



REDE SALESIANA  
BRASIL

OBRA SOCIAL  
SÃO JOÃO BOSCO  
CAMPINAS - SP

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016





# **OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO**

# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	7
<b>1. ENTIDADE: OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO (OSSJB)</b> .....	9
<b>2. CERTIFICAÇÕES:</b> .....	9
<b>3. GESTÃO 2016-2020:</b> .....	9
3.1. Conselho de Administração	
3.2. Diretoria	
3.3. Conselho Fiscal	
<b>4. MISSÃO</b> .....	10
<b>5. VISÃO</b> .....	10
<b>6. VALORES</b> .....	10
<b>7. HISTÓRICO DA ENTIDADE</b> .....	11
<b>8. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS</b> .....	12
<b>9. LOCALIZAÇÕES E ESTRUTURAS:</b> .....	12
9.1. NÚCLEO I – CENTRO	
9.1.1. Núcleo São João Batista	
9.1.2. CEI Dombosquinho	
9.2. NÚCLEO II – VIDA NOVA	
9.2.1. Núcleo Dom Bosco	
9.2.2. CEI Professor Darcy Ribeiro	
9.3. NÚCLEO III – VILA TAUBATÉ	
9.3.1. Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora	
9.3.2. CEI Prefeito Francisco Amaral	
9.4. NÚCLEO IV – CAMPO BELO	
9.4.1. Núcleo Santa Rita	
9.4.2. Núcleo São Domingos Sávio	
<b>10. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO</b> .....	14
10.1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos	
10.2. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Centro	
10.3. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Vida Nova	
10.4. Educação Infantil	
<b>11. A PEDAGOGIA SALESIANA</b> .....	14

## **12. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU ATIVIDADES DESENVOLVIDOS PELA ENTIDADE ..... 16**

### 12.1. SERVIÇOS DA ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

#### 12.1.1. SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DE 06 A 14 ANOS

12.1.1.1. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas

12.1.1.2. Descrição das Atividades Realizadas

12.1.1.3. Objetivo

12.1.1.4. Recursos Humanos Envolvidos

12.1.1.5. Abrangência Territorial

12.1.1.6. Origem dos Recursos Financeiros

12.1.1.7. Resultados Obtidos

#### 12.1.2. CENTRO DE CONVIVÊNCIA INCLUSIVO E INTERGERACIONAL

12.1.2.1. Oficinas Oferecidas em 2016 - Núcleo São João Batista

12.1.2.2. Oficinas Oferecidas em 2016 - Núcleo Dom Bosco

12.1.2.3. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas

12.1.2.4. Descrição das Atividades Realizadas

12.1.2.5. Objetivo

12.1.2.6. Recursos Humanos Envolvidos

12.1.2.7. Abrangência Territorial

12.1.2.8. Origem dos Recursos Financeiros

12.1.2.9. Resultados Obtidos

### 12.2. SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO FORMAL

#### 12.2.1. Educação Infantil

12.2.1.1. Descrição das Atividades Realizadas

12.2.1.2. Objetivo

12.2.1.3. Recursos Humanos Envolvidos

12.2.1.4. Abrangência Territorial

12.2.1.5. Origem dos Recursos Financeiros

12.2.1.6. Resultados Obtidos

## **13. ALIMENTAÇÃO ..... 30**

## **14. RESULTADOS ALCANÇADOS ..... 31**

## **15. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS ..... 36**

## **16. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS ..... 36**

## **17. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS ..... 38**

### 17.1. Escolaridade de Colaboradores e Voluntários

17.1.1. Quadro de Conselheiros e Diretores

17.1.2. Quadro de Colaboradores Contratados

17.1.3. Quadro de Colaboradores Voluntários

## **18. FLASHES DE 2016 ..... 39**



# APRESENTAÇÃO

Estimado(a) amigo(a),

É com um sentimento grande de gratidão a **Deus** que iniciamos mais um ano de trabalho em nossa **Obra Social São João Bosco**. São quase 3000 crianças, adolescentes, jovens e adultos que, diariamente, se beneficiam de nossos projetos sociais e educativos em cada um dos oitos núcleos que compõem a nossa obra, espalhados em diversos pontos de nossa cidade de Campinas.

Somos parte da **Rede Salesiana Brasil**, uma grande união de forças que, em suas escolas, universidades, obras sociais, centros juvenis e paróquias trabalham para, continuar a missão de **São João Bosco**, nosso fundador. Ele, com o seu trabalho, ajudou a juventude de sua época a acreditar em seu potencial, em buscar a formação necessária e assim poderem se tornar pessoas que pudessem fazer a diferença na construção de um mundo melhor para todos.

Em 2016, a **Obra Social São João Bosco** cresceu mais um pouco, especialmente com a inauguração do *CEI Prefeito Francisco Amaral*, na Vila Taubaté. Destaco também o início do *Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional no Núcleo Dom Bosco* (nos períodos da tarde e da noite). Ainda no *Núcleo São João Batista*, também passamos a realizar neste o atendimento das crianças e adolescentes de 06 a 14 anos, por meio do *Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos*.

São muitos os desafios, mas maior é a esperança. As nossas perspectivas são para seguir atendendo os nossos destinatários, com uma qualificação e presença cada vez maior. A você que é parte desta família, obrigado pela sua rica e importante colaboração. A você que ainda não é, seja bem-vindo. Precisamos de seu apoio para atender ainda mais e melhor.

**PE. GLAUCO FÉLIX TEIXEIRA LANDIM**  
*Presidente do Conselho de Administração*

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016



## 1. ENTIDADE: OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO (OSSJB)

**CNPJ:** 46.046.389/0001-07

Sede: Rua José Paulino, 479 – Centro

Campinas – 13013-000 – SP

Fone: 3733-1040 / 99645-1434

E-mail: ossjb@ossjb.org.br

## 2. CERTIFICAÇÕES:

**Utilidade Pública Estadual** – Decreto nº 52.066/07, publicado no D.O.E de 16/08/2007.

**Utilidade Pública Municipal** – Lei nº 3.514 de 13/10/66, alterada pela Lei 12.015/04, publicada no D.O.M. de 30/06/2004.

**CEBAS/CNAS**, CEBAS/MDS nº 71000.055008/2014-65, Portaria SNAS/MDS nº 1311/2012, D.O.U. de 14/11/2013.

**CMAS** – Registrada sob nº 78E

**CMDCA** – Registrada sob nº 65

## 3. GESTÃO 2016-2020:

### 3.1. Conselho de Administração

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

*Glauco Félix Teixeira Landim*

DEMAIS CONSELHEIROS:

*Alcides Pinto da Silva*

*Cristiano Roberto Campelo*

*Ademar Pereira de Souza*

*Dílson Passos Júnior*

*Fernando Campana Vidal*

*Aramis Francisco Biaggi*

*Osmar Hércules Padovan*

### 3.2. Diretoria:

DIRETOR EXECUTIVO – *Jeferson Luiz Pereira da Silva*

DIRETOR OPERACIONAL – *Marcelo Oliveira dos Santos*

DIRETOR SECRETÁRIO – *João Gabriel Galhoti Pinto*

### 3.3. Conselho Fiscal

*Rodrigo Tarcha Amaral de Souza*

*Antônio Testoni*

*Orivaldo Voltolini*





#### 4. MISSÃO

*“Educar crianças, adolescentes, jovens e famílias de Campinas, de modo especial os que se encontram em situação de vulnerabilidade social, promovendo o exercício da cidadania, pela metodologia preventiva de Dom Bosco”.*

#### 5. VISÃO

*“Ser referência no trabalho socioassistencial e educativo com crianças, adolescentes, jovens e famílias no Centro Metropolitano de Campinas”.*

#### 6. VALORES

**Respeito:** aos Direitos Humanos, Ambientais, Diversidade de ideias, crenças e pessoas.

**Ambiente Educativo:** vivência do Sistema Preventivo de Dom Bosco com seu trinômio: Razão, Religião e Bondade e fundamentação na Pedagogia Salesiana.

