.

O Sistema Preventivo se identifica com o espírito salesiano. É ao mesmo tempo, pedagogia, pastoral e espiritualidade. É a criação mais original de Dom Bosco, nome e sobrenome da educação salesiana. Mas não é uma exclusividade. Outros educadores, antes e em concomitância com Dom Bosco, já haviam divisado a preventividade como fulcro da educação, mas Dom Bosco deu-lhe alma, pôs-lhe dentro algo seu.

Há uma estreita relação entre prevenção e educação. Prevenir não é somente evitar o mal, mas antecipar o bem: dois conceitos fundamentais em educação. O projeto de educação tem como centro a pessoa, na singularidade de sua existência e quer ajudá-la a realizar o próprio projeto de vida. O Sistema Preventivo demonstra ardor, tato, bom senso, equilíbrio e afeto, sabedoria paterna que ensina a afrontar a vida.

É a escolha racional de um amor de privilégio, guiado pelo princípio da maior necessidade, um princípio máximo/mínimo: dar o máximo àqueles que da natureza e das circunstâncias conseguiram o mínimo. Dom Bosco não quer bem para educar, mas educa porque quer bem.

Relida no contexto atual a preventividade em sentido macro supõe uma intervenção antes de tudo de tipo sociopolítico: a política da juventude, da família, do tempo livre, da cultura, da saúde, da instrução, da segurança social. Depois também de tipo educativo, e não só no plano individual, mas, sobretudo no social, coletivo, isto é, influenciando todo o ambiente, em suas expressões socioculturais, não prescindindo dos meios de comunicação de massa. As intervenções devem golpear a raiz da marginalização em suas causas.

Num sentido mais restrito, a prevenção era entendida em contraposição à repressão. No entanto, a concepção meramente disciplinar de prevenção como ação externa à pessoa, no sentido de vigiar, defender, impedir, isolar, preservar, porque “prevenir é melhor que remediar”, não alcança o verdadeiro significado contido no Sistema Preventivo. A pró-atividade do Sistema Preventivo direciona-se para a consciência e as energias interiores da pessoa, e compreendem todos os elementos educativos de razão, fé, amor e assistência-presença que a ajudem a construir-se positivamente como sujeito, capacitando-se para um posicionamento crítico e para atuar com liberdade.

# Salesianos São Carlos

## HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Os Salesianos são uma instituição de tradição secular e mundial fundada em 1859 por João Melchior Bosco na periferia de Turim, na Itália, em meio a Revolução Industrial incipiente, com o intuito de combater a vulnerabilidade social dos adolescentes e jovens migrantes do campo para a cidade, através de uma formação integral oferecia-se abrigo, alimentação, formação humana, formação para os valores evangélicos, formação técnica profissional, atividades lúdicas, habilidades sociais, com o objetivo de serem “bons cristãos e honestos cidadãos”. Tudo em um clima de família e fundamentado no Sistema Preventivo de educação.

Após 160 anos, os Salesianos estão presentes em 132 países do mundo com obras sociais, escolas de ensino fundamental e médio, ensino técnico, universidades, missões indígenas, abrigos para refugiados entre tantos outros trabalhos enredados com a nossa prática educativa fundamentada na razão, na religião e na amorevolezza (reciprocidade).

No Brasil presentes desde 1883 a pedido da Princesa Isabel para auxiliar na educação dos filhos dos imigrantes italianos os Salesianos se fazem presente em quase todo território nacional. Especificamente na atuação social os Salesianos se organizam através da REDE SALESIANA BRASIL DE AÇÃO SOCIAL que segundo o último censo de 2016 conta com 113 presenças em todo território nacional beneficiando através do seu trabalho 82.000 pessoas e 71.507 famílias contando em seu quadro com 5.000 colaboradores, técnicos e educadores.

Somente no estado de São Paulo os Salesianos estão atuando em 22 presenças atendendo 41.253 pessoas, 36.777 famílias e contando com 1.617 colaboradores, técnicos e educadores.

Em São Carlos, atuando através da instituição “Salesianos São Carlos”, presente desde 1978, colaboramos com a rede de proteção colocando em prática os compromissos fundamentais da ação social salesiana em rede no Brasil que são:

- Gestão social e atuação em rede;
- Fortalecimento da família;
- Promoção dos direitos humanos das crianças, dos adolescentes e dos jovens;
- Cooperação para o desenvolvimento em enfoque social;
- Ação socioeducativa de resultados;
- Construção de competências das novas gerações para a vida.

Executamos hoje no município em parceria com a Prefeitura Municipal o Programa Vida Melhor (Proteção Social Básica para crianças de 06 a 15 anos), o Centro Profissional Dom Bosco

## Salesianos São Carlos

(Proteção Social Básica para adolescentes, jovens e adultos) e as Medidas Socioeducativas em Meio Aberto (Proteção Social de Média Complexidade para adolescentes de 12 a 18 anos).

Temos mais dois projetos desenvolvidos por voluntários – “Amor Exigente” e “Nosso Amigo”, são desenvolvidos no período noturno e aos finais de semana, respectivamente, por equipe voluntária responsável por recreação e orientação familiar.

O Salesianos São Carlos é uma associação civil, pessoa jurídica de direito privado, de caráter beneficente, educacional e de assistência social, sem fins econômicos e lucrativos. Foi declarada utilidade pública federal pelo decreto nº87.122, utilidade pública estadual pela lei nº3.110 e utilidade pública municipal pela lei nº4.671, estando registrado no Conselho Nacional de Assistência Social pelo processo nº78.641/53. Vencedor do Prêmio Bem Eficiente nas edições de 1999, 2001, 2004 e 2006.

Tem por finalidade a assistência social como atividade preponderante, por meio da garantia e defesa de direitos da criança e do adolescente, no atendimento e assessoramento às famílias e indivíduos que se encontram em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, além de operar na concessão de benefícios. Sua missão é educar crianças, adolescentes e jovens, através do Sistema Preventivo de educação, visando o exercício da cidadania, a formação humana, a vivência de valores éticos, religiosos e solidários, favorecendo a autonomia e envolvendo suas famílias. Iniciou seu trabalho há 33 anos e, devido à seriedade e altruísmo, expandiu suas ações. No ano de 1999, começou o trabalho com as medidas socioeducativas em meio aberto e, com convênios para a execução da medida de Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade, em parceria com a Fundação Casa e a Prefeitura Municipal.

O Salesianos São Carlos tem como missão educar crianças, adolescentes e jovens, através do Sistema Preventivo de educação, visando o exercício da cidadania, a formação humana, a vivência de valores éticos, religiosos e solidários, favorecendo a autonomia e envolvendo suas famílias.

Como forma de garantir a efetivação do trabalho, a Entidade tem se comprometido com toda a rede de atendimento à infância e a juventude, tanto na execução de programas diretos com crianças, adolescentes e jovens, como pelo apoio e participação na mobilização social local, regional, nacional e internacional.

É significativo ressaltar que o Salesianos São Carlos não poupa esforços para manter a qualidade das ações realizadas e tem como premissa a formação continuada de seus educadores. Como reconhecimento pelos resultados obtidos já conquistou não apenas prêmios como o “BEM EFICIENTE” (nas quatro edições em que participou), mas também prestígio nacional e internacional.

## Salesianos São Carlos

Devido ao citado reconhecimento tem sido possível agregar recursos e estrutura aos projetos desenvolvidos, por meio do estabelecimento de parcerias com órgãos públicos Municipais, Estadual e Federal (Prefeitura Municipal de São Carlos, e com empresas privadas (Instituto EPTV, SENAI), bem como conta com o apoio de universidades, como a UNICEP, UNIARA, UNIP, UFSCar, entre outras).

### OBJETIVO DA INSTITUIÇÃO

Contribuir para o desenvolvimento de crianças e adolescentes de ambos os sexos, e famílias atendidas pelos programas desenvolvidos pelos Salesianos São Carlos, prioritariamente, em situação de vulnerabilidade social e pessoal, estimulando-os ao acesso dos direitos fundamentais para o exercício da cidadania.

### JUSTIFICATIVA

O compromisso assumido no combate a situações que tornam as pessoas e grupos sociais mais vulneráveis do ponto de vista relacional é uma importante inovação no campo da Assistência Social, sobretudo numa perspectiva antecipatória ao agravamento de tais situações. “O compromisso com este novo paradigma deve ser colaborativo e centrado na pessoa humana, praticado para superar diferentes formas de pobreza e exclusão, orientados para o desenvolvimento integral do indivíduo” (Rede Salesiana Brasil – Caderno de Identidade Organizacional, pag. 45). Estudos apontam que, grupos familiares que apresentam características socialmente desvalorizadas, discriminadas e enfrentam condições de vulnerabilidade e risco social, estão mais expostas e fragilizadas. Mesmo com os avanços significativos das políticas públicas básicas, ainda precisamos avançar na compreensão sobre família no contexto social e político no qual está inserida, nos seus arranjos e dinâmicas estabelecidas.

Inseridos nesta realidade estão às crianças e os (as) adolescentes que são uma parcela significativa desta população e que também sofrem com este processo, tendo em vista que se encontram em fase de desenvolvimento humano peculiar para a construção da sua identidade e necessitam de uma ampla rede de proteção social.

Ainda dentro das ações propositivas do trabalho em Rede, temos a certeza de que é na família e com a família, considerando todas as dinâmicas estabelecidas por estas, que permeia todas as possíveis transformações pela qual a sociedade tanto almeja. “Na proposta educativa Salesiana não há dúvidas a respeito da necessidade e da importância do envolvimento da família, enquanto

## Salesianos São Carlos

protagonista no processo educativo dos filhos. Não é suficiente ter a presença passiva da família em encontros ou eventos promocionais” (Rede Salesiana Brasil - Caderno de Identidade Organizacional, pag., 53), a proposta educativa de Dom Bosco nos coloca o desafio de pensar esta família no seu contexto, considerando: expectativas, necessidades e potencialidades individuais e coletivas. O Salesianos São Carlos enquanto espaço de referência, ao pensar ações interventivas que promovam processos educativos, diálogo, escuta qualificada e o fortalecimento destes grupos, na família e na comunidade propõe-se a trabalhar com crianças, adolescentes e suas famílias, assumindo o compromisso de contribuir para que a mesma se constitua enquanto espaço de diálogo para a construção de relacionamentos saudáveis e de comportamento transformador de si, do outro e da comunidade.

### **PUBLICO ALVO**

Crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 18 anos e com suas famílias, desenvolvendo atividades socioeducativas, organizadas de acordo com o seu ciclo de vida, de modo que possa possibilitar aquisições progressivas ao seu desenvolvimento educacional e contribuir com a prevenção da ocorrência de situações de risco social.

### **METAS INSTITUCIONAIS**

O Salesianos São Carlos vem trabalhando sobre o Plano Orgânico Local (POL), construído junto a toda equipe de colaboradores a partir do diagnóstico institucional, determinando prioridades até 2022.

#### **● Prioridades**

- 1 - Consolidação da RSB-Social/Sustentabilidade Carismática.
- 2 - Sustentabilidade financeira.
- 3 - Ampliar espaços de participação política.
- 4 - Formação continuada de SDB e leigos na comunhão e partilha da missão.
- 5 - Gestão profissional de pessoas e obras.
- 6 - Desenvolvimento integral dos destinatários.

### **METODOLOGIA**

Os participantes dos programas, projetos e serviços desenvolvidos pelos Salesianos São Carlos nas suas DUAS unidades frequentam os grupos por ciclos de desenvolvimento, com a particularidade e a singularidade de cada programa.

## Salesianos São Carlos

As atividades e oficinas acontecem individualmente e em grupos, considerando o interesse das crianças e dos (as) adolescentes e que possibilite momentos de: promoção da socialização, aprofundamento dos relacionamentos, escuta qualificada, espaços coletivos de diálogo, construção e aquisição de saberes, respeito à opinião e valores do outro, além de ampliar o universo educacional, informacional, artístico e cultural dos adolescentes, considerando suas habilidades e potencialidades.

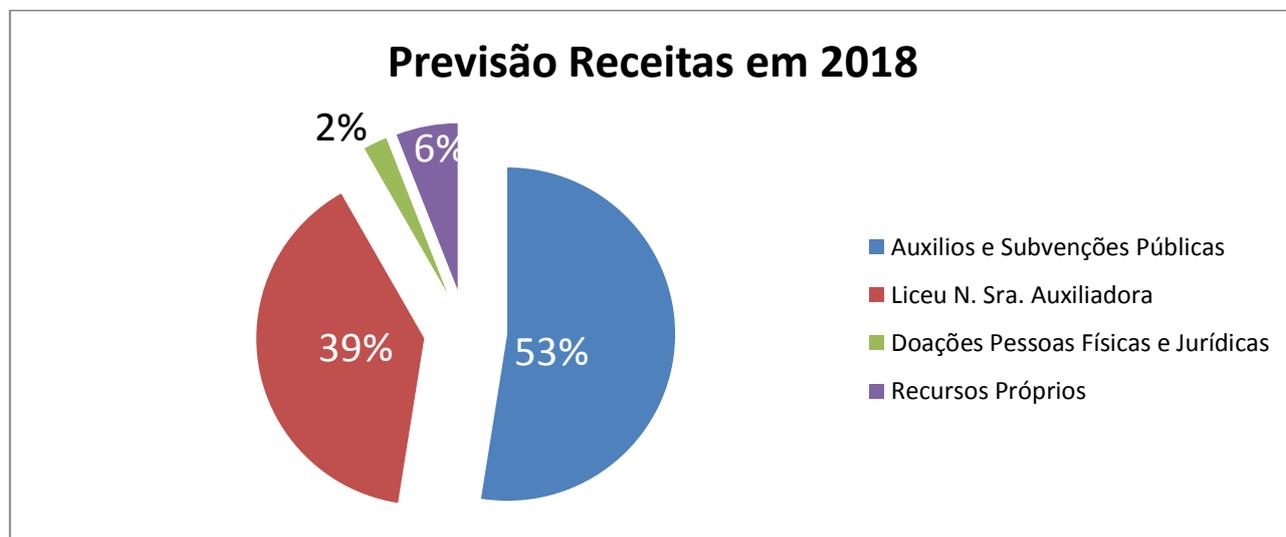
No que se refere à família são realizadas atividades que promovam: Acolhida, orientação e encaminhamentos para a rede de atendimento, fortalecimento da função protetiva e mobilização para a cidadania.

As atividades pedagógicas são executadas por orientadores educacionais, educadores sociais e coordenação de cada programa. Ressaltamos que a execução dos projetos desenvolvidos pelos programas citados anteriormente, se articulam de forma a garantir a interdisciplinaridade nas ações interventivas.