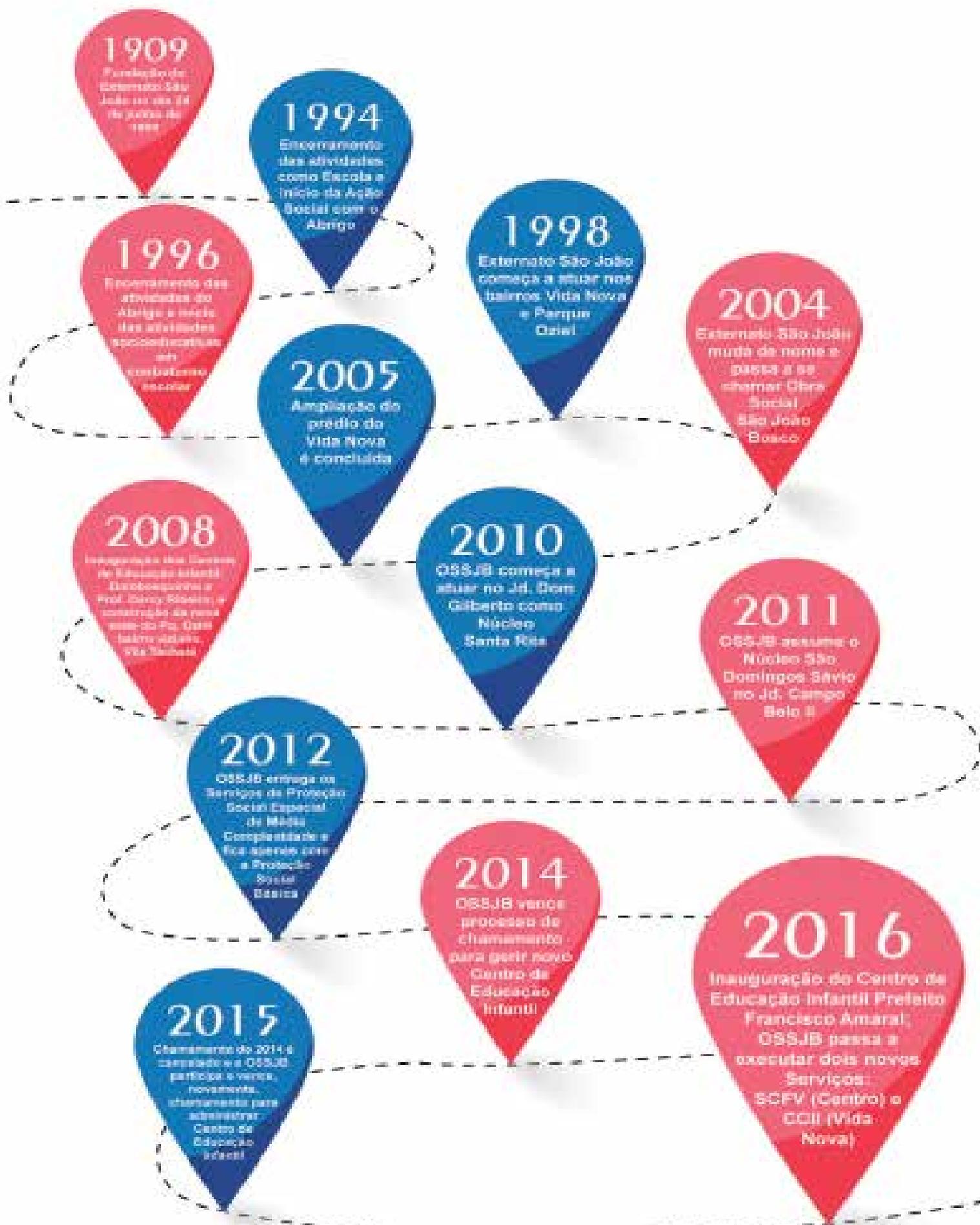
**Trabalho em rede:** valorização do trabalho de todos que se empenham na comunidade educativa-social, para atender pessoas em situação de vulnerabilidade, em defesa da vida e da dignidade humana.

**Ética:** compromisso com os valores autenticamente humanos, evangélicos e transparências de atitudes na construção da cidadania.

**Solidariedade:** atuação pautada na fraternidade e no compromisso com as urgências da realidade.

**Competência:** capacidade responsável de exercer significativamente a missão com criatividade empreendedora, dinâmica e participativa.

## 7. HISTÓRICO DA ENTIDADE



## 8. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A **OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO**, entidade mista, que atua em consonância com a *Constituição Federal (CF)*, a *Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS)*, o *Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)*, a *Lei de Diretrizes e Bases (LDB)*, por meio da promoção e da proteção à família, à infância, à adolescência, à juventude e ao adulto, privados dos mínimos sociais, tem por finalidade a *Assistência Social*, desenvolvida, de maneira preponderante, nas atividades:

*Serviços de Proteção Social Básica, Serviços de Proteção Especial de Média Complexidade, Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade*, bem como a garantia de direitos, assessoramento e enfrentamento à pobreza. Além disso, atua na educação formal e informal para o desenvolvimento intelectual, ético, humano e profissional, que possibilite o exercício da cidadania.

## 9. LOCALIZAÇÕES E ESTRUTURAS:

### 9.1. NÚCLEO I – CENTRO

#### 9.1.1. NÚCLEO SÃO JOÃO BATISTA



Situado na Região Leste, porém atende todas as Regiões de Campinas.

▶ Sede da **Obra Social São João Bosco**  
Rua José Paulino, 479 – Centro  
Campinas/SP – CEP: 13013-000  
Fone: (19) 3733-1040 / (19) 99645-1434  
**E-mail: nucleocentro@ossjb.org.br**

**Estrutura:** Prédio com 01 portaria, 01 quadra poliesportiva coberta, 01 quadra poliesportiva sem cobertura, 01 laboratórios de informática com capacidade para 25 alunos, 05 salas de aula, 12 escritórios, 01 biblioteca (em estruturação), 1 arquivo, 1 sala de T.I., 01 depósito/sala de manutenção, 02 salas multiuso, 1 sala de bazar, 3 salas de depósito, 01 sala de reuniões, 01 cozinha, 01 cantina, 01 despensa, 01 refeitório com capacidade para 100 pessoas, 08 conjuntos de banheiros externos, 2 banheiros internos, 01 almoxarifado, 01 teatro com capacidade para 300 pessoas, 01 capela com capacidade para 250 pessoas, 01 pátio e 02 estacionamentos.

#### 9.1.2. CEI DOMBOSQUINHO



Situado na Região Leste, porém atende todas as Regiões de Campinas.

▶ Rua José Paulino, 479 – Centro  
Campinas/SP – CEP: 13013-000  
Fone: (19) 3733-1047 / (19) 99645-1434  
**E-mail: dombosquinho@ossjb.org.br**

**Estrutura:** Prédio com 01 recepção, 02 escritórios, 01 almoxarifado, 03 salas de aula, 01 sala multiuso, 01 lavanderia, 01 cozinha, 01 copa, 01 refeitório com capacidade para 90 crianças, 02 despensas, 01 parque, 02 banheiros para adultos, 02 conjuntos de banheiros infantis e 01 banheiro adaptado.

### 9.2. NÚCLEO II – VIDA NOVA

#### 9.2.1. NÚCLEO DOM BOSCO



Situado na Região Sudoeste, atende aos moradores deste território.

▶ Rua Daniel de Godói Pereira, 42 – Bairro: Conjunto Habitacional Vida Nova II  
Campinas/SP – CEP: 13057-541  
Fone: (19) 3226.0620 / (19) 99645-2727  
**E-mail: nucleovnv@ossjb.org.br**

**Estrutura:** Prédio com 01 portaria, 08 salas de aula, 02 laboratórios de informática (01 com capacidade para 20 alunos e outro com capacidade para 25 alunos), 01 biblioteca, 05 escritórios, 01 sala de arquivos, 01 recepção, 01 cozinha, 01 copa, 02 despensas, um refeitório com capacidade para 120 pessoas, 12 conjuntos de banheiros, 01 sala de convivência para os educadores, 01 auditório com capacidade para 200 pessoas, 01 quadra poliesportiva coberta, 01 campo de futebol, 04 almoxarifados e 01 lavanderia.

## 9.2.2. CEI PROFESSOR DARCY RIBEIRO



Situado na Região Sudoeste, atende aos moradores deste território.

## 9.3. NÚCLEO III – VILA TAUBATÉ

### 9.3.1. NÚCLEO NOSSA SENHORA AUXILIADORA



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território.

### 9.3.2. CEI PREFEITO FRANCISCO AMARAL



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território.

## 9.4. NÚCLEO IV – CAMPO BELO

### 9.4.1. NÚCLEO SANTA RITA



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território.

### 9.4.2. NÚCLEO SÃO DOMINGOS SÁVIO



Situado na Região Sul, atende aos moradores deste território.

Rua Cezário José Gebara S/Nº- Bairro: Conjunto Habitacional Vida Nova II  
Campinas/SP – CEP: 13057-545  
Telefone: (19) 3266-7798  
**E-mail: [cei.darcyribeiro@ossjb.org.br](mailto:cei.darcyribeiro@ossjb.org.br)**

**Estrutura:** Prédio com 12 salas de aula, 01 biblioteca, 01 brinquedoteca, 02 escritórios, 01 secretaria, 01 sala dos professores, 01 cozinha, 01 despensa, 01 refeitório com capacidade para 100 crianças, 01 refeitório com capacidade para 12 adultos, 16 conjuntos de banheiros, 02 vestiários, 01 lavanderia, 01 almoxarifado, 03 parques, 01 quiosque, 01 casa de bonecas, 02 solares, 01 pátio coberto com 01 palco e 01 estacionamento com vaga para 10 carros.

Rua Mauro Fialho Garcia, 75 – Vila Taubaté (Gleba B)  
Campinas/SP – CEP: 13051-000  
Fone: (19) 3229-6574 / (19) 99653-3095  
**E-mail: [nucleooziel@ossjb.org.br](mailto:nucleooziel@ossjb.org.br)**

**Estrutura:** Prédio com 01 quadra poliesportiva coberta, 03 salas de aula, 01 laboratório de informática com capacidade 20 pessoas, 01 brinquedoteca, 02 escritórios, 01 cozinha, 01 refeitório com capacidade para 60 pessoas, 01 despensa, 01 estacionamento, 01 depósito para instrumentos musicais, 01 depósito de materiais de limpeza e 01 depósito de materiais esportivos.

Rua João Canaes S/Nº – Vila Taubaté ( Gleba B)  
Campinas/SP – CEP: 13049-040 / 13051-042  
Telefone: (19) 4141-1066  
**E-mail: [cei.franciscoamaral@ossjb.org.br](mailto:cei.franciscoamaral@ossjb.org.br)**

**Estrutura:** Prédio com 09 salas de aula, 01 biblioteca/sala de vídeo, 01 brinquedoteca, 01 escritório, 01 secretaria, 01 sala de reuniões, 01 almoxarifado, 01 cozinha, 01 despensa, 01 refeitório infantil (68 m²), 01 refeitório adultos (10 m²), 04 conjuntos de banheiros infantis, 04 banheiros para deficiente físico (sendo dois infantis e dois adultos), 04 banheiros adultos, 02 vestiários adulto, 01 lavanderia, 01 parques externo, 01 quiosque, 01 casa de bonecas, 08 solários, 01pátio coberto (245m²) com 01 palco e 01 pátio de estacionamento.