### Origem dos Recursos

#### Previsão de receita

Origem	Porcentagem
Auxílio e Subvenções Públicas	53%
Liceu Nossa Senhora Auxiliadora	39%
Pessoa Jurídica e Pessoa Física	2%
Próprios	6%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



# Salesianos São Carlos

## Infraestrutura

### Espaços Físicos da Instituição da UNIDADE I - SEDE

<b>Espaços Físicos</b>	<b>Quantidade</b>
Sala de direção	03
Sala de gerência	01
Sala de serviço social	01
Sala de coordenação	02
Recepção	02
Sala administrativas	04
Sala de atendimento	04
Sala de atividade	06
Sala de uso coletivo	03
Sala de artes	02
Sala prevenção na medida	01
Sala de vídeo	01
Sala de educadores	02
Sala de apoio (guardar material)	02
Laboratórios de Informática	02
Refeitórios	02
Conjunto poliesportivo	01
Academia	01
Web rádio	01
Campo de Futebol	01
Espaço de oficinas gastronômicas	01
Oficina para trabalhos com madeira	01
Área extensa gramada	01
Cozinha industrial	01
Copa	01
Despensa	02
Lavanderia	01
Banheiro feminino	12
Banheiro masculino	12
Playground	01

## Salesianos São Carlos

Pátios	01
Pórticos	02
Portaria	01

**Unidade I - SEDE, sito Rua Padre Teixeira, 3649 – Vila Nery.**

**- Área total: 34.908,74 metros quadrados - Área construída: 11.476,75 metros quadrados.**

### **Espaços Físicos da Instituição da UNIDADE II – Dom Luciano**

<b>Espaços Físicos</b>	<b>Quantidade</b>
Sala de coordenação	01
Sala de uso coletivo	04
Sala de apoio	01
Sala de guardar material	02
Refeitório	01
Cozinha	01
Lavanderia	01
Banheiro feminino	06
Banheiros masculino	04
Pátio	01
Pórtico	01
Quadra aberta	01
Quadra de areia	01
Área gramada	

**Unidade II – Dom Luciano, sito Av. Comendador Oscar Ferreira, 300 – São Carlos VIII**

**- Área total: 5.705,75 metros quadrados - Área construída: 684,62 metros quadrados.**

### **Executamos no município de São Carlos os Programas**

- Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo (CEDESP) para adolescentes, jovens e adultos. (17 a 21 anos).
- Programa Vida Melhor (PROVIM) - Proteção Social Básica para crianças de 06 a 15 anos.
- Projeto “Ciranda de Vivências e Convivências” – Proteção Social Básica para adolescentes de 12 a 17 anos.
- Medidas Socioeducativas em Meio Aberto (Proteção Social de Média Complexidade para adolescentes de 12 a 18 anos).

# Salesianos São Carlos

## Abrangência territorial

Os usuários dos programas, projetos e serviços desenvolvidos pela instituição, são em sua maioria provenientes de bairros situados a periferia do município, com predominância de regiões tais como Grande Aracy e São Carlos VIII, regiões em que se situam também os Centros de Referência em Assistência social - CRAS, portanto considerados de maior vulnerabilidade social. Desta forma, o trabalho se desempenha de forma articulada com a rede de assistência social, incluindo além do CRAS, O Centro de referência Especializado em Assistência Social – CREAS e Conselhos Tutelares.

Segundo dados do município de São Carlos, obtidos junto ao SEADE ([www.imp.seade.gov.br](http://www.imp.seade.gov.br) - 2016), a cidade possui cerca de 235.096 mil habitantes, dos quais 21.330 mil corresponde a faixa etária entre 12 e 18 anos.

Ainda segundo este mesmo documento, as atividades econômicas são marcadas pela presença de indústrias, comércio e setor de serviços atende às necessidades e garante emprego a boa parcela da população e o setor agropecuário é importante na produção de leite, cana, laranja, frango, carne bovina e milho (dados da SMCAS). A renda per capita da população foi registrada em R\$ 923,62, segundo os dados da Fundação SEADE (2010), também baseado no censo demográfico.

No entanto, aponta que apesar dos índices favoráveis de desenvolvimento, há um contraste com cenários de vulnerabilidade, concentrados em algumas regiões da cidade. Quando analisadas as informações relacionadas aos aspectos de vulnerabilidade tem se segundo ainda informações da Fundação SEADE, o Índice Paulista de Vulnerabilidade Social por grupos (IPVS), a maior parte da população nessa condição encontra-se no grupo 2 – classificado como de vulnerabilidade muito baixa, 59%, seguidos do grupo 3 – baixa vulnerabilidade, 14,7%, e grupo 5 – alta vulnerabilidade, com 12,9% da população.

No município, segundo dados da Secretaria Municipal de Cidadania e Assistência social, há maior concentração de famílias em situação de vulnerabilidade social na Zona Sul, que abrange os bairros Cidade Aracy I e II, Presidente Collor, Antenor Garcia, Zavaglia, o novo empreendimento Habitacional Planalto Verde, além do Monte Carlo e Jardim Gonzaga.

Na região norte, destaca-se quanto a vulnerabilidade, segundo mapa do IBGE 2010, o bairro Parque Delta e segundo dados observacionais e de atendimento social às famílias os bairros Jockey Club e Jardim Guanabara. Na região oeste se destacam quanto a concentração de vulnerabilidade

## Salesianos São Carlos

social os bairros Santa Angelina e Romeu Tortorelli. Na região leste do município, destacam-se os bairros São Carlos VIII, com a maior concentração desta região, e os bairros adjacentes, Santa Maria I e II, Jacobucci e Jardim Real, às margens direita e esquerda da Rodovia Washington Luiz. Outro aspecto nessa região que se destaca é o número reduzido de equipamentos públicos, como escolas, unidades de saúde, entre outros, promovendo o deslocamento dessa população a outras regiões e a dificuldade de acesso a alguns serviços.

Fonte: Plano Decenal de Atendimento Socioeducativo – Município de São Carlos - Processo PMSC 16374/2015

### **DEPARTAMENTO - SERVIÇO SOCIAL**

#### **ATIVIDADES SOCIAIS**

Entende-se por atividades sociais as ações em consonância com a Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS, que visa à promoção e proteção da família, a infância, adolescência, jovens e idosos, a habilitação e reabilitação de pessoas portadoras de deficiência e a promoção e integração ao mercado de trabalho,

As atividades sociais são articuladas priorizando o atendimento a partir das necessidades e desejos da população demandatária, respeitando suas crenças e culturas, procurando atender-las não só em suas necessidades biológicas ou naturais, mas enquanto pessoa dotada de capacidade emocional e de aprendizagem.

A Política de Assistência Social, não deve ser restrita a provisão de bens materiais, mas tem o dever de contribuir para a autonomia, a informação, a convivência familiar e comunitária saudável, o acesso ao desenvolvimento intelectual e cultural, as oportunidades de participação de bens e serviços, que visam romper com o vínculo entre a assistência social e a noção residual de pobreza que não objetivam a cidadania.

A partir desse entendimento, os Salesianos norteiam suas ações para incluir no processo de bens e serviços os grupos sociais que se encontram excluídos dessa participação, apoiando-se no reconhecimento da política de assistência social como mecanismo de concretização de direitos.

# Salesianos São Carlos

## TERRITÓRIO, REALIDADE SOCIAL e EDUCAÇÃO

Torna-se também uma proposta de transformação para o território e a realidade social, numa contínua reflexão sobre a realidade sócio territorial que nos circunda.

Mais do que terra e limite, o território surge como um importante elemento no processo de efetivação de políticas sociais e de ações da educação integral: é nele que os sujeitos vivem e constroem suas subjetividades, com base nas relações e realidades ali existentes. Sendo assim, para que políticas sociais e de ações de educação integral possam garantir o pleno desenvolvimento de crianças, adolescentes e jovens, é preciso levar em conta as características que o território apresenta, das questões geográficas às sociais.

O trabalho das Obras Sociais Salesianas, enquanto prepara e auxilia as crianças, adolescentes, jovens e suas famílias na apropriação dos recursos e equipamentos do território, deve promover também a transformação da mentalidade do ambiente e colaborar na transformação da realidade social e educacional.

## INTERVENÇÕES E AÇÕES

Algumas intervenções progressivas a serem desenvolvidas continuamente.

\*Realizar análise da realidade territorial, com intuito de desenvolver ações que tenham como foco os desafios apresentados.

\*Buscar conhecimentos sobre leis vigentes que regem a Política Nacional de Assistência Social e em observância à Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e à Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB).

\*Será foco do trabalho os mais fragilizados.

\*Efetivar parceria com a micro rede socioassistencial do território (CRAS, Posto de Saúde, Escola, Lazer, Cultura e Esporte).

\*Efetivar parceria com a Rede Municipal e Estadual de Educação para atendimento em Programa no contra turno escola.

\*Fazer-se presente no dia-a-dia do território.

# Salesianos São Carlos

## IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Acompanhar as famílias das crianças, adolescentes e jovens, inseridos nos projetos desenvolvidos por esta instituição de forma a prevenir ocorrências de situações de risco social.

## JUSTIFICATIVA

O compromisso assumido no combate a situações que tornam as pessoas e grupos sociais mais vulneráveis do ponto de vista relacional é uma importante inovação no campo da Assistência Social, sobretudo numa perspectiva antecipatória ao agravamento de tais situações. “O compromisso com este novo paradigma deve ser colaborativo e centrado na pessoa humana, praticado para superar diferentes formas de pobreza e exclusão, orientado para o desenvolvimento integral do indivíduo” (Rede Salesiana Brasil – Caderno de Identidade Organizacional, pag. 45).

Na perspectiva de pensar o sujeito na sua integralidade, os profissionais do Salesianos São Carlos entendem que é na família que encontraremos os meios para que as transformações necessárias ocorram, observando e respeitando a dinâmica estabelecida por esta, assumindo o compromisso de contribuir para que a família se constitua enquanto espaço de construção de relacionamentos saudáveis e de comportamento transformador de si, do outro e da comunidade.

No Salesianos São Carlos temos nos defrontado com inúmeros conflitos resultantes da complexa dinâmica da sociedade atual, e isto implica estar habilitado para enfrentar o desafio de efetivar a consolidação dos direitos sociais. Na direção de tal pensamento, agimos tendo na interdisciplinaridade o elemento norteador da nossa prática, por termos os mais diversos profissionais habilitados, permeando os programas e projetos desenvolvidos por esta, nas equipes de referência. Juntos contribuem para a emancipação política, social e emocional dos indivíduos, o que possibilita a construção e a socialização de conhecimentos. Assim sendo, a ação do assistente social, terá grande valia, pois é o profissional habilitado para transitar entre as equipes e construir coletivamente ações de dimensão social.

Neste sentido, a atuação junto as crianças, adolescentes, jovens e seus familiares, faz-se necessário para continuar a garantir o acesso destes, aos serviços da rede nos territórios e assim desenvolver um trabalho que possa ser compreendido e compartilhado por todo o coletivo de profissionais envolvidos, de forma que, juntos possam lidar com as mais diversas demandas e possam contribuir com o fortalecimento das relações de convivência familiar e comunitária dos seus atendidos.

# Salesianos São Carlos

## OBJETIVO GERAL

Contribuir para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários das crianças e adolescentes atendidos pelos programas e projetos desenvolvidos pelo Salesianos São Carlos.

## ESPECÍFICOS

- Realizar visitas as famílias das crianças e adolescentes atendidos na instituição;
- Fortalecer as relações de convivência das crianças, adolescentes e suas famílias;
- Estimular a participação das crianças, adolescentes e suas famílias na vida pública do território;
- Fortalecer as relações entre os Salesianos São Carlos e a rede de atendimento.

## METAS

- 1 - Sistematizar e realizar visitas domiciliares;
- 2 - Contribuir para que o relacionamento entre as crianças, adolescentes e suas famílias seja fortalecido;
- 3 - Que as crianças, adolescentes e suas famílias sejam participantes na vida pública do município;
- 4 - Estreitar os vínculos dos Salesianos São Carlos com a rede de atendimento;

## RESULTADOS ESPERADOS

- Cronograma de visita domiciliar sistematizado;
- Vínculos familiares das crianças e adolescentes pela instituição fortalecidos.
- Crianças, adolescentes e suas famílias estejam participando da vida pública no município.
- Vínculos entre Salesianos São Carlos e rede de atendimento estreitados.

## ATIVIDADES PROPOSTAS

- \* **Planejamento:** 2 horas/Bimestral
- \* **Elaborar matriz de monitoramento e avaliação:** Das ações desenvolvidas com as famílias.
- \* **Elaborar cronograma de visita domiciliar:** 2 horas/Mensal.
- \* **Espaço de escuta:** Espaço de acolhida e de escuta qualificada individual e ou coletiva, para as famílias. 8 horas/Semanal.
- \* **Acompanhamento familiar:** 8 horas/semanal.
- \* **Encaminhamentos para a rede de serviço:** Semanal/Conforme demanda.

## Salesianos São Carlos

**\*Articulação com a rede:** Encontros com a Rede do Sistema de Garantia de Direitos para acolhida, discussão e encaminhamentos de demanda. 2 horas/Semanal.

**\*Reunião com as equipes dos projetos do Salesianos São Carlos:** 03 horas/Semanal.

**\*Elaboração de relatórios:** 16 horas/Mensal.

**\*Monitoramento e avaliação:** Mensal, semestral e final.

### METODOLOGIA

Este profissional do Serviço Social acompanha as famílias das crianças e adolescentes inseridos nos programas e projetos desenvolvidos pelo Salesianos São Carlos.

No que se refere à família serão realizadas: Acolhida na instituição, visitas domiciliares, orientação e encaminhamentos para a rede de atendimento. Ainda em relação as famílias o (a) Assistente Social estará contribuindo no planejamento e realização dos encontros de famílias realizados pelo SCFV desenvolvido nas duas unidades da instituição.

As atividades pedagógicas são executadas por educadores sociais, orientadores de medidas, orientadores educacionais e coordenação das equipes dos projetos desenvolvidos pela instituição. Ressaltamos que a execução do trabalho terá respaldo das demais equipes dos programas citados anteriormente, de forma a garantir a interdisciplinaridade nas ações interventivas quando se fizer necessário.

A metodologia também define os Indicadores de Qualidade e Quantidade que são índices que primam por uma observação mais apurada quanto aos aspectos que são mensuráveis e os não mensuráveis. Estes indicadores podem ser utilizados em sua totalidade, visto que se complementam, ou individualmente, conforme a ação desenvolvida, e a avaliação sem dúvida é um elemento fundamental para a realização satisfatória de toda esta experiência.

A instituição trabalha de maneira intencional para proteção e defesa dos direitos e entendemos que, para que isso aconteça todos os envolvidos precisam estar intrinsecamente conectados e seriamente comprometidos para que os resultados esperados pelas intervenções da instituição no trabalho proposto sejam minimamente satisfatórios.

### METODOLOGIA de MONITORAMENTO

A entidade monitora suas ações de modo sistemático e contínuo, através de instrumentais, como:

- Lista de atendidos

## Salesianos São Carlos

- Relatório de acompanhamento da família
- Relatório descritivo das ações desenvolvidas, mensal e final.
- Discussão das ações em reunião de equipe, com registro em ata,
- Reuniões com parceiros na comunidade (CRAS, PSFs e Escolas)

### Indicadores de aferição das metas

- - 40% das famílias atendidas sendo visitadas de forma sistematizada;
- - 60% dos relacionamentos entre as crianças, adolescentes e suas famílias fortalecidos;
- - 65% dos adolescentes e suas famílias estejam participando da vida pública no município;
- - 75% dos vínculos entre Salesianos São Carlos e rede de atendimento estreitados.

### QUADRO SINTESE

Objetivos específicos	Metas	Indicadores
- Realizar visitas as famílias das crianças e adolescentes atendidos na instituição	- Sistematizar e realizar visitas domiciliares;	- 40% das famílias atendidas sendo visitadas de forma sistematizada;
- Fortalecer as relações de convivência das crianças, adolescentes e suas famílias;	- Contribuir para que o relacionamento entre as crianças, adolescentes e suas famílias sejam fortalecidos;	- 60% dos relacionamentos entre as crianças, adolescentes e suas famílias fortalecidos;
- Estimular a participação dos adolescentes e das famílias na vida pública do território;	- Que as crianças, adolescentes e suas famílias sejam participantes na vida pública do município;	- 65% dos adolescentes e suas famílias estejam participando da vida pública no município;
- Fortalecer as relações entre os Salesianos São Carlos e a rede de atendimento.	- Estreitar os vínculos dos Salesianos São Carlos com a rede de atendimento.	- 75% dos vínculos entre Salesianos São Carlos e rede de atendimento estreitados.