Rua José Alves de Lima, 80 - Jardim Dom Gilberto  
Campinas/SP- CEP: 13053-289  
Telefone: (19) 99654-5121  
**Email: [nucleosr@ossjb.org.br](mailto:nucleosr@ossjb.org.br)**

**Estrutura:** Prédio alugado contendo 02 salas de aula, 01 laboratório de informática com capacidade para 20 pessoas, 01 cozinha, 01 refeitório, 01 sala multiuso, 02 escritórios, 02 conjuntos de banheiros, 01 capela com capacidade para 100 pessoas e 01 pátio.

Rua Leonice Aparecida Oliveira da Silva Nº 504 e 514  
– Jardim Campo Belo II  
Campinas/SP- CEP: 13053-378  
Telefone: (19) 99643-7419 e 99644-5766  
**Email: [nucleocb@ossjb.org.br](mailto:nucleocb@ossjb.org.br)**

**Estrutura:** Prédio cedido pela Seara Espírita Joanna de Angelis com 01 sala de artesanato, 01biblioteca, 01 sala de convivência para funcionários e voluntários, 01 sala multiuso, 02 escritórios, 01 laboratório de informática com capacidade para 24 pessoas, 01 cozinha, 02 despensas para armazenar alimentos e produtos de limpeza, 01 refeitório com capacidade para 90 pessoas, 02 conjuntos de banheiros, 01 área verde, 01 sala de reunião e 01 campo de areia.

## 10. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

### 10.1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos:

De segunda a sexta-feira, das 07h45 às 17h00.

### 10.2. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Centro:

De segunda a sexta-feira, das 07h45 às 17h00.

### 10.3. Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional Vida Nova:

De segunda a sexta-feira das 14h45 às 21h00.

### 10.4. Educação Infantil:

De segunda a sexta-feira, das 07h00 às 18h00.



## 11. A PEDAGOGIA SALESIANA

O trabalho desenvolvido pela **Obra Social São João Bosco** é fundamentado na *Pedagogia Salesiana*, desenvolvida por São João Bosco, cuja ênfase está na Pedagogia da Presença e no entendimento de que o trabalho no campo educativo pertence à essência do ser humano, à sua dimensão existencial.

São João Bosco foi um sacerdote que viveu no século XIX, de 1815 a 1888, em Turim, na Itália, onde diagnosticou sem muita dificuldade a dura realidade a que estavam sujeitos os jovens de sua época e compreendeu a urgência de uma intervenção inovadora no campo apostólico da educação da juventude, e desenvolvendo um sistema educativo único, com fundamentos consistentes e capazes de promover mudança de vida. Por este Sistema, ele transformou o processo educativo num complexo de reflexões que visavam educar o indivíduo em sua totalidade, assim nasceu o *Sistema Preventivo de Dom Bosco*.

O *Sistema Preventivo*, que a princípio pode parecer um conjunto de normas rígidas destinado a controlar os jovens, é mais uma maneira de viver do que a sistematização de normas. Dom Bosco percebeu que era necessário educar os jovens abandonados, órfãos e marginalizados de seu tempo, mas era preciso evitar que estes jovens se colocassem em situações de risco e vulnerabilidade social. Ele olhou para a realidade turinense e constatou o completo desamparo da juventude e, sem a necessidade de um grande esforço intelectual, percebeu a nítida e cruel realidade e o risco que corriam: era presa fácil de toda sorte de perigos (más companhias, patrões exploradores, a fome e a miséria, a indiferença social). Assim, seguindo o velho e sábio entendimento de que é melhor prevenir do que remediar, Dom Bosco começou a atuar preventivamente. Ele costumava dizer que “Se há jovens maus é porque não há quem cuide deles”, entendia, pois, a necessidade de oferecer aos meninos a educação, o trabalho, o pão, a religião e os valores necessários para que se tornassem bons cristãos e honestos cidadãos.





A preventividade para *Dom Bosco* era interagir positivamente na vida dos jovens para que não fossem obrigados a praticar condutas reprováveis e para que vivessem bem consigo mesmos, com a sociedade e com *Deus*. O *Sistema Preventivo* de *Dom Bosco* foi estruturado com base em três pilares: **razão, religião e amorevolezza**, esta última uma palavra do italiano cuja tradução aproximada seria amor educativo, amabilidade, carinho.

A **Razão** representa todo o bom senso na educação, a razoabilidade da postura que deve ter o educador. Educar com a razão significa ter objetivos claros, dominar os conteúdos que pretende transmitir e saber interagir com os educandos sem infantilidade, sem medir forças, mas dialogando e sendo exemplo.

A **Religião**, por sua vez, era de extrema importância para *Dom Bosco*, uma vez que é através dela que se dá o sentido da própria existência. Atualmente, mesmo diante do contexto de grande diversidade religiosa, este pilar continua sendo atual e necessário à educação integral de qualquer ser humano, haja vista que a religião é como um caminho que nos conduz até *Deus*. A religião nos dá segurança e certeza de que estamos no rumo certo e nos educa, nos organiza e dá os meios necessários para sermos felizes e chegarmos a *Deus*. Cada religião tem uma forma de conduzir seus fiéis dentro daquilo que definiram como matéria de fé e moral. Considerada a importância da religião na vida dos seres humanos, a **OSSJB** fundamenta todo seu processo educativo no respeito à diversidade religiosa e no seguimento dos valores que a religião propõe a cada um.

O amor educativo (**amorevolezza**) era um ponto que distinguia o jeito de educar de *Dom Bosco*. Sabiamente ele percebeu que não era possível educar sem antes cativar. Era preciso gostar do que os jovens gostavam para depois eles gostarem das propostas que lhes eram oferecidas. Eles também precisavam se sentir amados, valorizados, pois, sabendo-se queridos, faziam tudo com amor, com prazer.

O Sistema Preventivo se preserva atual mesmo com o passar do tempo, pois, ainda hoje, é válida e urgente a necessidade de prevenir a exposição da juventude aos perigos sociais e criar uma atmosfera de amizade, respeito, fé e valores, o que só se consegue através do tripé educativo (*razão-religião-amorevolezza*).

É exatamente nesta dimensão pedagógica desenvolvida por seu fundador, São João Bosco, que se concentra toda a ação educativa da **Obra Social São João Bosco**. A proposta pedagógica da Instituição visa garantir a educação integral dos atendidos, propiciando-lhes um processo educativo fundamentado na razão, que respeite a diversidade religiosa do educando e reafirme a importância de se ter uma religião, bem como o desenvolvimento de laços de amizade e respeito entre educadores e educandos, por meio do amor educativo.

## 12. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU ATIVIDADES DESENVOLVIDOS PELA ENTIDADE

### 12.1. SERVIÇOS DA ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



#### 12.1.1. SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DE 06 A 14 ANOS

Serviço ofertado de forma gratuita, através de termos de colaboração com o Poder Público Municipal, por intermédio da Secretaria Municipal de Assistência Social e Segurança Alimentar. Este serviço é realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.

Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território.

Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social.

As atividades visam assegurar um melhor desenvolvimento físico, psíquico e social, capaz de tornar as crianças e adolescentes aptos a enfrentar a realidade em que vivem, transformando-a de modo a resgatar seus direitos de cidadãos e a sair da situação de exclusão em que se encontram. Estimular o desenvolvimento e a liderança das crianças e adolescentes levando-os a adquirir condições para decidir e construir seu próprio futuro, desenvolvendo o desejo de SER, de existir, despertando em si potenciais escondidos, através de atividades lúdicas, oficinas culturais e esportivas, apoio escolar, etc.

## Números de atendidos:

- **Núcleo Dom Bosco** – Vida Nova: Atendimento diário de **360** crianças e adolescentes.
- **Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora** – Vila Taubaté: Atendimento diário de **180** crianças e adolescentes.
- **Núcleo São Domingos Sávio** – Jardim Campo Belo: Atendimento diário de **162** crianças e adolescentes.
- **Núcleo Santa Rita** – Jardim Dom Gilberto: Atendimento diário de **180** crianças e adolescentes.
- **Núcleo São João Batista** – Centro: Atendimento diário de **60** crianças e adolescentes.



### 12.1.1.1. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas

O público destinatário das atividades oferecidas pelo *Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos* é composto por crianças e adolescentes, com idades entre 06 e 14 anos, provenientes dos bairros onde cada Unidade está sediada (Vida Nova, Vila Taubaté, Jd. Campo Belo II, Jd. Dom Gilberto), bem como de bairros vizinhos.

A Unidade *São João Batista* por outro lado, possui a característica de estar localizada na área central da cidade, considerado território de trânsito. Por esta razão, atende crianças e adolescentes do Centro e de diversos outros bairros de Campinas. São atendidas diariamente nas unidades **960** (novecentas e sessenta) crianças e adolescentes 06 a 14 anos e 11 meses.

### 12.1.1.2. Descrição das Atividades Realizadas

As crianças e adolescentes participam de atividades diversificadas que despertam habilidades artísticas, oportunizam novas experiências de interação social com seus pares, promovem o protagonismo e o aumento da autoestima. São oferecidas aos atendidos oficinas de apoio escolar, de informática, de dança, de canto coral, de percussão e de esportes, além de atividades pontuais de teatro e expressão corporal, gincanas, rodas de conversa sobre o ECA e outras questões de relevância para a sociedade (meio-ambiente; respeito ao próximo; saúde; etc.), passeios, visitas monitoradas a locais de interesse pedagógico, etc.

Além do desenvolvimento das atividades em cada Unidade, os atendidos têm a possibilidade de realizar apresentações culturais para as famílias, em outras Entidades ou em eventos promovidos na *Rede Socioassistencial*.