### RECURSOS

Humano	Instalações Físicas	Equipamentos	Mobiliários
01-Assistente social.	01 - Sala de atendimento; 01 - Banheiro feminino.	01 - Computador; 01 - Impressora	<b>Mobiliários</b> 01 - Arquivo; 01- Armário de madeira; 01 - Escrivania; 03 - Cadeiras;

# **Programas Projetos E Serviços desenvolvidos**

## Salesianos São Carlos

# I - PROGRAMA VIDA MELHOR

O PROVIM está voltado para o atendimento a crianças e adolescentes da cidade de São Carlos. Esse atendimento é realizado por meio de atividades socioeducativas, culturais, artísticas, esportivas e de lazer.

O trabalho socioeducativo é o campo onde, através da convivência e da partilha de experiências, a criança, o adolescente e o adulto, podem desenvolver noções de cidadania e aprendem a reivindicar seus direitos. A metodologia utilizada para realização do trabalho está fundamentada na pedagogia de Dom Bosco, cujos suportes teóricos principais para ação social são:

**Razão:** que ajuda o educando a se apropriar do conhecimento teórico, e através deste, usar da racionalidade para resolver as questões do seu cotidiano.

**Espiritualidade:** que orienta o educando para a aquisição de novos valores, e princípios éticos, além de ajudá-lo a se relacionar com o transcendente.

**Amorevollezza: que é o carinho e o acolhimento,** através do acolhimento e do amor demonstrado ao educando se desperta o sentimento de pertença ao espaço, à comunidade e, a partir disso, a apreensão dos fundamentos básicos da convivência familiar, comunitária ou de sociabilidade.

Pesquisas apontam que houve crescimento no número de famílias em situação de exclusão social, isto é, desemprego e subemprego, abandono, violência doméstica, dependência química e abusos de vários tipos. Afetando de maneira significativa os membros familiares provocando déficits emocionais como, baixa autoestima, baixo rendimento e evasão escolar, disfunção familiar, desenvolvimento da agressividade e envolvimento em práticas ilícitas etc.; sobretudo quando este sujeito social está numa faixa etária (infância, adolescência e juventude) que demanda apoio, cuidados e orientação em seu itinerário formativo.

O Salesianos São Carlos desenvolve o Programa Vida Melhor nas suas DUAS unidades e acredita que a recuperação ou a retomada da qualidade de vida por parte dos educandos atingidos por fortes condicionamentos sociais negativos seja possível.

### UNIDADE I - SEDE

<b>PROGRAMA VIDA MELHOR:</b> SCFV e Ações Complementares a Escola
<b>PÚBLICO ALVO:</b> crianças e adolescentes
<b>CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:</b> 300
<b>DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE:</b> Segunda a sexta-feira das 7h45 às 17h
<b>ENDEREÇO:</b> Rua Padre Teixeira, nº3649, Vila Nery CEP: 13569-180 São Carlos SP. (16) 2107-3302
<b>COORDENADORA PEDAGÓGICA:</b> Elizangela Pessoa Polizel

## Salesianos São Carlos

### Recursos humanos envolvidos

<b>Recursos humanos envolvidos e cofinanciados pelo presente termo de colaboração 27/17</b>	<b>Recursos humanos envolvidos pagos com recursos próprios da instituição e outros</b>
02 – Cozinheira	01 – Coordenadora
01 – Manutenção	06 – Orientadores educacionais
01 – Analista de contas	01 – Assistente social
01 – Assistente administrativa	01 – Auxiliar administrativo
	01 – Auxiliar de manutenção
	02 – Serviços de portaria
	01 – Lavandeira
	01 – Faxineira

### Infraestrutura

<b>Instalações Físicas</b>	<b>Equipamentos</b>	<b>Mobiliários</b>
06 – Salas coletivas;	01 – Câmara fria/refrigerador;	08 – Armários de ferro;
01 – Sala de coordenação;	01 – Geladeira;	02 – Armário de madeira;
01 – Sala de Serviço Social;	01 – Fogão industrial/forno	05 – Armários abertos de ferro;
01 – Sala de atendimento;	04 – Arquivos de aço;	05 – Escrivania;
01 – Sala multimídia;	01 – Aparelho de telefone;	15 – Mesas para refeições;
04 – Salas administrativas;	01 – Micro-ondas;	04 – Mesas para atividades;
01 – Laboratório de T.I.	17 – Computadores;	300 – Cadeiras.
10 – Banheiros femininos;	03 – Impressora;	
10 – Banheiros masculinos;	03 – Televisores;	
01 – Cozinha;	03 – Aparelho de DVD;	
01 – Despensa;	01 – Pista para alimento;	
01 – Lavanderia;	10 – Ventiladores;	
01 – Refeitório;		
01 – Playground;		
01 – Conjunto poliesportivo;		
01 – Área gramada;		
01 – Pátio;		
01 – Campo de futebol;		

## Salesianos São Carlos

### UNIDADE II – DOM LUCIANO MENDES DEALMEIDA

<b>PROGRAMA VIDA MELHOR:</b> SCFV e Ações Complementares a Escola
<b>PÚBLICO ALVO:</b> crianças e adolescentes
<b>CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:</b> 240
<b>DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE:</b> Segunda a sexta-feira das 7h45 às 17h
<b>ENDEREÇO;</b> Avenida Comendador Oscar Ferreira, nº 300, Bairro São Carlos VIII - CEP 13560-000 São Carlos – SP. (16) 3419-5416
<b>COORDENADORA PEDAGÓGICA:</b> Elaine Marcondes de Mattos Hage

### Recursos humanos envolvidos

<b>Recursos humanos envolvidos e cofinanciados pelo presente termo de colaboração 23/17</b>	<b>Recursos humanos envolvidos pagos com recursos próprios da instituição e outros</b>
02 – Educadores	01 – Coordenadora
01 – Auxiliar de manutenção	02 – Educadores
01 – Cozinheira	01 – Gerente de Projetos
01 – Faxineira	01 – Assistente administrativo

### Infraestrutura

<b>Instalações Físicas</b>	<b>Equipamentos</b>	<b>Mobiliários</b>
04-Salas de atividades	01 - Câmara fria/refrigerador;	06 - Armários de ferro;
02 - Salas de guardar material;	02 - Freezer;	01- Armário de madeira;
01 - Sala de coordenação;	01 - Fogão industrial;	04 - Armários abertos;
06 - Banheiros femininos;	01 - Forno industrial;	04 - Escrivaninha;
04 - Banheiros masculinos;	02 - Arquivos de aço;	01 - Mesa de reunião;
01 - Cozinha;	02 - Aparelho de telefone;	10 - Mesas de refeições
01 - Despensa;	01 -Tanquinho de lavar roupa;	18 - Mesas para atividades
01 -Lavanderia;	02 - Notebook;	150 - Cadeiras.
01 - Refeitório;	07 - Computadores;	
02 - Playground;	01 - Impressora	
01 - Quadra aberta;	04 - Televisores;	
01 - Quadra de areia;	04 - Aparelho de DVD;	
01 - Área gramada;	01 - Data show/projetor;	

## Salesianos São Carlos

01 - Pátio;	01 - Pista para alimento;	
01 - Pátio interno.	01 - Caixa de som;	
	09 - Ventiladores.	

<b>Público alvo</b> 540 crianças e adolescentes.	<b>Moradores das regiões</b>
	<p><u>Na unidade I (SEDE)</u> atende 300 crianças e adolescentes, moradores dos bairros: Vila Nery, Vila Jacobucci, Vila Faria, Cidade Aracy I e II, Antenor Garcia, Jardim Presidente Collor, Jardim Cruzeiro do Sul, Jardim Gonzaga, Jardim Zavaglia, Planalto Verde e Eduardo Abdelnur.</p> <p><u>Na unidade II</u>, localizada no Bairro São Carlos VIII, atendemos 240 crianças e adolescentes, provenientes dos bairros: São Carlos VIII, Douradinho, Santa Maria I e II, Jardim, Munique, Jardim dos Coqueiros, Asplolfo Luiz do Prado, entre outros.</p>

### OPERACIONALIZAÇÃO

As atividades são educativas, lúdicas, esportivas, culturais e avaliativas através de estratégias como: Rodas de conversas, grupos, atendimentos individuais e coletivos, dinâmicas e são articuladas entre si, de maneira a possibilitar ao educando formar visão crítica da realidade no qual está inserido.

A rotina é organizada de forma a oferecer atividades, todos os dias da semana e estas acontecem em ambientes educativos que estimulam a familiaridade e a confiança.

Espera-se com as atividades desenvolvidas, o alcance dos objetivos gerais e específicos, assim como a promoção da cidadania, protagonismo, crítica e participação social, ressignificação de vivências e reconhecimento de habilidades destes educandos, com repercussão na comunidade e sociedade.

### FLUXO DE ATENDIMENTO

Ao chegar o responsável é acolhido pela coordenadora e pelos (as) orientadores educacionais e educadores do PROVIM, que posteriormente faz a matrícula e entrega o regimento deste que contém informações quanto ao funcionamento da instituição e demais orientações relacionadas à frequência, encontros, permanência e data do primeiro encontro das famílias para a apresentação da instituição e da proposta de trabalho que será desenvolvido no ano.

Iniciadas os atendimentos diários as crianças e adolescentes, iniciam-se também os atendimentos individuais e coletivos as famílias na instituição.

## Salesianos São Carlos

### FLUXO DE DESLIGAMENTO

O desligamento se dá por diferentes situações. A mais frequente é porque o educando alcançou a faixa etária máxima de atendimento, neste caso este desligamento só acontecerá no final da execução do projeto. Outra situação frequente é a mudança da área de atendimento, não conseguimos manter este por falta de recursos relacionados ao transporte. Por decisão da família e isto está atrelado a não adesão às propostas do projeto tanto da família quanto da criança e ou adolescente e por evasão sem nenhuma comunicação. Em todas estas situações a instituição entra em contato com a família seja por visita domiciliar ou contato telefônico.

### PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

O serviço se organiza entre os coordenadores e os orientadores educacionais que fazem a acolhida das crianças e adolescentes. As turmas e as atividades são organizadas por faixa etária e acontecem de segunda a sexta-feira das 8h00 às 11h45 e das 13h15 às 16h50.

### ATIVIDADES PROPOSTAS

#### \*Rotineiras

**Alimentação:** São oferecidos diariamente para as crianças e adolescentes, alimentos ricos em nutrientes, proporcionando um desenvolvimento saudável. O Salesianos São Carlos em parceria com a Prefeitura Municipal de São Carlos direcionado as Secretarias de Educação e Secretaria de Agricultura e Abastecimento, oferece duas refeições diárias, para 540 crianças e adolescentes atendidas no PROVIM.

### TABELA DE HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

<b>UNIDADE I – SEDE</b>	
Atividade	Horário
Café da manhã	7h45 às 8h15
Almoço – manhã e tarde	10h45 às 11h15 / 13h20 às 14h00
Lanche da tarde	15h50 às 16h20

<b>UNIDADE II - DOM LUCIANO</b>	
Atividade	Horário
Café da manhã	7h45 às 8h15
Almoço – manhã e tarde	10h30 às 11h30 / 13h30 às 14h15
Lanche da tarde	16h00 às 16h20

## Salesianos São Carlos

**Transporte: UNIDADE I** - O transporte é fornecido gratuitamente para todas as crianças e adolescentes que frequentam as atividades do Programa Vida Melhor – SEDE, moradores dos bairros: Cidade Aracy I e II, Antenor Garcia, Jardim Zavaglia, Planalto Verde, Abdelnur, Jardim Gonzaga, Presidente Collor, Vila Izabel e Cruzeiro do Sul. Esta parceria foi estabelecida com a Secretaria Municipal de Educação e Secretaria de Transporte, juntamente com a Viação Paraty e o Salesianos São Carlos para locomoção das crianças e adolescentes do: Território para a instituição e desta para as escolas e da instituição para o território.

### \*Complementares

**Eixo 1** – Área de conhecimento.

**Eixo 2** – Oficinas: Artísticas, culturais, esportivas e lazer.

**Eixo 3** – Tecnologia, prevenção, cidadania e protagonismo.

**Eixo 4** – Envolvimento da família no processo.

### \*Descrição de atividades

<b>Eixo 1</b>
<b>Cantinho da leitura:</b> Incentivar a leitura, a imaginação e repertório cultural das crianças e adolescentes. Neste contexto, conta-se e cria-se histórias, onde posteriormente são partilhadas com o coletivo, oportunizando o desenvolvimento da imaginação, enriquecimento das experiências trazidas, imersão em outras culturas e costumes e também o desenvolvimento da linguagem.
<b>Jogos matemáticos:</b> Estimular a aprendizagem da matemática através de jogos. O jogo é um agente cognitivo que auxilia o aluno a agir livremente sobre suas ações e decisões fazendo com que ele desenvolva além do conhecimento matemático também a linguagem, pois em muitos momentos será instigado a posicionar-se criticamente frente a alguma situação
<b>Eixo 2</b>
<b>Artísticas:</b> Valorizar as habilidades, competências e a liberdade de criação individual e coletiva, a partir da sondagem feita em rodas de conversa sobre o que gostariam de produzir, observando os recursos e os materiais disponíveis.
<b>Culturais:</b> Propiciar contato com as mais diversas culturas e as suas pluralidades. - Dança; Judô; Capoeira; Teatro; Mostra Cultural.
<b>Jogos esportivos:</b> Os jogos coletivos (de mesa, tabuleiro, gincanas e cooperativos), oportunizam as crianças e adolescentes a se expressarem e se posicionarem diante das questões da vida, das relações e da comunidade, permitindo pontes para o conhecimento, além de ser lúdico e despertar sentimentos de alegria e de prazer.

## Salesianos São Carlos

**Playground e pátio:** O brincar entendido como potência de crianças e adolescentes é uma ferramenta para o aprendizado. Nos espaços de brincadeiras, as ações são integradas e descontraídas o que possibilita o reconhecimento das relações apresentadas por estes no contato com o outro.

### Eixo 3

**Informática:** Auxiliar nas pesquisas escolares, digitação de pequenos textos e jogos lúdicos.

**Higiene bucal:** Trabalho preventivo realizado com as crianças e adolescentes, orientando-os para a importância da higiene bucal em todos os espaços onde fazem suas refeições.

**Rodas de conversa:** As rodas de conversas fortalecem as ações que dá vez e voz aos participantes, podemos dizer ainda que este é um momento de acolhimento e reflexão sobre o cotidiano.

**Coletivo de adolescentes:** Atividades pensadas e construídas coletivamente objetivando a formação de lideranças que protagonizem suas histórias, dentro do espaço e também na comunidade num processo contínuo de reflexão e exercício dos seus direitos e deveres.

### Eixo 4

**Ação com as famílias:** Individualmente e em grupos, com ações pensadas e construídas a partir de demandas observadas no cotidiano com as crianças e adolescentes atendidos.

**Encontro de famílias:** Encontro com as famílias das crianças e adolescentes visando fortalecer os vínculos entre instituição, famílias e atendidos, para uma educação preventiva coletiva com presença e assistência de todos os envolvidos neste processo.

## Objetivos

- Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças e adolescentes e assegurar o direito a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acesso a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;

## Salesianos São Carlos

- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre a participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar acessos à experiência e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;

### Objetivos Específicos

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional.

### Metas

- 1- Adesão das crianças e adolescentes nas atividades propostas.
- 2- Que as crianças, os adolescentes e suas famílias se sintam acolhidos e estejam inseridos nas atividades propostas.
- 3- Envolver as famílias no processo por meio de atendimentos individuais e em grupo acolher suas demandas, orientar e encaminhar.
- 4 - Promover o desenvolvimento do senso crítico a partir da sua realidade.
- 5- Todas as crianças e adolescentes matriculadas no sistema educacional.

### Resultados Esperados

- Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.
- Ressignificação do papel protetivo das famílias dos atendidos.
- Ter assegurado o convívio e desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito.
- Crianças e adolescentes participando de atividades de esporte, cultura, artes e lazer na entidade e no território.
- Promoção do acesso pelas famílias à rede de atendimento e ao Sistema de Garantia de Direitos.

## Salesianos São Carlos

### Quadro Síntese

Objetivos específicos	Metas	Indicadores
Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã	- Adesão das crianças e adolescentes nas atividades propostas.	-75% das crianças e adolescentes participando nas atividades propostas.
Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	- Que as crianças, os adolescentes e suas famílias se sintam acolhidos e estejam inseridos nas atividades propostas.	-75% das crianças, adolescentes e suas famílias sejam acolhidos e inseridos nas atividades propostas;
Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	- Envolver as famílias no processo por meio de atendimentos individuais e em grupo acolher suas demandas, orientar e encaminhar.	-70% das famílias se sintam acolhidas e tenham respeitadas a sua organização familiar;
Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social do mundo contemporâneo.	- Promover o desenvolvimento do senso crítico a partir da sua realidade.	-50% tenham ampliado o seu conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade.
Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional.	-Todas as crianças e adolescentes matriculadas no sistema educacional.	-100% das crianças e adolescentes estejam inseridos e sendo frequentes no sistema educacional.

### Monitoramento e Avaliação

Todo o processo de monitoramento e avaliação das atividades desenvolvidas pelos programas dos Salesianos São Carlos tem como instrumento o Plano Orgânico Local - POL que foi desenvolvido com os todos os programas, bem como nos instrumentais propostos pela RSB de Ação Social de planejamento e gestão de projetos orientados a objetivos.

Para a avaliação dos projetos são utilizados os instrumentais: Lista de presença diária, registros fotográficos, relatórios descritivos, mensal, semestral e anual. Outras ferramentas utilizadas são: Discussão das ações em reunião de equipe, reuniões com parceiros na comunidade (CRAS, PSFs e Escolas), avaliação com as famílias, no tocante ao levantamento dos pontos positivos e relevantes ao desempenho do processo.

## Salesianos São Carlos

### II – Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo

#### Descrição específica do serviço para crianças e adolescentes de 15 a 17 anos

Tem por foco o fortalecimento da convivência familiar e comunitária e contribui para o retorno ou permanência dos adolescentes e jovens na escola, por meio do desenvolvimento de atividades que estimulem a convivência social, a participação cidadã e uma formação geral para o mundo do trabalho. As atividades devem abordar as questões relevantes sobre a juventude, contribuindo para a construção de novos conhecimentos e formação de atitudes e valores que reflitam no desenvolvimento integral do jovem. As atividades também devem desenvolver habilidades gerais, tais como a capacidade comunicativa e a inclusão digital de modo a orientar o jovem para a escolha profissional, bem como realizar ações com foco na convivência social por meio da arte-cultura e esporte-lazer. As intervenções devem valorizar a pluralidade e a singularidade da condição juvenil e suas formas particulares de sociabilidade; sensibilizar para os desafios da realidade social, cultural, ambiental e política de seu meio social; criar oportunidades de acesso a direitos; estimular práticas associativas e as diferentes formas de expressão dos interesses, posicionamentos e visões de mundo de jovens no espaço público.

#### UNIDADE I

<b>SERVIÇO:</b> Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – 17 a 18 anos
<b>PÚBLICO ALVO:</b> Adolescentes
<b>CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:</b> 60
<b>DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE:</b> Segunda a sexta-feira das 8h às 17h
<b>EQUIPE:</b> 01 Educador
<b>Endereço.:</b> Rua Padre Teixeira, nº3649-Vila Nery-CEP 13569-180 São Carlos-SP. Tel.: (16) 2107- 3300 / Fax: (16) 2107- 3307

## Salesianos São Carlos

### Infraestrutura

<b>Instalações Físicas</b>	<b>Equipamentos</b>	<b>Mobiliários</b>
01 - Salas de atividades coletivas; 01 - Sala do educador; 01 - Banheiro masculino; 01 - Banheiro feminino; 01 - Área gramada e arborizada; 01 - Pátio; 01 - Campo de futebol; 01-Espaço de oficinas gastronômicas.	01- Maseira industrial; 01 - Geladeira; 01 - Câmara climática; 01 - Fogão industrial; 02 - Forno industrial; 01 - Liquidificador; 03 - Batedeira industrial; 01-Cilindro de massas industrial; 01 - Modeladora de pães; 01 - Fatiadora de pão de forma; 04 - Mesas de inox; 01 - Computador.	01 - Armários de ferro; 02 - Armário de madeira; 01 - Escrivaninha; 01 - Cadeira; 25 - Cadeiras universitária.

<b>Público alvo:</b> 60 adolescentes.	<b>Moradores das regiões</b> <b>Público alvo:</b> Atendemos no referido ano 60 adolescentes e jovens, provenientes de bairros periféricos do município: Cidade Aracy I e II, Antenor Garcia, Jardim Presidente Collor, Jardim Cruzeiro do Sul, Jardim Zavaglia, Planalto Verde e Eduardo Abdelnur, região de território do CRAS Cidade Aracy, bairro São Carlos VIII e adjacências.
---------------------------------------	--

# Salesianos São Carlos

## OBJETIVO

Capacitar adolescentes e jovens que se encontram em situação de vulnerabilidade social e econômica, com prioridade de atendimento adolescentes já atendidos nos programas da instituição e posteriormente encaminhados da rede de proteção e demanda espontânea, por meio de ensino de aprendizagem técnico na oficina de Padaria e Confeitaria, desenvolvendo habilidades específicas de Iniciação Profissional, ampliando seu repertório, desenvolvendo a autonomia social e técnica, contribuindo para escolhas assertivas, que irão nortear o futuro profissional e satisfação pessoal.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- \*Possibilitar aos adolescentes a apreensão de técnicas para a confecção de produtos de panificação, massas, pizzas e salgados, de maneira artesanal ou de forma industrializada.
- \*Possibilitar aos adolescentes a apreensão de técnicas para a confecção de produtos de confeitaria tais como bolos, tortas, doces, sobremesas, salgados, canapés, biscoitos, folhados, incluindo desenho, preparação, decoração e montagem de serviços.
- \*Observar as normas e procedimentos técnicos, de qualidade, segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.
- \*Conhecer as etapas de produção e as principais matérias-primas.

## RESULTADOS ESPERADOS

O resultado que se espera ao final do projeto de em Panificação e Confeitaria os adolescentes e jovens possam ser capazes de:

- \*Elaborar variados produtos de panificação e afins.
- \*Elaborar variados produtos de confeitaria e afins.
- \*Embalar e armazenar produtos acabados.
- \*Aplicar procedimentos de segurança.
- \*Preparar relatórios correspondentes as suas atividades.
- \*Manejar os principais utensílios e equipamentos de panificação e confeitaria.
- \*Conhecer e aplicar as normas de boas práticas de fabricação.
- \*Auxiliar na organização do local de trabalho, no armazenamento e descarte de resíduos.
- \*Inspeccionar datas de fabricação, validade e lotes na embalagem.
- \*Verificar condições do local de armazenamento.
- \*Utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- \*Eliminar desperdícios.

## Salesianos São Carlos

### OPERACIONALIZAÇÃO

As oficinas são desenvolvidas por semestre e constituem-se como espaços educativos, de experimentação e vivência de atividades para o mundo do trabalho, higiene, drogas, formação cultural e artística dos adolescentes, fortalecendo seu repertório pessoal e social e visitas programadas ao SEBRAE.

Toda a matéria-prima utilizada é de qualidade, e são adquiridas quinzenalmente com fornecedores licenciados para a comercialização destas.

A implementação de procedimentos de higiene de manipuladores, amassadeiras, tendeiiras é feita pelo educador do curso nas aulas teóricas.

A rotina é organizada de forma a oferecer os cursos, as terças e quintas-feiras e estas acontecem em ambientes, como sala coletiva, pátio, refeitório e padaria industrial da instituição.

### FLUXO DE ATENDIMENTO

A inscrição se dá por procura espontânea e ou encaminhamento da rede de serviços e são avaliadas pela assistente Social da instituição. A matrícula é feita no início do semestre pelo educador do curso.

No início do curso os alunos são acolhidos por um salesiano que lhes dá as boas-vindas e o educador que apresenta para os alunos as normas e procedimentos da instituição, que contém informações quanto ao funcionamento do curso e demais orientações relacionadas à frequência.

Iniciadas os atendimentos diários as crianças e adolescentes, iniciam-se também as visitas domiciliares e os atendimentos individuais e coletivos as famílias na instituição.

### FLUXO DE DESLIGAMENTO

O desligamento se dá por diferentes situações. A mais frequente é porque o aluno completou o curso. Outra situação frequente é que alguns alunos acabam por serem inseridos no mercado de trabalho.

No final do curso todos os que tiveram 75% de aproveitamento recebem certificados. Para este momento é preparado pela instituição e pelos alunos uma confraternização com a presença dos familiares.

# Salesianos São Carlos

## Atividades propostas

- **Panificação**

Atividades de processamento e fabricação de pães, salgados, massas folhadas, acontece sistematicamente e de acordo com as tendências do mercado no que diz respeito a matérias-primas e equipamentos, seguindo normas e padrões de qualidade, higiene, segurança e prevenção de acidentes, observando as normas da NR12.

**\*Períodos Diurno e Vespertino** - Público atendido: Adolescentes na faixa etária de 17 a 21 anos cursando no mínimo a 7ª série do ensino fundamental.

- **Confeitaria**

Atividades de processamento fabricação de doces, bolos, tortas, confeitaria, acontece sistematicamente e procuramos oferecer atividades formativas de acordo com as tendências do mercado no que diz respeito a matérias-primas e equipamentos, seguindo normas e padrões de qualidade, higiene, segurança e prevenção de acidentes, observando as normas da NR12.

**\*Período Diurno e Vespertino** - Público atendido: Adolescentes na faixa etária de 17 a 21 anos cursando no mínimo a 7ª série do ensino fundamental.

- **Cozinhando na medida**

Desenvolver receitas de bolachas, tortas, salgados, pizzas, doces e pães usando produtos de época, de custo pequeno e de fácil aquisição, objetivando a contribuição do adolescente no orçamento familiar, seguindo normas e padrões de qualidade, higiene, segurança e prevenção de acidentes, observando as normas da NR12.

**Períodos Vespertino** - Público atendido: Adolescentes na faixa etária de 17 a 21 anos cursando no mínimo a 7ª série do ensino fundamental.

- **Formação Humana e Cidadania:**

Esta atividade é desenvolvida, com os adolescentes de todas as oficinas do CPDB, o objetivo dessa atividade é promover a integração destes, com rodas de conversa onde possam vivenciar: Momentos de reflexão, diálogo, troca de experiências e saberes, questões relacionadas a valores, cidadania e convivências grupais.

## Salesianos São Carlos

- **Visitas Culturais, Lazer e Técnicas:** São realizadas visitas técnicas, ecológicas e culturais dos educadores com os adolescentes nos espaços abaixo relacionados:

\*SENAI – São Carlos; Visita no Parque Ecológico de São Carlos; Visita no laboratório de anatomia da UFSCAR.

### Atividades desenvolvidas com as famílias

- **Grupo de Família:** São realizados dois encontros por semestre com as famílias dos adolescentes inseridos nas oficinas, onde são abordados temas como: **Prevenção ao uso Abusivo de Drogas e Diretos de Famílias.** Este trabalho desenvolvido com as famílias nos possibilita construir relação de sentido entre instituição e família.
- **Atendimento individual as famílias:** Acolhida e escuta qualificada individual com os responsáveis, conhecendo um pouco mais das diversas realidades e dinâmicas das famílias atendidas, trabalhando em loco nas dificuldades, angustias, relações infra familiares, encaminhando para serviços da rede de atendimento e contribuindo também para que entendam a sua função protetiva e educativa com seus filhos.
- **Visita domiciliar:** As visitas são realizadas pela Assistente Social da Obra e acontecem durante todo o ano, nos ajuda a conhecer as condições em que vivem as famílias atendidas, entender como estabelecem a convivência familiar e comunitária.
- **Atendimento Individual aos adolescentes:** São realizados atendimentos individuais, a fim de propiciar momentos de conhecimentos da história de vida, escuta qualificada, acolhimento, orientações e encaminhamentos para rede de atendimento.

### Monitoramento e Avaliação

Todo o processo de monitoramento e avaliação das atividades desenvolvidas pelos programas dos Salesianos São Carlos tem como instrumento o Plano Orgânico Local - POL que foi desenvolvido com os todos os programas, bem como nos instrumentais propostos pela RSB de Ação Social de planejamento e gestão de projetos orientados a objetivos.

Para a avaliação dos projetos são utilizados os instrumentais: Lista de presença diária, registros fotográficos, relatórios descritivos, mensal, semestral e anual. Outras ferramentas utilizadas são: Discussão das ações em reunião de equipe, reuniões com parceiros na comunidade (CRAS, PSFs e Escolas), avaliação com as famílias, no tocante ao levantamento dos pontos positivos e relevantes ao desempenho do processo

## Salesianos São Carlos

### III - PROJETO “Ciranda de vivências e convivências”

#### UNIDADE I

<b>SERVIÇO:</b> Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – 12 a 17 anos
<b>PÚBLICO ALVO:</b> Adolescentes
<b>DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE:</b> Segunda, quarta e sexta-feira das 8h às 17h
<b>Endereço:</b> Rua Padre Teixeira, nº3649-Vila Nery-CEP 13569-180 São Carlos SP. Tel.: (16) 2107- 3300 / Fax: (16) 2107- 3307

#### Infraestrutura

#### Recursos Humanos

01 - Coordenador
02 – Educadores Sociais

Instalações Físicas	Equipamentos	Mobiliários
01 - Sala de atividade coletiva; 01 – Sala de coordenação; 01 - Sala do educador; 01 - Banheiro masculino; 01 - Banheiro feminino; 01 - Área gramada e arborizada; 01 - Pátio; 01 - Campo de futebol; 01-Espaço de oficinas gastronômicas.	01 - Computador. 01 - Aparelho de telefone.	01 - Armários de ferro; 01 - Escrivaninha; 01 - Cadeira; 25 - Cadeiras universitária.

<b>Público alvo:</b> 70 adolescentes.	Este projeto propõe-se a trabalhar individualmente e em grupo com adolescentes, na faixa etária de 12 a 17 anos, e com suas famílias, desenvolvendo atividades socioeducativas que serão organizadas de acordo com o seu ciclo de vida, de modo a garantir aquisições progressivas ao seu desenvolvimento e a prevenção da ocorrência de situações de risco social.
---	---

## Salesianos São Carlos

### Justificativa

O compromisso assumido no combate a situações que tornam as pessoas e grupos sociais mais vulneráveis do ponto de vista relacional é uma importante inovação no campo da Assistência Social, sobretudo numa perspectiva antecipatória ao agravamento de tais situações. “O compromisso com este novo paradigma deve ser colaborativo e centrado na pessoa humana, praticado para superar diferentes formas de pobreza e exclusão, orientado para o desenvolvimento integral do indivíduo” (Rede Salesiana Brasil – Caderno de Identidade Organizacional, pag. 45). Estudos apontam que, grupos familiares que apresentam características socialmente desvalorizadas, discriminadas e enfrentam condições de vulnerabilidade e risco social, estão mais expostos e fragilizadas. Mesmo com os avanços significativos das políticas públicas básicas, ainda precisamos avançar na compreensão sobre família no contexto social e político no qual está inserida, nos seus novos arranjos e dinâmicas estabelecidas.

Inseridos nesta realidade estão os (as) adolescentes que são uma parcela significativa desta população e que também sofrem com este processo, tendo em vista que se encontram em fase de desenvolvimento humano peculiar para a construção da sua identidade e necessitam de uma ampla rede de proteção social.