Cumpramos ressaltar que todas as atividades são desenvolvidas de modo inteiramente gratuito, não sendo exigida nenhuma contribuição financeira ou contrapartida dos usuários.



### 12.1.1.3. Objetivo

O objetivo principal das atividades propostas para os grupos de crianças e adolescentes de 06 a 14 anos é oferecer espaço de convivência e interação social que permita a constituição de laços de amizade e a prevenção da exposição deste público a situações de vulnerabilidade.

O objetivo secundário é oportunizar ao público atendido, durante o período em que se encontra na Instituição, ambiente saudável para prática de atividades lúdicas, esportivas, recreativas, bem como a formação humana (que compreende educação para os valores e para a cidadania) e atividades culturais como dança e teatro.

### 12.1.1.4. Recursos Humanos Envolvidos

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos funciona em cada Unidade com equipes básicas compostas por um coordenador, uma assistente social, de três a seis educadores sociais (este número varia em função da quantidade de atendidos), uma cozinheira, uma ou duas auxiliares de limpeza (este número varia em função da quantidade de atendidos), três porteiros, além de um auxiliar de compras e um auxiliar de manutenção que atendem às cinco Unidades. Além destes profissionais, um assistente administrativo e mais dois auxiliares respondem pela rotina de departamento pessoal e prestação de contas de todos os Núcleos. Cumpre destacar, ainda, que o Presidente da Entidade e o Diretor Executivo atuam voluntariamente todos os dias coordenando os serviços e funcionários que trabalham na Instituição, bem como dos demais membros da Diretoria e do Conselho de Administração que diariamente envidam esforços para a consecução dos objetivos de cada serviço e projeto desenvolvido pela **Obra Social São João Bosco**. Não se pode olvidar, ainda, a importância dos vinte voluntários que ao longo do ano contribuíram para o bom desenvolvimento das atividades realizadas.

### 12.1.1.5. Abrangência Territorial

Os grupos atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos são procedentes das cinco macrorregiões de Campinas. As Unidades estão localizadas em três das macrorregiões, a saber: Sul (Vila Taubaté, Jardim Campo Belo II e Jardim Dom Gilberto), Leste (Centro) e Sudoeste (Vida Nova). Conforme já se pontuou, a Unidade da Região Leste possui a especificidade de atender a demanda de diversos bairros do Município.

Os bairros de procedência dos atendidos em geral possuem grande índice de vulnerabilidade social e carecem de inúmeros equipamentos públicos para garantir melhor qualidade de vida aos moradores, tais como saneamento básico, equipamentos de lazer, centros de saúde melhor equipados, maior número de escolas para atender a demanda populacional dos bairros, etc.

É importante ressaltar que mesmo entre estes bairros que são localizados na periferia da cidade, há grande disparidade entre a situação econômica dos atendidos, variando desde famílias com melhores condições de habitação e melhor renda per capita (no caso do bairro Vida Nova) até famílias que vivem em aglomerados subnormais e sobrevivem sem nenhum tipo de renda (no caso da Vila Taubaté).

### 12.1.1.6. Origem dos Recursos Financeiros

Os recursos financeiros para a realização deste serviço são provenientes de convênio municipal.

Além dos recursos provenientes de do Poder Público Municipal, a Instituição aporta anualmente R\$ 720.000,00 (setecentos e vinte mil reais) em todos os projetos da área de assistência social para garantir a qualidade do trabalho e subsidiar as despesas que os convênios não cobrem, sejam por se tratar de natureza de despesa não contemplada pelos convênios, sejam para cobrir os custos que excedem o valor de repasse.



### 12.1.1.7. Resultados Obtidos

A ação socioeducativa de resultados desenvolvida pela Entidade favoreceu o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, desenvolvendo nas famílias o desejo de cuidado e acompanhamento de seus filhos, favorecendo a resolução de conflitos familiares por meio do diálogo, despertando a autoestima dos atendidos, que passam a ser mais zelosos com a higiene e apresentação pessoal e oportunizando maiores perspectivas de vida para as famílias que tendem a buscar possibilidades de conclusão dos estudos e de profissionalização.

Não pode deixar de ser mencionado que o constante acompanhamento dos atendidos e de suas famílias tem demonstrado que aqueles que frequentam as atividades na **Obra Social** têm significativo progresso escolar e tem menores índices de evasão e abstenção às aulas, comparativamente aos alunos que não frequentam nenhum tipo de serviço socioeducativo.



### 12.1.2. CENTRO DE CONVIVÊNCIA INCLUSIVO E INTERGERACIONAL

O objetivo deste serviço é de contribuir para o desenvolvimento integral da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidade e riscos sociais.

Aliado a este objetivo principal, a **Obra Social São João Bosco** promove ainda uma oportunidade de qualificação aos atendidos, já que se observa na cidade de Campinas um cenário em que grande número de adolescentes, jovens e adultos encontra dificuldades de colocação ou reinserção no mercado de trabalho, muitas vezes ocupando posições de baixa qualidade e de menor remuneração devido a pouca escolaridade e a falta de formação profissional. Pensando nesse cenário, a **Obra Social São João Bosco** oferece *Oficinas de Qualificação Profissional*, a fim de oportunizar aos atendidos avanços na qualidade de vida, desenvolvimento do protagonismo e ampliação dos horizontes culturais e sociais.

O único pré-requisito para a participação nas oficinas profissionalizante é ter mais de 15 anos. Com base na diversidade do público todas as oficinas são pensadas de maneira prática, lúdica e interdisciplinar.

A Instituição desenvolve este serviço em duas de suas Unidades: no **Núcleo São João Batista** e no **Núcleo Dom Bosco**. A maneira como as oficinas estão dispostas tem especificidades que variam de acordo com a característica do público de cada Unidade.

No **Núcleo São João Batista**, cada participante tem a oportunidade de escolher uma *Oficina de Qualificação Profissional* por semestre, podendo, a partir daí, optar por *Oficinas Eletivas* que complementem sua grade curricular, de acordo com suas próprias demandas. Essa dinâmica visa à ampliação da autonomia e a descoberta das vocações dos atendidos.

No **Núcleo Dom Bosco**, por sua vez, os atendidos tem à sua disposição quatro diferentes oficinas que desenvolvem diferentes habilidades e estimulam a convivência.

#### Número de atendidos:

- **Núcleo São João Batista** – Centro: Atendimento de **300** adolescentes, jovens e adultos, por semestre.
- **Núcleo Dom Bosco** – Vida Nova: Atendimento de **210** adolescentes, jovens e adultos, por semestre.

## 12.1.2.1. Oficinas Oferecidas em 2016 - Núcleo São João Batista

### 12.1.2.1.1. Oficinas Principais

#### Atendimento e Vendas

**Carga Horária/semestral:**

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

**Quantidade de aulas**

**por semana:** 03 oficinas de 50 minutos cada.

**Idade mínima:** 15 anos.

**Ementa:** Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Perfil e funções o operador de telemarketing, do recepcionista e do telefonista. Central de atendimento e equipamentos do telemarketing. Telemarketing ativo e receptivo, Tipos e Características dos clientes, Atendimento diferenciado e satisfação dos clientes, Monitoração e Cuidados no Atendimento, Técnicas de fidelização dos clientes, Características profissionais do operador de telemarketing, Processo de atendimento telefônico, Técnicas e boas práticas do atendimento telefônico, Conhecimento de Produtos e Serviços, Argumentação Planejada, Agilidade Mental, Comunicação efetiva, Dicção e cuidados com a voz.

#### Auxiliar de Almoxarifado

**Carga Horária/semestral:**

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

**Quantidade de aulas**

**por semana:** 03 oficinas de 50 minutos cada.

**Idade mínima:** 15 anos.

**Ementa:** Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Papel, perfil e competências; recepção e conferência de produtos e matéria prima; registro de documentos de lançamento de Requisição de Compras e Autorização de Serviços; armazenamento de vários tipos de produtos e materiais; distribuição de produtos, materiais e preparação de volumes; controle de estoque e organização do almoxarifado; qualidade dos produtos e serviços; os "5S"; técnicas japonesas: "Just-in-time" e "Kanban"; Segurança no trabalho.

#### Auxiliar Administrativo

**Carga Horária/semestral:**

100 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

**Quantidade de aulas**

**por semana:** 06 oficinas de 50 minutos cada.

**Idade mínima:** 15 anos.

**Ementa:** Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Organização, estrutura e funcionamento de Empresas; organograma, fluxograma e cronograma; perfil, papel e atividades do Auxiliar Administrativo; documentação; áreas funcionais da Empresa e suas rotinas: Comercial (Vendas), Crédito & Cobrança, Faturamento, Contas a Pagar & Receber, Tesouraria, Compras, Estoque, Departamento Pessoal, Contabilidade; noções Básicas de Contabilidade; Matemática Comercial; noções de Legislação Tributária e Trabalhista; redação e correspondência comercial; organização, Higiene e Segurança no ambiente de trabalho (5S); organização do tempo.

#### Recursos Humanos e Departamento Pessoal

**Carga Horária/semestral:**

100 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

**Quantidade de aulas**

**por semana:** 06 oficinas de 50 minutos cada.

**Idade mínima:** 15 anos.

**Ementa:** Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Conceitos; Posturas, Relações Interpessoais no Trabalho; Desenvolvimento de equipes; Perfis e Lideranças; Inteligência Emocional; Comunicação em RH (palavras mais utilizadas); Habilidades de Negociação; Motivação e Gestão de Pessoas; Elaboração de Regras e condutas Internas; Gestão de conflitos; Introdução a dinâmicas; Pesquisas de clima organizacional; Saúde e segurança no trabalho; Conceitos sobre Trabalho, salário e Remuneração; Rotinas e Relações Trabalhistas; Empregador e Empregado; Tipos de Contratação; Folha de Pagamento; FGTS, Férias, 13º salário, Benefícios, Previdência, Vale Transporte; Rescisão de Contrato de Trabalho; Seguro Desemprego; CAGED, RAIS, GFIP, GPS; Relações Sindicais; CIPA – comissão interna de prevenção de acidentes.