“Na proposta educativa Salesiana não há dúvidas a respeito da necessidade e da importância do envolvimento da família, enquanto protagonista no processo educativo dos filhos. Não é suficiente ter a presença passiva da família em encontros ou eventos promocionais” (Rede Salesiana Brasil - Caderno de Identidade Organizacional, pag., 53), a proposta educativa de Dom Bosco nos coloca o desafio de pensar esta família no seu contexto, considerando: expectativas, necessidades e potencialidades individuais e coletivas. O Salesianos São Carlos enquanto espaço de referência, ao pensar ações interventivas que promovam o diálogo, escuta qualificada e o fortalecimento destes grupos do ponto de vista relacional na família e na comunidade, propõem-se a trabalhar com adolescentes e suas famílias, assumindo o compromisso de contribuir para que a mesma se constitua enquanto espaço de diálogo para a construção de relacionamentos saudáveis e de comportamento transformador de si, do outro e da comunidade.

Considerou-se o diagnóstico feito pelas equipes técnicas dos programas desenvolvidos por esta instituição (Programa Vida Melhor/ações complementares, Programa de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto e Centro Profissionalizante Dom Bosco), o qual aponta como fragilidades dos vínculos de convivência familiar e comunitária: baixa autoestima, uso de substâncias

## Salesianos São Carlos

psicoativas, imaturidade dos pais quanto à educação e proteção dos filhos e filhas, dificuldade dos responsáveis em participar das atividades propostas pela instituição (encarceramento, trabalho, questões relacionadas à saúde, baixo suporte social, mobilidade urbana, entre outras), violência doméstica, alienação parental, abuso sexual e maus tratos.

Diante do cenário descrito, a instituição apresenta o projeto “Ciranda de vivências e convivências”.

No ano de 2018, este projeto será desenvolvido nos espaços do Salesianos São Carlos, e propõe-se a trabalhar individualmente e em grupo com 70 adolescentes, na faixa etária de 12 a 17 anos, e com suas famílias, desenvolvendo atividades socioeducativas que serão organizadas de acordo com o seu ciclo de vida, de modo a garantir aquisições progressivas ao seu desenvolvimento e a prevenção da ocorrência de situações de risco social.

### **OBJETIVO GERAL**

Fortalecer vínculos familiares, comunitários e institucionais promovendo a construção de sentido para as relações de convivência de adolescentes e famílias atendidas pelos programas desenvolvidos pelos Salesianos São Carlos.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Empoderar as famílias quanto à sua função educativa e protetiva;
- Valorizar as relações de convivência dos adolescentes e suas famílias;
- Estimular a participação dos adolescentes e das famílias na vida pública do território;
- Possibilitar a ampliação do conhecimento e estimular o desenvolvimento de habilidades culturais, esportivas e culinárias;
- Fortalecer as relações entre os Salesianos São Carlos e a rede de atendimento (CRAS, CREAS, escolas e outros serviços territoriais).

### **METAS**

- 1 - Empoderamento social da família na sua função educativa e protetiva;
- 2 - Contribuir para que o relacionamento entre os adolescentes e suas famílias seja fortalecido;
- 3 - Valorização das diversidades de opiniões na resolução de conflitos;
- 4 - Que os adolescentes e suas famílias sejam participantes na vida pública do município;
- 5 - Ampliar o conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade do território;
- 6 - Adesão dos adolescentes e suas famílias ao projeto;

## Salesianos São Carlos

- 7 - Adolescentes tenham despertados, habilidades e aptidões culturais, esportivas e culinárias;
- 8 - Estreitar os vínculos dos Salesianos São Carlos com a rede de atendimento;
- 9 - Fortalecer a relação do adolescente com a escola;

### RESULTADOS ESPERADOS

- Famílias empoderadas na sua função educativa e protetiva;
- Relacionamentos entre adolescentes e suas famílias fortalecidos;
- Adolescentes valorizando as diversidades de opiniões na resolução de conflitos;
- Adolescentes e suas famílias estejam participando da vida pública no município;
- Os adolescentes tenham ampliado o seu conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade;
- Adesão dos adolescentes e suas famílias ao projeto;
- Adolescentes tenham despertadas suas habilidades e aptidões culturais, esportivas e culinárias;
- Vínculos entre Salesianos São Carlos e rede de atendimento estreitados;
- Adolescentes tenham sua relação com a escola fortalecida;

### OPERACIONALIZAÇÃO

As atividades e oficinas acontecem nos meses de maio a dezembro, individualmente e em grupos, considerando o interesse do/a adolescente e possibilita momentos de: promoção da socialização, aprofundamento dos relacionamentos, escuta qualificada, espaços coletivos de diálogo, construção e aquisição de saberes, respeito à opinião e valores do outro, além de ampliar o universo informacional, artístico e cultural dos adolescentes, considerando suas habilidades e potencialidades.

### FLUXO DE ATENDIMENTO

Os adolescentes fazem sua inscrição para os grupos por ciclos de desenvolvimento, com frequência de três vezes na semana, totalizando doze horas de participação, realizados em um dos períodos do dia.

### FLUXO DE DESLIGAMENTO

O desligamento se dá por diferentes situações. A mais frequente é porque o educando alcançou a faixa etária máxima de atendimento, neste caso este desligamento só acontecerá no final da execução do projeto. Por decisão da família e isto está atrelado a não adesão às propostas do projeto tanto da família quanto do usuário e por evasão sem nenhuma comunicação.

Em todas estas situações a instituição entra em contato com a família seja por visita domiciliar ou contato telefônico.

## Salesianos São Carlos

### PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

O serviço se organiza entre o coordenador e os educadores sociais que fazem a acolhida dos adolescentes. As atividades pedagógicas serão executadas por educadores sociais e coordenação. Ressaltamos que a execução do projeto terá respaldo das demais equipes dos programas citados anteriormente, de forma a garantir a interdisciplinaridade nas ações interventivas.

Os atendimentos com os adolescentes acontecem três vezes na semana e com a as famílias são feitas visitas domiciliares, atendimento individual e coletivo. E mensalmente acontece atividades coletivas envolvendo as famílias e os adolescentes.

### ATIVIDADES PROPOSTAS

- \* **Apresentação do Projeto** as famílias e inscrição dos adolescentes dos programas internos. 2 horas/ Primeiro e Segundo mês/45 adolescentes.
- \* **Inscrições externas** advindas da Rede. 2 horas/ Primeiro e Segundo mês/25 adolescentes.
- \* **Planejamento:** 2 horas/bimestral.
- \* **Reunião de equipe:** 2 horas/Mensal.
- \* **Espaço de escuta:** Espaço de acolhida e de escuta qualificada individual e ou coletiva, para os adolescentes e suas famílias. De acordo com demanda.
- \* **Oficina de vivências:** Atividades com os adolescentes: 1h30 horas/semanal – 70 adolescentes.
- \* **Espaço de convivências:** Atividades coletivas de esporte, jogos de tabuleiro, gastronomia e artes. A partir de inscrição. 1h30 horas/semanal – 70 adolescentes.
- \* **Grupo Inter geracional:** Atividades com os responsáveis e os adolescentes. 2 horas/mês.
- \* **Acompanhamento familiar:** 8 horas/semanal/de acordo com demanda.
- \* **Enredando:** Encontros com a Rede do Sistema de Garantia de Direitos para acolhida, discussão e encaminhamentos de demanda. 1h30/de acordo com demanda.

### METODOLOGIA

O projeto apresentado é referente ao Edital 01/2016 – FUNCAD e corresponde ao eixo I - Direito a Convivência Familiar e Comunitária e à proteção contra a violência, considerando o item “C” no que se refere ao incentivo a projetos e programas para fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, como por exemplo, projeto de lazer por meio do brincar e de atividades lúdico-recreativas visando ao atendimento aos adolescentes e suas famílias com foco no fortalecimento de vínculos Inter geracionais de convivência familiar e comunitária.

Os participantes poderão frequentar os grupos por ciclos de desenvolvimento, com frequência de três vezes na semana, no horário contrário a escola, realizados em um dos períodos do dia.

## Salesianos São Carlos

O projeto prevê a organização de dois coletivos, por período, com a participação de 70 adolescentes no total de inscrições.

O projeto será apresentado para as famílias dos adolescentes encaminhados dos diversos programas desenvolvidos nos Salesianos São Carlos, posteriormente faremos as 45 inscrições da demanda interna, simultaneamente estaremos fazendo as 25 inscrições encaminhadas pela rede de atendimento.

As atividades e oficinas acontecerão individualmente e em grupos, considerando o interesse do/a adolescente e possibilitará momentos de: promoção da socialização, aprofundamento dos relacionamentos, escuta qualificada, espaços coletivos de diálogo, construção e aquisição de saberes, respeito à opinião e valores do outro, além de ampliar o universo esportivo, musical, artístico e cultural dos adolescentes, considerando suas habilidades e potencialidades.

No que se refere à família serão realizadas atividades individuais e coletivas que possam promover: acolhida, orientação e encaminhamentos para a rede de atendimento, fortalecimento da função protetiva.

As atividades pedagógicas serão executadas por educadores sociais e coordenação. Ressaltamos que a execução do projeto terá respaldo das demais equipes dos programas citados anteriormente, de forma a garantir a interdisciplinaridade nas ações interventivas.

A metodologia também define os Indicadores de Qualidade e Quantidade que são índices que primam por uma observação mais apurada quanto aos aspectos que são mensuráveis e os não mensuráveis. Estes indicadores podem ser utilizados em sua totalidade, visto que se complementam, ou individualmente, conforme a ação desenvolvida, e a avaliação sem dúvida é um elemento fundamental para a realização satisfatória de toda esta experiência.

A instituição trabalha de maneira intencional para proteção e defesa dos direitos e entendemos que, para que isso aconteça todos os envolvidos precisam estar intrinsecamente conectados e seriamente comprometidos para que os resultados esperados pelas intervenções da instituição no trabalho proposto sejam minimamente satisfatórios.

## Salesianos São Carlos

### QUADRO SÍNTESE

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Metas</b>	<b>Indicadores</b>
- Empoderar as famílias quanto à sua função educativa e protetiva;	- Empoderamento social da família na sua função educativa e protetiva;	- 50% das famílias empoderadas na sua função educativa e protetiva;
- Valorizar as relações de convivência dos adolescentes e suas famílias;	- Contribuir para que o relacionamento entre os adolescentes e suas famílias seja fortalecido; - Valorização das diversidades de opiniões na resolução de conflitos;	- 60% dos relacionamentos entre adolescentes e suas famílias, fortalecidos; - 60% dos adolescentes e famílias valorizando as diversidades de opiniões na resolução de conflitos;
- Estimular a participação dos adolescentes e das famílias na vida pública do território;	- Que os adolescentes e suas famílias sejam participantes na vida pública do município; - Ampliar o conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade do território;	- 65% dos adolescentes e suas famílias estejam participando da vida pública no município; - 50% tenham ampliado o seu conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade;
- Possibilitar ao adolescente a ampliação do seu conhecimento e estimular o desenvolvimento de habilidades e aptidões culturais, esportivas e culinárias;	- Adesão dos adolescentes e suas famílias ao projeto; - Adolescentes tenham despertados, habilidades e aptidões culturais, esportivas e culinárias;	- 75% de adesão dos adolescentes e suas famílias ao projeto; - 70% de habilidades e aptidões esportivas e culturais e culinárias despertadas;
- Fortalecer as relações entre os Salesianos São Carlos e a rede de atendimento (CRAS, CREAS, escolas e outros serviços territoriais).	- Estreitar os vínculos dos Salesianos São Carlos com a rede de atendimento; - Fortalecer a relação do adolescente com a escola.	- 70% dos vínculos entre Salesianos São Carlos e rede de atendimento estreitados; - 40% dos adolescentes tenham sua relação com a escola fortalecida.

# Salesianos São Carlos

## MONITORAMENTO e AVALIAÇÃO

### Indicadores de aferição das metas

- 50% das famílias empoderadas na sua função educativa e protetiva;
- 60% dos relacionamentos entre adolescentes e suas famílias fortalecidos;
- 60% dos adolescentes valorizando as diversidades de opiniões na resolução de conflitos;
- 65% dos adolescentes e suas famílias estejam participando da vida pública no município;
- 50% tenham ampliado o seu conhecimento e capacidade de análise crítica da realidade;
- 75% de adesão dos adolescentes e suas famílias ao projeto;
- 70% de habilidades e aptidões esportivas e culturais e culinárias,
- 75% dos adolescentes tenham despertados suas habilidades e aptidões,
- 70% dos vínculos entre Salesianos São Carlos e rede de atendimento estreitados;
- 40% dos adolescentes tenham sua relação com a escola fortalecida.

## METODOLOGIA de MONITORAMENTO

Monitoramento suas ações de modo sistemático e contínuo, através de instrumentais, como:

- Lista de presença
- Registros fotográficos
- Relatório descritivo mensal e final
- Discussão das ações em reunião de equipe, com registro em ata,
- Reuniões com parceiros na comunidade (CRAS, PSFs e Escolas)

## Salesianos São Carlos

### IV – Liberdade Assistida e Prestação de Serviço à Comunidade

#### **PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL**

**Nome do serviço oferecido:** Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)

**Descrição específica do serviço para adolescentes de 12 a 18 anos incompletos, ou jovens de 18 a 21 anos.**

Oferta de Serviço de Proteção Social a adolescente em cumprimento de medida Oferta de Serviço de Proteção Social a adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas de Liberdade Assistida de Prestação de Serviços à Comunidade, no âmbito do Município de São Carlos, conforme regulamentação preconizada na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº109/2009). Tem por finalidade prover a atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinada judicialmente. Deve contribuir para o acesso aos direitos fundamentais e para ressignificação de valores na vida pessoal e social de adolescentes e jovens. Os serviços socioassistenciais no âmbito da Proteção Especial de Média complexidade são os que requerem acompanhamento especializado a indivíduos e a famílias em situação de violação de direitos, com maior flexibilidade nas soluções protetivas, exigindo relação mais estreita com o sistema de garantia de direitos, gestão compartilhada com outros órgãos e ações do poder executivo e uma interlocução mais complexa com o Poder Judiciário e com o Ministério Público.

#### **Segundo a Tipificação de Serviços Socioassistenciais**

Para a oferta do serviço faz-se necessário a observância da responsabilização face ao ato infracional praticado, cujos direitos e obrigações devem ser assegurados de acordo com as legislações e normativas específicas para o cumprimento da medida.

Na sua operacionalização é necessário a elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) com a participação do adolescente e da família, devendo conter os objetivos e metas a serem alcançados durante o cumprimento da medida, perspectivas de vida futura, dentre outros aspectos a serem acrescidos, de acordo com as necessidades e interesses do adolescente.

# Salesianos São Carlos

## UNIDADE I

<b>SERVIÇO:</b> Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas – MÉDIA COMPLEXIDADE
<b>PÚBLICO ALVO:</b> Adolescentes
<b>CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:</b> 120
<b>DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE:</b> Segunda a sexta-feira das 8h às 18h
<b>End.:</b> Rua Padre Teixeira, nº3649-Vila Nery - CEP 13569-180 São Carlos – SP. Tel.: (16) 2107- 3300 / Fax: (16) 2107- 3307

## Infraestrutura

<b>Recursos humanos</b>
06 Orientadores de medida
01 Coordenadora
01 Artesão/ professor de artes
01 Auxiliar administrativo
01 Faxineira
01 Porteiro
01 Assistente administrativo

<b>Instalações Físicas</b>	<b>Equipamentos</b>	<b>Mobiliários</b>
01 Sala de educadores	23 computadores	01 Bancada para computadores com 16 divisões
06 Salas de atendimento	03 impressoras,	16 Armários
01 Sala de web rádio	01 Geladeira	13 Mesas
01 Sala de coordenação	01 Fogão	40 Cadeiras
01 Laboratório – prevenção na medida	02 Ventiladores	03 Arquivos
01 Laboratório de informática	10 Tabletes	
01 Academia	01 TV	
02 Banheiros	02 Caixas de som	
01 Dispensa	01 Mesa de som	

## Salesianos São Carlos

01 Recepção		
01 Área de alimentação		
01 Ginásio de esportes		
01 Refeitório		
01 Cozinha		

### **Público Alvo**

Adolescentes de 12 a 18 anos incompletos, ou jovens de 18 a 21 anos, de ambos os sexos, em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade, aplicada pela Justiça da Infância e Juventude ou, na ausência desta, pela Vara Civil correspondente e suas famílias.

### **Abrangência**

As medidas socioeducativas em meio aberto, de Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade, executadas pelo programa de medidas socioeducativas em meio aberto – SALESIANOS SÃO CARLOS, são ofertadas aos adolescentes e jovens de todo município e distritos, encaminhados a este após determinação judicial.

Observa-se que tais adolescentes e jovens são em sua maioria provenientes de bairros situados a periferia do município, com predominância de regiões tais como Grande Aracy, São Carlos VIII, Pacaembu e Santa Felícia, regiões em que se situam também os Centros de Referência em Assistência social - CRAS, portanto considerados de maior vulnerabilidade social. Desta forma, o trabalho se desempenha de forma articulada com a rede de assistência social, incluindo além do CRAS, O Centro de referência Especializado em Assistência Social - CREAS, junto as famílias com demandas de média complexidade (para além da medida socioeducativa em si).

Segundo dados do Plano Municipal de Atendimento Socioeducativa do município de São Carlos, obtidos junto ao SEADE ([www.imp.seade.gov.br](http://www.imp.seade.gov.br) - 2016), a cidade possui cerca de 235.096 mil habitantes, dos quais 21.330 mil corresponde a faixa etária entre 12 e 18 anos (público majoritário das medidas socioeducativas).

Ainda segundo este mesmo documento, as atividades econômicas são marcadas pela presença de indústrias, comércio e setor de serviços atende às necessidades e garante emprego a boa parcela

## Salesianos São Carlos

da população e o setor agropecuário é importante na produção de leite, cana, laranja, frango, carne bovina e milho (dados da SMCAS). A renda per capita da população foi registrada em R\$ 923,62, segundo os dados da Fundação SEADE (2010), também baseado no censo demográfico.

No entanto, aponta que apesar dos índices favoráveis de desenvolvimento, há um contraste com cenários de vulnerabilidade, concentrados em algumas regiões da cidade. Quando analisadas as informações relacionadas aos aspectos de vulnerabilidade tem se segundo ainda informações da Fundação SEADE, o Índice Paulista de Vulnerabilidade Social por grupos (IPVS), a maior parte da população nessa condição encontra-se no grupo 2 – classificado como de vulnerabilidade muito baixa, 59%, seguidos do grupo 3 – baixa vulnerabilidade, 14,7%, e grupo 5 – alta vulnerabilidade, com 12,9% da população.

No município, segundo dados da Secretaria Municipal de Cidadania e Assistência social, há maior concentração de famílias em situação de vulnerabilidade social na Zona Sul, que abrange os bairros Cidade Aracy I e II, Presidente Collor, Antenor Garcia, Zavaglia, o novo empreendimento Habitacional Planalto Verde, além do Monte Carlo e Jardim Gonzaga.

Na região norte, destaca-se quanto a vulnerabilidade, segundo mapa do IBGE 2010, o bairro Parque Delta e segundo dados observacionais e de atendimento social às famílias os bairros Jockey Club e Jardim Guanabara. Na região oeste se destacam quanto a concentração de vulnerabilidade social os bairros Santa Angelina e Romeu Tortorelli. Na região leste do município, destacam-se os bairros São Carlos VIII, com a maior concentração desta região, e os bairros adjacentes, Santa Maria I e II, Jacobucci e Jardim Real, às margens direita e esquerda da Rodovia Washington Luiz. Outro aspecto nessa região que se destaca é o número reduzido de equipamentos públicos, como escolas, unidades de saúde, entre outros, promovendo o deslocamento dessa população a outras regiões e a dificuldade de acesso a alguns serviços.

Fonte: Plano Decenal de Atendimento Socioeducativo – Município de São Carlos -Processo PMSC 16374/2015

### **DESCRIÇÃO DO PROJETO**

#### **PROGRAMA DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS EM MEIO ABERTO**

**\*PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A COMUNIDADE e LIBERDADE ASSISTIDA**

# Salesianos São Carlos

## Identificação do Objeto

Oferta de Serviço de Proteção Social a adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de Prestação de Serviços à Comunidade, no âmbito do Município de São Carlos, conforme regulamentação preconizada na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº109/2009), por meio de parceria com Organizações da Sociedade Civil.

Tem por finalidade prover a atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinada judicialmente. Deve contribuir para o acesso aos direitos fundamentais e para ressignificação de valores na vida pessoal e social de adolescentes e jovens.

## Período de funcionamento

Segunda a sexta feira, das 8:00 as 18:00 horas.

## Base Legal da Política de Assistência Social

\*Lei 8.742, de 07 de dezembro de 1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social e das outras providências e em especial em seu artigo 1º, que dispõe sobre o caráter não contributivo e a gratuidade da Assistência Social, o artigo 3º que dispõe sobre o conceito de entidades de Assistência social, e o artigo 9º que trata do funcionamento das entidades e organizações de Assistência Social;

\*Estatuto da criança e do adolescente – ECA – aprovado pela lei 8.069/90 (artigos 103-109; 112; 117);

\*SINASE – Lei federal 12.594/12, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo;

\*Resolução CNAS nº 145 de 15 de outubro de 2004 que aprovou a PNAS;

\*Resolução CNAS nº 130 de 15 de julho de 2005 que aprovou a NOB SUAS;

\*Resolução CNAS nº 269 de 13 de dezembro de 2006 que aprovou a NOBRH/SUAS.

## Objetivo Geral

Promover a execução das medidas de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade, bem como a responsabilização do adolescente em acompanhamento. Respeitando o objetivo da mesma quanto ao seu caráter educativo e em consonância com as habilidades e interesses do adolescente em seu desenvolvimento.

## Salesianos São Carlos

Incumbe ainda à direção, segundo o SINASE art. 14, “selecionar e credenciar entidades assistenciais, hospitais, escolas ou outros estabelecimentos congêneres, bem como programas comunitários ou governamentais, de acordo com o perfil do socioeducando e o ambiente no qual a medida será cumprida”.

E ainda, segundo as orientações da tipificação de Serviços Socioassistenciais, devem ser garantidas: Acolhida; escuta; estudo social; diagnóstico socioeconômico; referência e contra referência; trabalho interdisciplinar; articulação interinstitucional com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos; produção de orientações técnicas e materiais informativos; monitoramento e avaliação do serviço; proteção social proativa; orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais; construção de plano individual e familiar de atendimento, considerando as especificidades da adolescência; orientação sociofamiliar; acesso à documentação pessoal; informação, comunicação e defesa de direitos; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização para o exercício da cidadania; desenvolvimento de projetos sociais; elaboração de relatórios e/ou prontuários.

### **Objetivos específicos da parceria**

- Proporcionar acompanhamento socioeducativo ao adolescente com aplicação da medida socioeducativa de Prestação de Serviços à Comunidade, bem como acompanhamento familiar, de forma a proporcionar condições para a superação da vivência infracional;
- Realizar trabalho de forma referenciada ao CREAS e em articulação com o NAI e demais políticas públicas correlacionadas;

### **Objetivos específicos do serviço**

- Realizar acompanhamento social a adolescentes durante o cumprimento da medida socioeducativa de Prestação de Serviços à Comunidade e sua inserção em outros serviços e programas socioassistenciais e de políticas públicas setoriais;
- Criar condições para a construção/reconstrução de projetos de vida que visem à ruptura com a prática de ato infracional;
- Estabelecer contratos com o adolescente a partir das possibilidades e limites do trabalho a ser desenvolvido e normas que regulem o período de cumprimento da medida socioeducativa;

## Salesianos São Carlos

- Contribuir para o estabelecimento da autoconfiança e a capacidade de reflexão sobre as possibilidades de construção de autonomias;
- Possibilitar acessos e oportunidades para a ampliação do universo informacional e cultural e desenvolvimento de habilidades e competências;
- Fortalecer a convivências familiar e comunitária.

### Justificativa da Proposição

Os serviços socioassistenciais no âmbito da Proteção Especial de Média Complexidade são os que requerem acompanhamento especializado a indivíduos e famílias em situação de violação de direitos, com maior flexibilidade nas soluções protetivas, exigindo relação mais estreita com o sistema de garantia de direitos, gestão compartilhada com outros órgãos e ações do poder público e uma interlocução mais complexa com Poder Judiciário e Ministério Público.

Segundo a Tipificação de Serviços Socioassistenciais: “Para a oferta do serviço faz-se necessário à observância da responsabilização face ao ato infracional praticado, cujos direitos e obrigações devem ser assegurados de acordo com as legislações e normativas específicas para o cumprimento da medida.

Na sua operacionalização é necessário a elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) com a participação do adolescente e da família, devendo conter os objetivos e metas a serem alcançados durante o cumprimento da medida, perspectivas de vida futura, dentre outros aspectos a serem acrescidos, de acordo com as necessidades e interesses do adolescente.

O acompanhamento social ao adolescente deve ser realizado de forma sistemática, com frequência mínima semanal que garanta o acompanhamento contínuo e possibilite o desenvolvimento do PIA. ” Especificamente para o acompanhamento da medida de Prestação de Serviços à Comunidade o serviço deverá identificar, ainda segundo a tipificação, no município, os locais para prestação de serviços, a exemplo de: entidades sociais, programa comunitários, hospitais, escolar e outros serviços governamentais. A prestação de serviços se configura em tarefas gratuitas de interesse geral, com jornada máxima de oito horas semanais, sem prejuízo da escola ou do trabalho, no caso de adolescentes maiores de 16 anos ou na condição de aprendiz a partir dos 14 anos.

A inserção dos adolescentes em qualquer destas alternativas deve ser compatível com suas aptidões e favorecedora de seu desenvolvimento pessoal e social. Outro aspecto trata do fluxo de atendimento estabelecido no município de São Carlos, conforme previsto no Plano Decenal de Atendimento Socioeducativo do Município de São Carlos, elaborado em conjunto pelos diferentes

## Salesianos São Carlos

setores da Prefeitura Municipal de São Carlos no ano de 2016, que já possui em sua estrutura o funcionamento da medida de prestação de Serviços à Comunidade.

### Metodologia

#### Acompanhamento Socioeducativo

- **Interpretação de Medidas** – espaço de acolhida e apresentação aos adolescentes, do Programa, suas atividades, sobre a medida recebida, após a aplicação pelo Juiz da Vara da Infância e Juventude.

Este momento está dividido nas seguintes etapas:

- Grupo de IM – momento de apresentação do Estatuto da criança e do adolescente, das medidas socioeducativas, das atividades, do espaço físico do Programa, profissionais, regras de participação e implicação do não cumprimento da medida estabelecida;
- Entrevista e interpretação de medida – Conta com a participação do adolescente e de seu responsável, de forma a colher dados e informações iniciais, bem como aprofundar na temática das medidas e responsabilidades;
- Atendimento individual com o orientador de referência – esse momento trata sobre a organização do acompanhamento dos adolescentes, a definição de objetivos e metas, que irão ser expressos no PIA, bem como apresentação do documento que prevê as medidas disciplinares do programa;
- Discussão de caso em equipe – há a apresentação do adolescente, dos interesses declarados e o fechamento dos objetivos a serem desenvolvidos; a partir dessa finalização desse primeiro ciclo, é elaborado o PIA e enviado a Vara da Infância e Juventude para sua homologação, conforme determina o SINASE.

- **Atendimentos Individuais** – Os atendimentos individuais são planejados e sistematizados de acordo com as necessidades individuais apresentadas pelos adolescentes inseridos no Programa, podendo atender tanto adolescentes quanto seus responsáveis. O referencial teórico/prático utilizado está fundamentado na legislação vigente, no Itinerário Pedagógico e no sistema educativo preventivo salesianos. Os atendimentos são executados por profissionais de nível superior, denominados Orientadores de Medida Socioeducativa, os quais se utilizam de diversos recursos metodológicos para atingir, de forma dinâmica, o foco desejado, entre eles podemos citar: diálogos, técnicas projetivas, textos, músicas, vídeos, vivências, entre outros.

## Salesianos São Carlos

- **Atendimentos em Grupo** – Seguindo as mesmas premissas dos atendimentos individuais, os atendimentos em grupo são planejados de forma a favorecer as vivências de integração, solidariedade, companheirismo e respeito à diversidade. São realizados a partir das necessidades e possibilidades comuns a vários adolescentes e familiares. São incluídos nesta modalidade:

- **Temáticas** – visa promover reflexões acerca de temas pertinentes ao processo socioeducativo, bem como introduzir a atualidade de temas em discussão social, tanto a partir da avaliação da equipe técnica, quanto da proposição pelos adolescentes, sobre seus interesses. Alguns temas são recorrentes, como: redução da maioria penal, violência, violência policial, sexualidade e orientação, direitos entre outros.

- **Grupo de educação para o trabalho** - atua na preparação de adolescentes para o mundo do trabalho, com dinâmicas, vivências, apoio para retiradas de documentos, como a carteira profissional. Esse grupo tem como objetivo o desenvolvimento de competências e habilidades que proporcionem ao jovem uma compreensão sobre a forma, estrutura e funcionamento do mundo de trabalho, aumentando assim, o conhecimento acerca das possibilidades futuras através de atividades lúdicas possibilitando aos integrantes do grupo participar de forma espontânea e criativa. São realizadas diversas atividades, tais como, jogos, confecção de currículo, busca de empregos em plataformas da web, envio destes currículos quando possível via e-mail e impressão para entrega pessoalmente às vagas determinadas pelos adolescentes como de seu interesse, discussão sobre modelos de currículos, os pré-requisitos para algumas vagas, a importância dos estudos e de preparação, entre outros temas. Nesse grupo também tem sido realizada visitas a empresas, e outros espaços como possíveis locais de trabalho, bem como em centros de formação, onde são realizados os cursos profissionalizantes. Tem sido estabelecida parcerias, como com a Secretaria de Trabalho para a viabilização de vagas em cursos de preparação para o mercado de trabalho.

- **Artes** -tem como proposta a utilização de materiais de artesanato, com uma concepção livre, a fim de trabalhar a estimulação da criatividade e do “fazer artístico” através de temáticas reflexivas, assim como de acolher, de forma individualizada e coletiva, os propósitos e desejos dos adolescentes, suas dificuldades, expressividades e demandas. Há ainda o desenvolvimento das habilidades motoras necessárias, escolhas e também de aspectos psicológicos (emocionais e cognitivos) e relacionais.

- **Grupo das Meninas** - grupo voltado as adolescentes meninas, a partir de demanda das mesmas relacionadas ao universo feminino, gênero, sexualidade e empoderamento. Busca-se abordar temáticas relacionadas ao machismo, igualdade de gênero e feminismo através de recursos artísticos,

## Salesianos São Carlos

expressivos, pedagógico, artesanais, entre outros; sendo possível acolher e ressignificar experiências pessoais de desrespeito, discriminação, violências, e conhecer dados ainda não acessados por elas, advindos de pesquisas realizadas com o objetivo de compreender as relações entre homens e mulheres e apontar a necessidade de modificar a cultura que prevalece ainda extremamente machista e de inserir os homens neste diálogo.