### **Informática Básica (jovens)**

**Carga Horária/semestral:**

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

**Quantidade de aulas por semana:** 03 oficinas de 50 minutos cada.

**Idade:** de 15 a 24 anos.

**Ementa:** Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Histórico da Informática e do Microsoft Windows; Funções básicas do Windows; Acessórios: Bloco de notas, Calculadora, WordPad; Comandos Básicos do Word, Comandos Básicos do Excel e Comandos Básicos do Power Point.

### **Informática Básica (adultos)**

**Carga Horária/semestral:**

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

**Quantidade de aulas por semana:** 03 oficinas de 50 minutos cada.

**Idade:** a partir dos 25 anos.

**Ementa:** Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Histórico da Informática e do Microsoft Windows; Funções básicas do Windows; Acessórios: Bloco de notas, Calculadora, WordPad; Comandos Básicos do Word, Comandos Básicos do Excel.

### **Informática Intermediária (jovens)**

**Carga Horária/semestral:**

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

**Quantidade de aulas por semana:** 03 oficinas de 50 minutos cada.

**Idade:** de 15 a 24 anos.

**Ementa:** Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Revisão de conceitos sobre o Microsoft Windows; Serviços de e-mail e suas ferramentas; Word: Revisão de Formatação, Word: Cabeçalho, Rodapé, Timbre, Word: Mala direta, Word: Sumário, Lista de Figuras, Excel: Revisão de Conceitos, Excel: Revisão de Formatação, Excel: Gráficos, Excel: Múltiplas planilhas, Excel: Economia Doméstica II, PowerPoint: Revisão de Conceitos, PowerPoint: Apresentação Multimídia, Publisher: Apresentação de conceitos, Publisher: Calendário 2017.

### **Informática Intermediária (adultos)**

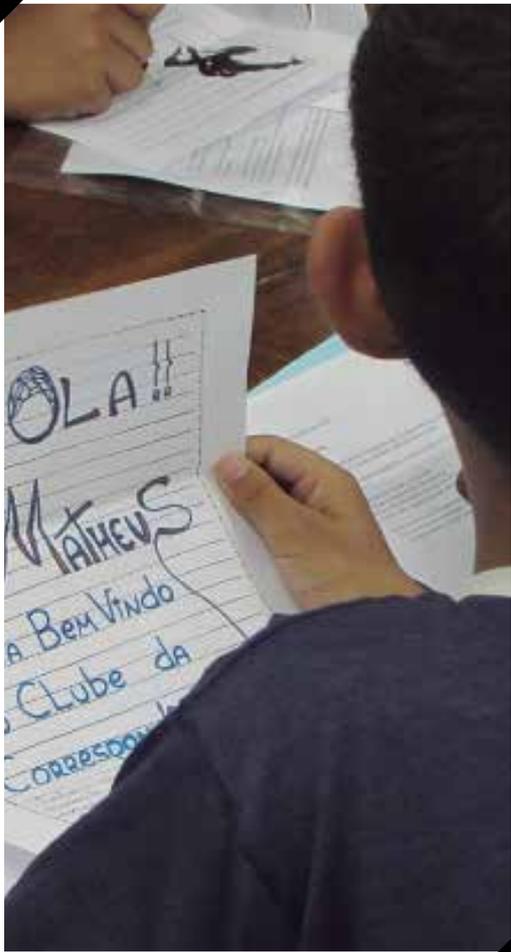
**Carga Horária/semestral:**

50 horas de conteúdo específico e 22 horas de Ética, Cidadania e Responsabilidade Social.

**Quantidade de aulas por semana:** 03 oficinas de 50 minutos cada.

**Idade:** a partir dos 25 anos.

**Ementa:** Oficina de Ética Cidadania e Responsabilidade Social: Introdução a formação humana e cidadã, formação humana aplicada ao mercado de trabalho e projeto de vida; Oficinas de Conteúdo Específico: Revisão de conceitos sobre o Microsoft Windows; Serviços de e-mail e suas ferramentas; Word: Revisão de Formatação, Word: Cabeçalho, Rodapé, Timbre, Word: Mala direta, Word: Sumário, Lista de Figuras, Excel: Revisão de Conceitos, Excel: Revisão de Formatação, Excel: Gráficos, Excel: Múltiplas planilhas, Excel: Economia Doméstica II, PowerPoint: Revisão de Conceitos, PowerPoint: Apresentação Multimídia, Publisher: Apresentação de conceitos, Publisher: Calendário 2017.



## 12.1.2.1.2. Oficinas Eletivas

### Comunicação e Linguagem

**Carga Horária/semestral:**  
50 horas de conteúdo específico.

**Quantidade de aulas por semana:** 02 oficinas de 50 minutos cada.

**Idade:** a partir dos 15 anos.

**Ementa:** Liberação de linguagem: Escrita automática, Enumeração e dar o mote, Experiências de descrição: Caracterizar as coisas (objetos, imagens, pessoas, lugares) a partir da nossa capacidade de percepção, Experiências de narração: Contar e criar as nossas histórias (as vividas e as ouvidas), Experiências de dissertação: Aprender a expor as próprias ideias e a tecer argumentações com clareza e coerência. Atividades de ortografia e acentuação.

### Empreendedorismo

**Carga Horária/semestral:**  
75 horas de conteúdo específico.

**Quantidade de aulas por semana:** 02 oficinas de 50 minutos cada, semanais.

**Idade:** a partir dos 15 anos.

**Ementa:** Conceitos; Análise de Negócios; Traçar mapa de Percurso; O que é e para que serve um plano de negócio; Dados dos Empreendedores, experiência profissional e Atribuições; Dados do Empreendedor; Missão, Visão e Valores da Empresa; Setores de Atividades; Forma Jurídica; Tributações; Capital Social; Fonte de Recurso; Estudo dos clientes; Estudo dos concorrentes; Estudo dos fornecedores; Descrição dos Principais produtos e serviços; Preço; Estratégias promocionais; Estrutura de Comercialização; Localização do negócio; Necessidade de Pessoal.

### Mídias Sociais

**Carga Horária/semestral:**  
25 horas de conteúdo específico.

**Quantidade de aulas por semana:** 01 oficina de 50 minutos cada, semanal.

**Idade:** a partir dos 15 anos.

**Ementa:** Trabalhar medidas de segurança na internet, debater sobre o que é e o que não é adequado para publicação em redes sociais, finalidade de redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter, etc.) e outras plataformas (Pinterest, YouTube, etc.) e debater sobre notícias e questões tecnológicas.

### Esportes

**Carga Horária/semestral:**  
50 horas de conteúdo específico.

**Quantidade de aulas por semana:** 02 oficinas de 50 minutos cada, semanais.

**Idade:** a partir dos 15 anos.

**Ementa:** Flexibilidade; Cooperação; Fortalecimento muscular; Equilíbrio, Regas e táticas: Volei, Futebol, Handbol, Basquete, Tênis, Tênis de Mesa, Atletismo.

### Lutas

**Carga Horária/semestral:**  
50 horas de conteúdo específico.

**Quantidade de aulas por semana:** 02 oficinas de 50 minutos cada, semanais.

**Idade:** a partir dos 15 anos.

**Ementa:** Técnicas de lutas e suas especificidades, bem como algumas das modalidades que mais aparecem nas mídias: Kung fu, MuayThai, Judô, Jiu Jitsu; Conhecer e praticar o autocontrole corporal e o equilíbrio mental; Conhecer, entender e praticar técnicas de defesa pessoal; Flexibilidade; Cooperação; Fortalecimento muscular; Equilíbrio.

## 12.1.2.2. Oficinas Oferecidas em 2016 - Núcleo Dom Bosco

### Orientação para o Mercado de Trabalho

**Carga Horária/semestral:**  
144 horas de conteúdo específico e de formação humana.

**Quantidade de aulas por semana:** 03 dias.

**Idade mínima:** 15 anos.

**Escolaridade exigida:** Não há exigência.

**Ementa:** A oficina de Orientação para o mercado de trabalho tem como objetivo desenvolver nos atendidos os princípios básicos para inserção/reinserção no mercado de trabalho (currículo, postura, entrevista, trabalho em grupo, empreendedorismo, protagonismo, criatividade, sociologia, uso de tecnologias, moral e ética, entre outros), além de despertar as vocações individuais de cada pessoa, orientando e apresentando as diversas áreas possíveis do mundo profissional. A oficina tem duração de um semestre.

### Informática Básica

**Carga Horária/semestral:**  
144 horas de conteúdo específico e de formação humana.

**Quantidade de aulas por semana:** 03 dias.

**Idade mínima:** 15 anos.

**Escolaridade exigida:** Não há exigência.

**Ementa:** Na oficina de informática básica o atendido irá compreender o computador como um recurso que permite a utilização de diferentes estratégias para a resolução de problemas, além de possibilitar simulação de situações que abrangem as diversas áreas do conhecimento. Capacitar-se para o mundo do trabalho e para a vivência em uma sociedade de base tecnológica.