- **Oficinas** constituem-se como espaços educativos, de experimentação e vivência de atividades, marcadas pela expressão. Busca ampliar as perspectivas de participação social, formação cultural e artística dos adolescentes, fortalecendo seu repertório pessoal e social. O planejamento das atividades a serem propostas em oficinas busca a coerência com o objetivo traçado, de modificação e estabelecimento de um novo projeto de vida para os adolescentes. Podemos citar as principais:

- **Expressarte** - Proposta que se utiliza do trabalho com técnicas de pintura em tela, a partir de instruções e orientação. Objetiva a valorização do adolescente, a promoção da autoestima, o potencial de cada adolescente participante, e o estímulo para o futuro com as habilidades que esses jovens possuem. Exposições dos trabalhos são realizadas, como meio de sensibilização e divulgação do trabalho.

- **Arte em madeira** –Decoração e pintura em peças de madeira, com transformação de materiais em peças artísticas e utilidades de decoração e apoio doméstico, utiliza técnicas diferenciadas tais como o decoupage. Exposições dos trabalhos são realizadas, como meio de sensibilização e divulgação do trabalho.

- **Oficina Criativa** - Trabalho com arte em tecido e artesanato com o aprendizado de técnicas e aplicação em diversos materiais; esse grupo tem contado com interesse e motivação na participação, sobretudo das mães e familiares dos adolescentes em cumprimento de medida.

- **Web rádio:** oficina realizada em parceria com o Núcleo de Economia Solidária da UFSCar que oferece aos adolescentes o conhecimento acerca de técnicas de gravação e locução, além da construção de um programa de rádio a ser transmitido online (web rádio) pelos próprios adolescentes. Tal oficina objetiva promover uma possibilidade de profissionalização futura, reflexão acerca da liberdade de expressão e formas de reivindicações a partir da comunicação, responsabilidade social, geração de renda através da economia solidária, reconhecimento de habilidades que incluem além das técnicas, a produção de músicas e o cantar.

## Salesianos São Carlos

- **Atividades de esportes** - Ocorrem atividades seja no acompanhamento individual dos adolescentes, nas práticas e exercícios sob orientação, realizadas na Academia Forma Jovem, como nas atividades em grupo, como oficinas de diferentes modalidades esportivas. Também há grupo de treinamento da modalidade de futsal, com participação em campeonatos periódicos. Privilegiam-se nesse projeto ações educativas de caráter preventivo quanto à atenção com os adolescentes e jovens, buscando-se evitar sua entrada no “mundo das drogas”, e para aqueles que isso aconteceu, oferecer uma nova alternativa de vida, pautada em espaços de educação e prática de esportes e suas modalidades, de forma orientada e educativa.

- **Atividades de Inclusão Digital** – trata sobre a realização de oficinas de curta duração, de forma a garantir o acesso dos adolescentes ao universo digital, com oficinas como Conhecendo o Computador, conhecendo o Word, Internet, Câmera Digital, Download e Movie Maker. Essa atividade ocorre em parceria com a Secretaria Municipal de Cidadania e Assistência Social (SMCAS) e a Fundação Educacional São Carlos (FESC). Além das oficinas formais de inclusão digital, também tem ocorrido à integração desses recursos em outras oficinas do programa, seja na área de artes, atendimento individuais, educação para o trabalho, entre outros.

- **Saídas culturais** – realizadas com objetivo de proporcionar aos adolescentes em acompanhamento a participação e vivência de espaços externos ao Programa, de forma a possibilitar condições ampliadas de acesso a recursos culturais, espaços de convívio social, descoberta de novas habilidades, entre outras possibilidades. A programação é organizada a partir do levantamento de interesses dos adolescentes e de acordo com possibilidades de organização das atividades, sejam internas ou externas.

- **Acompanhamento escolar** - É realizado pelo educador de referência do adolescente, em conjunto com coordenação e tem como objetivo garantir o acesso e o processo de permanência do adolescente no ambiente escolar, em articulação com a rede pública de educação. As atividades estão concentradas na relação direta com a Rede de Ensino, principalmente a estadual, na municipal, a relação dá-se com o Programa de Educação de Jovens e Adultos, em reuniões de pais, em processos de formação dos mediadores escolares, acompanhamento de alunos, acompanhamento do rendimento escolar, reuniões com diretores, oficinas temáticas com adolescentes, entre outras atividades.

- **Prestação de serviços à comunidade** - os adolescentes inseridos nessa medida, além das atividades de acompanhamento já especificadas, têm como objetivo a participação em atividades de caráter comunitário. Essas têm sido desenvolvidas de acordo com o interesse e habilidades apresentadas

## Salesianos São Carlos

pelos adolescentes, com acompanhamento do orientador de medida. Para a medida de Prestação de Serviços à Comunidade, há algumas diferenciações no processo de acompanhamento do adolescente visto a natureza dessa medida como estabelecida no art. 117 do ECA. Dessa forma o acompanhamento é realizado também com a proposição e participação dos adolescentes em atividades comunitárias, preferencialmente externas.

Para tanto há um processo que se desenvolve a partir da entrada do adolescente no Programa, para que o mesmo possa conhecer as possibilidades, se identificar e em seguida fazer sua escolha quanto à atividade que deverá se engajar.

Abaixo apresentamos os principais grupos e atendimentos dessa modalidade, cabe ressaltar que também há possibilidade de intervenções individuais a partir das necessidades dos adolescentes, como trabalho e outras circunstâncias.

- **Construção de brinquedos** - A atividade consiste na elaboração e confecção de brinquedos, a partir das habilidades dos próprios adolescentes e orientador responsável, para serem entregues em outras instituições que atendam crianças em situação de risco e vulnerabilidade social após escolha desta pelos membros do grupo. Tem como objetivo, estimular nos adolescentes que cumprem a medida de Prestação de Serviços à Comunidade o sentimento de solidariedade, empatia, cuidado ao outro, além do entendimento necessário para a compreensão dessa medida. Proporciona ainda acesso a lembranças da infância e possibilidade de ressignificação das mesmas.

- **Projeto Brincar** - São desenvolvidas atividades lúdico-pedagógicas junto às crianças internadas na pediatria da Santa Casa de Misericórdia de São Carlos, tais como jogos educativos, mágicas, pintura, cuidados com os bebês internados, com orientação às mães, estimulação do desenvolvimento global, com a participação dos adolescentes. Nessas atividades os adolescentes são acompanhados por um orientador de referência. Há a supervisão das atividades realizadas pelo setor de psicologia da Santa Casa, com remessa de relatórios periódicos e reuniões. Tal atividade tem sido avaliada com significativa importância, tanto devido ao envolvimento dos adolescentes, como pelo benefício para as crianças internadas, com a promoção da empatia, solidariedade, vivência de papéis diferenciados e diminuição de agressividade.

- **Projeto Ambientação** - Seu principal objetivo consiste na reorganização de ambientes públicos, cuidados de higiene e estética, entre outras intervenções, visando o cumprimento da medida de Prestação de Serviços à Comunidade. Para alcance de tal objetivo, são trabalhados, junto com os

## Salesianos São Carlos

adolescentes, técnicas de pintura de parede e higienização e conceitos de mudanças e responsabilização. Além disso, tal projeto possibilita a reflexão acerca da realização de uma mudança de algo “negativo” para algo “positivo”, sobre o trabalho em grupo e cooperação, a construção de algo que não é apenas para si próprio, mas para o outro e a sociedade, dos seus comportamentos em diferentes contextos. Possibilita ainda o estímulo à pesquisa e busca de novos conhecimentos, da criatividade, da autoestima a partir do planejamento e realização da atividade, do protagonismo com a participação ativa em todo o processo.

- **Projeto Colibri** – iniciado a partir de grupos de sensibilização acerca dos equipamentos de uma comunidade e as habilidades e interesses dos adolescentes de forma que um novo local de atuação fosse escolhido pelos mesmos. Atualmente a proposta tem sido realizada com foco escolar, quando a partir da preparação de materiais e rodas de conversa, os adolescentes juntamente com seu orientador, desenvolvem atividades temáticas em escolas, principalmente da rede estadual. As atividades consistem em rodas de conversa, distribuição de material gráfico produzido no grupo, sensibilização de educadores e de estudantes, entre outras atividades, acerca de temáticas de relevância para a adolescência (sexualidade, drogas, profissões).

### PROJETOS COMPLEMENTARES

- **Projeto Digitrampo** – tem como objetivo apoiar a preparação dos adolescentes para o mundo do trabalho. São desenvolvidas atividades de artes, inclusão digital e esportes/saúde, além de um grupo específico de preparação para o mundo do trabalho. As atividades são realizadas de forma articulada, com o objetivo de ampliação do repertório cultural e social dos adolescentes participantes. Também atende a egressos e adolescentes da comunidade em situação de vulnerabilidade social.

- **Projeto prevenção na medida – drogas** – Iniciado a partir de contemplação em edital da Fundação Volkswagen na Comunidade (encerrado em maio de 2016), há continuidade da utilização dos recursos disponíveis pelo projeto, em atendimentos individuais com especificidades de acordo com as necessidades de cada adolescente, em especial voltado para a temática da saúde (física e mental). Destacamos que a infraestrutura do laboratório adquirido se mostra atrativa a curiosidade dos mesmos e desejo de aprendizado quanto à temática. Há ainda realização de avaliação física individualizada, objetivando colher informações necessária a intervenção voltada ao cuidado com a saúde física e mental.

## Salesianos São Carlos

- **Atendimento às famílias** – visa complementar a proposta desenvolvida de acompanhamento socioeducativo com os adolescentes.
- **Atendimentos individuais - Famílias:** são encontros sistemáticos que trabalham com os responsáveis pelos adolescentes assuntos referentes ao relacionamento familiar, à educação dos filhos, às vivências cotidianas e aos sentimentos habitualmente experimentados. Representa momento de extrema importância na responsabilização do adolescente e corresponsabilização desta família, sendo a adesão a estes aspectos crucial para adesão aos demais.
- **Atendimento Familiar Domiciliar** – Os atendimentos domiciliares visam intermediar a resolução de problemas instalados nas relações familiares. Tais atendimentos são feitos pelo orientador de famílias na residência do adolescente e procuram contar com o maior número possível de membros da família. Abre-se um espaço para um diálogo onde o maior objetivo é que cada integrante do grupo familiar possa se ver ali representado, respeitado e convidado a se manifestar.
- **Atendimentos em grupo de famílias** – visa promover o encontro entre as famílias dos adolescentes inseridos no Programa, realizados com objetivo de troca de experiências, reflexões coletivas sobre as atitudes vivenciadas pelas famílias, entre outras situações.
- **Atendimento conjunto com adolescentes e sua família** – realizados principalmente em situações de crise, em que se busca uma conciliação e compreensão da situação no grupo de pertença do adolescente envolvido.
- **Visita Domiciliar** – A visita domiciliar tem a intenção de conhecer a realidade do adolescente *in loco*, avaliando sua situação socioeconômica e familiar. Ela também auxilia na convocação e sensibilização de adolescentes e/ou responsáveis que não estão comparecendo ao Programa.
- **Visita Técnica** – A visita técnica é realizada para acessar a rede de atendimento do município de acordo com as demandas apresentadas pelos adolescentes e/ou familiares,
- **Encaminhamentos** – Visam levar os adolescentes e familiares a acessarem os recursos oferecidos pela rede de atendimento, de acordo com as necessidades apresentadas. Tem a intenção de garantir o acesso às políticas voltadas à educação, saúde, profissionalização, esporte, cultura, lazer, inclusão social, entre outras. Tem-se buscado junto a rede de atendimento do município o estabelecimento de fluxos de encaminhamento e a organização de processos de referência e contra – referência, como forma de garantir maior efetividade na relação entre os serviços e atenção com qualidade aos seus

## Salesianos São Carlos

usuários. Há ainda discussões de caso com cada equipamento, de forma a promover o atendimento integral aos adolescentes.

### AÇÕES INTERNAS

- **Reunião de Equipe** – Com frequência semanal, estas reuniões são organizadas para troca de informações e experiências, estudo de casos, discussão dos encaminhamentos e avaliação das ações realizadas.
- **Elaboração de relatórios técnicos periódicos** de acompanhamento dos adolescentes em medidas, destinados a Vara da Infância e Juventude; bem como de encaminhamento aos demais equipamentos da rede de atendimento e proteção à infância e juventude.
- **Reuniões de supervisão** – A supervisão do Programa, no processo de municipalização, é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Cidadania e Assistência Social, com frequência regular; tem como objetivo promover o acompanhamento das atividades e do funcionamento do Programa, bem como facilitar a integração com a política de proteção integral e com o Sistema Único de Assistência Social. Periodicamente o Programa recebe visita de fiscalização da equipe da Vara da Infância e Juventude e do próprio Juiz responsável por essa área.

### ARTICULAÇÃO COM A REDE DE SERVIÇOS

- **Articulação com a rede de serviços** (educação, saúde, esportes, lazer, cidadania, cultura, trabalho e renda, entre outras) e comunidade em geral para a inserção e participação dos adolescentes em diferentes espaços públicos;
- **Articulação das atividades e atendimentos** do Programa com o Sistema Único de Assistência Social e seus equipamentos e serviços;
- **Articulação com a Vara da Infância e Juventude, Promotoria Pública, Defensoria Pública do Estado de São Paulo;**
- **Participação em eventos** e mostras culturais, exposições como peças de teatro, cinema, shows, seminários, palestras, entre outros eventos;

## Salesianos São Carlos

- **Participação em espaços de gestão e de discussão de casos** – CMDCA, Comissão de Casos especiais, Conselho Municipal da Juventude, Conselho Municipal de Direitos da Criança e do adolescente, Fórum Municipal Inter setorial de Políticas Públicas de Saúde Mental, entre outros.

- **Articulação com as universidades locais** – têm sido estabelecidas diferentes parcerias com áreas das universidades locais, de acordo com as demandas e interesses que o Programa apresenta. Atualmente podemos citar como parcerias a área de economia Solidária, da UFSCar, a supervisão teórico-prática com docentes do curso de Terapia Ocupacional, da área de Saúde Mental, parceria com o grupo Na margem, na área de Ciências Sociais, coordenado pelo prof. Gabriel Feltran, entre outros. Também há a abertura e recebimento de pesquisas acadêmicas, de acordo com os procedimentos de ética previstos e outras recomendações de forma a favorecer a construção de conhecimento nessa área, bem como favorecer processos de reflexão e crítica na execução dos trabalhos, como forma de formação continuada.

- **Atividades de comunicação e sensibilização** – têm como objetivo estabelecer um canal de comunicação entre as atividades do Programa e a comunidade/sociedade, através da produção de materiais informativos, da divulgação de informações sobre monitoramento e avaliação do serviço, informações e comunicação sobre defesa de direitos, como preconizado na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2009), tanto no âmbito interno como externo ao Programa. Busca-se qualificar informações para ampliar o debate social sobre as questões relacionadas ao cenário de execução das medidas socioeducativas, preconceitos, abertura de possibilidades, reflexões sobre a inimputabilidade penal, entre outros aspectos. Essa atividade é exercida no Programa por um profissional prestador de serviços da área de comunicação, em conjunto com a equipe profissional.

### AÇÕES INTERNAS

- **Reunião de Equipe** – Com frequência semanal, estas reuniões são organizadas para troca de informações e experiências, estudo de casos, discussão dos encaminhamentos e avaliação das ações realizadas.

- **Elaboração de relatórios técnicos periódicos** de acompanhamento dos adolescentes em medidas, destinados a Vara da Infância e Juventude; bem como de encaminhamento aos demais equipamentos da rede de atendimento e proteção à infância e juventude.

## Salesianos São Carlos

- **Reuniões de supervisão** – A supervisão do Programa, no processo de municipalização, é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Cidadania e Assistência Social, com frequência regular; tem como objetivo promover o acompanhamento das atividades e do funcionamento do Programa, bem como facilitar a integração com a política de proteção integral e com o Sistema Único de Assistência Social. Periodicamente o Programa recebe visita de fiscalização da equipe da Vara da Infância e Juventude e do próprio Juiz responsável por essa área.

### ARTICULAÇÃO COM A REDE DE SERVIÇOS

- **Articulação com a rede de serviços** (educação, saúde, esportes, lazer, cidadania, cultura, trabalho e renda, entre outras) e comunidade em geral para a inserção e participação dos adolescentes em diferentes espaços públicos;

- **Articulação das atividades e atendimentos** do Programa com o Sistema Único de Assistência Social e seus equipamentos e serviços;

- **Articulação com a Vara da Infância e Juventude, Promotoria Pública, Defensoria Pública do Estado de São Paulo;**

- **Participação em eventos** e mostras culturais, exposições como peças de teatro, cinema, shows, seminários, palestras, entre outros eventos;

- **Participação em espaços de gestão e de discussão de casos** – CMDCA, Comissão de Casos especiais, Conselho Municipal da Juventude, Conselho Municipal de Direitos da Criança e do adolescente, Fórum Municipal Inter setorial de Políticas Públicas de Saúde Mental, entre outros.

- **Articulação com as universidades locais** – têm sido estabelecidas diferentes parcerias com áreas das universidades locais, de acordo com as demandas e interesses que o Programa apresenta. Atualmente podemos citar como parcerias a área de economia Solidária, da UFSCar, a supervisão teórico-prática com docentes do curso de Terapia Ocupacional, da área de Saúde Mental, parceria com o grupo Na margem, na área de Ciências Sociais, coordenado pelo prof. Gabriel Feltran, entre outros. Também há a abertura e recebimento de pesquisas acadêmicas, de acordo com os procedimentos de ética previstos e outras recomendações de forma a favorecer a construção de conhecimento nessa área, bem como favorecer processos de reflexão e crítica na execução dos trabalhos, como forma de formação continuada.

## Salesianos São Carlos

- **Atividades de comunicação e sensibilização** – têm como objetivo estabelecer um canal de comunicação entre as atividades do Programa e a comunidade/sociedade, através da produção de materiais informativos, da divulgação de informações sobre monitoramento e avaliação do serviço, informações e comunicação sobre defesa de direitos, como preconizado na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2009), tanto no âmbito interno como externo ao Programa. Busca-se qualificar informações para ampliar o debate social sobre as questões relacionadas ao cenário de execução das medidas socioeducativas, preconceitos, abertura de possibilidades, reflexões sobre a inimputabilidade penal, entre outros aspectos. Essa atividade é exercida no Programa por um profissional prestador de serviços da área de comunicação, em conjunto com a equipe profissional.

### Atividades Propostas

- **Interpretação de Medidas:** realizada com rotina estabelecida para que em cada caso específico de adolescente, o mesmo passe por todas as etapas em no máximo 15 dias.
- **Atendimentos Individuais:** ofertado a todos os adolescentes atendidos, diariamente.
- **Atendimentos em Grupo: Temáticas, Grupo de educação para o trabalho, Artes, Grupo das Meninas** – realizados uma vez por semana cada, ofertado a todos os adolescentes atendidos.
- **Oficinas: Expressarte, Arte em madeira, Atividades de esportes:** realizados de duas a três vezes por semana cada, ofertado a todos os adolescentes atendidos; **Oficina Criativa e Web rádio:** realizados uma vez por semana cada, ofertado a todos os adolescentes atendidos.
- **Prestação de serviços à comunidade: Projeto Brincar, Construção de brinquedos, Projeto Ambientação, Projeto Colibri:** realizados uma vez por semana cada, obrigatoriedade (ao menos um deles) a todos os adolescentes atendidos; **PSC Individual:** realizados diariamente, de acordo com o perfil de cada adolescente, obrigatoriedade a todos os adolescentes atendidos.
- **Projeto prevenção na medida – drogas e Projeto Digitrampo:** realizados diariamente, de acordo com a demanda dos atendidos;
- **Atendimento às famílias: Atendimentos individuais – Famílias:** ofertado a todas as famílias atendidas, diariamente; **Atendimento Familiar Domiciliar:** ofertado a todas as famílias atendidas, semanalmente (de acordo com a rotina de visita domiciliar); **Atendimentos em grupo de famílias:** realizados mensalmente, ofertado a todas as famílias atendidas; **Atendimento**

## Salesianos São Carlos

**conjunto com adolescentes e sua família:** ofertado a todas as famílias atendidas, diariamente (de acordo com necessidade e perfil dos atendidos);

- **Visita Domiciliar:** realizada semanalmente, com organização sistemática de um orientador de referência por semana para acompanhamento com o orientador de família;
- **Visita Técnica e Encaminhamentos:** realizados diariamente de acordo com a demanda dos atendidos;
- **Reunião de Equipe:** realizada semanalmente, dois dias por semana, em horário considerado adequado para manter funcionamento do serviço;
- **Elaboração de relatórios técnicos periódicos:** realizado diariamente, bem como enviado com a mesma rotina a Vara da Infância e Juventude e demais equipamentos (quando necessário);
- **Reuniões de supervisão:** realizado de acordo com a rotina e disponibilidades dos parceiros;
- **Articulação com a rede de serviços:** realizados diariamente de acordo com a demanda dos atendidos;
- **Articulação com a Vara da Infância e Juventude, Promotoria Pública, Defensoria Pública do Estado de São Paulo:** realizados diariamente, de acordo com a demanda dos atendidos;
- **Participação em espaços de gestão e de discussão de casos:** realizada semanalmente, de acordo com a demanda dos atendidos;
- **Articulação com as universidades locais:** realizada mensalmente, de acordo com a disponibilidade dos parceiros.
- **Atividades de comunicação e sensibilização:** realizado mensalmente, sempre que diante de possibilidades de divulgação;
- **Participação em eventos:** realizada de acordo com agenda anual de eventos e possibilidade de organização do trabalho.

## Salesianos São Carlos

### Metas e Resultados esperados

Meta	Descrição da Meta, Etapa ou Fase	Quant.
1.	Construir o Plano Individual de Atendimento com o envolvimento e a participação do adolescente, dos pais ou responsáveis e da equipe multidisciplinar;	100% dos atendidos
2.	Construção e envio de relatórios de acompanhamento, encerramento e boletins informativos a Vara de Infância e Juventude;	100% dos atendidos
3.	Atendimento sistemático e personalizado, respeitando a individualidade e subjetividade de cada atendido;	100% dos atendidos
4.	Envolver as famílias no processo socioeducativo por meio de atendimentos individuais, em grupo e/ou familiares, buscando atender suas demandas, orientar e encaminhar;	100% dos atendidos
5.	Responsabilização dos atendidos frente o ato infracional cometido;	100% dos atendidos
6.	Promover a construção e/ou reconstrução de um projeto de vida, a partir da oferta de reflexões, vivências e experimentações;	100% dos atendidos
7.	Promover o desenvolvimento biopsicossocial;	100% dos atendidos
8.	Promover a consciência crítica, protagonismo e a autonomia;	100% dos atendidos
9.	Garantir a participação dos atendidos nas atividades comunitárias (grupos e atendimentos individuais de prestação de serviços à comunidade, já estruturados na grade de atividades do programa);	100% dos atendidos
10.	Sensibilizar a sociedade e a rede de atendimento e garantia de direitos quanto às demandas e necessidades dos adolescentes	100% dos atendidos
11.	Realizar os encaminhamentos necessários; a rede de atendimento e garantia de direitos;	100% dos atendidos
12.	Promover o contato com a espiritualidade e transcendência, utilizando da pedagogia salesiana, mas com respeito às individualidades.	100% dos atendidos

## Salesianos São Carlos

13.	Realizar encaminhamento para unidades de educação e profissionalização, diante de demandas e possibilidades dos atendidos;	100% dos atendidos
14.	Promover vivências e acesso a experiências nas áreas de esporte, cultura e lazer;	100% dos atendidos

### Monitoramento e Avaliação

- \*Relatórios mensais das atividades desenvolvidas;
- \*Lista nominal de inscritos no serviço, com nome do responsável;
- \*Lista de presenças;
- \*Outros instrumentais com informações sobre os usuários e sobre a oferta do serviço;
- \*Pesquisa de satisfação;
- \*Plano de trabalho;
- \*Prontuário dos adolescentes e das famílias;
- \*Fotos;
- \*Visita in loco;

### Indicadores de resultados

- Número de usuários atendidos;
- Registro de frequência/participação dos adolescentes e famílias;
- Número de famílias cadastradas no cadastro no CADÚNICO (NIS);
- Análise dos relatórios mensais de atividades desenvolvidas;
- Número de famílias referenciadas ao CREAS;
- Número de famílias referenciadas ao CRAS, ao final da medida de PSC;
- Pesquisa de satisfação;
- Lista nominal de inscritos no serviço, com nome do responsável;
- Outros instrumentais com informações sobre os usuários e sobre a oferta do serviço;
- Análise das ações do Plano de Trabalho;
- Visita in loco;

## Salesianos São Carlos

### OPERACIONALIZAÇÃO

As atividades são desenvolvidas a cada semestre de acordo com o perfil dos adolescentes atendidos, incluindo além dos atendimentos individuais, oficinas e grupos nas áreas de artes, esportes, informática, educação, mundo do trabalho e prestação de serviços à comunidade.

A rotina é organizada de forma a ofertar atendimentos individuais e grupais, assim como oficinas, todos os dias da semana, com organização individualizada para cada adolescente.

Compreende-se como metodologia a ação socioeducativa, o fazer coletivo, a promoção da ação-reflexão, assim como a pedagogia da presença salesiana, sempre embasada e pautada nas legislações.

Espera-se com as atividades desenvolvidas, o alcance dos objetivos gerais e específicos, assim como a promoção da cidadania, protagonismo, crítica e participação social, ressignificação de vivências e reconhecimento de habilidades destes adolescentes, com repercussão na comunidade e sociedade.

### FLUXO DE ATENDIMENTO

Junto aos adolescentes são realizados agendamentos em “carteirinha”, na qual é controlado o dia e o horário semanal para presença aos atendimentos individuais e grupais e as oficinas. Já com as famílias, este agendamento ocorre de maneira mensal, em solicitação de comparecimento junto a orientador de famílias.

Nas segundas-feiras é realizada a recepção dos adolescentes que se apresentam pela primeira vez, e há possibilidade de acolhimento sem horário marcado aqueles com dificuldade de organização.

### FLUXO DE DESLIGAMENTO

A extinção da MSE está prevista no art. 46 do SINASE.

Art. 46. A medida socioeducativa será declarada extinta, dentre eles.

I – Pela morte do adolescente.

II – Pela realização de sua finalidade.

III – pela aplicação de pena privativa de liberdade, a ser cumprida em regime fechado ou semiaberto, em execução provisória ou definitiva.

Tempo de cumprimento de medida.

Prestação de Serviço à Comunidade - 04 meses.

Liberdade Assistida - 06 meses.

## Salesianos São Carlos

### PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

O programa se organiza entre orientadores de referência para cada adolescente, orientador específico para famílias, orientadores de oficina e recepção, os quais se organizam quanto agendamento, recepção e acolhimento dos adolescentes. Os atendimentos são diários em todas as categorias, com organização da agenda para atendimento de todos os inseridos.

### PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO

Propõe-se espaço de participação dos mesmos na gestão e avaliação do programa, de forma periódica nos grupos de adolescentes e familiares, bem como nos momentos de encerramento das medidas socioeducativas. Tem sido possibilitada a construção conjunta de oficinas e atividades, bem como a promoção da participação dos adolescentes no centro de defesa dos direitos da criança e do adolescente.

## Comum a todos os programas e projetos

### PROPOSTA DE TRABALHO COM FAMÍLIAS

O Salesianos São Carlos nos seus diversos programas e serviços têm desenvolvido ações com as famílias, observando a especificidade de cada organização familiar e tendo como finalidade básica o fortalecimento dos usuários como sujeitos de direitos. Nesse sentido buscamos compreender e fazer possíveis orientações sobre os processos e recursos destas, observando as particularidades e circunstâncias em que ocorrem. São realizadas atividades que promovem: acolhida, orientação e fortalecimento da função protetiva e mobilização para a cidadania.

\*Visitas domiciliares: Feita pela Assistente Social da instituição as famílias que demandam acompanhamento.

\*Escuta qualificada: Espaços preparados e adequados para receber e acolher as famílias, com apoio e orientação adequada, feita pelos coordenadores e orientadores dos programas.

\*Atendimentos individuais e grupais com orientador específico das **Medidas**. Compreende-se a corresponsabilização desta família, além da necessidade de orientação, acolhimento e encaminhamento as suas questões de vulnerabilidade social. Esta é realizada por orientador específico, de forma com que haja momento individualizado e de cuidado diferenciado, para além

## Salesianos São Carlos

das questões do adolescente atendido, mas com um olhar para este familiar e demais membros do núcleo.

### **SUPERVISÃO/ORIENTAÇÃO DA EQUIPE**

São realizadas mensalmente reuniões de discussão de casos e do funcionamento do programa, as quais contam com supervisão e orientação junto as profissionais, com troca de conhecimentos em cada área. Além disso, nas formações mensais, são convidados profissionais da Universidade Federal de São Carlos, das áreas de Terapia Ocupacional, Sociologia e Educação, de forma a acolher demandas específicas do **PROGRAMA DE MEDIDAS**.

### **FORMAÇÃO DAS EQUIPES**

São realizadas mensalmente formações com as equipes técnicas, as quais contam com momentos de discussão do trabalho realizado; acolhimento das demandas e reflexões com convidados especialistas.

### **REUNIÕES DAS EQUIPES**

Todas as equipes de trabalho se reúnem sistematicamente e de acordo com as especificidades de cada serviço semanalmente para preparar atividades, planejar ações, discutir casos e estudo.

Quinzenalmente todas as coordenações dos programas e serviços se reúnem com a gerente operacional para sistematizar as ações

Reuniões de Coordenação - Quinzenal para avaliação e planejamento.

O conjunto destas ações contribui para a formação, aperfeiçoamento e qualificação das equipes responsáveis pela execução das ações desenvolvidas pelos programas e serviços.

### **SUSTENTABILIDADE**

Todos estes programas e serviços tem potencial de continuidade, considerando os atendimentos e as suas faixas etárias, e as respectivas vulnerabilidades. Visto alinhamento com RSB (Rede Salesiana Brasil de Ação Social), preconizado na política pública de assistência social para esse público. Prevê – se um processo gradativo de sensibilização da secretaria responsável (SMCAS) para que possa implantar como política pública, visto que o município não possui esse serviço.

O Salesianos São Carlos, também tem como procedimento a busca novos parceiros, novos editais, considerando a relevância destes programas e serviços desenvolvidos e oferecidos por esta.

## Salesianos São Carlos

### ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

Todo o processo de monitoramento e avaliação das atividades desenvolvidas pelos programas dos Salesianos São Carlos tem como instrumento o Plano Orgânico Local - POL que foi desenvolvido com os todos os programas, bem como nos apoiamos nos instrumentais propostos pela RSB de Ação Social de planejamento e gestão de projetos orientados a objetivos.

Para acompanhamento e avaliação dos projetos foram utilizados como ferramentas os relatórios mensais de atividades e registro de desempenho dos grupos que apresentem informações referentes aos adolescentes e suas respectivas famílias, participação nas atividades, articulação com as comunidades, integração com os equipamentos sociais, considerando-se retorno a escola, acesso a direitos básicos, desenvolvimento do protagonismo por parte da equipe técnica.

Outra ferramenta utilizada foi à avaliação em grupo com os participantes, adolescentes e famílias, no tocante ao levantamento dos pontos positivos e relevantes ao desempenho do processo. No âmbito de articulação com a rede esse processo foi avaliado ao longo da realização dos projetos desenvolvidos por cada programa em reuniões sistemáticas.

São Carlos, 10 de janeiro de 2018.



Dílson Passos Junior

Diretor Presidente



Maria Aparecida Pereira

Gerente de Projetos