### Informática Intermediário

**Carga Horária/semestral:**  
144 horas de conteúdo específico e de formação humana.

**Quantidade de aulas por semana:** 03 dias.

**Idade mínima:** 15 anos.

**Escolaridade exigida:** Não há exigência.

**Ementa:** Tendo em vista que o atendido participou do primeiro módulo e sente-se apto para novos desafios, a partir deste módulo ele irá aprimorar a digitação e formatação de textos e corrigir erros no documento. Conhecer o programa Microsoft Excel, seu layout e suas principais barras. Aprender as operações básicas matemáticas no Excel e formatação de células, estilos de moeda, porcentagem e milhares. Os conteúdos são aplicados de forma prática para que o atendido assimile ainda mais as informações, além dos exercícios para aprimoramento da aprendizagem.

### Esportes

**Carga Horária/semestral:**  
144 horas de conteúdo específico e de formação humana.

**Quantidade de aulas por semana:** 03 dias.

**Idade mínima:** 15 anos.

**Escolaridade exigida:** Não há exigência.

**Ementa:** A atividade física é uma das intervenções mais eficientes quanto à melhora da qualidade de vida, promovendo a independência e autonomia nas atividades do cotidiano. A oficina de Esportes, além de proporcionar o bem estar e a saúde, promove também a interação, amizade entre as diversas idades participantes. Nesta oficina os atendidos podem realizar diversas atividades, bem como, futsal, caminhada no parque, treinamento funcional e alongamento.

### 12.1.2.3. Público Alvo e Quantidade de Pessoas Atendidas

O público destinatário das oficinas oferecidas é composto por adolescentes, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social, provenientes de diversos bairros do Município de Campinas, no caso do **Núcleo São João Batista**, e do território do entorno do bairro Conjunto Habitacional Vida Nova, no caso do **Núcleo Dom Bosco**. Destacamos um especial cuidado com público da região central do Município que se encontra em situação de rua, ou é composto por migrantes e imigrantes. Em ambos os casos, estes públicos buscam na **Obra**, oportunidade de inserção social, integração e partilha de vida, além de um ambiente de convívio saudável.

### 12.1.2.4. Descrição das Atividades Realizadas

As oficinas oferecidas pela **Obra Social** conta com educadores próprios, que se responsabilizam pelo desenvolvimento do conteúdo programático teórico e prático das atividades. Como parte da proposta pedagógica, a **Obra Social São João Bosco**, oferece outros tipos de atividades aos atendidos como visitas técnicas, passeios, atividades esportivas e culturais, que compreendem educação para os valores e para a cidadania.

A Instituição realiza, também, o acompanhamento das famílias através de Encontros de Famílias mensais e atendimentos individuais realizados pela Assistente Social, que visam à garantia de direitos dos atendidos.

Além do cumprimento do conteúdo programático determinado e da possibilidade de desenvolver as demais atividades oferecidas, os atendidos têm à sua disposição duas refeições diárias (café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde), sendo este mais um diferencial que esta proposta educacional proporciona aos atendidos.

Cumpramos ressaltar que todas as atividades são desenvolvidas de modo inteiramente gratuito, não sendo exigida nenhuma contribuição financeira ou contrapartida dos usuários.



### 12.1.2.5. Objetivo

O objetivo principal das atividades propostas pela Instituição é oferecer espaço de convivência e interação social que permita a construção do protagonismo dos usuários, além da prevenção da exposição deste público a situações de vulnerabilidade. O objetivo secundário é oferecer aos atendidos, durante o período em que estão na **Obra**, oportunidade de qualificar-se para o mercado de trabalho e obter um emprego formal que lhes assegure todos direitos e garantias previstos na legislação trabalhista brasileira.

### 12.1.2.6. Recursos Humanos Envolvidos

Os *Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro Inclusivo e Intergeracional* funcionam com equipes básicas compostas por um coordenador, uma assistente social, quatro educadores sociais, cozinheira, auxiliar de limpeza, porteiros e auxiliar de manutenção. Além destes profissionais, um assistente administrativo e mais dois auxiliares respondem pela rotina de departamento pessoal e prestação de contas. Cumpre destacar, ainda, a pessoa do Presidente da Entidade que atua voluntariamente coordenando todos os serviços e funcionários que trabalham na Instituição, bem como dos demais membros do Conselho de Administração e da Diretoria que diariamente envidam esforços para a consecução dos objetivos de cada serviço e projeto desenvolvido pela **Obra Social São João Bosco**.



#### 12.1.2.7. Abrangência Territorial

Os grupos atendidos pelo *Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro Inclusivo e Intergeracional* do **Núcleo São João Batista** possuem uma dinâmica diferenciada e também procedência diversificada, uma vez que a Unidade onde são desenvolvidas as atividades é localizada na região central da Cidade de Campinas.

Os atendidos, então, são provenientes de mais de 60 bairros diferentes, com realidades singulares, variando desde bairros com maior estrutura organizacional até àqueles de maior situação de vulnerabilidade.

Os grupos atendidos pelo *Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro Inclusivo e Intergeracional* do **Núcleo Dom Bosco** são oriundos da região Sudoeste da cidade de Campinas.

Que compreende os seguintes bairros; Vida Nova, Vila Vitória, Residencial São José, Marajó, Mauro Marcondes, Vila Aeroporto e Jardim Rosário.

#### 12.1.2.8. Origem dos Recursos Financeiros

Os recursos financeiros para a realização deste serviço são provenientes de convênio municipal. Além dos recursos provenientes de do *Poder Público Municipal*, a Instituição aporta anualmente R\$ 720.000,00 (setecentos e vinte mil reais) em todos os projetos da área de assistência social para garantir a qualidade do trabalho e subsidiar as despesas que os convênios não cobrem, sejam por se tratar de natureza de despesa não contemplada pelos convênios, sejam para cobrir os custos que excedem o valor de repasse.

#### 12.1.2.9. Resultados Obtidos

Através do desenvolvimento do projeto pedagógico da Instituição e do conteúdo programático de cada oficina oferecida, percebeu-se nos atendidos outras aquisições, tais como: significativa melhora no desempenho escolar; melhoria no relacionamento interpessoal e intrafamiliar; melhoria da qualidade de vida e saúde; motivação para avançar nos estudos, realizando cursos técnicos ou faculdade; aumento da capacidade decisiva e assunção de postura de liderança diante de situações problemáticas; amadurecimento nas atitudes e no trato com os colegas, destacando-se o respeito mútuo nas interações, etc.

## 12.2. SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO FORMAL



### 12.2.1. EDUCAÇÃO INFANTIL

A *Educação Infantil* é a primeira etapa da *Educação Básica* e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança até cinco anos e onze meses de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.

A ***Obra Social São João Bosco***, em seus três *Centros de Educação Infantil*, estabelece metas de qualidade que contribuem para o desenvolvimento integral das crianças, proporcionando o acesso e a ampliação dos conhecimentos adquiridos.

#### Número de atendidos:

- ***CEI Dombosquinho*** – Centro: Atendimento diário de **90** crianças de 03 a 05 anos e 11 meses.
- ***CEI Professor Darcy Ribeiro*** – Vila Nova: Atendimento diário de **516** crianças de 04 meses a 05 anos e 11 meses.
- ***CEI Prefeito Francisco Amaral*** – Vila Taubaté: Atendimento diário de **324** crianças de 04 meses a 05 anos e 11 meses.

As diferentes áreas de conhecimento são caminhos para as crianças construírem seus saberes. O raciocínio lógico, a natureza e a sociedade, as artes visuais, a música e o movimento, tudo isso se entrelaça para o desenvolvimento global das crianças atendidas pelo ***CEI Dombosquinho***, ***CEI Professor Darcy Ribeiro*** e pelo ***CEI Prefeito Francisco Amaral***.

#### 12.2.1.1. Descrição das Atividades Realizadas

Formação pessoal e social; atividades pedagógicas e lúdicas que visam estimular valores cooperativos e a convivência com o outro; estudos do meio e passeios, atividades que visam despertar o conhecimento de mundo; compreensão da natureza e do meio ambiente; outras atividades que despertem o interesse para as artes, para a música e que desenvolvam a autonomia e psicomotricidade das crianças.

#### 12.2.1.2. Objetivo

Orientar, assistir e recrear a criança, buscando seu desenvolvimento físico, intelectual, emocional e social.

#### 12.2.1.3. Recursos Humanos Envolvidos

A *Educação Infantil* conta com três centros educacionais que agregam cerca de cento

e trinta colaboradores, que se dividem entre as funções de Gestão (Diretoras, Vice-Diretoras, Coordenadoras Pedagógicas), Equipe Pedagógica (Professoras e Monitoras) e Equipe Operacional (Auxiliares Administrativos, Porteiros, Cozinheiras, Auxiliares de Cozinha, Serviços Gerais, Auxiliar de Manutenção).

#### 12.2.1.4. Abrangência Territorial

O **CEI Professor Darcy Ribeiro** atende crianças residentes na Região Sudoeste de Campinas, principalmente dos bairros Conjunto Habitacional Vida Nova, Residencial Mauro Marcondes, Vila Vitória, Porto Seguro, Residencial Campina Verde, Residencial São José, Residencial Marajó e outros bairros das imediações.

O **CEI Dombosquinho**, por sua vez, está localizado na Região Leste de Campinas, porém, devido à sua localização geográfica privilegiada – no Centro da cidade – há famílias provenientes das cinco Regiões da Cidade de Campinas: Norte, Sul, Leste, Noroeste e Sudoeste.

O **CEI Prefeito Francisco Amaral** atende crianças residentes na Região Sul da Cidade, provenientes principalmente dos bairros Vila Taubaté, Parque Ozziel, Jardim do Lago II, Jardim Monte Cristo, Jardim Icarai, Jardim Nossa Senhora de Lourdes.

#### 12.2.1.5. Origem dos Recursos Financeiros

Os recursos financeiros para a realização deste serviço são provenientes de convênios e contratos de gestão celebrados com a *Secretaria Municipal de Educação*.

#### 12.2.1.6. Resultados Obtidos

O *Projeto Pedagógico* de cada unidade educacional é avaliado periodicamente pelas equipes, que procuram destacar os resultados atingidos e redirecionar o rumo das ações quando necessário. Percebe-se que as famílias têm se mostrado muito receptivas e satisfeitas com o desenvolvimento das crianças.

O trabalho é organizado por meio de projetos, o que contribui para a valorização da criança e tem-se mostrado um dos caminhos mais promissores para a organização da construção do conhecimento a partir de problemas que emergem das reais necessidades das crianças. Foram realizados diversos eventos que enriqueceram os projetos como: festa da família, exposição folclórica, festa das nações e oficinas.

A participação dos membros do conselho, dos familiares e responsáveis foi positiva, foram momentos ricos de interação, avaliados com as famílias e com a equipe escolar. As crianças demonstraram a aquisição de autonomia em diversos aspectos, tornando-se mais ativas e participativas e desenvolvendo habilidades de socialização e comunicação.



### 13. ALIMENTAÇÃO

A alimentação para os atendidos do *Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos* de 06 a 14 anos e 11 meses e para as crianças da *Educação Infantil* é fornecida pela CEASA através de convênio com a Prefeitura, em que são entregues alimentos em dias diferentes da semana, de acordo com o cronograma de entrega da CEASA.

O cardápio é preparado pelas nutricionistas responsáveis pela alimentação escolar do Município de Campinas, sendo elas responsáveis também pelo acompanhamento das unidades educacionais que recebem os alimentos, zelando pela qualidade e zelo no preparo dos mesmos.

Os atendidos do *Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos* de 06 a 14 anos e 11 meses fazem duas refeições por dia, sendo café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde, dependendo do período que frequentam as atividades.

Na *Educação Infantil*, os alunos que estudam em período integral fazem quatro refeições por dia: café da manhã, almoço, lanche e jantar. Já os alunos que estudam meio período fazem duas refeições café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde.

É importante salientar que os atendidos do *Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional* não recebem alimentação pelo convênio entre a Prefeitura e a CEASA. Para estes atendidos, as refeições são oferecidas e custeadas pela própria **OSSJB**.

REFEIÇÕES SERVIDAS POR DIA EM 2016	
Núcleo/Unidade	Quantidade de Refeições servidas (por Unidade/dia)
Núcleo São João Batista - Intergeracional	150
Núcleo São João Batista - SCFV 6 a 14 anos	120
Núcleo Dom Bosco - SCFV 6 a 14 anos	720
Núcleo Dom Bosco - Intergeracional	70
Núcleo Nossa Senhora Auxiliadora	360
Núcleo Santa Rita	360
Núcleo São Domingos Sávio	360
CEI Professor Darcy Ribeiro	2.064
CEI Dombosquinho	360
CEI Prefeito Francisco Amaral	1.296
<b>TOTAL</b>	<b>5.860</b>

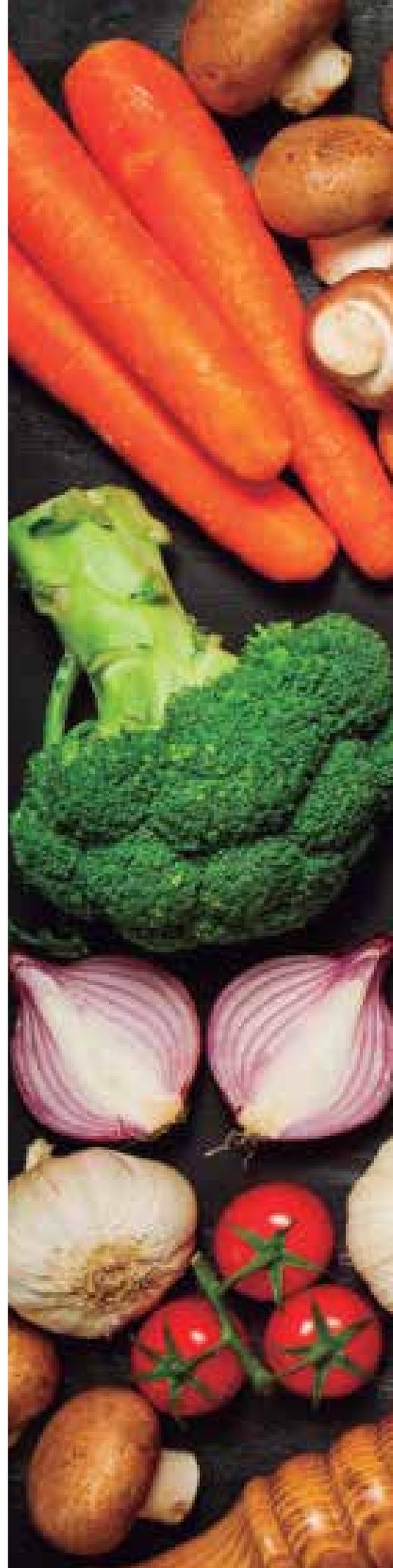
## 14. RESULTADOS ALCANÇADOS

O trabalho social desenvolvido pela **Obra Social São João Bosco** teve mais uma exitosa caminhada ao longo de 2016.

Todos os anos os Salesianos procuram aprimorar o atendimento ofertado em suas diversas presenças de atuação social no Estado de São Paulo. A lógica de aprimoramento constante é uma prática também nas Unidades da **Obra Social São João Bosco**. Como parte deste empenho pela excelência, a Instituição investiu significativamente na formação de seus colaboradores promovendo capacitações mensais, parcerias com empresas visando o aperfeiçoamento profissional dos funcionários e oportunidades de qualificação ofertadas pela própria **Rede Salesiana Brasil de Ação Social**. A principal característica de um trabalho social bem sucedido é investir nas pessoas que o realizam, por esta razão, a qualificação profissional dos funcionários da **Obra Social São João Bosco** é sempre uma das primeiras preocupações dos gestores desta Instituição.

Além do zelo pelas equipes que desenvolvem o trabalho, a **Obra Social São João Bosco** tem primado sempre por promover a educação social como meio para o desenvolvimento integral da pessoa humana e atuar com abordagem preventiva para a superação e a eliminação de todos os tipos de risco e violência que afetam as crianças, os adolescentes e os jovens campeiros.

Precisamente por se preocupar com o desenvolvimento e proteção integral deste público, a Instituição optou por expandir suas ações, inaugurando novos serviços e frentes de atendimento em 2016. Já a partir de março, a Instituição passou a atender mais 210 pessoas por meio do *Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional* no bairro Vida Nova. Em abril, por sua vez, foi inaugurado o **Centro de Educação Infantil Prefeito Francisco Amaral**, na Vila Taubaté, ampliando a demanda de atendimento para mais 324 crianças daquela região. Em maio, a Unidade **São João Batista** passou a atender 60 crianças e adolescentes de 06 a 14 anos, através do *Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos*. Este serviço veio para suprir uma necessidade emergencial do Município, evitando assim que este grupo de crianças e adolescente ficasse sem atendimento. Em 2016, portanto, o número de atendimentos foi ampliado em quase 40% em relação ao ano anterior.



Além deste aumento expressivo no número de atendidos, o número de colaboradores saltou de 144 para 210, gerando mais oportunidades de trabalho no Município num momento em que todo o país se encontra em recessão em razão da crise econômica.

Ao longo do ano, muitas parcerias se fortaleceram e outras novas se consolidaram. Neste sentido, é importante destacar as parcerias com as empresas *Ascenty*, *Algar* e *John Deere*, que por meio de investimentos pontuais ou ações voluntárias contribuíram com o bem-estar e a promoção social dos atendidos da **Obra Social São João Bosco**.

Foi possível contar, ainda, com a colaboração de ações voluntárias dos alunos do *Liceu Salesiano Nossa Senhora Auxiliadora* e da *Escola Salesiana São José* e de outras ações igualmente importantes desenvolvidas em parceria com o *UNISAL*. Estas ações conjuntas só vêm corroborar a força e a capilaridade da atuação salesiana em **Rede**.

Ainda dentro dos resultados alcançados durante o período, não se pode olvidar a melhoria na qualidade de vida dos atendidos. O acompanhamento realizado pelos Gestores da Instituição e pelo Serviço Social proporciona uma relação de proximidade e confiança com as famílias atendidas, o que permite diversas intervenções positivas no sentido de minorar conflitos e dificuldades de relacionamento, aumentar a capacidade de diálogo dentro dos núcleos familiares e alcançar êxito na redução de episódios de agressões físicas e psicológicas dentro das famílias.

Sem sombra de dúvidas, as atividades de convivência e fortalecimento de vínculos produzem um efeito muito positivo nas interações sociais e familiares dos atendidos.

Para além deste resultado, que por si só já seria positivo, vale ressaltar que foram muitos os usuários que obtiveram oportunidade de trabalho em função da qualificação obtida nas oficinas desenvolvidas nos *Centros de Convivência Inclusivos e Intergeracionais*.

Cumprir destacar, por fim, que a **Obra Social São João Bosco** passou por algumas mudanças estruturais na forma de gestão da Organização, passando a adotar um Conselho de Administração para gerência da organização. Esta mudança foi fruto do processo de qualificação da **Obra Social São João Bosco** como Organização Social perante o Município de Campinas, a fim de permitir a manutenção da parceria com a *Secretaria Municipal de Educação* para continuar administrando os três *Centros de Educação Infantil Municipais* que estão sob sua gestão. As mudanças trouxeram necessidades de adaptação à Instituição que estão sendo gradativamente implantadas, sempre com foco a aperfeiçoar o atendimento e ampliar o impacto da ação social desenvolvida.



<b>NÚMERO DE ATENDIDOS EM 2016</b>									
<b>CAPACIDADE DE ATENDIMENTO</b>				<b>2.449</b>					
<b>NÚMERO DE MATRICULADOS</b>				<b>2.309</b>					
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO FEMININO DE 0 A 6 ANOS</b>									
0 ano	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	<b>TOTAL</b>		
3	39	78	91	79	45	63	<b>398</b>		
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO MASCULINO DE 0 A 6 ANOS</b>									
0 ano	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	<b>TOTAL</b>		
8	36	68	105	93	77	95	<b>482</b>		
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO FEMININO DE 6 A 14 ANOS</b>									
6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos	13 anos	14 anos	<b>TOTAL</b>
11	38	46	61	39	82	47	34	20	<b>378</b>
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO MASCULINO DE 6 A 14 ANOS</b>									
6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos	13 anos	14 anos	<b>TOTAL</b>
19	45	58	84	46	111	68	53	57	<b>541</b>
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO FEMININO CENTRO DE CONVIVÊNCIA INTERGERACIONAL</b>									
15 anos	16 anos	17 anos	18 anos	19 a 24 anos	25 a 35 anos	36 a 45 anos	46 a 59 anos	Acima de 60 anos	<b>TOTAL</b>
25	30	20	15	55	71	52	60	25	<b>353</b>
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS DO GÊNERO MASCULINO CENTRO DE CONVIVÊNCIA INTERGERACIONAL</b>									
15 anos	16 anos	17 anos	18 anos	19 a 24 anos	25 a 35 anos	36 a 45 anos	46 a 59 anos	Acima de 60 anos	<b>TOTAL</b>
26	28	11	19	16	17	7	20	13	<b>157</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE ATENDIDOS QUE POSSUI ALGUMA DEFICIÊNCIA</b>									
<b>26</b>									

## DADOS DE ATENDIMENTO/ENCAMINHAMENTO DOS USUÁRIOS

NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS RECEBIDOS DO CONSELHO TUTELAR	147
NÚMERO DE ORDENS JUDICIAIS RECEBIDAS PELAS UNIDADES DE EDUCAÇÃO INFANTIL	33
NÚMERO DE REUNIÕES COM USUÁRIOS E FAMÍLIAS PARA AVALIAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO	29
NÚMERO DE CONTATOS REALIZADOS COM ESCOLAS PÚBLICAS DA REGIÃO DE ABRANGÊNCIA PARA ARTICULAÇÃO DE SERVIÇOS	57
NÚMERO DE DENÚCIAS REALIZADAS POR MAUS TRATOS OU OUTRAS SITUAÇÕES DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS	19
NÚMERO DE VISITAS DOMICILIARES REALIZADAS NO ANO	335
NÚMERO DE REUNIÕES E ENCONTROS COM AS FAMÍLIAS REALIZADOS NO ANO	62

## INFORMAÇÕES SOBRE OS SERVIÇOS

NÚMERO DE ATIVIDADES ESPORTIVAS REALIZADAS	567
NÚMERO DE ATIVIDADES RECREATIVAS REALIZADAS	264
NÚMERO DE ATIVIDADES ARTÍSTICO-CULTURAIS REALIZADAS	175
NÚMERO DE ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS REALIZADAS	322
NÚMERO DE PASSEIOS, FESTAS E COMEMORAÇÕES	76
ATIVIDADES ESPECÍFICAS PARA A FORMAÇÃO CIDADÃ REALIZADAS	1.465
ATIVIDADES ESPECÍFICAS PARA O ENFRANTAMENTO AO RACISMO	87

## INFORMAÇÕES SOBRE OS ATENDIDOS

NÚMERO DE ATENDIDOS QUE MELHORARAM O APROVEITAMENTO ESCOLAR	1076
NÚMERO DE ATENDIDOS QUE MELHORARAM O CONVÍVIO FAMILIAR	1223
NÚMERO DE ATENDIDOS QUE MELHORARAM O CONVÍVIO COM OS DEMAIS COLEGAS	1200
NÚMERO DE ATENDIDOS QUE ESTÃO INSERIDOS EM GRUPOS SOCIAIS, CULTURAIS OU ARTÍSTICOS DE SUAS COMUNIDADES	63
NÚMERO DE ATIVIDADES PROPOSTAS PELOS ATENDIDOS	56

## PERFIL SOCIOECONÔMICO DAS FAMÍLIAS ATENDIDAS\*

NÚMERO DE FAMÍLIAS RENDA MENSAL PER CAPTA IGUAL A 0 (ZERO)	170
NÚMERO DE FAMÍLIAS RENDA MENSAL PER CAPTA ATÉ 1/3 DE SALÁRIO MÍNIMO	322
NÚMERO DE FAMÍLIAS RENDA MENSAL PER CAPTA ATÉ 1/2 SALÁRIO MÍNIMO	259
NÚMERO DE FAMÍLIAS RENDA MENSAL PER CAPTA ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	247
NÚMERO DE FAMÍLIAS RENDA MENSAL PER CAPTA ACIMA DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	156
<b>TOTAL</b>	<b>1.154**</b>

\*Este número não compreende as famílias atendidas pela Educação Infantil, já que os Centros de Educação Infantil não dispõem de Serviço Social para realizar o levantamento do perfil socioeconômico.

\*\*O número de famílias é inferior ao número de atendidos em razão da grande quantidade de irmãos.

## FAMÍLIAS CONTEMPLADAS COM BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS\*

NÚMERO DE FAMÍLIAS QUE RECEBEM BOLSA FAMÍLIA	472
NÚMERO DE FAMÍLIAS QUE RECEBEM BPC	37
NÚMERO DE FAMÍLIAS QUE RECEBEM OUTROS BENEFÍCIOS PÚBLICOS	189

\*Das 1.154 famílias atendidas, 60% recebe benefícios socioassistenciais para compor sua renda familiar.

## 15. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Os usuários participaram ativamente em todas as etapas do *Plano de Trabalho* que foi desenvolvido ao longo do ano. Inicialmente, eles participaram oferecendo sugestões de atividades que foram colocadas em prática. Também foi de sua responsabilidade a sugestão de temas a serem discutidos nas rodas de conversa e abordados em palestras durante as reuniões de famílias. Além de sugerir, os usuários também avaliaram as ações desenvolvidas semestralmente por meio de pesquisa quantiquantitativa que visou aferir seu grau de satisfação com o atendimento e o corpo de colaboradores da Instituição, seu interesse pelas atividades propostas e indicações sobre pontos a melhorar e sobre a assimilação dos valores e atividades desenvolvidas. Esta avaliação semestral não excluiu outras que acontecem sistematicamente todos os meses com os pais e responsáveis nas reuniões com as famílias atendidas. O objetivo precípuo de todo o processo avaliativo desenvolvido pela **Obra Social São João Bosco** é o de apontar os avanços e desafios para que se efetive concretamente o *Plano de Ação* traçado para o ano.

## 16. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

ORIGEM DOS RECURSOS	
Tipo	Tipo
Cofinanciamento Municipal – SMASSA / Cofinanciamento Estadual / Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FMDCA)	R\$ 2.018.190,03
Convênio Municipal – SME	R\$ 4.451.957,32
Convênio Filantrópico Liceu Salesiano Nossa Senhora Auxiliadora	R\$ 800.000,00
Donativos/Campanhas	R\$ 332.687,57
Receitas Financeiras	R\$ 174.231,06
Receitas Patrimoniais	R\$ 0,00
Resultado Venda Imobilizado	R\$ 0,00
Outras Receitas	R\$ 1.419.917,53
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 9.196.983,51</b>

## PRINCIPAIS DESPESAS DA ENTIDADE/ANO

Tipo	Valores (R\$)
Despesas com Pessoal (Convênio SMASSA)	R\$ 1.653.282,97
Encargos Sociais (Convênio SMASSA)	R\$ 136.125,90
Despesas Gerais (Convênio SMASSA)	R\$ 458.164,60
Despesas com Pessoal (Convênio SME)	R\$ 2.963.334,83
Encargos Sociais (Convênio SME)	R\$ 272.188,29
Despesas Gerais (Convênio SME)	R\$ 773.725,44
Despesas com pessoal (Operacional e Administrativo) (Pagos com Receita da Entidade)	R\$ 204.796,63
Serviços de Terceiros	R\$ 122.589,07
Despesas Administrativas Gerais	R\$ 590.772,79
Despesas Tributárias	R\$ 29.914,68
Subvenção INSS	R\$ 1.167.152,33
Devolução de Recursos Programas PMC	R\$ 456.882,52
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 8.828.930,05</b>

## RESULTADO OPERACIONAL

Tipo	Valores (R\$)
Resultado Operacional (Superávit)	R\$ 368.053,46

## 17. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

COLABORADORES CONTRATADOS	
Fonte Pagadora	Número de Funcionários
Convênio SMASSA	69
Convênio SME	136
Recursos Próprios da Instituição	05
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>

### 17.1. Escolaridade de Colaboradores e Voluntários

#### 17.1.1. Quadro de Conselheiros e Diretores

Formação	Número
Superior	06
Mestrado	06
Doutorado	02
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

#### 17.1.2. Quadro de Colaboradores Contratados

Formação	Número
Ensino Fundamental Incompleto	19
Ensino Fundamental Completo	11
Ensino Médio Incompleto	03
Ensino Médio Completo	33
Ensino Superior Incompleto	60
Ensino Superior Completo	73
Pós-Graduação/Especialização	11
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>

### 17.1.3. Quadro de Colaboradores Voluntários

Formação	Número
Ensino Fundamental Incompleto	01
Ensino Fundamental Completo	03
Ensino Médio Completo	12
Ensino Superior	04
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

### 18. FLASHES DE 2016:



























